

ICS 03.080.01
A 12
备案号:37640—2012



中华人民共和国国内贸易行业标准

SB/T 10782—2012

钟表销售服务规范

Watch and clock sales service specification

2012-09-19 发布

2012-12-01 实施

中华人民共和国商务部 发布

中华人民共和国国内贸易
行 业 标 准
钟表销售服务规范
SB/T 10782—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址:www.gb168.cn

服务热线:010-68522006

2013年2月第一版

*

书号:155066·2-24610

版权专有 侵权必究

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中国中小商业企业协会提出。

本标准由中华人民共和国商务部归口。

本标准起草单位：中国中小商业企业协会钟表商分会、成都亨得利钟表眼镜有限公司、上海国瑞信集团、杭州新思路商务咨询服务有限公司。

本标准主要起草人：邹金玉、朱兴宜、张华、胡笑红。

钟表销售服务规范

1 范围

本标准规定了钟表销售服务的术语和定义、销售钟表的质量要求、分类与资质、服务要求。
本标准适用于消费者在正规的品牌经销商店购买的钟表销售服务。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

- GB/T 6044 指针式石英手表
- GB/T 6046 指针式石英钟
- GB 9670 商场(店)、书店卫生标准
- GB/T 17110 商店购物环境与营销设施的要求
- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB/T 18760 消费品售后服务方法与要求
- GB/T 20408 指针式电波钟
- SB/T 10382 服务管理体系规范及实施指南
- SB/T 10401 商品售后服务评价体系
- QB/T 1249 机械手表
- QB/T 1535 机械闹钟
- QB/T 1536 机械摆钟
- QB/T 1897 防水手表
- QB/T 1898 钟表 防震手表
- QB/T 1899 钟表 防磁手表

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

钟表供应商 watch and clock supplier

直接向零售商提供钟表产品及相应服务的企业及其分支机构、个体工商户,包括制造商、经销商和其他中介商。钟表供应商可以是生产厂商、品牌商、制造商、代理商、批发商、进口商等。

3.2

钟表销售(零售)商 watch and clock retailer

将钟表商品直接销售给最终消费者,处于商品流通的终端环节。

3.3

钟表售后服务商 watch and clock after sale service provider

向消费者提供钟表保养、维修、咨询等经济组织的经济组织。包括授权“特约”从事钟表保养、修理、