

公交公司驾驶员规章制度

公交公司驾驶员规章制度（通用 6 篇） 1

一、我国当下公交系统存在的如今与形式

（一）市内公交形成了市公汽公司的统一管理。如武汉市内的新老城区内的长短线路公交，由市公汽公司统一管理，新城区（如江夏区）乡线路也渐渐收归省（市）公汽公司管理。

（二）各省客管理的长途汽车公司。这是长途公交最巨大的体系，司机的聘请、考核、薪水、福利等已形成了完善的体系与体制。

（三）民营的通勤公司、汽车公司占据市场的一大份额。

这一群体是最冗杂的，一部分是资金雄厚，有肯定数量的大中小型客车，其司机主要是外聘；另一部分是小型的通勤公司（或汽车公司），其车辆、司机主要来源是个体客车“挂靠”其公司，从该公司“ ”。

二、我国当下公交司机管理存在的问题

（一）省（市）公汽公司管理的司机主要来自社会聘请，根本不需要笔试、面试，注意其持有的证件是否符合要求，“人情化聘请”形成常态。

（二）省（市）公汽司机工作时间较长与薪水待遇较低存在不对等之间的冲突。因特别的工作岗位，司机的休息较少，越是节假日，他们越是繁忙，不同地区的司机，薪酬又有差异。

（三）司机学习培训的机制未形成体系。司机是一个危险的、动态的职业，握上方向盘起，精神上处以高度集中状态、又要与顾客处于动态状态，如个别顾客提出合理或不合理要求的正确处置与回复。长期处于此状

态，需要给司机“加油”，以及心理辅导、沟通与关怀。

（四）对民营的通勤公司、汽车公司司机的监管力度不够。公司主要有固定司机与流淌司机，造成管理的不到位。

建议：

一、强化对公汽司机的用人管理。标准司机的聘请制度，证件不能成为选拔司机的唯一指标，要从司机的身体、心理、文化程度、犯罪记录等状况综合选拔司机，形成一年一签的合同制模式，“人情化聘请”不利于公交行业的健康发展。

二、渐渐提高公汽司机工资待遇，合理布置司机休息时间。逐步提高基础工资，或可采纳多劳多得的方式提高其待遇。

三、强化交通运管部门对民营的通勤公司、汽车公司司机的监管力。交通运管部门不仅对车辆的监管，还要对司机进行监管，司机的个人信息要在运管部门备案，对其培训、安全教育、心理疏导应形成常态化。

四、强化对司机的关爱与心理疏导。公交司机的一举一动都牵动车内老百姓生命安全，公汽公司负责人、相关部门要关爱司机的个人生活，知晓其身体、心理状态，杜绝其“带倦上车”、“带气上车”“带病上车”。

公交公司驾驶员规章制度（通用6篇）2

一、机动车驾驶员管理

- 1.驾驶员应是思想作风正派，组织纪律性强，身体健康的从业人员。
- 2.驾驶员必需领取驾驶证、从业资格证，方准驾驶营运车辆。
- 3.驾驶员的定期培训由公司安全生产管理部门组织实施。
- 4.发生担心全情况，应按时报告公司安全生产管理部门，不准隐瞒事故

真相，并主动协作事故的处理。

5.驾驶员应听从调度，公交车根据规定路线行驶，出租车按区域行驶，连续行车不准超过4小时，杜绝各种违章行为。

6.驾驶员要认真做好车辆日常维护工作，保持车容干净、文明驾驶，严格遵守交通规章，树立良好的职业道德。

7.车辆正常出车前，应将文明卫生与安全工作结合检查。

8.驾驶员必需遵守以下规定：

①驾驶营运车辆时，须携带驾驶证、行驶证、道路运输证、从业资格证等其它证件。

②不准转借、涂改和伪造驾驶证、行驶证、道路运输证、从业资格证等其它证件。

③不准将营运车辆交给没有驾驶证和从业资格证的人驾驶。

④不准驾驶与驾驶证、从业资格证不相符合的车辆。

⑤未按规定审验不合格的，不准连续驾驶车辆。

⑥饮酒后不准驾驶车辆。

⑦不准驾驶安全装备不全或机件失灵的车辆。

⑧不准驾驶不符合装载规定的车辆。

⑨在患有阻碍安全行车的疾病或过度疲惫时，不准驾驶车辆。

⑩驾驶车辆时不准吸烟、饮食、闲谈、打手机或其它阻碍安全行车的行为。

9.凡公司车辆聘用驾驶员，须经公司考核后，方可录用。未经公司考核，擅自聘用驾驶员的，公司对承包经营者处以罚款，并辞退私聘驾驶员。

10.聘用期间，驾驶员应自觉遵守公司的各项管理规定，按要求参与公司组织的安全学习，保证每月最少一次参与安全学习例会（每月28日下午7:00时召开）。空缺安全学习一次赐予20元惩罚；每年累计空缺学习三个月的，取消聘用资格。

11.驾驶员应树立良好的职业道德，做到着装整齐，文明行车，礼貌待客。当班司机按规定佩带“上岗证”，接受旅客监督。

12.驾驶员应合理布置休息时间，保证行车时精力充分，严禁疲惫驾车。

二、机动车辆管理

1.公司所属机动车辆由其承包经营者和驾驶员负责日常详细管理，安全生产管理部门负责监督与考核，并参与交通事故的处理。

2.机动车辆的年检审，由公司安全生产管理部门通知经营者，负责监督实施。

3.认真执行安全例检的各项内容规定，严格车辆检查制度，确保车辆安全运行。

4.牢固树立“安全第一”的思想，做好日常维护和车辆换季保养工作，特别是冬季“四防”（防火、防冻、防滑、防事故）工作。

公交公司驾驶员规章制度（通用6篇）3

为强化城乡公交客运安全管理，切实满意城乡居民的出行需求，更好的服务人民、奉献社会，促进公司经济效益和社会效益的双丰收。依据国家《安全生产法》、《道路交通安全法》、《公共汽车客运管理规定》及公司《运输生产管理方法》，结合公司实际，特制定本规定：

一、公交车辆运行安全管理规定

1、公交运营车辆，施行安全日检制度。公交车辆每日发车前或收车后必需到检车台进行车辆日检，检查合格的由专职安检员做好登记并在《营运客车安全例检通知单》上签章，不合格的，由安检员强制车辆入库修理，并对修理工程进行登记。

2、公司值班人员和专职安全管理人员应常常深化发车现场，对车辆进行检验抽查，主要检查内容为各种证件是否齐全有效；驾驶员自检自查情况、车载安全装备及超员、超速、超载情况等，对查出的问题，安值人员要立刻予以订正，并做好途中安全运行的交待工作。

3、公交车辆需按时参与季审、年审、年检技术检测、维护与保养等事宜。

4、安全管理职能部门要建立健全公交车辆的各种档案，包括行驶证、营运证、车辆保险、车辆 GPS 装备监控、车辆登记证书等。

5、公交营运车辆必需参与车辆保险，险种包括：交强险、车损险、三者险、责任免赔险、承运人责任险等。

6、特别天气（冰、雪、雾灯）公司要派安全管理人员跟车上路，对重点路段（险区）强化现场指挥和指导。恶劣天气时，禁止全部车辆出站运营。

7、强化对车载行车记录仪和 GPS 装备的安全监控，对营运车辆进行跟踪管理。依据天气、道路情况按时发送气象、道路信息，监控车辆超速、疲惫驾驶，并处理车辆报警信息。

8、高考、中考用车及其它重点运输等特别任务时，公司要先派技术好、作风硬的驾驶员执行，并由安管人员带队。

9、车辆行程超过 400 公里的，公司必需布置双班驾驶员以防止显现疲惫驾驶。连续驾车 3 小时，驾驶员应停车休息 15 分钟；每日驾车时间不得超过 8 小时。

10、车辆发生故障必需按时报修，特别是危及行车安全的重大隐患，如制动、转向、轮胎、灯光装置等，严禁车辆带病上路。

11、车辆上路后驾驶员应严格根据此路段的限速规定行驶，严禁超速行驶，严禁车辆超员、超载运行。

12、车辆出车前、到达后，驾驶员应主动做好车辆的自检自查工作，发现问题按时解决，不能解决的要按时向公司汇报。

13、在行车中驾驶员应严格遵守各项道路交通安全法律法规和安全操作规程，自觉坚持中速行驶、礼貌行车、谨慎驾驶，确保安全。

14、车辆因故障或事故不能连续行驶时，驾驶员应立刻开启危险报警闪光灯，并在车辆前方 XXX 米处设置故障车警告标志，驾驶员应按时告知乘客并快速将乘客转移至右侧安全带内。

15、车辆起步前，驾驶员应关好车门，车辆停稳后再开门上下客，严禁不到站点乱停上下客。

16、严禁车辆乱停乱放，车辆应停放指定地点停放待发，收车后车辆停放整齐有序。

17、安全行车十一禁令（略）

二、驾驶员安全管理规定

1、公司驾驶员必需遵守《道路交通安全法》、《道路运输条例》及有关交通安全管理的法律法规，并遵守公司制定的一系列规章制度，确保行

车安全。

2、驾驶员应具备良好的职业道德、热爱企业、热爱本职工作，身体健康，无阻碍安全驾驶生理缺陷及疾病。

3、驾驶员应尊重领导、听从调度、听从指挥、团结同事，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，具有良好的职业道德和敬业精神。

4、驾驶员必需具备以下条件：

①须持有相应准驾车型的机动车驾驶证；

②年龄不超过 53 岁，身体健康；

③取得道路运输管理部门颁发的相应从业资格证；

④通过理论和路试考核合格后，办理《客运班车驾驶员即时驾驶证明》。

5、驾驶车长 6 米以下客车的，需具备 3 年以上驾龄或安全行驶里程 5 万公里以上；驾驶车长 6 米以上 9 米以下客车的，需具备 4 年以上驾龄或安全行驶里程 10 万公里以上；驾驶车长 9 米及以上客车或高速客车的，需具备 5 年以上驾龄或安全行驶里程 20 万公里以上。

6、办理《驾驶证明》，需本人写出书面申请，并交近期免冠照片两张，参与路试及理论考核，合格后统一上报公司办理。

7、驾驶员在营运过程中必需衣帽干净，统一穿着标志服，仪容端庄，对乘客热忱礼貌，言语和气、举止庄重、服务周到。

8、驾驶员需佩戴交通主管部门发放的有本人照片、姓名、编号及单位名称、电话号码等内容服务监督卡。

9、驾驶员每到一站点，应运用站点报话器，提示乘客留意上下车，车辆停稳后才能打开车门。

10、乘客上车后，驾驶员需热忱、耐烦解答乘客提出的问题，做到有问必答，

11、开车前，驾驶员应运用报话器强化对乘客的安全乘车宣传教育，提示乘客车辆起步，请乘客坐好、抓牢，发现乘客吸烟、将头、手伸出窗外应按时制止。

12、驾驶员要主动关怀和帮忙乘客，特别是老、弱、病、残、孕等乘客，做到服务热忱，照料周到。

13、驾驶员要严格监督乘客上车时的投币数目，不得接触钱币，切实维护公司的经济效益。

14、驾驶员要严格执行途中站点上车乘客的“三品”检查，严禁易燃、易爆、有、危险品上车，确保乘客的生命财产安全。

15、公交车辆在营运过程中，驾驶员不得任意停车上下客，不得任意转变运行线路。

16、车辆在营运过程发生故障不能行驶时，驾驶员应主动向乘客说明情况，并按时检修排解故障，一时无法排解故障的，应快速向公司汇报，帮忙乘客换乘。

17、车辆发惹事故时，驾驶员应爱护好现场，按时组织抢救伤员，并快速向交警部门报案，按时向公司汇报，以便妥当处理。

18、严禁驾驶员在营运中与乘客发生争吵、殴斗大事，无论什么原因，一律对驾驶员严肃处理。

19、车辆到达终点后，驾驶员要立刻调整好车位，乘客下车后，要按时检查车内有无乘客遗失物品，发现失物应按时归还失主，一时找不到失主

的，应交调度办公室保存并查找，严禁私自留用，一经查实，严肃处理。

20、驾驶员要做到安全驾驶，严禁酒后开车，不开高速车，车未停稳不得开门上下客，人未上下完毕不得运行，不抢时、不晚点，严格遵守交通规章和操作规程，集中精力、谨慎驾驶、礼貌行车、确保安全。

21、公司驾驶员必需严格遵守《安全行车十一禁令》，违反禁令之一者，予以解聘。

安全行车十一禁令：

- 1、严禁无驾照、无从业资格证、无驾驶证明人员驾车；
- 2、严禁违反行车指令行车；
- 3、严禁酒后开车、疲惫行车；
- 4、严禁超员、超速、超载行驶；
- 5、严禁车辆带病行驶；
- 6、严禁乘客携带易燃、易爆、危险品乘车；
- 7、严禁车未停稳开门上下乘客；
- 8、严禁在通过无人看管铁路道口时与火车抢道行驶；
- 9、严禁车辆载客加油和发动机运转中加油；
- 10、严禁直流供油，严禁冬季明火烤车；
- 11、严禁雨雪道路和涉水后高速行驶。

公交公司驾驶员规章制度（通用 6 篇） 4

一、建立安议制度

为分析总结前段时间安全工作和布置下段安全工作，公司推定：每季度召开一次公司安全领导小组会议我，每月公司召开一次安全工作例会，

每月召开驾驶员安全培训学习会议。

二、教育与培训制度

对于安全管理人员和驾驶员进行安全教育与培训，每年受教育时间不少于 50 小时。

三、建立监督检查制度

检查规定：为定期和不定期的路检和站场检两种，定期检即是每年星期天和节假日上路检查，路查主要是查超速，查司机驾驶作风，不定期即是站场所抽检，抽检重点主要检查车容和车辆的技术部分。公司对本单位安全监督检查每月不少于一次，对重点部位、人员、路线进行重点检查，并按时订正担心全因素，限期整改事故隐患。

四、安全资金保障制度

每年投入肯定的安全资金，用于安全宣传，教育培训，配备通讯、勘察、交通工具等必要装备专款专用。

五、事故报告、事故处理及事故统计

1、事故报告：发生行车事故，驾驶员必需快速报告公安交警部门，并报告本单位。应爱护好事故现场，主动抢救伤者，做好防火、防爆、防盗工作和维护好现场秩序。不得伪造和逃离现场。其它营运车辆的驾驶员在行车途中遇见行车事故，亦应主动帮助抢救工作。

2、事故处理：公司接到事故信息后，应即派员前往事故现场做好事故善后处理工作。凡发生重大或特大行车事故公司应同时报告交通主管部门。为教育肇事者和广阔驾驶员，公司对事故要根据“三不放过”的原则。

3、事故统计：公司必需按安监发[20XX]号“关于发布《大路运输企业

责任行车事故统计报告方法》的通知”的规定，按时、精确向当地交通主管部门上报《大路运输企业责任行车事故（年、季、月）报表》上报。

六、回场必检制度

依据广东省交通厅《广东省汽车客运站交管所管理暂行规定》，客运车辆回到起止站要通过回场必检工作，详细要求对车况及性能逐一检查，车辆检查合格的发给《车辆回场检查合格证》后方可准予报班，不合格的不准营运，直至使车辆维修保养好后方可准予营运。

七、司机作息制度及车辆运行制度

1、司机每班车到达终点站休息 10 分钟。

2、到时间行走的车如有突发大事不能接上，应由下一班车接上，以免影响正常运作。

对司机的安全行车和车辆的技术及牌证，线路要建立档案，施行台帐管理，要求做到一人一档，一车一档。内容、工程填写要真实精确齐全。车辆技术、司机安全行车档案由安全技术科负责管理，牌证、线路档案由公司负责管理。

八、健全人车保险制度

为了统一管理，进一步做好公交客运车辆购保赔保工作，特作以下规定：

1、我司全部车辆必需按有关投保金额规定购置保险。

2、保单原件由公司保管。

九、建立考核制度

凡聘用司机都要过关：一是验证关（即是有无驾驶证和上岗证）；二是

岗前技术考核关，考核方法：可定期不定期，可集中可不集中，可整体可分散进行考核。

十、建立“四不放过”制度

车辆发惹事故要爱护好现场，要按时报告。由公司安全领导小组派员协同交警人员到现场勘察处理，先安顿好伤员，后找当事司机谈话，了解乘客伤员情况，对事故的处理要认真对待，正确处理，做到“四不放过”即是：事故不查清放过，责任不处理不放过，措施不落实不放过，教训不吸取不放过。

十一、报废车辆管理制度

车辆经长期运用技术性能变坏，消耗增加，修理费高，经济效果差，安全性能不行靠的老旧车辆必需执行国经贸委等六单位国经贸委(20XX)456文号文件规定，申请报废处理。报废车辆不得转让或移作他用，严禁非法改装，拼装车辆，报废车辆处理证明必需存档。

十二、驾驶员询问告知制度

公司每日出车前，车队调度问询和告知驾驶员有关留意和隐患事项。如：防止司机疲惫，酒后或带病上岗，将有关道路状况及天气预报情况按时告知司机。

公交公司驾驶员规章制度（通用6篇）5

为切实强化公交车辆运营管理，理顺经营秩序，提高线路及车辆运行质量，切实服务好城区居民出行，依据公交实际运行情况，特制定以下管理规定。

一、各车司机肯定要强化自身修养，提高服务意识和服务水平，听从

公司管理。

二、各车司机要按发车表发车，早上发车时间提前五分钟到站点，对表后发车，迟到 3 分钟以上扣款 50 元。

三、班次必需整点发车，整点进站（包括整点进入每个小站点），假如提前 2 分钟以上或晚 3 分钟以上进站的扣款 20 元。

四、同方向两个站点之间有两部车辆以上的为串车，串车有错方每次罚款 10 元。

五、严禁中途调头，中途甩客，否则发现一次取消当月服务奖，发现第二次赐予解除劳动合同。

六、运营中不开启或关闭监控装备的扣款 50 元。

七、驾驶中做本岗位不相符的行为每次扣款 50 元。

八、被新闻媒体曝光，经教育无效的解除劳动合同。

九、在公交站牌、站点不按规定停车，中途乱停乱放的发现一次扣当班人员 50 元。

十、待岗驾驶员岗位，由调度员找人替补。

十一、驾驶员有事需请假（上午班的需前一天下午六点前报，下午班需提前至少四个小时，否则就按脱班），经过调度室批准后，由调度员找人替补。

十二、驾驶员拒绝生产布置无正值理由拒绝顶班加班，每次扣 XXX 元。

十三、依线运营，不能私自变更行车路线（不行抗拒的因素除外），否则，一经查实扣款 300 元，第二次赐予解除劳动合同。

十四、不听从调度人员指挥按时发车的每次扣款 50 元；有顶撞现象的

待岗；

十五、在运营管理中，被惩罚人对管理人员污辱谩骂的待岗；人身攻击管理人员解除劳动合同，永不录用，情节严重的报司法机构处理。

十六、如遇雨、雪、雾天气及特殊情况，运行时间及线路另行调整。

公交公司驾驶员规章制度（通用 6 篇） 6

第一节制定安全操作规程的目的及依据

为了更好地满足广阔市民乘车需求，天津公交集团伴着城市建设的规模进程在线路的开拓延长、车辆的更新改造、运营车次的不断增加等方面快速发展，这就使得公交驾驶员队伍逐年扩大，而道路交通堵塞、机动车流量急剧增加、大量自行车等困扰道路交通环境秩序的问题又给公交车辆安全行车提出了更高的要求 and 标准。因此，公交集团从标准驾驶员行车安全行为动身，在总结历年行车安全经验的基础上，结合《道路交通安全法》和企业规章制度，制定出驾驶员安全操作规程，完成公交驾驶员安全操作程序化、标准化、统一化，以确保市民乘车出行安全。

第二节操作规程的根本内容

一、纪律

为什么要把纪律作为安全操作规程的首要任务呢由于，各项工作的实施，任何任务的完成，都必需有严格的纪律制度作为保证，只有增加法制观念，强化纪律性，才能保证所制定的方针、政策及各项任务，在统一指挥步调下得以实施，才能进一步提升国有公交“安全、快速、快捷、舒适”的运营环境和乘车环境，推动运营服务工作上水平，推动和完成公交企业的跨越式发展。强化纪律的主要内容：

（一）驾驶车辆时，必需携带驾驶证、管理卡和安全操作合格证，接受检查，遵守交通法规，听从民警指挥，做到无违章，无违纪。

（二）听从现场调度指挥，遵守各项规章制度，严格执行调度指令，做到定位停车，铃响车动，保证车辆正常运行，到达服务乘客，奉献社会的目的。

（三）监币工作“四不准”：不准边行车边看乘客投币；不准在行车中按投币翻板或牵拉翻板绳；不准在行车中替乘客撕票、递票；不准在行车中解答乘客询问，应在停站时或等信号时进行。

（四）坚持做好一日三检（出车前、行驶中、收车后）的车辆例保制度，到达车况良好，装备齐全、干净，不得任意撤除，发现遗失按时报告配置修复。

二、早入库早出库

早进厂或早出库到车队，说明一天工作的开头，而早入库、早出车的各项准备工作做得是否完善，对一天的运营有很大影响，为此要做好以下工作：

（一）早入库、早出车前要向当班调度报到（签到），看好车队的工作要求，安全朝向的提示内容，签好自带款，领取语音合成器，做好行车的准备工作。

（二）严格执行例行保养检查制度

1、启动前检查内容：先检查机油、燃油、刹车油的存放量、水箱水是否加满油、水有无渗漏现象，再检查车身、车顶、玻璃有无刮碰（如有立刻刮碰立刻向车队汇报）牌照、线路牌是否齐全、轮胎螺丝、丰轴螺丝、传动

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/427201001002010006>