



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 18978.12—2009/ISO 9241-12:1998

---

## 使用视觉显示终端(VDTs)办公的 人类工效学要求 第12部分:信息呈现

**Ergonomic requirements for office work with  
visual display terminals (VDTs) —  
Part 12: Presentation of information**

(ISO 9241-12:1998, IDT)

2009-05-06 发布

2009-11-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	III
引言 .....	IV
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 本部分内容的的应用 .....	6
5 信息的组织 .....	7
6 图形对象 .....	14
7 编码技术 .....	15
附录 A (资料性附录) 评估适用性和一致性的流程实例 .....	20
参考文献 .....	37

## 前 言

GB/T 18978《使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求》涵盖了使用视觉显示终端所涉及的硬件和软件的人类工效学要求,分为 17 个部分:

- 第 1 部分:概述
- 第 2 部分:任务要求指南
- 第 3 部分:视觉显示要求
- 第 4 部分:键盘要求
- 第 5 部分:工作台布局和姿势要求
- 第 6 部分:工作环境指南
- 第 7 部分:带反射的显示要求
- 第 8 部分:显示颜色要求
- 第 9 部分:非键盘输入设备要求
- 第 10 部分:对话原则
- 第 11 部分:可用性指南
- 第 12 部分:信息呈现
- 第 13 部分:用户指南
- 第 14 部分:菜单对话
- 第 15 部分:命令对话
- 第 16 部分:直接操作对话
- 第 17 部分:填表对话

本部分是 GB/T 18978 的第 12 部分。

本部分等同采用 ISO 9241-12:1998《使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求 第 12 部分:信息呈现》(英文版)。

本部分的附录 A 为资料性附录。

本部分由全国人类工效学标准化技术委员会提出并归口。

本部分起草单位:联想(北京)有限公司、中国标准化研究院。

本部分主要起草人:陈柏鸿、王茜莺、刘太杰、冉令华、张欣、肖惠、赵朝义。

## 引 言

GB/T 18978 包括视觉显示终端使用的硬件和软件工效学方面的内容。GB/T 18978-1 中对 GB/T 18978 各部分及其相互关系、各部分的目标用户作出了说明。

本部分内容主要涉及用视觉终端(VDTs)呈现信息的相关问题,包含了一些设计目标,为信息的呈现提供了高层次的指导意见。本部分涉及为提高性能和用户满意度的信息组织和编码技术。第 5 章到第 7 章对显示设计提出了一些建议,基本上对各种对话技术均适用。本部分可与其他形式的指导意见一同使用,如 GB/T 18978-10(附录 B 中的 2)提出的 7 条原则,其中的每一条原则都可以帮助用户以合适的方式呈现视觉显示信息。

GB/T 18978 的本部分适用于以下类型的用户:

- a) 用户界面设计人员,他们在开发阶段会应用本部分内容。
- b) 产品采购人员,他们在采购过程中会参考本部分内容,产品的终端用户可能从本部分内容中获益。
- c) 负责确保产品符合本部分建议的工作人员。
- d) 为界面设计者设计界面开发工具的人员。
- e) 软件行业内为界面设计人员撰写标准指导(如“界面风格指南”)的作者。

其他的指导信息包括软件行业的“界面风格指南”等。考虑到系统硬件和软件属性的技术问题,还可以提供一些关于帮助增强界面设计一致性的指导意见,特别是提供了关于本部分所提及的高级指南风格具体实施方法的指导。

本部分内容的最终受益者是视觉终端前的最终用户,尽管最终用户可能不会阅读本部分内容,甚至不知道有这样标准的存在,但该标准的应用却可以为用户提供更易用更统一的界面,由此带来更高的生产效率。

本部分内容包括了关于信息呈现的一般性建议和条件性建议。一般性建议适用于大多数用户、任务、环境和技术,而条件性建议只适用于特定的情况(如特定类型的用户、任务、环境和技术)。条件性建议采用“如果……那么”结构。这些建议主要是通过考察有关文献和经验事实,将这些内容归纳总结形成建议,供界面设计人员和/或评估人员使用。

# 使用视觉显示终端(VDTs)办公的 人类工效学要求 第 12 部分:信息呈现

## 1 范围

GB/T 18978 的本部分为用于办公室任务的信息呈现以及文字和图形用户界面上所显示的信息的特别属性提供人类工效学建议,以及关于视觉信息呈现的设计和评估的建议,其中也包括了编码技术。这些建议可在整个设计过程中应用(如为设计者在设计中提供指导、作为启发式评估的依据以及作为可用性测试的指导)。关于颜色的信息仅限于使用颜色作为强调和信息分类的人类工效学建议(关于颜色使用的其他建议见 ISO 9241-8)。

GB/T 18978 的本部分不涉及信息的听觉表达。

界面设计取决于任务、用户、环境和现有技术。本部分内容在了解界面的设计和使用环境的前提下运用,而且它并不是一套必须完全遵循的规则。本部分假定设计者已经掌握了关于任务和用户需求以及现有技术的应用的相关信息(这可能需要向合格的人类工效学专家咨询或对实际用户进行经验性的测试来获得)。

注 1: 尽管这是一部国际标准,但其中部分条件性建议是基于拉丁系语言的使用习惯,因而可能无法运用或者需通过修订后才能用到不同的语言环境中。如在从右往左阅读的语言环境下,那些专门针对从左往右的阅读方式的条件性建议可能就需要修改。在运用那些基于特定语言的条件性建议(如编码信息的字母顺序、列表中的项目等)时,如果要将本部分翻译到另一种语言,须注意本部分内容的意图。

注 2: 向用户提供修改界面的功能以适应他们的需求已成为软件界面设计中的一个流行做法。这经常是一个非常好的界面功能,但向用户提供定制功能并不能替代按工效学理论设计的界面(如默认窗口和颜色设置)。注意,信息呈现的定制可能会导致对本部分的偏离。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过 GB/T 18978 的本部分的引用而成为本部分的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本部分,然而,鼓励根据本部分达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本部分。

ISO 9241-3:1992	使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求	第 3 部分:视觉显示要求
ISO 9241-8:1997	使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求	第 8 部分:显示颜色要求
ISO 9241-14:1997	使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求	第 14 部分:菜单对话
ISO 9241-15:1997	使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求	第 15 部分:命令对话
ISO 9241-17:1998	使用视觉显示终端(VDTs)办公的人类工效学要求	第 17 部分:填表对话
ISO/IEC 11581-3	信息技术 用户系统界面和符号 图标符号和功能	第 3 部分:指针

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本部分。

### 3.1

**区域 area**

显示器或窗口中的一段或一部分。见图 1。