

@专属教育

考试复习专用

考试参考习题—系统复习
备考题库训练—习题强化
考前模拟测试—模拟演练
通关宝典梳理—真题体验
技巧提升冲刺—技能技巧

注：文本内容应以实际为准，下载前需仔细预览

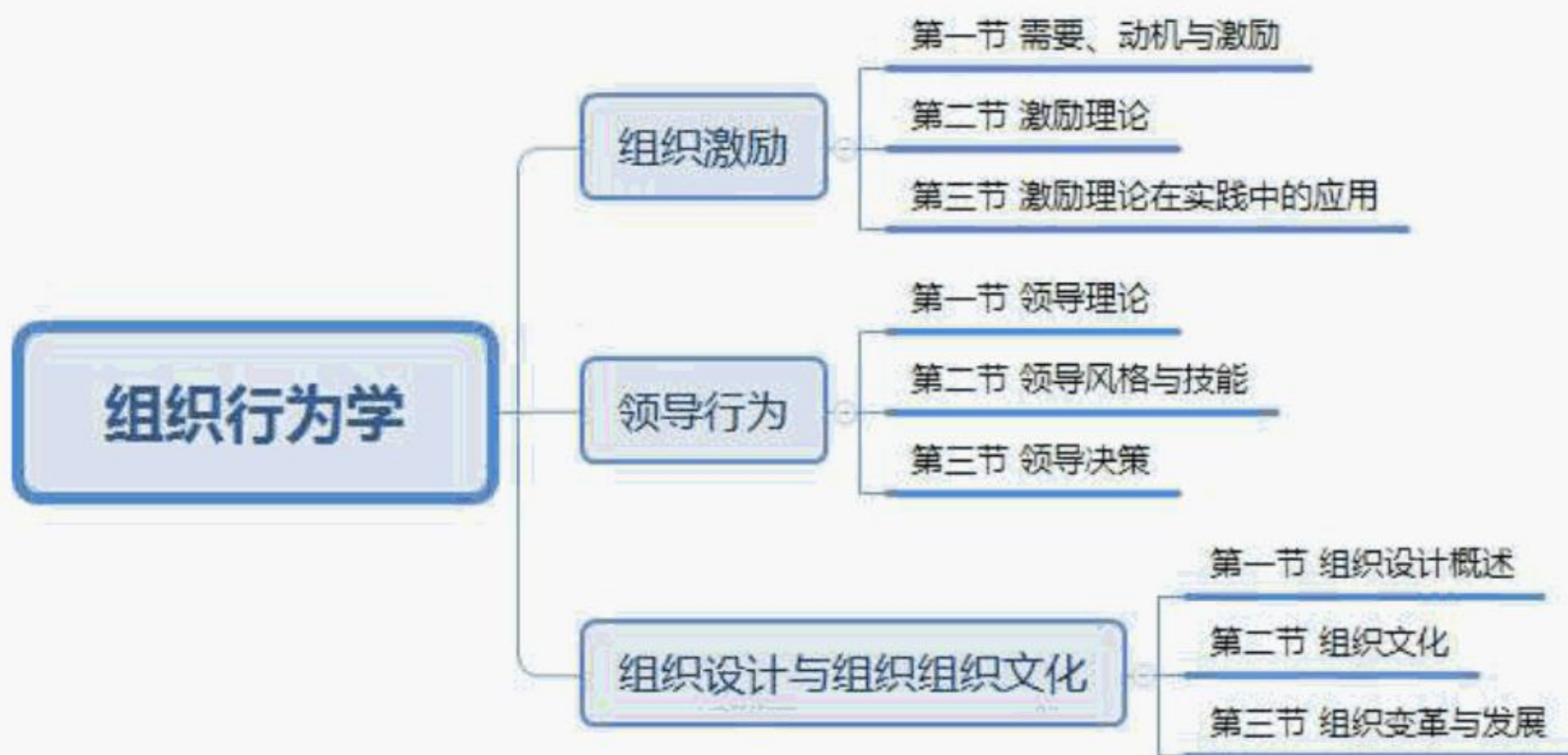
@助你一战成名

第一部分组织行为学

【人力资源实务近六年考情】:

年度	单选题分值		多选题分值		案例题分值		总计	平均分
	题量	分值	题量	分值	题量	分值		
2014-2019	62 题	62 分	20 题	40 分	24 题	48 分	150 分	25 分

【第一部分知识脉络】:

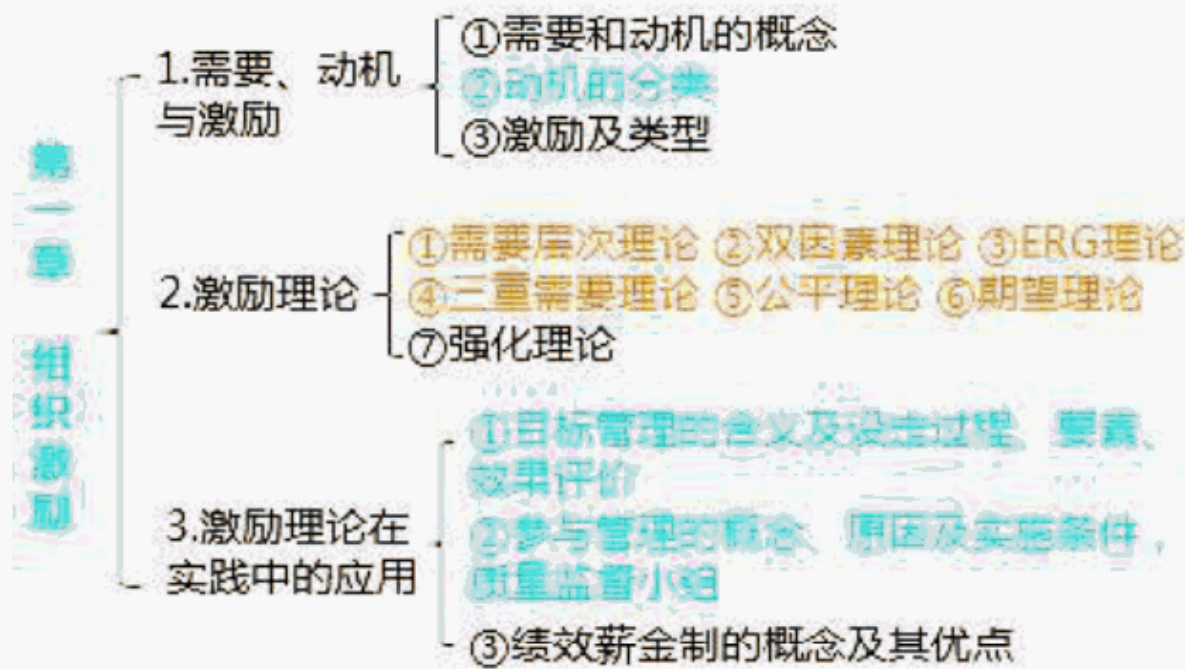


第一章 组织激励

【本章考情分析】

年份	单选题	多选题	案例题	合计
2019	4 题 4 分	1 题 2 分	4 题 8 分	14 分
2018	4 题 4 分	1 题 2 分	-	6 分
2017	2 题 2 分	1 题 2 分	-	4 分
2016	2 题 2 分	-	-	2 分
2015	2 题 2 分	1 题 2 分	4 题 8 分	12 分
2014	3 题 3 分	1 题 2 分	-	5 分

【第一章知识脉络】



【本章内容讲解】

第一节 需要、动机与激励

【本节考情分析】

年份	单选题	多选题	案例题	合计
2019	-	-	1 题 2 分	2 分
2018	1 题 1 分	-	-	1 分
2017	1 题 1 分	-	-	1 分
2016	-	-	-	0 分
2015	1 题 1 分	-	-	1 分
2014	-	-	-	0 分

【本节内容精讲】

【知识点 1】需要与动机

(一) 需要★

需要是指当**缺乏**或**期待**某种结果而产生的**心理状态**。

如对食物、水、空气等的**物质需要**，及对归属、爱等的**社会需要**。

(二) 动机

1. 动机的概念★★

动机是指人们从事某种活动、为某一目标**付出努力的意愿**，这种意愿取决于目标能否以及在多大程度上能够**满足人的需要**。

2. 动机的三要素：

- ◆ 决定人行为的方向，即选择做出什么行为。
- ◆ 努力的水平，即行为的努力程度。
- ◆ 坚持的水平，即遇到阻碍时付出多大努力坚持自己的行为。

【真题·2011 单选】动机是人们从事某种活动、为某一目标付出努力的意愿，这种意愿取决于目标是否能够（）。

- A. 符合人的兴趣
- B. 满足人的需要
- C. 激励人的行为
- D. 改进人的绩效

【答案】B

【解析】考查动机的概念。动机是人们从事某种活动、为某一目标付出努力的意愿，这种意

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/427061030031006113>