

# 第一章 班组长 的角色认知



# 第一节

## 班组长的主要职责



essence of  
SPRING

humanism.deviantart.com

1、负责向班组成员传达上级的指示精神和工作部署；

2、负责向车间主任请示汇报班组工作；

3、负责指挥本班组成员高效率地完成车间下达的各项工作任务；

4、负责督促检查班组成员严格遵守厂规厂纪和车间班组各项规章制度；

5、根据班组经济责任制的具体内容，负责班组成员的考核工作；

6、及时掌握班组成员的思想动态和生活中的困难，调动班组成员的工作积极性；

7、负责班组成员业务学习，提高班组整体素质，增强班组凝聚力和战斗力。

第二节  
班组长  
应该扮演好的角色



essence of  
SPRING

humanism.deviantart.com

# 一、面对上级



# 1、执行者——不折不扣地完成 任务是你的义务

- A. 正确领会上级的意图；
- B. 服从上级的指挥；
- C. 就如何完成任务提出你的建议和所需要的帮助；
- D. 尽力克服困难，圆满完成任务；
- E. 及时向上级汇报任务完成情况。



## 2、责任者——你必须为本班组发生的所有情况承担责任

A. 出现问题时，不推卸、指责和埋怨，主动承担责任，从自身找原因；

B. 遇到困难时，走在员工的前面，妥善地解决问题。





## 二、面对下级

# 1、领导者——确保员工以高度的热情、信心来完成任务

A. 为班组设立共同愿景，让大家清楚努力的方向；

B. 了解每位员工的特点，尽量给每位员工安排合适的工作；

C. 利用各种办法激励员工，让他们保持自信和工作积极性；





1、 导航员——确保员工以高度的热情、信心来完成任务

D. 保持与员工良好的沟通，了解他们的需求与愿望；

E. 保持幽默和愉快的心情，在解决困难时表现你的热情和信心。



## 2、协调员——合理组织人力、物力和财力，以确保任务完成

A. 就工作任务拿出整体思路和具体行动方案；

B. 合理分工，明确职责；

C. 做好工作的督导检查，及时发现问题、解决问题。





3、教练员——能够发现员工工作中存在的不足，及时提供指导与培训，改善他们的行动

- A. 善于发现员工的问题所在；
- B. 设立重点目标；
- C. 选择合适的时机与方式进行培训；
- D. 及时评价与跟进，发现新问题。

# 三、面对同级

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/438043031037006072>