

检验科质量与安全工作计划

在“____教育实践”活动及____指导下，依法治国、依规办院、依制建科，____年，科室以加强实验室质量管理和安全管理为重点，强化内部管理，提高检验质量，努力为人民群众提供安全、准确、及时、有效、经济、便民的卫生服务。

一、工作思路

____启动新一轮“三甲”复评工作，进一步落实《医疗机构临床实验室管理办法》，加强制度建设和内部细节化管理，加强制度的执行、检查、考核、监督和惩罚力度，进一步优化服务流程，规范服务行为，促进实验室制度化、规范化和科学化管理进程。

2.进一步加强与临床的联系和沟通，定期举办“检验科室联系会”，定期下发《检验与临床》资料，介绍新项目、新技术以及检验前质量控制知识，同时广泛听取临床的意见和建议，建立实验室与临床联系的长效机制。

3.加强实验室生物安全管理，增强安全忧患意识;加强职业道德和科室文化建设，建立一支团结、奋进、务实的团队。

二、工作量和经济目标:

1.检验总人次: 较____年增长____%;

2.总收入: 较____年增长____%;

3.净利润: 较____年增长____%;

____人均净结余: 较____年增长为____%。

三、新工作开展计划

____年科室根据专业发展拟开展新项目：自身免疫性肝病(间接免疫荧光法或免疫印迹法)检测、染色体 FISH 检测、真菌的培养与鉴定、G 试验，结核杆菌培养及药敏试验、艰难梭菌检测。根据条件开展部分分子生物技术，用于肿瘤病人的个性化治疗及预后监测、一些耐药基因的检测、肿瘤遗传性相关基因的检测和患此肿瘤的风险率预测。

四、学科建设及人才培养

1.争取申报成功____年卫生厅科研项目____项;完成市级科研项目____项，争取申请成果鉴定。

2.配合临床医教研工作，积极开展新的检验项目(____项)和完成部分项目技术革新(____项)，在条件允许下尽量配合科室的科研工作，对部分临床急需而科室因各种原因暂时还不能开展的检验项目进行委托检验，充分满足临床要求。

3.计划____年科室发表论文____篇以上，其中在统计源和核心期刊发表论文____篇以上，争取发表 SCI 论文，省级以上学术会议投稿____篇。

4.召开市级质量控制学术会议和市临床检验学术会议各____次，争取承办国家级或省级学术会议____次，计划全年派出参加国际学术会议____次，国内学术会议、短期培训、参观学习共____人次。送上级医院进修深造____人次(血液、细菌)，短期培训____人次。

5.计划引进博士研究生____名，硕士研究生____名，招收检验住院医师规培学员____名。

6.完善教师培训制度，提升带教老师自身素质及提高老师的技术水平;加强对规培、实习、进修学员的教学管理，从思想、生活、学习等各个方面关心学员，每月进行____次理论讲课，严格实行出科考试;加强业务学习、“三基”培训和考核，科内每月组织业务学习____次，对青年医师、技师、规培学员____个月进行____次闭卷考试，并进行奖惩。

五、实验室管理

1.根据“三甲医院标准”加强实验室管理。认真落实《医疗机构临床实验室管理办法》、《病原微生物实验室生物安全管理条例》等法律、法规和规章、规范，努力完善 ISO 质量管理体系的建立、落实和____;卫生部新版《医院工作制度与工作职责》，完善各项制度、职责、标准、规范。

2.作好室内质量控制，保证按时、合格完成，不断提高检验质量。积极参加部、省两级室间质量评价活动和四川省临床检验中心开展的比对活动，省室间质评成绩各项保持优秀，卫生部室间质评成绩各项保持优秀或良好。

3.继续申报重点专科，完善科室建设。重视引进和培养优秀人才，加强继续医学教育和业务技能培训，营造良好的学习氛围。

4.完善河东分部检验项目，提升检验能力，保证病人检验的方便及时。争取在河东分部大厅、本门诊大厅及各门诊楼层的导医台处安装检验报告自助打印机，以便于病人方便快捷打印检验报告。争取协调改善非正班时间病员检验标本的采集和送检流程，减少病人因不熟悉医院布局到处寻找检验室而造成的诊疗时间的延长，以及由此而引起的病人不满意，(希望能在诊断室附近采集标本和打印报告，然后标本由医院护工送至检验科)。进一步优化 LIS 与 HIS 系统的接口，方便病人信息的提取和参考，以提升检验结果与临床的符合度;完善和改进预告系统，准确提示病人排队等候及报告领取时间地点。

____年，在医院领导的正确领导和支持下，在各科室的通力配合下，检验科同志们同心协力，围绕医院中心工作，结合科室的特质，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好的完成了科室的各项工作任务。在____y 年检验科将会配合医院改革创新，科技兴院的宗旨，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶，____y 年度检验科工作计划如下：

一、提高服务态度与质量，加强与临床沟通

1.定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

2.与医务科协调，组织检验科与科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。

3.广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作。

4.努力完善血库的各项工作制度，保证医院临床安全输血。

二、加强与院领导沟通，争取各方支持

1.争取院领导的理解和支持，引进____名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2.在条件许可的情况下，争取购置化学发光免疫分析仪____台，可以提高现有检测项目的准确性和增加开展更多的实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值的检验项目。

三、促进医患和谐，完善科室各项管理工作

1.优化门诊病患取报告单流程，使病患花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

2.完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

3.实行各窗口微笑服务，使就诊病患从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

____y年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。

使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

[检验科年度工作计划]

妇产医院检验科工作计划

科室工作的重点和目标：

- 1、继续搞好精神文明建设，树立示范窗口的良好形象。
- 2、加强科室管理，尤其抓好队伍建设、成本控制、仪器维护等工作。
- 3、结合实际，开展新项目，更好地为临床科室提供技术支持，增加科室收入。
- 4、做好质量控制，认真落实各项要求，杜绝医疗事故。
- 5、加强学习，不断提高检验人员的业务水平和工作能力。

一、精神文明建设

转变观念，牢固树立一切为病人服务的思想，一切工作流程应以病人为中心，规范文明服务的语言，修改和增加便民措施。抓好窗口服务、文明礼貌，不推诿病人，不和病人争吵，不断提高检验科的整体服务水平。

二、加强科室管理

一是建立健全科室规章制度，严格按制度办事，工作有布置，有考核，使检验科各项工作步入制度化、规范化轨道。二是加强科室人员管理，结合每个人的特点，充分发挥每个人的主观能动性，增强大家的责任感

感和集体荣誉感，高质量完成各项任务。三是加强成本控制，做好消耗品集中管理，仪器维护安排专人负责，最大限度降低成本，增

加科室效益。四要在科室倡导互相学习、互相帮助、互相关心、互相爱护，把检验科建设成为团结和谐、奋发向上的集体。

三、做好质控

质量是检验工作的生命线，检验工作要为临床第一线提供准确、及时的报告，提供临床最可靠的实验数据。因此，质量控制是科室管理的重要内容和考核标志之一，一切检验项目必须按操作规范程序严格执行，加强复核，有问题及时报告，杜绝和避免医疗事故和医疗差错。

四、提高经济效益

要结合实际，瞄准先进检验技术，购置先进检验设备，不断引进吸收，开展新项目，既满足临床需要方便病人，也为医院增加收入。准备新开项目针对产科我们可以开展贫血三项(铁蛋白、维生素 b12、叶酸等贫血检测项目)、甲功二抗体(tg-ab tpo)等，针对妇科可增加一些女性肿瘤标记物检测(如 afp、cea、ca125、ca153等一系列项目)，针对内科可开展一些老年病、糖尿病肾病的检测项目(如风湿系列、肺炎支原体、血流变、肾早期损伤六项，血清载脂蛋白,糖化血清蛋白，胰岛素、c 肽等项目检测)不断提高检验科的经济效益，争取今年的经济收入要明显提高，更上一个台阶。

但原有的发光仪试剂位少,检测速度慢,不能满足临床更多检测项目和检测速度的需要,在此申请增加一台化学发光仪(建议用贝克曼化学发光,试剂位多,检测速度快,结果准确,试剂和消耗品成本低,特别在激素类

检测优势很大), 血库的输血相关检测为试管法(此方法检测项目局限, 操作繁琐, 准确率较低, 建议用卡式法, 这样既提高准确率, 加快检测速度, 又可以扩展检测项目如 rh血型抗 e、抗 c、母婴的新生儿溶血等)。

医院检验科工作计划格式

一、提高服务质量加强与临床沟通

1、与医务科协调, 组织检验科与临床科室联席会议, 共同协商解决双方工作中出现的问题。

2、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议, 以改进检验科的工作。

3、定期举行检验科各检验项目介绍会, 宣传检验科开展项目之意义, 使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

二、加强与院领导沟通争取各方支持

1、争取院领导的理解和支持, 引进____名专业人员, 以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工, 科学发展。

2、在条件许可的情况下, 争取购置:

化学发光免疫分析仪____台(约____万元), 可以提高现有检测项目的准确性和增加开展更多的实验检测项目, 为临床提供更多更有诊断价值的检验项目。

细菌自动鉴定仪____台(约____万元), 可以提高细菌鉴定的准确性和及时性, 使细菌鉴定工作由现在的____天提前为____小时。

数码显微镜____台(约____万元),可以提高形态学实验诊断的客观性和准确性。

3、力争每年派出____名人员赴上级医院进修深造。

三、促进医患和谐完善科室管理

1、完善科室内部细节化管理,使科室的每一项规章制度均能落实到实处,贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程,使患者花最少的时间,跑最少的路,拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务,使就诊患者从精神上感受到温暖,减轻心理压力。

____年是继往开来的崭新的一年,伴随公立医院改革试点,检验科全体工作人员愿为医院的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼!

一、科室业务壮大,科室系统化建设,在工作量不断饱和的情况下,须引进优秀专业技术人才

二、临床用血量大幅度上升,为方便病友,同时完善检验机构,尽快启用血库用血。

三、为迎接____年创二甲医院,达到评审标准,明年派专业技术人员进修室内质控,并打算参加卫生部临床检验中心举办的临床检验室间质量评价计划。

四、全年外送检验项目业务收入加大，特别是大部分细胞学检验。明年打算建立病理室开展细胞学检查，必须派有职业医师证的临床医生进修。

五、加强学习，通过实践，争取发表两篇省级论文。

今年对于我们来说是非常重要的一年，也是非常特别的一年，如果说中医院好比是一条龙，那么它在克服艰难险阻，重重磨难之后，已经做好龙腾飞前一刻的充分准备，今年是充实的一年，硕果累累，明年更辉煌。

医院检验科的工作计划

____年，在医院领导的正确指导和支持下，在各科室的通力配合下，同志们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好地完成了科室的各项工作任务！在____年检验科将会配合医院改革创新，科技兴院的宗旨，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶！____年度检验科工作计划如下：

一、加强实验室建设完善内部管理

1、按照三甲医院审核的标准，对检验科的各条检查内容进行分解对照，逐条梳理，认真准备，对没有达标的项目尽快落实解决的措施。力争检验科在三甲医院复审中顺利通过。

2、进行检验科的制度建设，建立健全各种规范的制度、流程和措施。进一步落实质量管理体系文件，把质量管理体系文件中规定的各

项要求真正落到实处，要进行《质量手册》、《程序文件》的系统学习，对各岗位上的责任人明确职责，各司其职，定期进行考核、检查职责执行情况；

3、通过完善科室内部细节化管理，增强安全忧患意识，逐步达到监督检查制度化，操作流程规

规范化，使科室的每一项规章制度均能落到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

二、严格质量控制提高检验准确性

1、室内质量控制目标：继续做好生化室各个检验项目的每日质控工作，完善临检室各个常规检验项目的室内质控，做到有记录、有失控原因分析、有整改措施。

2、室间质量控制目标：____年检验科继续按时参加卫生部和自治区临检中心的临床化学、血液学、免疫学、微生物室和血库的室间质量控制活动。力争所有参加项目均达标。

3、血库配发血准确率达到____%，登记完好率____%；成份输血使用率达到____%；

4、将各室的室内和室间质控结果纳入对科室的质量考核指标，提高检验准确性、将科室的化验差错率降到最低点。

三、加强仪器设备管理提高工作效率

1、作好现有各实验仪器的维护和保养工作，要求每一个工作人员认真学习，熟练掌握仪器的操作技能、严格按照要求维护和保养仪

器，并能对出现的各类故障，认真研究，积极应对，及时解决。保证本室各类仪器的正常运行，这样既节省了维修成本也保证了日常检验工作的进行，提高了工作效率。

2、引进新设备：____年争取购进……………

四、增加工作量提高业务收入：

1、标本量：____年计划完成……人次，比____年完成……人次，增长…%；

2、

业务收入：____年计划完成……万元，比____年完成……万元，增长……%；

3、血库用血：____年计划用血……万毫升，比____年完成……万毫升，增长……%；其中成分输血率达到____%，（三级甲等医院规定标准为____%）。

五、开展新项目完成科研教学任务

1、____年检验科计划开展的新项目有……

2、争取科研课题立项一项。

3、全科在医学杂志发表论文 5-____篇，其中在统计源和核心期刊发表论文____篇以上。

4、申报院内新技术新项目……项，争取获得院内奖项。

5、教学工作：接受来自____医科大学实习生的临床实习，实习生管理规范有序。

六、人才培养与业务学习

1、计划引进本科生____名、硕士研究生____名，做好引进人员的培养工作。

2、全科业务学习规范化、制度化。计划全年举办各种形式的业务学习……次。

3、争取举办区级或市级继续医学教育学习班____次。

____年是继往开来的崭新的一年，乘着医院新大楼投入使用的春风，检验科全体工作人员愿为医院的发展作出自己的努力和贡献，使检验科的工作更上一层楼！

检验科质量与安全工作计划（二）

为了加强检验科的质量管理，以等级医院复审为中心，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为检验科管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷和经济的医疗服务。为了保证等级医院复审的顺利通过，我检验科将根据等级医院复审的相关标准，从文件的编写、人员积极性的调动、人员素质的提高、检验全过程（检验前、中、后）的质量控制、室间质评及管理评审等方面，结合自身实际，求真务实，不断探索，持续改进，努力在检验科中建立行之有效的质量管理体系。

一.严格执行标准操作规程

各实验室严格执行编写的质量手册、程序文件和作业指导书。质量小组和质控组要定期督导检查，发现问题，及时提出持续整改措施。

二.管理层要高度重视

质量管理体系的建立绝不是短时间就能完成的工作，有效的运作必须是全体人员的积极参与和通力合作。因此，科内应充分调动全体人员的积极性。

三.提高人员素质

人员素质和能力是影响到实验室检验质量的关键环节之一。加强人员培训是有效的手段。各实验室要根据发展的需要、工作的复杂性、转岗等不同情况进行生物安全培训和继续学习新的知识，提升检验人员的技术水平。培训形式灵活多变，可采取科内业务学习、培训、请专家授课的形式。

四.对检验全过程进行有效控制

检验工作自检验申请单的开出、患者的准备、标本的采集和送检、标本的接收、标本的检测直至检验报告单送抵申请者（或患者）手中是一条相互关联的多环节的工作链，其中任何一个环节出现差错，均直接影响到检测结果的可靠性。因此，必须对其全程控

制。为保证有效性，将检验全过程划分为检验前、检验中、检验后三个独立环节进行管理，使其独立性得到强化、突出。

1 检验前的质量控制

检验前过程指从申请单的开出至标本送到检验科的过程。由于检验前过程大多发生在检验科外，容易被忽视且不易控制，这造成了该阶段成为三个过程中最薄弱的环节。检验科可利用全院的业务学习、进行全院培训、印制发放标本采集手册等方式，对临床医护人员讲解宣传检验前过程的重要性和方法，使其了解不同检测项目对标本采集的不同要求、注意事项及检测结果受影响因素等知识，严格按照规定正确规范地采集标本或监督病人正确留取标本。此外，还应对标本运输人员进行必要的培训，避免送检不及时、不规范影响检验质量。

2 检验中的质量控制。

检验中指标本在实验室检测的过程，包括标本的接收过程。

(1) 重视标本的接收。

检验科要建立专门的标本接收和拒收登记，由检验人员对临床送检标本进行核查签收。核查内容应包括：申请单填写是否正确齐全、申请单与标本的唯一性标识是否一致、标本质量是否满足申请项目需要、标本是否及时送检等方面。对不合格标本拒收，并向送检者说明拒收原因，必要时可直接与临床医护人员联系，要求重送标本。对接收和拒收标本均应记录并保存。

(2) 把好仪器、试剂关。

合格的设备和试剂是保证检验质量的前提。检验科将对试剂供应商的选择、评价和管理、试剂采购及出入库、保存条件、试剂的使用记录等方面进行严格的控制，杜绝不合格试剂进入检验科，杜绝不合

格试剂和过期试剂应用于检测。在检测仪器方面，也应制定标准化设备管理文件，建立仪器设备档案，专人保管，对仪器设备考察、购买、使用、校准、保养、维护等方面进行规范化的管理，并确保仪器设备的运行条件与使用手册要求一致。

(3) 严格实验室标准化操作规程。

我科将参照全国临床检验操作规程和仪器、试剂盒操作说明书，对所有的仪器设备和检测项目编写标准化操作规程。严格执行标准化操作规程，使操作过程标准化、程序化，减少操作误差。

(4) 做好室内质控。

通过室内质控可发现仪器、试剂误差波动规律并采取及时的纠正措施，从而保证检验结果的稳定性和可靠性。检验科将建立室内质控的标准化文件（SOP），开展除大便常规外的所有项目室内质控、建立质控原始记录，质控图，每月有质控小结，使用 12s、13s、22s、41s、10___等规则对失控进行判定，并建立失控分析记录。

3 检验后的质量控制。

检验后过程指检验结果的审核、发出、临床应用、标本保存的过程。

(1) 检验结果的审核。

建立双审核制度，先由操作者作为报告人进行初审，然后由经授权的负责人进行复审。如发现漏检、错检、书写不规范、病人资料不

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/425204223001012011>