

# 目录

---

<b>一、保修说明</b>	1
1. 质量担保（保修）的适用对象	2
2. 质量担保的条件	2
3. 不属于质量保修的范围	3
4. 实施保修的程序	4
5. 质量裁决	4
6. 附则	5
7. 保修说明	14
<b>二、日常保养维护</b>	15
1. 定期维护/定期检查	16
2. 锂电池系统安全/驻车电池使用规范	16
3. 危机处理方案	17
4. 水路泄压排水操作	18
5. 驻车加热器	18
6. 车辆长期驻车前	19
7. 车内清洗	19
8. 房车省电模式使用说明	19
9. 售后网络	20

# 保修说明

# 保修说明

## 上汽大通房车科技有限公司的质量担保

上汽大通房车科技有限公司（以下简称“大通房车”）拥有完善的授权服务商维修网络，您可以从中选择任意一家本公司授权服务商来完成车辆的维修保养工作。与非本公司授权服务商相比，本公司授权服务商在专用维修工具、维修人员的技能和经验及上汽大通的技术支持等方面拥有较大的优势，因此建议您优先选择本公司授权服务商为您的车辆进行维修保养，这将确保您的车辆能根据最新的技术发展而得到专业、细致的检查和维修保养。

通过规范本公司产品的质量保修工作，达到保障用户利益，维护上汽大通产品信誉的目的，根据《中华人民共和国产品质量法》等相关法律、法规规定及行业规范，制订本规定。

您可以向上汽大通房车科技有限公司的任何一家授权服务商提交保修申请，也可以根据您车辆的销售合同向您出售车辆的本公司授权经销商提出保养服务申请。请您遵循本手册中的规定，并确保即使在车辆交付他人占有与使用时也遵守了这些规定，以便您享有完整的质量担保的权利。

### ■ 质量担保（保修）的适用对象

上汽大通房车科技有限公司生产并授权销售的车辆及客户在本公司授权服务商购买的配件（以下简称“纯正配件”）。

### ■ 质量担保的条件

1. 车辆或纯正配件处于质量保修期限内。
2. 必须按照保养计划维护保养。

### ■ 不属于质量保修的范围

以下情况不属于车辆保修的范围：

1. 完全因顾客原因导致无法确认车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据，且顾客对于上汽大通提供的车辆生产日期、购车日期、行驶里程、车辆识别码等数据不予认可。
2. 由于非本公司授权服务商对车辆的不当维护保养或者维修所导致的车辆故障。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/418106006115006053>