

ICS 01.120
A 00



中华人民共和国国家标准

GB/T 13017—2008
代替 GB/T 13017—1995

企业标准体系表编制指南

Guidelines for preparing diagrams of enterprise standard system

2008-06-30 发布

2008-11-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	V
引言	VI
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 企业标准体系表的编制要求	3
4.1 基本要求	3
4.2 四原则	3
4.3 企业标准体系与企业标准体系表	3
4.4 企业标准体系表的格式	3
4.5 企业管理体系标准体系	3
4.6 企业工程/集成标准体系	3
5 企业标准体系表的组成	3
5.1 企业标准体系表的组成	3
5.2 企业标准体系表的结构形式	4
5.3 企业标准体系标准明细表格式	7
6 企业标准体系结构图	7
6.1 一般要求	7
6.2 集成模式企业标准体系结构图	11
6.3 板块模式企业标准体系结构图	11
6.4 简易模式企业标准体系结构图	12
6.5 结构图裁剪原则	12
附录 A(资料性附录) 技术标准体系表组成要素	14
A.1 内容结构	14
A.2 概念	14
A.3 设计	14
A.4 产品	16
A.5 计划	16
A.6 工艺	16
A.7 营销	17
A.8 采购	17
A.9 电子商务	18
A.10 资源	18
A.11 制造	20
A.12 检验	20
A.13 物流(包装、储运)	21
A.14 安装、运行、服务	21
A.15 废物处理	22

A.16 其他	22
附录 B(资料性附录) 管理标准体系表组成要素	25
B.1 一般要求	25
B.2 管理体系应实施和采用的基础标准	25
B.3 概念管理	25
B.4 管理体系	25
B.5 文件	25
B.6 管理职责	25
B.7 采购	25
B.8 销售	26
B.9 电子商务	26
B.10 资源	26
B.11 财务、成本	28
B.12 风险	29
B.13 计划	30
B.14 设计、开发和创新	32
B.15 实施、运行	32
B.16 检测、分析和纠错	33
B.17 产品防护和库存	34
B.18 服务	34
B.19 退役	34
B.20 能源	35
B.21 信息化	36
B.22 信息安全	36
B.23 标准化	37
附录 C(资料性附录) 企业工程/集成标准体系结构图	39
C.1 一般要求	39
C.2 概念与模型	39
C.3 数据	40
C.4 流程	40
C.5 信息安全	40
C.6 信息和通信基础设施	40
附录 D(资料性附录) 基础标准体系结构图	41
D.1 国家标准体系层次结构图	41
D.2 全国通用综合性基础标准列表	41
D.3 各行业标准代号	42
附录 E(资料性附录) 全国通用综合性基础标准	43
E.1 概述	43
E.2 术语(ICS 01.020)	43
E.3 量和单位(ICS 01.060)	43
E.4 消费者服务(ICS 03.080.30)	44
E.5 统计方法应用(ICS 03.120.30)	44
E.6 优先数和优先数系(ICS 17.020)	45

E.7	网络计划技术(ICS 03.100.40)	45
E.8	动作与时间分析、定额(ICS 03.100.40)	46
E.9	价值工程(ICS 03.100.40)	46
E.10	人类工效学(ICS 13.180)	46
E.11	判定表(ICS 03.100.40)	47
E.12	试验(ICS 19)	49
E.13	能源基础和能源管理(ICS 27)	49
E.14	信息分类编码(ICS 35.040)	50
E.15	信息安全技术(ICS 35.040)	50
E.16	制造自动化协议/办公技术协议(ICS 35.100)	51
E.17	计算机图形技术(ICS 35.140)	51
E.18	企业建模(ICS 35.240.50)	52
	附录 F(资料性附录) 缩略语	56
	参考文献	58
图 1	企业标准体系表层次结构图	4
图 2	生产一个行业产品的技术标准体系结构图	5
图 3	生产两个以上行业产品的技术标准体系结构图	5
图 4	工作标准体系结构图	5
图 5	功能归口型结构图	6
图 6	序列结构图	6
图 7	集成模式企业标准体系结构图	8
图 8	板块模式企业标准体系结构图	9
图 9	简易模式企业标准体系结构	10
图 C.1	企业工程/集成标准体系结构图	39
图 D.1	国家标准体系层次结构图	41
图 E.1	通用企业参考体系结构框架	52
表 1	生命周期阶段对照表	7
表 2	××(层次或序列编号)标准明细表	7
表 3	××(层次或序列编号)标准明细简表	7
表 B.1	后果或冲击的定性度量	30
表 B.2	可能性的定性度量	30
表 D.1	全国通用综合性基础标准列表	41
表 D.2	各行业标准代号	42
表 E.1	简单式判定表	47
表 E.2	混合式判定表	48
表 E.3	逻辑串式判定表	48

前 言

本标准是对 GB/T 13017—1995《企业标准体系表编制指南》的修订,与 GB/T 13017—1995 相比主要变化如下:

- 改写“范围”,本标准“适用于各种企业,亦可为工程项目(如电子政务项目)建立标准体系提供指导和借鉴”;(见第 1 章)
- 增加企业标准体系编制过程中“目的明确”原则;(见 4.2.1)
- 增加“层次”内容;(见 4.2.3)
- 增加“企业工程”、“企业集成”等术语;(见第 3 章)
- “企业标准体系表的编制要求”中增加和细化编制要求;(见第 4 章)
- “企业标准体系表的编制要求”中增加了对企业标准体系、企业标准体系概念、企业标准体系表之间关系的界定和说明;(见 4.3)
- 增加“集成模式企业标准体系结构图”、“板块模式企业标准体系结构图”和“简易模式企业标准体系结构图”;(见 6.2、6.3 和 6.4)
- 增加“结构图裁剪原则”,以方便企业更好地根据企业的实际情况选用适合的内容;(见 6.5)
- 原附录 A 改为附录 D,并将“全国标准体系表层次结构图”中的“分类号”改为“ICS 代码”及其排序;(见附录 D)
- 补充和细化“技术标准体系结构图”和“管理标准体系结构图”,并将原附录 C、附录 D 改为现附录 A、附录 B;(见附录 A、附录 B)
- 取消原附录 B“企业标准代码编制示意图”和附录 E“代码编制的示例”,此部分内容参见国家标准 GB/T 20529 系列;
- 将“技术标准体系基本组成图”和“管理标准体系基本组成图”合并,并通过集成模式、板块模式及简易模式三种结构图来表达,以便于不同企业的编制;(见图 7)
- 增加附录 C“企业工程/集成标准体系结构图”;(见附录 C)
- 增加附录 E“全国通用综合性基础标准”;(见附录 E)
- 增加附录 F“缩略语”;(见附录 F)
- 增加“参考文献”。(见参考文献)

GB/T 13016—1991《标准体系表编制原则和要求》是本标准的基础标准,与本标准配套使用。企业标准体系的相关国家标准还有:

- GB/T 15496—2003《企业标准体系 要求》;
- GB/T 15497—2003《企业标准体系 技术标准体系》;
- GB/T 15498—2003《企业标准体系 管理标准和工作标准体系》;
- GB/T 19273—2003《企业标准体系 评价与改进》。

本标准的附录 A、附录 B、附录 C、附录 D、附录 E、附录 F 都是资料性附录。

本标准由中国标准化研究院提出并归口。

本标准主要起草单位:中国标准化研究院、太原铁路局。

本标准主要起草人:岳高峰、鲍仲平、赵祖明、李小林。

本标准所代替标准的历次版本发布情况为:

- GB/T 13017—1991,GB/T 13017—1995。

引 言

编制企业标准体系表是建立科学、先进的企业标准体系的首要工作,也是企业标准化的基础工作。企业标准体系是企业内的标准按其内在联系、内在规律组织起来的有机的、系统的整体,是标准的集合;由于企业标准体系的复杂性,决定了在对其认识过程中经常产生偏差。为此,可以借助一种模型来辅助人们的认识,这种模型就是企业标准体系表。

根据企业标准体系明细表编制出来的一整套“标准文本”与根据质量、环境、职业健康安全、信息安全等企业管理体系的要求编制出来的“过程文件(非标准形式)”是相辅相成和共同成套的,毋须分别编出两套各自成套的文本。

在当前信息化、集成化与全球化的大环境下,从我国应迅速成为世界科技强国的角度看,企业标准体系除了仍适用于传统企业以外,还应为先进企业跻身世界最高水平的行列作出贡献。因此,本标准向高新水平看齐并力求与之接轨。

以企业工程/集成思想为指导,结合中国企业集成、企业信息化的国情,提出了企业工程/集成标准体系结构图,将企业工程/集成标准体系作为指导建立集成模式企业标准体系的第二层。这样企业可以参考企业工程/集成标准体系的参考模型和框架,编制出符合本企业的集成标准体系表。企业工程/集成项目具体可体现为企业信息化建设、业务流程重组、企业管理体系的实施,涉及到管理流程或业务流程的改变和管理理念的革新;企业工程/集成已不仅作为一种技术在某一部门应用,牵涉到企业各功能部门和业务领域;涉及到新技术的应用,涉及到业务、过程的重组,涉及到人员和组织机构的调整。企业工程/集成标准体系支持企业战略、方针目标、企业模型的建立与实施、企业运行系统、信息和通信基础设施以及信息安全等企业工程/集成标准,支持不同视图(观点)的系统集成。通过企业工程/集成标准体系的指导,在全企业范围内实现数据共享和信息集成、应用系统的集成、业务过程的协同,从而实现最广泛的企业集成。

企业工程/集成标准体系对企业标准体系的指导和制约作用:

- a) 企业工程/集成标准体系是根据企业工程与集成的思想,对企业信息化系统集成过程中的基础标准进行系统化整理,并结合我国信息化建设的国情而提出来的;
- b) 建设本企业标准体系时,应充分考虑采纳和兼容现有基础标准,以方便与外部企业的集成;
- c) 企业工程/集成标准体系不仅适用于企业信息化建设,同时适用于各功能部门、专业领域;
- d) 企业工程/集成项目不仅包括信息技术在企业的应用,并牵涉到企业管理理念革新、业务流程重组、组织机构调整等企业各方面。

此外,本次修订还面向包括中小企业、农业企业、第三产业等各类企业,为此提供了集成模式、板块模式和简易模式三种结构图,以及结构图的裁剪原则。

总之,本标准提出的既包括先进技术又包括传统技术的标准体系表的编制要求是中性的,并面向所有企业。

企业标准体系表编制指南

1 范围

本标准规定了企业标准体系表的相关术语、编制要求、组成、结构形式、表示格式,并给出了三种参考结构图以及结构图的裁剪原则。

本标准适用于各种企业,亦可为工程项目(如电子政务项目)建立标准体系提供指导和借鉴。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

- GB/T 13016—1991 标准体系表编制原则和要求
- GB/T 15497—2003 企业标准体系 技术标准体系
- GB/T 15498—2003 企业标准体系 管理标准和工作标准体系
- GB/T 15587—1995 工业企业能源管理导则
- GB/Z 18728—2002 制造业企业资源计划(ERP)系统功能结构技术规范
- GB/T 18757—2002 工业自动化系统 企业参考体系结构与方法论的需求(idt ISO 15704:2000)
- GB/T 18999—2003 工业自动化系统 企业模型的概念与规则(ISO 14258:1998, IDT)
- GB/T 19000—2000 质量管理体系 基础和术语(idt ISO 9000:2000)
- GB/T 19001—2000 质量管理体系 要求(idt ISO 9001:2000)
- GB/T 19004—2000 质量管理体系 业绩改进指南(idt ISO 9004:2000)
- GB/T 19715.1—2005 信息技术 信息技术安全管理指南 第1部分:信息技术安全概念与模型(ISO/IEC 133351-1:1996, IDT)
- GB/T 24001—2004 环境管理体系 要求及使用指南(ISO 14001:2004, IDT)
- GB/T 28001—2001 职业健康安全管理体系 规范
- JB/T 8422—1996 机械工业(制造业)MRP II 系统结构
- ISO 19439:2006 企业集成 企业建模框架
- ISO/IEC 15288:2002 系统工程 系统生命周期过程
- ISO/IEC 17799:2005 信息技术 安全技术 信息安全管理实践准则
- ISO/IEC 27001:2005 信息技术 安全技术 信息安全管理系统 需求
- AS/NZS 4369:1999 风险管理

3 术语和定义

GB/T 13016—1991 确立的以及下列术语和定义适用于本标准,缩略语参见附录 F。

3.1

企业 enterprise

共同承担确定的使命、目标和目的,以提供产品或服务输出的一个或多个组织。

[GB/T 18757—2002, 定义 3.6]

注:该术语包含诸如广义企业、虚拟企业等相关概念。