

2022 年吉林工商学院工商管理专业《管理学》科目期末试卷 A (有答案)

一、选择题

- 1、罗宾斯 (Stephen P. Robbins) 概括了管理的四项职能，法约尔 (Henri Fayol) 则概括了管理的五项职能。前者与后者相比，有三项职能是相同的，不同的一项是 ()。
A. 领导 B. 协调 C. 控制 D. 组织
- 2、“奖金”在双因素理论中称为 ()。
A. 保健因素 B. 激励因素 C. 满意因素 D. 不满意因素
- 3、以下哪一个不是激发组织创新力的因素？ ()
A. 结构因素 B. 人力资源因素
C. 技术因素 D. 文化因素
- 4、钱德勒是最早对战略和结构的关系进行研究的管理学家，他研究的结论是 ()。
A. 结构跟随战略
B. 战略跟随结构
C. 战略与结构无关
D. 不同组织的战略与其结构的关系各不相同，需要权变理解
- 5、以下哪一种组织结构违背了“统一指挥”的组织原则？ ()
A. 直线职能制 B. 直线职能辅以参谋职能制
C. 事业部制 D. 矩阵制
- 6、一个人对不遵从上级意图所可能产生的负面结果感到惧怕，这意味着该上司拥有 ()。

A. 强制权力 B. 奖赏权力 C. 感召权力 D. 合法权力

7、如下选项中哪个不属于影响计划工作的权变因素？（ ）

A. 组织的层次

B. 权力的大小

C. 环境的不确定性

D. 未来投入的持续时间

8、在组织设计中，用来描述组织中各项工作标准化以及员工行为受规则和程序约束程度的变量或要素是（ ）。

A. 工作专门化 B. 正规化 C. 管理跨度 D. 部门化

9、20 世纪以前，有两个重要的事件促进了管理研究的发展，其中一个是（ ）。

A. 亚当·斯密出版《国富论》 B. 泰勒出版《科学管理原理》

C. 文艺复兴 D. 霍桑实验

10、企业选择产业中的一个或者一组细分市场，制定专门的战略向此市场提供产品或者服务，这是典型的（ ）。

A. 增长型战略 B. 别具一格战略 C. 专一化战略 D. 公司层战略

二、名词解释

11、人际关系角色

12、有限理性决策

□

□

□

□

□

□

13、利益相关者□

□

□

□

□

□

□

14、组织变革□

□

□

□

□

□

15、愿景规划型领导□

□

□

□

□

□

□

□

□

16、管理跨度□

□

□

□

□

17、迈克尔·波特的竞争五力模型□

□

□

□

□

□

18、跨职能团队□

□

□

□

□

□

三、简答题□

19、描述最为普遍的四种团队类型。□

□

□

□

□

20、“一个组织中的每个员工都在控制工作的活动中发挥作用。”你认可这个观点吗？或者你认为控制只是管理者负责的事吗？请解释。□

□

□

□

□

21、影响组织设计的权变变量。□

□

□

□

□

□

□

22、解释偏向、偏见、刻板印象和歧视之间的关系。□

□

□

□

□

□

23、描述古典理论家作出的重要贡献。□

□

□

□

□

□

24、请定义六种重要的员工行为。□

□

□

□

□

四、辨析题□

25、统一指挥、统一管理的原则仍然适用于今天的所有组织。你认为对吗？□

□

□

□

□

□

26、有一些持批判态度的人宣称公司的人力资源部门夸大了该部门的作用，其存在并不是为了帮助员工，而是为组织规避法律纠纷问题。□

□

□

□

□

□

□

27、梅奥试验得到的结论是，人是“经济人”。对吗？□

□

□

□

□

□

五、案例题□

28、郭宁最近被所在的生产机电产品的公司聘任为总裁。在准备接任此职位的前一天晚上，他浮想联翩，回忆起在该公司工作 20 多年的情况。□

他在大学学的是工业管理，到该公司工作最初担任液压装配单位的助理监督，开始感到手忙脚乱，但由于他的好学，加上监督长的指点，很快胜任了工作，之后被提升为装配部经理。□

当助理监督时，主要关心的是每日的作业管理，技术性很强。当上装配部经理不久，他就发现自己需要做的事情很多，为了让装配工作与整个公司的生产作业协调起来，他主动到几个工厂去访问，并将学到的知识运用到实际工作中去，工作完成得很出色。□

他担任装配部经理 6 年之后，在与 5 名竞争对手较量之后，被提升为规划工作副总裁。他自信有能力做好此工作，但由于高级职务工作的复杂性，使他接任时碰到了不少麻烦。例如，他很难预料 1 年以后的产品需求情况，而且在新的岗位上他还要不断地处理市场营销、财务、人事、生产等部门之间的协调，这些他过去都不熟悉。但是，他还是适应了，并做出了成绩。此后又被提升为负责生产工作的副总裁，现在又被提升为总裁。他知道居于最高主管职位的人应该自信有处理可能出现的任何情况的才能，但他也明白自己尚未达到这样的水平。因此，他想到自己明天就要上任了，不免开始为此而担忧。[桂林理工 2018 年研] 问题：□

1. 请分析总结郭宁担任助理监督时的主要管理职责和应具备的管理技能。□
2. 你认为郭宁要成功地胜任公司总裁的工作，哪些管理技能是最重要的？为什么？□
3. 结合本例及所学内容，比较并归纳基层管理者与高层管理者的职责与技能方面的差异。□

六、论述题□

29、试述组织设计的影响因素。□

□

□

□

□

□

□

□

参考答案

一、选择题

1、【答案】A

【解析】罗宾斯将管理的职能概括为计划、组织、领导和控制四大职能；法约尔概括的管理的职能包括：计划、组织、指挥、协调和控制。两者相比较，管理的计划、组织、控制三项职能是相同的；领导职能不同，领导职能对应着法约尔定义的指挥和协调职能。

2、【答案】A

【解析】双因素理论（又称激励—保健理论）认为，内在因素（激励因素）与工作满意度相关，而外在因素（保健因素）与工作不满意度相关。保健因素，指导致工作不满意的、与工作内容和工作环境有关的外部因素，包括：监督、公司政策、工资、工作条件、个人生活、地位以及工作保障等。

3、【答案】C

【解析】创新是指产生创造的思想并将其转化为有用的产品、服务或经营方法的过程。激发组织创新力的因素包括：①结构因素。如有机式结构对创新有正面的影响；当一个组织的结构为源于工作和非工作的创造提供明确的支持时，雇员的表现会更具有创造性。②文化因素，包括：接受模棱两可；容忍不切实际；外部控制少；接受风险；容忍冲突；注重结果甚于手段；强调开放系统；正面反馈。③人力资源因素，包括：对员工的培训和发展的高度重视；给员工提供高工作保障；鼓励员工成为创造性的人员。

4、【答案】A

【解析】美国著名学者钱德勒最早对战略结构关系做了研究。在研究美国企业组织结构和经营战略的演变过程时发现，公司战略的变化导致组织结构的变化即企业组织结构是随着经营战略的变化而变化的，据此提出了结构跟随战略的命题，又称“钱德勒命题”。

5、【答案】D

【解析】统一指挥原则由法约尔提出，是指使组织能保持一条持续的职权线，每个下属应当而且只能向一个上级主管直接报告工作。D项，矩阵制结构中，员工既要向所属职能

部门经理报告，又要向所在项目小组的经理报告，即两位经理共享职权。因此矩阵型组织结构实际上是创设了一个双重指挥链，违背了统一指挥的组织原则。□

6、【答案】A□

【解析】强制权力（coercive power）是指领导者实施惩罚和控制的权力。对于领导者的强制权，下属会害怕由于不服从而导致的不良后果。管理者通常会有一些强制性的权力，例如能够让员工停职或降职，或者分配给他们不开心或不喜欢的工作。□

7、【答案】B□

【解析】计划（planning）是指管理者设定目标，确定实现这些目标的战略，并且制定方案以整合和协调各种活动。计划既关注结果（是什么），也关注手段（怎么做）。计划工作的权变因素包括：①组织的层次；②组织的生命周期；③组织文化；④环境的波动性。□

8、【答案】B□

【解析】正规化是指组织中各项工作标准化以及员工行为受规则和程序约束的程度。高度正规化的组织有明确的职位说明和许多的规则条例，对工作过程制定明确的程序；另一方面，如果组织正规化程度比较低，工作行为就相对非结构化，员工对如何做他们的工作拥有较大的自主权。□

9、【答案】A□

【解析】20世纪以前，促进了管理研究发展的重要事件之一是《国富论》。1776年，亚当·斯密出版了《国富论》一书，他认为组织和社会可以从劳动分工（或工作专门化）中获得经济优势，即将工作分解为细小和重复性的任务。斯密总结说，劳动分工通过增加每个人的技能和灵巧度，节省改变任务浪费的时间，创造节省劳动力的发明和机器来提高生产力。劳动分工一直受到欢迎。□

10、【答案】C□

【解析】专一化战略是指在狭窄的细分市场上寻求成本领先优势（成本专一化）或差别化优势（差别专一化）。也就是说，管理当局选择产业中的一个或一组细分市场，制定专门化的战略向此细分市场提供与众不同的服务，其目标是占领这个市场。□

二、名词解释□

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/435134302244011132>