

# 医院年终工作总结（25 篇）

医院年终工作总结（精选 25 篇）

## 医院年终工作总结 篇 1

20\_\_年管理科物业办在院领导及主管部领导的大力支持下，坚持“一切从医院利益出发，一切以临床、病人为中心”原则，圆满完成了医院物业工作，现对这一年的工作进行以下总结：

### 一、完善监督机制

物业监督管理坚持完善工作职责。代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖罚，实行日常检查区域设卫生监督员专人负责，责任到人，每日深入病区巡查、记录与反馈，中旬班长带领检查，月末由科主任带领班组长、卫生监督员及物业公司负责人共同深入病区现场检查考核，并与护理部、住院病人考核打分相结合的三级监督管理办法，加强一线巡查及考核力度，随时监督检查，不定期地抽查，发现问题及时督促整改，做到有人查、有人管，有书面反馈，月末根据考核得分依据合同进行奖罚和付款，对乙方起到很好的监督作用，整个医疗区域及公共区域卫生合格，各种检查中受到好评，未给医院造成扣分，完成了医院交给的监督管理任务。

### 二、配合医院感染管理较重要的一环

在医疗垃圾的管理中严格按医院及上级要求执行，医疗垃圾管理医院医疗垃圾的收集、转运和暂存地的管理也是较重要的一项工作。配备专人管理，重新制定和完善了医疗垃圾暂存地管理制度及工作职责。要求和物业公司员工严格按照要求负责收集、打包、贴签、登记、转运，要求暂存地管理人员认真登记交运，及时对暂存地进行清洗消毒，做好本职工作。对此进行经常性的监督和抽查，力争在各级检查中在软件方面合格达标，不给医院造成扣分。由于我院医疗垃圾暂存地年久失修，设施破旧落后，历次检查中硬件不符合暂存要求，已完成对医疗垃圾暂存地进行新建工作的选址和计划上报等工作。

### 三、完成厕所除味工程

由于医院人员过多、人员较集中的公共场合的属性。厕所脏、异味重，一直是医院的老大难问题。经过考察了解一些宾馆、饭店卫生间的除味设施，医院及主管领导的支持下，对整个医疗区域的公共卫生间投入了少量资金，配装了电子除味剂盒，加之要求保洁员工勤冲洗、勤打扫，个别公厕配备专人专守管理，勤检查，加强管理和监督，实施了以上措施后，公厕管理得到明显改观，异味得到较好地控制。

### 四、其它工作

完成了新一年三个物业合同书的起草修定工作。原有基础上完善各种管理办法、考核办法、调查问卷及卫生管理标准等文件\_\_余份。加班加点圆满完成了院容、院貌装饰、搭建、搬运等各项工作。全科职工积极配合等大型活动。两次对内科楼、外科楼、营养楼进行全面统一灭蟑螂工作。认真完成了医院的绿化、养护工作及全院生活垃圾的转运工作。

我们物业已经为医院服务多年，得到了院方的广泛肯定。正是有了甲方的支持与信任，物业进入快速稳健的发展轨道，品牌声誉日渐隆盛，企业文化自成体系，“专业专注、精益求精”深深植根于企业运作的`每一个细节之中，融入每一位员工的血液之中，正是因为这种追求卓越、永不止步的精神，物业严于律己，加强学习，随时引入业界最先进的管理服务模式，力争每年每月的工作都有变化与改进。就近期而言，我们的工作改进也是显而易见的，现对今年完成工作进行以下总结：

#### 一、在保洁方面，我们的外环部分做得比以前更加干净

医院外环部分因地面状况、车辆停泊、天气变化、树叶枯枝等多方面的原因，日常保洁的工作量、难度和频度都要大于内环保洁。以往我们在外环的保洁，在业界也是一直保持先进水平的，但是物业领导鉴于自身品牌发展的需要，提出了更高的外环保洁要求，为此我们抽调了更大的保洁力量，奉行“更勤、更细、更好”的保洁

方针，严格做到一日多次保洁，不放过每一个细微的角落，始终保持外环地面与墙面的干净整洁。

二、在安管方面，秩序维护员的工作做得更好

医院是顶尖医院，每天都要接待来自全国各地的病患及家属成千上万人，秩序维护工作较之任何一家医院都要繁重。但是，我们物业的秩序维护员，在经过公司专业系统的安管培训后，凭借“专业、耐心、认真、敬业”的工作精神，将偌大的`医院安管工作维护得井井有条，使每一位病患能够井然有序的获得医疗咨询服务，有力的彰显了\_\_医院作为顶尖医院品牌应有的服务水准，多此得到院方有关部门的肯定与表扬。

### 三、司梯员形象进行了全面提升

以前我们司梯员的工作服多年未变，有些过时，不能凸显员工更加朝气蓬勃的工作风貌，所以我们最近全面更新了工作服，新工作服采用了样式，看似简单的服饰变化，其实反映了我们窗口服务意识的全面提升，服务可以说是所有服务行业里面最专业的，代表着窗口服务的最高水平，我们采用服，就是表明我们在窗口服务方面要向服务水准看齐，力争一流。在服务手势方面，我们也进行基本动作的规范，比如电梯上行，统一做上行的规范手势，电梯下行，必须做下行的规范手势。动作务求规范，决不能因个人心情变化而马马虎虎，信手乱比，有气无力。学得越多，就会知道尚要学习的知识还有更多；

同理，做的越多，就会发现还需要做的地方其实更多。

医院年终工作总结 篇2

在县委、县政府的正确领导和上级主管部门的关心和指导下，我院紧紧围绕全面建设和谐社会总目标，严格按照《20\_\_年度县直单位综治工作考评细则》内容和要求，积极开展综治工作，强化安全措施，建立长效管理机制，有效地防范和化解了社会各种矛盾所带来的治安风险，营造了良好的群众就医环境，确保了一方平安。

### 一、加强创新社会管理，筑牢和谐稳定根基。

加强医院社会管理综合治理工作，是预防各种不安全因素的发生和确保单位稳定的关键，因此，我院成立了以院长为组长，副院长任副组长，职能科室主任为成员的社会管理综合治理工作领导小组。由于医疗行业的特殊性，医院均不能和大多数企事业单位一样全员放假，大量医务人员和后勤保障人员需值守医院，为病友提供诊疗和保障服务。自20\_\_年我院实行业务、行政总值班制度以来，非办公时间领导班子和医务部、职能科室主任在处置突发事件，进行人员调配，沟通信息联系，决定特殊措施等，取得了满意的效果。并且，每逢重大节假日时，院领导班子及职能科室主任轮流值班并进行行政大查房，对发现的问题进行认真分析，并在院长办公会、综治领导小组会上研究解决办法，及时整改落实到位。

### 二、加强医德医风建设，规范医护人员从医行为。

为增强职工的防范意识，充分发挥医院宣传工具和阵地的作用，医院利用各种院内会议进行综治安全防范教育，如利用院报、宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等形式，宣传学习《企事业单位内部安全保卫条例》、《法律干部知识读本》、“\_\_普法”等内容，切实提高全院职工学法的自觉性，形成遵纪守法、安全规范的良好氛围。同时，加大典型选树力度，开展“先进党支部、优秀共产党员、十佳医生、十佳护士”等评选活动，激发全院医护人员立足本职岗位“学先进、正医德、树医风”的正能量。

始终把加强医德医风建设摆在突出位置，结合医院工作实际，组织反腐倡廉、预防职务犯罪、抗生素合理使用专题讲座，教育引导医护人员树立“一切以病人为中心”的服务意识。强化责任追究制度，建立健全医德医风考评机制，并纳入医院综合目标考核，与年度考评、职称申报、岗位聘任、评定先进、绩效考核等直接挂钩，规范医护人员的从医行为。

### 三、改善医疗服务环境、保障群众就医安全。

在环境治理过程中，医院始终坚持“一切为了病人，为了病人的一切”宗旨。今年，医院把门诊楼进行压缩改造，按照专业分类，让老百姓能够很简单地判断到哪个科室看病，不走弯路，而且还会得到合理科学的治疗。

充分发挥公安机关主力军作用，坚持做到第一时间报案，第一时间赶到现场，第一时间控制事态发展，第一时间全面了解事件情况，第一时间及时准确报告领导，为领导科学及时决策提供详实依据。主动引导当事人通过合法途径解决，同时找准矛盾点，积极协调，帮助当事人解决困难，尽量减少矛盾对抗，确保事件“和平”解决。对事件的策划者、煽动者、操纵者以及借机敛财的违法犯罪人员，坚持依法查处，从快打击，坚决打消其“以闹取利”心理。

#### 四、巩固综合治理成果，打造群众满意医院。

在重大突发公共卫生事件应急处理工作中，我院对“120”急救中心进行科学化、规范化整合，又新购置救护车两台、手术床、除颤仪、监护仪等先进急救仪器，强化了绿色通道管理，增加了医护人员配备，优化了抢救和转诊流程，实现无缝隙对接服务，做到有警必接、有患必救，确保社会稳定。

医院按照县综治办关于县直单位及自管小区视频监控和物业管理的统一安排部署，添置了两套视频监控系统，医疗区、宿舍区、停车场也加装了28个视频探头，全院各重点部位共63个探头；

继续强化平安医院建设，科学抓好手足口、H1N1禽流感等突发公共卫生事件的应急处置工作。大力开展“平安医院、平安小区、平安楼栋”宣传教育活动，全面提高干部职工平安意识，增强平安责任感，形成人人参与，人人支持，人人共享的良好格局。

近年来，我院在基础建设、环境建设、设备投入等方面发生了明显改变，服务质量、水平也有了显著提升。目前，全院广大干部职工正以饱满的激情，认真贯彻落实党的会议精神，扎实推进等级医院评审、重点学科建设、人才培养引进等重点工作的开展，为构建和谐健康医院而不懈努力。

## 医院年终工作总结 篇3

我们的工作是在和生命赛跑，而我们却怎么也摆脱不了时间的束缚，正是因为它在限制着我们的进程，所以我们的工作总是非常的仓促，有时候需要加班加点来做。不过我并不抱怨，而是觉得自己能做的事太少了，一晃的功夫又过完了一年，可我的工作仍旧有许多地方来不及完善。不过我已经把全部的精力都用上了，可以说没有留下什么遗憾，在此我把此段工作总结如下：

### 1、思想理念

我是个比较要强的人，凡事都不愿意落后，就算不能比别人强可我也从来不放松自己，从来都是按照正确的观念要求自己。也没有放松思想的学习。我平时要求自己做到两个方面，一个是做符合规范的合格员工，并且让自己的觉悟跟典范看齐。再就是我坚持风险的信仰，将自己的能量全都释放出来，做正派尽责的服务者。

### 2、众德强技

我自己的能力虽然不大，一天里能做的事也有限，可是我更看重的是保持自己的品行不滑坡，不做有损道德的事。最基本的就是不为难患者，不提过分要求，守住自己的本分和职责，待人宽厚不用心帮患者做事。除了态度好之外，我工作起来也很仔细，保证每一项操作都能达到规范的标准。在细节的地方不敢有一丝差错，让自己的工作有较好的精确性。

### 3、能力提升

不仅要忙工作，平时我也在做着专业技能的提升，平时会经常看资料，并做一些操作和实践，为的就是提高自己的工作效率和准确性。在就是一直都在学习规范，虽然已经对这些内容了然于胸，可是我仍要时时提醒自己，要做一个有职业操守的人。并且我一直都按时参加培训，还找机会去听专家的课，让自己的专业能力不停的长进。

#### 医院年终工作总结 篇4

天津南开医院、眼科医院、骨科医院的各位专家对口支援我们东乡县医院半年以来，在省厅、州、县卫生局的大力支持下，做为受援医院，做到生活上尽力照顾，工作上提供方便。加之各位医疗专家工作努力，克服困难、积极苦干，做了大量而卓有成效的工作。现总结如下：

##### 一、我院基本情况：

东乡县人民医院创建于 1953 年，是一所集医疗救治、预防保健、人才培养、教学科研为一体的综合性二级乙等医院。医院占地面积 9060 平方米，主要建筑有住院部、门诊楼、传染病楼、行政办公楼。医院现有职工 101 名，其中卫生技术人员 85 名，正式职工 64 名，临时工 37 名；大学本科 5 名，大专 29 名，中专 62 名；副高级职称 1 名，中级职称 7 名，初级职称 36 名。医院开设病床 100 张，分门诊、住院部两部分。设有院办、医务、护理、财务、后勤等 5 个职能部门；设内科、外科、妇产科、感染科、急诊科等五个病区；门诊设有内、外、妇、眼科、口腔、中医等临床科室；有放射、检验、B 超、胃镜、心电图等辅助科室。主要医疗设备有电子胃镜、彩超、全自动生化分析仪、500 毫安、200 毫安、100 毫安 X 光机、全自动血球分析仪、全自动尿液分析仪、心电监护仪、心电图机、体外碎石机等医疗设备。

主要开展常见病多发病的治疗和急危重病患者的救治工作。主要开展的手术有胆囊摘除、胆总管探查、甲状腺瘤摘除、胃大部切除、胃癌根治、肠梗阻松解、肠段切除、胃肠吻合、脾脏摘除、肝脾破裂修补、膀胱造瘘、阑尾切除、疝修补、四肢骨折内固定、子宫全切(次全切)、剖宫产、宫外孕清除、畸胎瘤、卵巢囊肿摘除、输卵管吻合等手术。

## 二、关于对口支援工作：

1、提供生活便利，使支援医师安心工作。

(1)居住方面。在我院新门诊楼二楼腾出五间房间，每一个支援医师居住一间，便于休息。新购置了办公桌、沙发、椅子、单人床等生活必需品，每个房间接通了网线及数字电视，使各位专家在闲遐时不寂寞，还可以随时在网上查阅所需资料。同时在同一楼层新建了专用卫生间及洗澡的浴室，方便了生活。并在临夏市租借了150平方米楼房一套，购置生活用品，每星期五下午送医疗队去临夏休息，星期一早上接回。尽量使各位支农医师有家的感觉。

(2)在医院办公楼改建了厨房及能容纳20人的餐厅各一处，并购买了餐桌餐椅等必需品，聘请了有较好烹饪技术的厨师一名，专为各位专家做饭，使他(她)们吃的可口，吃的放心。

(3)积极引进设备为支农专家开展工作创造条件。我们在省、州、县卫生部门的帮助支持下，尤其是省卫生厅的大力支持和关怀下，帮助解决了眼科设备购置补助费10万元；我们通过院内招标的方式，从六六视角医疗设备公司等处购置了眼科手术显微镜、裂隙灯、A型超声诊断仪、眼压检测仪以及眼科相关手术器械两套，使我院的眼科从无到有，正式成立并开展工作。

## 2、传技术带人才，工作成效显著

天津支援甘肃医疗队自7月20日抵达我院开展工作已近半年，由于我县自然条件较差，海拔高，生活艰苦，给他们开展工作造成了一定的困难。但是他们发扬艰苦奋斗、迎难而上的精神，在各自的工作岗位上积极开展工作。截止12月底，接诊门诊患者3000余

人次，开展手术 360 余台(其中白内障手术 150 例)，疑难病例讨论 70 余次，学术讲座 28 次，教学查房 100 次，示范手术 80 多台，开展新技术 7 项。积极培养各科专业人员，建立起今后与天津医疗队的长期合作基础，我院已有 3 名医生正在天津进修学习。

(1)作为医疗队队长的南开医院肝胆胰外科的张毓青主任，结合当地病种，引进了微创、中西医结合及肿瘤根治三大全新理念，陆续开展了微创胆囊切除术、胆管手术、胃大部切除术、胃癌根治术等疑难外科手术 80 余台。手术切口小而美观，术后瘢痕小、病人恢复快。有一位 61 岁名叫祁法士麦的女性胰头癌患者实施了胰十二指肠术(whipple 手术)，不仅在我院，在临夏州也是首例，提高了我院知名度，也带来了良好的社会效应。

在半年的援助工作中，医疗队的各位专家克服了种种困难，牺牲了个人利益，舍小家为大家，甚至在忠孝不能两全的情况下，毅然投入紧张的工作中，他们高尚的医德情操，非常认真的工作态度，精湛的技术，和蔼热情的医疗服务，给我院医护人员和广大患者留下了美好的印象！

### 三、我们的希望和存在的困难：

1、我们认为此次天津支援医院选派我院的各位医疗专家都很出色，都很优秀。希望在下一批选派专家时技术水平都和这一批一样精湛，职称不低于副高级，最好现在来的各位专家在我院继续工作半年，是我们这种良好的工作势头得以保持。

2、人才和医疗设备短缺是制约我院发展的主要因素。在医疗设备方面我们缺少的还很多，如 CT、CR、结肠镜、C 型臂、眼科 B 超、母婴监护仪、骨科手术器械等设备。但我们最急需的设备首先是 CT，恳求天津南开医院为我院解决一台 CT 为盼。

医疗队已经和我们亲如一家，相互尊重，相互爱护，鱼水情深。作为受援医院，我们很荣幸，相信在党和领导的关怀下，勤劳勇敢的东乡人民和天津人民一定能够共同奋斗，携手创造出一个幸福美好的明天！

## 医院年终工作总结 篇5

转眼间又将跨过一个年度。从20年进入医院财务部以来，迄今为止任职已有一年时间，回首过去一年，内心感慨万千。在此期间我所负责的财务工作得到了各位领导、各位同事和各科室的大力支持和热情帮助，借此机会我表示衷心的感谢。

财务工作职责是对全院财务资金活动进行核算管理和监督。财务工作是一项“婆婆妈妈”的工作，事情繁杂，又不像其它临床科室能够用数字和成果来说话。但我自任职以来，热爱本职工作，立足自身岗位，踏踏实实做人、勤勤恳恳干事，恪尽职守，忠实履行自己的工作职责。现将一年来的工作情况汇报如下：

一、爱岗敬业，扎实搞好医院财务核算及管理工作，不怕困难，热情服务，在本职岗位上发挥应有的作用

随着医院业务量不断攀升，会计核算和工作量也随之不断加大，接手以来我加班加点认真对年初的账务进行了认真处理并及时做完。迅速熟悉自己的工作任务，学习医院管理方案，并按要求对一季度浮动工资进行核算按时发放。我每月月底开始对结帐出院病人逐个分项目分科室录入汇总完成后打印出来交由各科护士长、药房、医疗股长每人一份进行核对，确认无误后方记入住院收入。每月月初要把上个月的账务处理完毕，打印出记账凭证、财务报表后装订成册然后归档保管。每月向主管局上报上月财务收支月报表，向院领导提交上月业务收入报表及收入汇总对比表。同时对新增的固定资产进行录入，保持固定资产管理软件中的固定资产和财务账上一致，年终要及时上报固定资产年报。每季度要统计各科室收入和个人收入，根据医院管理方案真实准确、实事求是地进行各科室人员浮动工资的核算，形成草案后交由院领导审批后按时兑现全院人员浮动工资。

在做好以上工作的同时，加强对票据的管理，对收款室、护理部、出纳等领购发票严格实行缴销管理。财务部的工作象年轮，一个月工作的结束，意味着下一个月工作的重新开始。虽然繁杂、琐碎，也没有太多新奇，但是作为医院正常运转的命脉，我深深地感到自己岗位的价值，所以在实际工作中，本着客观、严谨、细致的原则，我养成了严谨细致务实的工作作风。在办理每一笔会计事务时做到实事求是、细心审核、加强监督，对要求我签字审核的支出

进行认真审核，确保会计信息的真实、合法、准确、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。

## 二、工作中存在的不足之处

1、在业务知识和管理经验上与自己的本职工作要求还存有一定的差距；

2、开展工作的思路还不够宽广，缺乏创新精神；

3、日常工作中有些做的不够细致、深化，管理只停留在表面，没有起到真正的作用。

针对这种情况以后如何将工作做细做深，加强财务监督管理职能，将是我 20 年工作中的重点。

#### 医院年终工作总结 篇 6

拓展部本着老老实实做人，踏踏实实做事，真真切切说话，平平淡淡结果的原则，不贪大求洋，不好高务远，切切实实，认认真真履职履能，努力做到了不脱位，更不错位，也不越位。现将我部工作总结情况汇报如下：

一、报送信息专报。向卫生局等有关部门报送网络专报 56 篇。及时、准确、有效反映了医院管理、医德医风、教学科研、临床医疗等各方面的新闻动态

二、制作“医院名片”——《医院宣传专题片》，花费了极大的人力、物力、财力和精力，和合川电视台，重庆电视台合作，高质量地完成了两稿专题片解说词的撰写，片子的制作。

三、强化医院内宣传展板的作用。更换了住院部、门诊急救中心宣传展板 156 版，重点宣传医院概况、专家组成员、临床副高以上人员的简介；医院主要先进设备展示；医院主要荣誉；公共卫生健康教育；卫生改革和相关卫生法律法规；医院新业务新技术的开展；重点学科和特色专科等。

四、策划设计制作了文化长廊。医院投资数千元打造了具有医院特色的文化长廊，图文并茂地反映出我院 78 年来的风雨历程和辉煌成就，特别是近 3 年来我院在医疗、教学、科研、管理等方面取得的累累硕果，这些珍贵的照片，记录了对于医院来说有着重大历史意义的瞬间，为凝聚人心、鼓舞士气、营造良好的文化氛围起到了积极的推动作用。

五、积极派员参加院外活动，李晓其参加中国重庆青年人才论坛合川分论坛卫生民政系统子论坛并且获得一等奖。

六、为重庆市医院管理协会年会论文组稿 9 篇，其中曹优文的《实施“三名工程”铸造品牌医院——合川人民医院建设发展巡礼》在重庆市医院管理学会论文交流评为优秀论文，连续两年获得在大会上主题演讲交流的殊荣，另外曹优文的 4 篇论文《也谈行业标准和“话语权”》《向世界最好的医院学管理——梅奥故事的启示》《实施品质营销,铸造精品医院》《深化改革促发展，创新管理增效益——区人民医院改革创新纪实》书面交流，创本届年会交流论文最多的医院和个人。

## 医院年终工作总结 篇7

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过一年，这一年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将一年工作总结如下：

## 一、思想政治

在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

## 二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院\_届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术\_等奖，氧气筒氧气吸入技术\_等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

### 三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。在\_\_工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

### 四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练。例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟。救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细。细节决定成败。重症监护室的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的这一年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

#### 医院年终工作总结 篇8

导医是个平凡的岗位，但却是医院的第一形像窗口，岗位平凡但工作并不平凡，需要责任感，需要用心才能做好工作。在工作中第一要有爱心；第二要有耐心；第三要有责任心。我的述职总结就围绕这三心来报告。

一是要有爱心。

作为一名导医，也是一个医务工作者，有爱心很重要，有一颗爱心，才能同情患者，才能换位思考问题，想患者之所想，急患者之所急，理解患者，尽最大可能为患者服好务，因为患者往往是天远地远满怀希望来到这里，本身就是对我们工作的最大信任，我有责任和义务让远道而来的患者得到确诊，所患的疾病得到及时治疗。

二是要有耐心。

作为 PET 服务的第一站，窗口形像是第一位的，每天要接触不同年龄、不同性格，形形色色的人，不怕麻烦，不怕苦，不怕累，是导医的基本素质，如何让这些来自五湖四海的患者得到最好的服务呢？我得学会换位思考，把患者当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给患者带来的痛苦和烦恼，及时掌握患者的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定患者的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护就诊秩序。

三是要有责任心。

责任心是做好工作的前提，从进医院来第一天起，我就时刻提醒自己，做人要有责任心，做事要有责任感，认认真真做好每一件事。导医工作特别繁琐，没有责任感是做不好工作的，在工作中，有时我是咨询员，为患者介绍科室职能，宣传 PET 中心的特色；有时我又是协调员，患者有怨言，我耐心与他们沟通，为患者排忧解难，消除患者的顾虑和怨言。

角色在我工作中不断变换着，但我总是面带微笑，把苦事当乐事来做，困难时我总是对自己说，比起那些需要救治的患者来说，我是幸福的了，因为我很健康，我能为那些身患重病的人做些什么，减轻一点他们的病痛折磨，我心理总是快乐着，内心充满无比的愉悦，用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任，最终目的就是千方百计满足患者的需求。

进\_\_医院两个月来，一方面我尽可能多地向科室领导、医生、护士及老同事学习，虚心向他们请教，尽可能多方面熟知医院的技术特色及设备力量，熟知科室的专业特色，诊疗范围、专家特点，为患者架起沟通的桥梁。

另一方面，我也在努力告诫自己，既然选择了这项工作，就要做好做细，细节决定成败，有时细小的事也会坏了大事，例如在做患者资料录入时不能出错，输单要准确无误，接受患者咨询，跟患者解说检查前的注意事项等都需要细心，不仅态度要和蔼，讲解也要准确，有时还得讲究方法和技巧，尤其是在劝解、安抚患者时，方法、策略很重要，马虎不得，出了错将会给患者及医院带来损失，甚至影响到医院的形象。

作为一个刚入门的新人，我有着一颗感恩的心，我要感谢关心帮助过我的领导、同事、朋友，感谢这个团队给了我无穷的力量，在未来的工作中，我将怀着这颗感恩的心，虚心学习，勤奋工作，严格遵守工作纪律，爱岗敬业，以爱心、耐心、责任心为患者、为医院服好务，力争成为一名优秀导医。

## 医院年终工作总结 篇9

20\_\_年，我院在创建国家卫生城市活动工作中，通过不断的宣传、发动和整改，提高我院员工的环境意识、服务意识，并自觉行动起来，积极参与到创卫活动中，取得实效。

现就一年工作总结如下：

### 一、提高认识，加强组织工作

创建国家卫生城市是提升城市形象和改善人居环境，实现创卫为民、创卫惠民的有效平台。

自我院20\_\_年成立了“创卫”工作领导小组及“创卫”督导组以来，进一步强化了组织机构，扎扎实实地开展了创卫各项工作。

今年更是将创卫任务列入了重要的议事日程，召开创卫专题会议、专业组会议、全员动员大会共11次，组织自查和督导40多次，出通报32期，对“创卫”工作进行了逐一分解，责任到人。

切实做到了上下有人管、事事有人抓、件件有落实的工作格局，同时，认真组织全体干部职工积极行动起来，全身心地投入到创建活动中去，确保了“创卫”工作落到实处。

## 二、全员参与，深入创卫

### (一)全民动员，将工作落到实处

自开展创卫活动以来，我院始终持之以恒，不断加大创国卫工作的宣传力度，营造了一个“全院动员、人人参与”的良好氛围。

活动中，我们既高度重视结果狠抓看得见的效果，也十分注重抓好创卫工作的实践过程，从而增强和加大实践过程中的落实和督促力度。

我们始终强调和注重调动全院职工的创卫工作的积极性、主动性、创造性，不断增强创国卫的主体意识，让“动员我做”变成“我主动做”，真正掀起和始终保持了创卫工作活动的新热潮。

### (二)加大资金投入，建立创卫宣传专栏

在做好各项工作的同时，加大对“创卫”工作的宣传力度，在我院门诊大楼大厅及住院部各科室病区制作张贴“创建国家卫生城市、营造健康美好家园”和“创建卫生城市、改善城市环境”等创卫宣传标语。

并全年在医院门诊楼电子屏上定时滚动显示创卫标语。

### (三)认真开展卫生月活动，做好病媒生物防治工作

4月份，我院开展以治理环境卫生、加强病媒防治工作的爱国卫生月活动，开展爱国卫生主题的宣传活动的宣传，组织全体职工大扫除。

并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一大扫除，节假日彻底清扫，每月对爱国卫生进行评比、表彰。

每周进行一次喷洒消毒液、投放鼠药等消杀工作，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物防治工作落到实处，取得良好效果。

#### (四) 积极做好无烟医院的宣传创建活动

认真贯彻落实《公共场所禁止吸烟的规定》，积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，各个班组设立了禁烟劝导员，配有熄烟点。

根据创卫办的通知要求，院内认真做好无烟医院的宣传与创建活动。

成立了医院控烟领导小组，组建了青年志愿者吸烟劝导员队伍，制定了医院禁烟规定；其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志、在所有病室、办公室、会议室、楼梯间、卫生间张贴“禁止吸烟”标志；在医院大门、主要干道、显眼处竖立多块无烟医院。

#### 医院年终工作总结 篇 10

20\_\_即将过去，一年来在院领导的正确领导和全科医护人员的配合下，以医院评审、优质服务为契机，按照“二甲”中医医院的标准，坚持以人为本，以病人的生命高于一切的理念。充分发挥中医中药特色和优势，促进和提高妇产科整体医疗、护理工作水平，现将我科一年来工作状况总结如下：

## 一、医德医风

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作认真负责，用心主动，互学互尊，团结协作，严格执行首问负责、首诊负责；热情服务，礼貌待患以成为规范行为。发扬救死扶伤，治病救人的优良传统，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量满足患者合理的需求。

## 二、科室管理

科室成立了以科主任为负责人的质量管理小组，严格执行医疗管理规章制度，操作规程，质控标准。每月对医疗质量进行全面检查，并持续改善，不断提高医疗质量，促进了医护质量的规范化。规范医疗文件的书写，完善三级查房制度，三级医师查房 100%，甲级病历率 100%，坚持急、危、重病例会诊讨论制度，规范医疗质量管理。科室不断完善标准化的操作规程，科室人员严格按照标准化操作，科室各种资料管理有条有序.资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

## 三、努力钻研业务重视人才培养

1、重视继续医学教育，专业技术人员用心参加中医药继续教育并获得规定学分比例均到达 100%，一年来开展专业技术人员“三基”培训，超过 4 次，用心参加院内、外的业务学习、吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法，收到了显著效果。

2、重视人才梯队建设，今年，我们在人员紧缺的状况下仍坚持派出 1 人到省级以上医院深造学习。

#### 四、科室医疗工作

1、充分发挥中医药优势，继承创新和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病及中医优势病种的中医治疗方案。自 20\_\_年 15 月 10 日至 20\_\_年 15 月 10 日，住院 246 例，其中中医优势病种妇人腹痛 115 例，崩漏住院病人 9988 例。1. 中医诊断准确率 92%; 2. 西医诊断准确率 96%; 3. 中西医结合诊断准确率 98%; 中医药辨证论治准确率 95.5%; 5. 入院三日确诊率 96%; 6. 急、危、重、疑难病人占总病人数 3%; ; 今年门诊人次 3800 人次; 住院手术 16 台次，住院分娩 65 人，人流术 268 人次，上取环 165 人次，

2、在孕产妇系统管理方面，落实孕产期全程跟踪管理职责制，对孕产妇做到早发现、早诊断、早建卡，定期进行产前检查，对高危孕产妇进行专案管理并做好各种记录。及时上报孕产妇系统管理的月报表、季报表、年终总结按时上报且项目齐全，数字准确。20\_\_年门诊孕妇新建卡人数 100 人，产妇数 65 人住院分娩产妇数 65 人，活产数 65 人，其中顺产 52 人，剖宫产 13 例，剖宫产率 20%，新法接生率 100%。无围产儿死亡，无产褥感染，无子宫破裂、会阴三度裂伤，无孕产妇死亡，无新生儿破伤风发生。

3、在妇幼保健工作中，对辖区内的妇女进行健康宣教及妇女病的普查，今年共完成了 900 人次的普查任务，普查人数比去年的增加了 30%，资料、信息及时、准确上报。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作质量与医院的要求还有很大差距。在新的一年里，要转变观念，加大业务中医理论及适宜技术的学习力度，充分发挥中医药优势，继承和发展中医特色诊疗技术，不断提高中医临床诊疗水平，制定并实施常见病种的中医治疗方案。提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。全年无一例医疗职责事故发生。

医院年终工作总结 篇 11

各位代表、各位领导：

大家好!

\_\_\_\_\_会召开以来，在各级领导的关怀支持下，在全院广大职工的积极协助下，我们严格执行医院财务制度，遵循财务工作为医疗工作服务的原则，统筹兼顾，较好地完成了我院领导及上级主管部门安排的财务工作，促进了我院各项工作的开展。现将全年的财务工作情况报告如下：

## 一、资产状况

截至 20\_\_年 12 月 31 日，资产总额为\_\_\_\_元，负债\_\_\_\_元，净资产\_\_\_\_元。

### (一) 资产概况

总资产中，货币资金\_\_\_\_元，占资产总额的 4.63；其他应收款\_\_\_\_元，占资产总额的 7.05；固定资产\_\_\_\_元，占资产总额的 79.43。

需要说明的是，今年我院购置了\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_等大型医疗设备，共投资\_\_\_\_万元，完成了上年的投资计划。另外，今年报废固定资产\_\_\_\_元，其中，专用设备\_\_\_\_元，一般设备\_\_\_\_元，房屋建筑物\_\_\_\_元。

### (二) 负债概况

负债中，主要为购进药品的应付帐款\_\_\_\_元和预收医疗款\_\_\_\_元，分别占负债总额的 46.31 和 45.65，应付社会保障金\_\_\_\_元，占负债总额的 0.5，其他应付款\_\_\_\_元，占负债总额的 7.53，主要为大型医疗设备的押金和质保金。

## 二、收支情况

20\_\_年全年收入总额为\_\_\_\_元，支出为\_\_\_\_元，收支结余为\_\_\_\_元。

### (一) 收入概况

全年收入总额为\_\_\_\_元，分别由以下收入类别构成：

1. 财政补助收入\_\_\_\_元(其中财政专项补助\_\_\_\_元)

2. 医疗收入\_\_\_\_元(其中门诊收入\_\_\_\_元，住院收入\_\_\_\_元)，  
占总收入的 69.71，比去年同期增长了 4.42

3. 药品收入\_\_\_\_元，占总收入的 25.37，比去年同期下降了  
2.33

4. 其他收入\_\_\_\_元，占总收入的 2.02

由此可见，医疗收入和药品收入所占总收入比例更趋合理。全年完成业务收入\_\_\_\_元，比去年同期增长了 15.63%，人均完成任务\_\_\_\_元，比去年同期减少了 0.89%。

## (二) 支出概况

全年支出总额为\_\_\_\_元，分别由以下支出类别构成：

1. 医疗支出\_\_\_\_元

(1) 其中人员支出\_\_\_\_元

包括基本工资\_\_\_\_元，津贴\_\_\_\_元，奖金\_\_\_\_元，社会保障\_\_\_\_元，其他支出\_\_\_\_元。

(2) 公用支出\_\_\_\_元

包括办公费\_\_\_\_元，印刷费\_\_\_\_元，水电费\_\_\_\_元，邮电费\_\_\_\_元，交通费\_\_\_\_元，旅差费\_\_\_\_元，会议费\_\_\_\_元，培训费\_\_\_\_元，招待费\_\_\_\_元，福利费\_\_\_\_元，劳务费\_\_\_\_元，物业管理费\_\_\_\_元，维修费\_\_\_\_元，租赁费\_\_\_\_元，专用材料\_\_\_\_元，图书费\_\_\_\_元，燃料费\_\_\_\_元，洗涤费\_\_\_\_元，工会经费\_\_\_\_元，提取坏帐准备\_\_\_\_元，其他费用\_\_\_\_元。

(3) 补助支出\_\_\_\_元

包括退休费\_\_\_\_元，生活补助\_\_\_\_元，住房补助\_\_\_\_元，其他支出\_\_\_\_元。

2. 药品支出\_\_\_\_元

3. 其他支出\_\_\_\_元

通过以上数据可以看出，所有收入、支出项目基本符合医院财务运行规律。全年职工工资、奖金、福利共计\_\_\_\_元，比去年增长了12.32%，人均\_\_\_\_元，比去年增长了6.66%。

### 三、财务预算收支执行情况

财政补助收入\_\_\_\_元，预算收入\_\_\_\_万元，完成了预算收入的94.3；20\_\_年业务收入\_\_\_\_元，预算收入\_\_\_\_万元，完成了预算收入的112；实际结余\_\_\_\_万元，预算结余\_\_\_\_万元，完成了预算结余的145。

20\_\_年，我们以加强医院财务管理水平为中心，各项工作较以往均有较大提高，资金使用更趋合理，财务预算执行情况正常，圆满完成了院领导确定的工作任务。

#### 四、财务工作重点和财务预算

20\_\_年，无论从财务收支还是财务管理方面，都有了长足的进步，但这些成绩还是初步的。今后需要深化管理，使财务管理、预算管理真正深入人心，为更迅速地提高我院整体财务管理水平奠定基础。

1. 深入贯彻以财务管理为中心的管理原则，总结上年度经验教训，提高管理水平和执行能力，逐步完善各项财务管理工作，加强对资金的管理和对项目的财务管理，加强成本控制，真正形成良好的财务管理秩序，以良好的财务管理促进我院的健康发展。

2. 为了医院长期发展打下更好的基础，在完善财务管理制度建设的基础上，逐步建立一整套预算、核算、分析、监督、数据信息传递、财务与其他系统间良好的管控体系。

3. 根据今年任务的完成情况，预计 20\_\_年业务收入仍保持\_\_\_\_万元，与 20\_\_年持平，并在确保各项工作正常进行的基础上，合理调度资金，尽可能减少经费支出，力争使收支结余达到\_\_\_\_万元。

各位代表，20\_\_年是我院发展过程中承前启后的关键一年，工作任务十分艰巨，但在上级有关部门的大力支持下，院领导的正确领导下，通过全院广大职工的共同努力，20\_\_年将取得更大的发展。

谢谢大家！

## 医院年终工作总结 篇 12

今年我院在上级的正确领导下，全院职工积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现对今年工作总结如下：

### 一、狠抓医德医风、全面提升我院整体形象

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

## 二、新农合工作稳步发展

加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

## 三、存在的不足

我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款\_万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

#### 四、明年工作思路及工作举措

进一步加强医疗、护理和医技质量治理。要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

进一步加强基本医疗服务质量。要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。

严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

### 医院年终工作总结 篇 13

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20\_年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

### 一、工作完成情况

1、截止 12 月底，全院共采购药品.20 元，比去年同期增加 32.3%。全年药库共发生药品.80 元，比去年同期增加 31.1%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺货而又少出现积压过期，从而减少医院损失；在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放；在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品 1208.00 元，比去年同期减少 0.8%。

2、一年来，门诊药房调配处方 3 万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品.60 元，比去年同期增加 16.5%，中心药房共发出药品.90 元，

比去年同期增加 47.80%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。精神药品、\_管理完善，\_严格按照国家有关规定认真管理，发药回收空安瓿并登记，精神药品实行交\_点管理并登记制度。

一年来，麻醉、精神药品没有因管理不善而发生流弊现象。且药剂科盘点均未发现短少现象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/427011200162010004>