

教 案

课程： 供应链管理

课时： 60

班级： 15 物流

教师： _____

教学进度计划

周次	(星期) 节	教学内容	课时	备注
3	(二)1-2	第一章供应链管理基本理论 第一节供应链管理的基本概念 第二节供应链管理的基本框架	2	P1
4	(二)1-2	第三节供应链的重要类型 第四节供应链管理的运作机制	2	P4
	(四)1-2	第二章供应链设计与集成管理措施 第一节供应链设计措施	2	P7
5	(二)1-2	第二节供应链集成技术	2	P10
6	(二)1-2	第三节集成化供应链管理措施	2	P12
	(四)1-2	第四节供应链管理的经典模式	2	
7	(二)1-2	第五节先进的供应链管理思想	2	
8	(二)1-2	第三章供应链管理的实行 第一节供应链管理实行措施论	2	
	(四)1-2	第二节供应链管理中的物流管理	2	
9	(二)1-2	第三节供应链管理中的需求管理	2	
10	(二)1-2	第四节供应链管理中的供应管理	2	
	(四)1-2	第五节供应链管理中的库存管理	2	
11	(二)1-2	第六节供应链的成本管理	2	
12	(二)1-2	第四章供应链的绩效评估 第一节供应链的绩效评估概述 第二节供应链绩效评估的指标体系	2	
	(四)1-2	第三节供应链作业质量检测实践：标杆法 第四节供应链绩效汇报	2	
13	(二)1-2	第五章供应链管理的发展 第一节全球化供应链管理	2	
14	(二)1-2	第二节绿色供应链管理	2	
	(四)1-2	案例1	2	
15	(二)1-2	案例2	2	
16	(二)1-2	复习	2	

讲课班级：物流管理 2023，20 人；讲课地点：主楼 513

课目	<p style="text-align: center;">第一章 供应链管理基本理论</p> <p style="text-align: center;">第一节 供应链管理的基本概念；第二节供应链管理的基本框架</p>
目的 规定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握供应链管理和供应链集成管理的概念； 2. 掌握供应链的构造、特性； 3. 掌握供应链管理的基本框架
重点 难点	<p>重点是供应链集成管理的概念、供应链的构造、特性，供应链管理的基本框架。</p> <p>难点是领会供应链管理与老式管理模式的区别，及供应链管理的基本框架中的流程分析</p>
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>本章重要是学习供应链、供应链管理和供应链集成管理的概念以及供应链管理基本框架，明确供应链管理与老式管理模式的区别；理解供应链的重要类型；系统领会供应链管理的目的和运行机制。</p> <p>本节注意根据实例简介清晰供应链的由来，同步由于供应链的概念在物流学中已经简介，因此，重点阐明供应链集成管理的概念以及供应链管理基本框架，前者阐明供应链管理的本质，体现了供应链管理与老式管理模式的区别，后者阐明供应链管理的基本思绪，以此为基础，便于理解供应链管理理论的展开。对于供应链的流程分析举例讲清晰八个流程即可。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>学习目的及研究与考核措施 5 分钟</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 学习目的：掌握供应链管理这一现代管理模式，注意措施的应用条件和估计目的 2. 研究措施：结合案例学习和领会 3. 考核方式：平时 30 分，包括 10 分出勤，20 分的 4 个小案例作业，考试 70 分 <p style="text-align: center;">第一节 供应链管理的基本概念</p> <p style="text-align: right;">25 分钟</p> <p>一、供应链基本概念 讲述法及案例法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在企业管理中对供应链的认识的发展 企业——〉企业之间——〉从原材料生产到最终产品销的网络 2. 在企业管理中对供应链的研究的目的 经济全球化下企业面临的压力和挑战，老式管理模式的弊端，构建供应链的基本目的是促使整个供应链产生的价值和利润最大化。供应链的价值，供应链的利润 4. 供应链的特性 复杂性、动态性、市场性、交叉性 	

二、供应链管理的基本概念

(一) 供应链内涵

1. 供应链内涵
2. 供应链的目的 (案例)

(二) 集成化供应接管理的基本思想

1. 集成的概念: $1+1>2$
2. 集成化供应接管理的概念及实质
3. 集成化供应接管理的实行主体

(三) 供应链管理与老式管理模式的区别

老式管理方式以分工理论为基础, 而供应链管理则突出一体化的集成思想, 供应链管理具有更高的目的, 即通过信息化管理库存和合作关系以到达高水平的服务, 而不仅仅是完毕一定的市场目的。

从老式管理向供应链管理转变, 意味着必须实现如下转变: 功能管理向过程管理的转变、从利润管理向获利性管理转变、产品管理向顾客管理转变、交易管理向关系管理转变以及库存管理向信息管理转变。

第二节 供应链管理的基本框架

20 分钟

一、供应链管理的框架的经典约定

供应链管理的框架是由供应链的构造、供应链的业务流程和供应链管理构成要素这三个互相紧密联络之要素的结合。

(一) 供应链的构造

供应链的构造是由供应链的企业组员及组员之间的联络所构成的网络

1. 识别供应链组员
 - (1) 识别原则
 - (2) 为了易于管理, 有必要辨别重要组员和辅助组员

20 分钟

2. 网络的构造性维度

- (1) 水平构造
 - (2) 垂直构造
 - (3) 关键企业离供应链终点的水平位置
3. 企业间业务流程连接类型
 - (1) 受管理的流程连接 (Managed Process Links)
 - (2) 受监控的流程连接 (Monitored Process Links)
 - (3) 不受管理的流程连接 (Not-Managed Process Links)
 - (4) 非组员流程连接 (Non-Member Process Links)

25 分钟

(二) 供应链的业务流程

建立跨越业务单位的小组 (Cross-Functional Team) 来确定和管理关键业务流程。全球化供应链论坛 (Global Supply Chain Forum, GSCF)

确定八个关键业务流程: 企业内、外部业务流程的协调一致是供应链管理获取成功的先决条件。因此, 供应链管理强调的是流程管理。

(三) 供应链管理构成要素

是那些使业务流程跨越整个供应链得到集成和管理的管理组件:

(1) 实体和技术管理组件部分

包括规划和控制措施、工作流/活动流架构、组织架构、通讯与信息流设施架构和产品生产流程架构, 这些都是可见的、有形的管理组件。

(2) 管理和行为管理组件部分

包括管理措施、授权和领导架构、风险与获利架构和文化与态度, 这些都是无形的管理组件。

二、供应链管理的实行关键

关键之一是关键企业要根据 SCM 的目的识别供应链组员、确定关键流程以及这些流程必须和哪些关键组员相连接

关键之二是关键企业要确定运用和调整哪些供应链管理要素, 到达实现什么业务流程连接类型去集成这些关键业务流程

小结

4 分钟

重点应掌握重点阐明供应链集成管理的概念以及供应链管理基本框架

作业

1 分钟

P22, 1-3,

预习: 第三、四节

课目	<p style="text-align: center;">第一章供应链管理基本理论</p> <p style="text-align: center;">第三节供应链的重要类型 第四节 供应链管理的运行机制</p>
目的 规定	<p>1、理解供应链的重要类型</p> <p>2、掌握供应链管理的运行机制</p>
重点 难点	<p>重点是供应链管理的目的和运行机制</p> <p>难点是供应链管理的运行机制</p>
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>复习供应链集成管理的概念以及供应链管理基本框架;通过本次课的学习,学生应当理解供应链的重要类型;重要系统领会供应链管理的目的和运行机制。供应链管理的运行机制实质阐明的是怎样推进或实行供应链管理,使这种现代管理的措施落到实处。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习 5分钟</p> <p>供应链集成管理的概念以及供应链管理基本框架</p> <p style="text-align: right;">25分钟</p> <p style="text-align: center;">第三节供应链的重要类型</p> <p>为研究以便,把重要的研究对象分类,可作为关键词使用</p> <p>一、按供应链管理的对象划分类型</p> <p>企业供应链 (Enterprise Supply Chain)</p> <p>产品供应链 (Products Supply Chain)</p> <p>基于供应链合作伙伴关系的供应链 (Supply Chain Basing on Supply Chain Partnership)</p> <p>二、按网状构造划分类型</p> <p>发散型供应链 (Divergent Supply Chain)</p> <p>会聚型供应链也称收敛型供应链 (Convergent Supply Chain)</p> <p>混合型供应链 (Mixed Supply Chain)</p> <p>三、按产品类别划分类型</p> <p>效率型供应链 (Efficient Supply Chain)</p> <p>反应型供应链 (Responsive Supply Chain)</p> <p>三、按分布范围划分</p> <p>企业内部供应链 (The Internal Supply Chain of Company)</p>	

集团供应链 (Enterprise Group Supply Chain)
扩展供应链 (Extended Supply Chain)
全球网络供应链 (Global Supply Chain Network)

20 分钟

第四节 供应链管理的运行机制

供应链管理实际上是一种基于“竞争—合作—协调”机制的、以分布企业集成和分布作业协调为保证的新的企业运作模式，以实现企业发展的目的。

一、供应链管理的目的

供应链管理的目的就是实现社会目的、经济目的和环境目的的协调与统一。

供应链管理的运作目的是指通过控制供应链整体成本最小化、供应链总体效率最大化及供应链服务水平最优化等目的之间的冲突，实现供应链整体效益的最大化。

45 分钟

二、供应链管理的运作机制

机制 (Mechanism):

供应链管理的运作机制 (Operation Mechanism of SCM) 是指供应链成长过程中目前企业在市场竞争中的成熟与发展之中，通过供应链管理的合作机制 (Cooperation Mechanism)、决策机制 (Decision Mechanism)、鼓励机制 (Encourage Mechanism) 和自律机制 (Benchmarking) 等来实现满足客户需求、使客户满意以及留住客户等功能，从而实现供应链管理的最终目的：社会目的、经济目的和环境目的合一：

(1) **合作机制** 供应链合作机制体现了战略伙伴关系和企业内外资源的集成与优化运用。。

(2) **决策机制** 因此处在供应链中的任何企业的决策模式都应当是基于 Internet/Intranet 的开放性信息环境下的群体决策模式。

(3) **鼓励机制** 供应链的鼓励机制包括鼓励对象 (又称鼓励客体，代理人)、鼓励目的、供应链绩效评价 (包括评价指标、指标评价和评价考核) 等内容。

(4) **自律机制** 自律机制重要包括企业内部的自律、对比竞争对手的自律、对比同行企业的自律和比较领头企业的自律。

三、供应链管理的基本原则

基于供应链管理的目的和运行机制，可以确定供应链管理的基本原则，指导实践。所谓供应链管理的基本原则就是使对客户的服务和链条上企业利益增长之间保持一种平衡状态。

(1) 根据服务需求的差异辨别客户，并制定有利可图的服务体系

(2) 设计满足不一样需要的物流网络，保证物流网络的经济性和灵活性

(3) 监听市场信号，并对应地统一整个供应链的需求计划

(4) 采用延期方略，使产品区别靠近客户并加紧其在供应链中的转变

(5) 与供应商建立双赢的合作方略

(6) 在整个供应链领域建立信息系统

(7) 建立整个供应链的绩效考核准则

案例：

冷志杰. 基于农产品供应链集成机制的大豆供应链集成对策研究[J], 复旦学报(自然科学版), 2023, 46 (4): 481-488. [2023年8月]

从农产品供应链集成的动因、集成过程中的多种模式以及集成的成果, 揭示了农产品供应链的集成机制. 以此为基础, 结合黑龙江非转基因大豆供应链的约束分析, 阐明中国现阶段大豆供应链的重要存在思想、组织、政策环境和技术管理方面的障碍. 对此给出了对应对策, 重要有: 构建有助于集成的政策环境以保证进口大豆控制在一种合理的范围, 培育我国供应链关键企业, 通过协会扁平化供应链、减少交易成本, 同步重视关键企业构建合理的生产商、收购经理人和加工商之间利益分派机制, 真正可以运用期货手段规避市场风险等.

小结

4分钟

本节要掌握理解供应链的重要类型和供应链管理的运行机制

作业

1分钟

P22, 4

预习

第二章 供应链设计与集成管理措施

课目	第二章供应链设计与集成管理措施 第一节供应链设计措施
目的规定	掌握供应链设计方略、原则、环节和措施
重点难点	<p>重点是重点简介供应链设计的方略、原则、环节和措施</p> <p>难点是供应链运作参照模型及供应链设计的措施。</p>
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>本章重要阐明供应链管理的要素的重要构成和控制,给出了供应链设计措施和供应链集成管理思想和措施。本次课重点简介供应链设计的方略、原则、环节和措施,讲课目的在于渗透供应链设计的基本思想。供应链设计是构建新供应链而言,而不是改善原有的供应链。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习与新课导入 10分钟</p> <p>SCM 的目的是企业和包括最终顾客在内的整个供应链网络的竞争力和盈利能力实现最大化。在第一章简介了 SCM 的实行关键之一是关键企业要根据 SCM 的目的识别供应链组员、确定关键流程以及这些流程必须和哪些关键组员相连接;关键之二是关键企业要确定运用和调整哪些供应链管理要素,到达实现什么业务流程连接类型去集成这些关键业务流程。本章深入阐明供应链管理的要素的重要构成和控制,给出了供应链设计措施和供应链集成管理思想和措施。</p> <p>首先,简介供应链设计的方略、原则、环节和措施,这是第一节供应链设计措施;</p> <p>另一方面,着重简介了集成供应链管理措施,包括两个部分,其一,供应链集成技术,分析了供应链管理中常用的信息技术以及其作用,这是第二节供应链集成技术;其二,集成化供应链管理措施,论述了集成化供应链管理的模型、实现的障碍和实现的措施,这是第三节集成化供应链管理措施;</p> <p>再次,对供应链管理的经典模式——迅速反应和有效客户反应进行了比较,这是第四节供应链管理的经典模式;</p> <p>最终,简介了准时制生产、精益生产、敏捷制造、约束理论、价值链理论、全面质量管理和供应链业务流程重组等先进的供应链管理思想,这是第五节先进的供应链管理思想。</p> <p style="text-align: center;">第一节供应链设计措施</p> <p style="text-align: right;">40分钟</p> <p>一、供应链运作参照模型 启发式教学措施</p> <p>(一) SCOR 构成</p> <p>1. 供应链管理流程的一般定义</p>	

2. 对应于这些流程的性能指标基准
3. 供应链“最佳实践”的描述
4. 选择供应链软件产品的信息

(二) SCOR 的流程分解

SCOR 将供应链分解为 5 个流程：

1. 计划 (Plan)
2. 物料获取 (Source)
3. 制造 (Make)
4. 交付 (Deliver)
5. 反向物流 (Return)

(三) SCOR 的三个层次

1. 第一层（最高层）为流程类型，意在给出供应链运作参照模型的范围和内容，以便建立竞争性业绩目的。实质上，第一层给出供应链的基本描述。
2. 第二层（配置层）流程细目，根据供应链的订单状况，30 个供应链管理关键流程。通过独特的供应链配置，企业实行其运行方略。
3. 第三层（流程要素层）流程分解，该层给出了每一种流程细目的要素。详细工作包括：流程要素的定义、各项要素的输入信息和输出信息、各项流程要素的业绩评价矩阵、可行的最佳实践和能支撑最佳实践的系统容量等。
4. 当企业重构和改善供应链运行时，在第四层如下的详细工作定义，要根据企业自身状况决定，由于这些具有企业运行的特殊性和个性。

(四) SCOR 的功能

SCOR 为供应链改善提供了一种集成的、启发式的措施模型，重要功能有：

1. 提供一组识别和定义供应链业务流程的迅速建模工具；
2. 提供一组评价供应链的工具；
3. 公布供应链的最佳实践和指标，可作为供应链改善的目的；
4. 提供评价企业外部供应链性能的手段；
5. 实现最佳实践的软件工具。

45 分钟

案例式教学措施

二、供应链设计方略、原则和环节

例，构建一种蔬菜供应链

(一) 供应链设计方略

1. 在产品开发初期设计供应链的思想
2. 基于产品的供应链设计方略
3. 基于成本核算的供应链设计方略
4. 基于多代理的集成供应链设计思想与措施

(二) 供应链设计的原则

- (1) 自顶向下的设计和自底向上相结合的设计原则
- (2) 简洁性原则
- (3) 集优原则
- (4) 协调性原则
- (5) 动态性原则
- (6) 创新性原则
- (7) 战略性原则

(三) 基于产品的供应链设计的环节

第一步，分析市场竞争环境

第二步，总结、分析企业现实状况

第三步，针对存在的问题提出供应链设计项目，分析其必要性。

第四步，提出供应链设计的目的

第五步，分析供应链的构成，提出供应链构成的基本框架

第六步，分析和评价供应链设计的技术也许性

第七步，设计和产生新的供应链

第八步，检查供应链

三、供应链的设计措施和工具

1. 网络图形法

2. 数学模型法

3. 计算机仿真分析法

4. 框架法

小结

4分钟

供应链设计的方略、原则、环节和措施

作业

1分钟

供应链设计的方略、原则、环节和措施

预习

第二节供应链集成技术

课目	第二节供应链集成技术
目的 规定	<p>1. 理解信息技术在供应链管理中的作用；</p> <p>2. 理解 XML 技术、RFID 技术、GIS 技术和 GPS 技术在供应链集成中的详细作用。</p>
重点 难点	<p>1. 重点是信息技术在供应链管理中的作用，XML 技术、RFID 技术、GIS 技术和 GPS 技术在供应链集成中的详细作用。</p> <p>2. 难点是 XML 技术、RFID 技术、GIS 技术和 GPS 技术在供应链集成中的详细作用</p>
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>供应链的集成技术内容重要是在既有的信息技术基础上的硬件技术，不包括组员合作的软技术，供应链中的每个组员都可以根据基于整个供应链的对的信息和信息技术来协同各自的商业运作。本节重点举例讲述信息技术在供应链管理中的作用以及 XML 技术、RFID 技术、GIS 技术和 GPS 技术在供应链集成中的详细作用，目的是让学生清晰领会以此为基础，形成网络协议是供应链集成技术发展的前沿，到毕业后的详细应用中可以明确问题与处理措施。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习与新课导入 5 分钟</p> <p>上节供应链设计的方略、原则、环节和措施，上一章我们明确了集成管理是供应链管理的关键内容，本章给出在此基础上集成供应链的技术，这里指的是信息集成技术。</p> <p style="text-align: center;">第二节供应链集成技术</p> <p style="text-align: right;">35 分钟</p> <p style="text-align: right;">启发式教学（举例阐明）</p> <p>一、信息技术在供应链管理中的作用</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 建立新型的客户关系，理解客户和市场需要的有效途径 (2) 拓展和开发高效率的营销渠道 (3) 变化老式的供应链构成，模糊产品和服务之间的区别 (4) 重新构筑企业间或跨行业的价值链 (5) 具有及时决策和模拟成果的能力 (6) 具有全球化管理和基于客户规定的定制营销的能力 (7) 不停学习和革新 <p style="text-align: right;">10 分钟</p> <p style="text-align: right;">互动式教学（学生学过了问答式即可）</p> <p>二、电子商务对供应链管理的影响</p>	

- (一) 电子商务与供应链管理的关系
- (二) 电子商务对供应链运行的影响

45 分钟

互动式教学与启发式（重点讲授 XML、RFID、GIS 和 GPS）

三、集成供应链的重要信息技术

结合

- (一) 条码技术
- (二) EDI 技术
- (三) XML 技术（与 EDI 技术对比阐明）
- (四) RFID 技术（结合条码技术应用讲授）
- (五) GIS 技术
- (六) GPS 技术

• 例：国家科技支撑课题

- 本课题的宗旨是采用 ASP 方式，整合农产品协议流通应用平台——果蔬电子商务系统网络信息服务平台，该平台系统由“数据中心”服务器、企业服务器和顾客客户端构成

小结

4 分钟

集成供应链的信息技术重要包括什么？在供应链集成过程中起到何种作用？

- 条码是纽带、RFID 是提高信息识别效率的技术（搜集信息）、EDI 是两家企业间无纸化信息互换技术、XML 是多家企业网络共享信息的基础、GIS 是为区域布局提供空间和动态的地理信息、GPS 是空间定位和导航的信息系统

作业

1 分钟

集成供应链的信息技术重要包括什么？在供应链集成过程中起到何种作用？

预习

第三节集成化供应链管理措施

课目	第三节 集成化供应链管理措施
目的 规定	1. 理解集成化供应链管理理论模型； 2. 理解实现集成化供应链管理的重要障碍； 3. 理解集成化供应链管理实现的重要措施。
重点 难点	重点是实现集成化供应链管理的重要障碍与集成化供应链管理实现的重要措施。 难点是“牛鞭效应”对供应链管理的影响；供应链管理环境下的企业业务外包、供应链管理中的协作措施。
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>首先，通过理解集成化供应链管理思想，让学生明白其意义与目的，并根据此思想而构建集成化供应链管理理论模型，进而简介陈志祥、马士华（2023）提出有关集成化供应链管理理论模型。另一方面，引导学生懂得，在该理论模型支撑下，现实状况中要实现集成化供应链管理会碰到哪些重要障碍，包括“牛鞭效应”对供应链管理的影响和供应链管理中的集成障碍。最终，为克服集成化供应链管理障碍，论述集成化供应链管理实现的重要措施，即让学生们深刻理解：供应链管理环境下的企业业务外包与供应链管理中的协作措施。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习与新课导入 5 分钟</p> <p>上一节供应链集成技术重要内容以及信息技术在供应链管理中的详细作用，在此基础上，通过上一章，对集成化供应链管理概念的理解，来讲解本节集成化供应链管理的措施。</p> <p style="text-align: center;">第三节 集成化供应链管理措施</p> <p style="text-align: right;">40 分钟 启发式教学</p> <p>一、集成化供应链管理理论模型</p> <p>（一）有关集成化供应链管理理论模型</p> <p>（二）供应链集成管理的实现流程</p> <p>（三）实行供应链管理要处理的若干问题</p> <p>二、实现集成化供应链管理的重要障碍</p> <p>（一）“牛鞭效应”对供应链管理的影响</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 生产成本增长 2 库存成本增长 3 导致制造商盲目投资扩大生产规模 4 增长了整个供应链的运行成本 	

(二) 供应链管理中的集成障碍

- 1 利益目的的障碍
- 2 鼓励措施的障碍
- 3 信息沟通的障碍
- 4 详细操作的障碍

40 分钟

启发式教学

三、集成化供应链管理实现的重要措施

(一) 供应链管理环境下的企业业务外包

1. 业务外包
2. 业务外包的原因
3. 业务外包的重要方式
4. 业务外包决策与实行

(二) 供应链管理中的协作措施

1. 建立战略合作伙伴关系
2. 制定与目的相一致的鼓励措施
3. 提高信息精确性
4. 采用有效的详细措施

小结

4 分钟

集成化供应链管理思想是什么？就是要抛弃老式的管理思想，把企业内部以及节点企业之间的多种业务看作一种整体功能过程，通过信息、制造和现代管理技术，将企业生产经营过程中有关的人、技术、经营管理三要素有机地集成并优化运行；实现集成化供应链管理的重要障碍：“牛鞭效应”对供应链管理的影响和供应链管理中的集成障碍；集成化供应链管理实现的重要措施：供应链管理环境下的企业业务外包和供应链管理中的协作措施。

作业

1 分钟

怎样可以有效地减少“牛鞭效应”对供应链管理的影响？

搜集、查询有关迅速反应（QR）和高效客户反应（ECR）两种经典供应链管理模式的有关资料，以备下一节，即供应链管理的经典模式，做讨论准备。

预习

第四节 供应链管理的经典模式

课目	第四节供应链管理的经典模式
目的 规定	1. 理解迅速反应（QR）概念及其有关知识 2. 高效客户反应（ECR）概念及其有关知识 3. 迅速反应（QR）与高效客户反应（ECR）比较
重点 难点	重点是迅速反应（QR）实行的条件、环节及效果； 实行高效客户反应（ECR）的原则、措施及效果。 难点是 QR 模式与 ECR 模式的详细内容与规定，及两种模式互相比。
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>供应链管理的模式是在满足客户需求的前提下，用系统的观点对供应链中的物流、信息流和资金流进行设计、规划、控制和优化的模式和框架。由上节课预留作业开始，通过学生课下准备，搜集提供的有关参照资料，由此来展开讨论两种经典的供应链管理措施：由美国纺织服装业发展起来的供应链管理措施——迅速反应（QR）与由美国日杂百货业发展起来的供应链管理措施——高效客户反应（ECR）。以此，充足调动学生积极学习的积极性，并组织代表发言，增进学生思索和分析问题的能力。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习与新课导入 5 分钟</p> <p>上一节实现集成化供应链管理的重要障碍和集成化供应链管理实现的重要措施，通过解答上一节预留作业——怎样可以有效地减少“牛鞭效应”对供应链管理的影响？并在此基础上，引导学生展开本节供应链管理的模式讨论。</p> <p style="text-align: center;">第四节 供应链管理的经典模式</p> <p style="text-align: right;">40 分钟 讨论式教学</p> <p>一、迅速反应</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. QR 的概念 2. QR 实行的条件 3. QR 实行的环节 4. QR 实行的效果 <p>二、高速客户反应</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ECR 的概念 2. 实行 ECR 的原则 3. ECR 的四大要素 4. ECR 的实行措施 5. 实行 ECR 的效果 	

40 分钟
讨论式教学

三、ECR 与 QR 的比较

1. ECR 与 QR 的差异
2. ECR 与 QR 的共同特性

小结

4 分钟

什么是 QR? 迅速反应 (Quick Response) 即指物流企业面对多品种、小批量的买方市场, 不是储备了“产品”, 而是准备了多种“要素”, 在顾客提出规定时, 能以最迅速度抽取“要素”, 及时“组装”, 提供所需服务或产品。什么是 ECR? 高效客户反应 (Efficient Consumer Response) 即指一种生产厂家、批发商和零售商等供应链构成各方互相协调和合作, 更好、更快并以更低的成本满足消费者需要为目的的供应链管理系统。ECR 与 QR 的差异和共同特性。

作业

1 分钟

你认为, 目前, 沃尔玛连锁超市 (大庆地区) 采用的是哪种供应链管理模式? 或者说采用什么样的供应链管理模式更适合其在大庆市场发展?

预习

第五节 先进的供应链管理思想

课目	第五节先进的供应链管理思想
目的 规定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握准时制生产、精益生产、敏捷制造和全面质量管理的供应链管理思想。 2. 理解约束理论的基本理念及其原则、识别并处理的关键环节。 3. 理解价值链理论的背景、内涵及其应用范围。 4. 理解供应链业务流程重组概念及内容。
重点 难点	<ol style="list-style-type: none"> 1. Just In Time, Lean Production, Agile Manufacture, Total Quality Management 概念 2. Theory of Constrains, Value Chain 理论 <ol style="list-style-type: none"> 1. JIT 的基本手段 2. TOC 识别并处理约束的五大关键环节
<p>重要内容：</p> <p>教学组织</p> <p>首先，通过启发式教学，让学生明确 Just In Time, Lean Production, Agile Manufacture, Total Quality Management 等概念，并精确掌握准时制生产、精益生产、敏捷制造和全面质量管理的等先进的供应链管理思想及内容；另一方面，重点讲述约束理论和价值链理论的背景、原则、内涵，并启发同学理解该理论的应用范围；最终，简介供应链业务流程重组概念及内容。</p> <p>重要内容及时间分派</p> <p>复习与新课导入 5 分钟</p> <p>上一节，讨论两种经典的供应链管理措施：由美国纺织服装业发展起来的供应链管理措施——迅速反应（QR）与由美国日杂百货业发展起来的供应链管理措施——高效客户反应（ECR），并比较这两种模式的差异及共同特性。供应链管理重要体现为加强合作，加强对资源协调运作和管理水平上。本节简介几种在实际工作中广泛推广和使用的先进的供应链管理思想。</p> <p style="text-align: center;">第五节 先进的供应链管理思想</p> <p style="text-align: right;">35 分钟 启发式教学</p> <p>一、准时制生产</p> <p>（一）准时制生产的概念</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）适时适量生产 （2）弹性配置作业人数 （3）质量保证 <p>（二）准时制生产的关键管理工具——看板</p> <p>二、精益生产</p> <p>（一）精益生产的概念</p> <p>（二）精益生产的基本原理</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）不停改善 （2）消除挥霍 	

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/426235115234010145>