

## 题

I S O/T S16949:2009\Q C080000\I S 014004\O H S A S18001

“四标一体”内部审核员考试题

请在下面空格内填写

公司		姓名	
职务		日期	
部分	配分	实际分	正确率%
1、选择题	70		
2、判断题	30		
3、填空题	20		
4、简答题	30		
5、案例分析	50		
得分			

试卷分为四部分。全部问题都须作答。时间限制为 2 小时。总分二百分，及格一百四十分。每部分的正确率不得低于 40% 。

## 一.选择题（70 分）

1.下述属于质量管理八大原则的是:E

- A. 以顾客为关注焦点
- B. 全员参与
- C. 管理的系统方法
- D. 基于事实的决策方法
- E. 上述全部是的

2.质量管理体系的过程包括:D

- A. 以顾客为导向的过程
- B. 支持过程
- C. 管理过程
- D. 以上皆是
- E. 以上皆非

3.管理体系审核用于评估? C

- A. 从事某项工作的雇员人员
  - B. 对某一产品测量情况
  - C. 规范质量管理体系与已确定要求的吻合程度
  - D. 是否由胜任者进行检验
4. 哪个要素是可以进行完全的删减的？ E
- A. 7. 5. 4 顾客财产
  - B. 7. 3 设计开发
  - C. 8. 5. 1 持续改进
  - D. 7. 6. 3 实验室
  - E. 上述都不可以完全删减
5. 公司存在内部实验室， 实验室的控制要求不一定需要的内容有： C
- A. 应明确试验范围
  - B. 试验结果的评审
  - C. 通过 ISO17025 认证
  - D. 上述描述全对
  - E. A 和 B
6. 通过培训应告知员工： C
- A. 质量目标
  - B. 产品安全性
  - C. 不合格品对客户的后果
  - D. 变差和过度调整
  - E. 以上所有都对
  - F. 以上所有都错
7. 针对产品设计责任的描述， 哪些是正确的？ D
- A. 顾客不要求， 本公司就没有产品设计责任
  - B. 没有设计部门， 外包到供应商， 本公司就没有产品设计责任
  - C. 顾客对我们的设计确认后， 本公司就没有产品设计责任
  - D. 上述描述全错
  - E. 上述描述全对
8. 关于控制计划的描述， 不正确的是： D

- A. 控制计划是控制产品/过程特性的大纲
  - B. 控制计划应该包括所有的特殊特性
  - C. 控制计划必须描述所需使用的设备，工装和工具等
  - D. 控制计划可以代替作业指导书和检验指导书
  - E. 控制计划可以考虑按照产品系列来制订
9. 关于 FMEA ， 正确的是： BC
- A. 在所有的风险顺序值都低于 50 分后就不需再进行分析了
  - B. 进行设计/更改设计时应进行 FMEA
  - C. FMEA 的开发和评审是产品实现的准备工作
  - D. 在收到客户要求时方需再进行
10. 对于顾客提供的工程规范的要求， 正确的是： D
- A. 需在两个工作周内完成评审， 发放和实施
  - B. 工程规范的更改应先获得顾客的批准
  - C. 对工程更改实施的日期应该予以记录， 确保可追溯性
  - D. 上述全对
  - E. A 和 C 正确
11. 有关顾客代表职责， 下述描述正确的是： E
- A. 选择特殊特性
  - B. 确定质量目标
  - C. 确定相关培训
  - D. A 和 B
  - E. A, B 和 C
12. 以顾客为关注焦点， 体现在： A
- A. 顾客的要求得到识别、 确定并持续满足
  - B. 围绕顾客为中心， 在供应商面前则应该有“顾客的样子”
  - C. 以顾客的利益为企业自身的共同利益来开展工作
  - D. 所有的技术要求都由顾客来批准
  - E. 顾客满意度的调查一定要得到高分
13. 下列哪些项目必须在管理评审中进行评审？ E
- A. 顾客投诉

- B. 顾客满意度调查结果
- C. 内部审核结果
- D. 审量体系中的所有要素
- E. 以上所有项目

14. 关于质量目标，下述哪个是不正确的？ A

- A. 质量目标必须在质量手册中说明
- B. 质量目标必须是可衡量的
- C. 质量目标应该在经营计划中予以体现
- D. 质量目标是进行数据分析的基础之一
- E. A 和 C

15. 企业的培训范围应该覆盖：D

- A. 最高管理者
- B. 临时工
- C. 转岗人员
- D. 上述全部
- E. A 和 C

16. 不合格品控制的目的是 D

- A. 防止不合格品的发生
- B. 不合格品的标识
- C. 不合格品的返工
- D. 防止非预期的使用

17. 下列哪些项目属于“顾客满意度”中的分析项目？ E

- A. 顾客投诉及报怨
- B. 顾客退货及索赔
- C. 交付产品的质量及交付业绩
- D. A 和 C
- E. 以上皆是分析项目

18. 有关产品设计： D

- A. 设计输入应该获取来自于顾客的所有要求
- B. 设计人员必须掌握适用的工具和技术

C. 应该在确定产品设计输入时明确有关产品的可靠性，寿命和成本的目标

D. 上述全对

E. A 和 C 是正确的

19. 对于设备管理，下列哪些叙述是正确的？ AB

A. 要识别关键设备并进行预防性维护

B. 针对生产设备应进行预测性维护

C. 生产设备必须定期进行大中修

D. 上述全错

E. 上述全对

20. 有关制造过程设计必须： E

A. 设计输入应制定生产率及生产成本的目标

B. 设计输出应包括 PFMEA（过程潜在的失效模式及后果分析）

C. 考虑防错活动的结果

D. A 和 B

E. 上述全对

21. 在下述那些文件中必须进行有关特殊特性的标识？ E

A. 控制计划

B. FMEA

C. 作业指导书

D. A 和 C 是正确的

E. 上述全对

22. 有关采购的内容，哪些是不正确的？ D

A. 采购物资必须符合法规的要求，包括产品销售国的相关法规

B. 采购文件应该以受控的形式传递给供应商

C. 要对供方进行质量体系的开发

D. 采购产品如果涉及到特殊特性的，相关的供应商才需要进行产品批准

E. B 和 D

23. 对于 MSA，哪些叙述是不正确的？ AB

- A. 所有的测量系统都要进行 MSA
- B. MSA 分析的目的就是判断量具是否准确
- C. 在新产品开发时应进行 MSA
- D. 以上皆不正确
- E. 上述全对

24. 有关作业准备的验证, 哪个描述是不正确的? D

- A. 首末件比较也属于作业准备验证
- B. 作业准备验证包括应用统计技术的方法
- C. 在原材料更换时也应该进行作业准备验证
- D. 作业准备验证应该定期进行
- E. C 和 D

25. 有关作业指导书的描述, 哪些是正确的? E

- A. 作业指导书必须文件化
- B. 作业指导书可以用控制计划来代替
- C. 作业指导书必须放置在作业现场
- D. 上述都正确
- E. A 和 C 正确

26. 有关标识的要求, 哪些是不正确的? A

A. 所有的产品都必须确保可追溯性, 不论是原材料, 半成品还是成品状态

- B. 所有的产品都必须标识其状态
- C. 自动流水线上的产品可以不采用状态标识
- D. 对不合格产品要采用明确的标识并隔离
- E. 实验室内的产品也应标识其检验试验的状态

27. 下列哪个不属于顾客的财产? E

- A. 顾客的图纸
- B. 顾客提供的样件
- C. 顾客所有的可重复利用的包装盒
- D. 顾客付款的模具, 但是是由模具供应商制作的
- E. 顾客指定的供应商所提供的产品

28. 有关工装管理：哪些叙述是不正确的？ AC

- A. 易损工装就是工装易损件
- B. 要设置工装的状态标识
- C. 工装设计不允许外包
- D. 应建立工装管理系统
- E. 以上皆非

29. 对于统计技术，下列内容哪些正确？ BCD

- A. 企业必须使用控制图以监控生产
- B. 企业所有员工必须理解和使用统计技术基本概念
- C. 必须用能力指数(Ppk 或 Cpk) 评估过程能力
- D. 各过程中应用的统计技术，需在控制计划中说明
- E. B 和 D 是正确的

30. 有关内部审核，哪些是不正确的？ C

- A. 必须包含过程审核和产品审核
- B. 必须覆盖所有的要素和过程
- C. 体系审核只须检查交接班的记录，假如存在多个班次的话
- D. 过程审核应该着重于制造过程
- E. 产品审核与全性能试验不同

31. 有关产品的检验 E

- A. 进货材料允许存在“免检”的情况，比如只看供应商提供的自查报告
- B. 检验指导书必须遵守控制计划的要求
- C. 对于进货检验，也可以采用外包检验的方式，即由第三方机构进行进货检验
- D. A 和 C 是正确的
- E. 上述全都是正确的

32. 下列哪种是需按不合格品控制？ E

- A. 被质量部拒收的产品
- B. 在生产中发现的坏品
- C. 在仓库发现没有任何标识的物料

D. A 和 B

E. 以上皆是

33. 下列哪种情况可让步放行不合格品？ B

A. 不符合顾客要求，但内部顾客代表同意放行

B. 不符合检验指导书要求的半成品，质量部长同意放行

C. 不符合法规要求，但顾客同意放行

D. A 和 C

E. 以上皆是

34. 关于持续改进，哪个是不正确的？ A

A. 持续改进就是将不合格改进为合格

B. 持续改进的输入来自于各个方面，如数据分析，效率评价等

C. 持续改进是质量管理八大原则之一

D. 持续改进主要内容是缩小变差

E. A 和 C

35. 关于纠正预防措施，哪个是不正确的？ B

A. 纠正预防措施适用于体系内的各个环节

B. 纠正预防措施主要是纠正

C. 顾客要求的特殊的纠正预防措施的格式必须遵守

D. 纠正预防措施还要考虑采取的措施是否会产生过程更改

E. B 和 C

36. 新产品开发中的制造可行性研究是在哪一过程进行评估的？ A

A. 合同评审

B. 产品及过程确认

C. 生产

D. 制造过程设计

E. 采购

37. 对于内部审核，下列哪些叙述是正确的？ AB

A. 组织的生产运作是 24 小时两班制，由 4 组生产员工轮班运作。

若内部审核

已包括了覆盖其中两班，则可以满足 ISO/TS 16949 要求



- B.应制定内部审核的年度计划
- C.内部审核的频次，必须根据认证机构的要求进行调整
- D.以上皆不正确

38. TS16949 : 2009 标准鼓励组织在建立、实施质量管理体系以及改进其有效性时采用（A）方法

- A.过程
- B.控制
- C.统计
- D.监督

39. 在进行审核准备时，重要的一步是要： B

- A.作计划
- B.界定审核范围
- C.挑选一位主审员及胜任的评审小组
- D.所有以上各项

40. GB/T28001-2011 （A）条款明确提出了，组织的职业健康安全管理体系应考虑“对工作区域、过程、装置、机器和（或）设备、操作程序和工作组织的设计，包括其对人的能力的适应性”。

- A. 4.3.1
- B. 4.4.6
- C. 4.5.2
- D. 4.4.7

41. 在确定危险源控制措施或考虑变更现有控制措施时，最终考虑降低风险措施是： B

- A.标志、警告和（或）管理控制措施
- B.个体防护装备
- C.程控制措施
- D.替代

42. “危险源辨识、风险评价和控制措施的确定”的含义是： C

- A.识别危险源、确定重大危险源、重点控制重大危险源
- B.识别危险源、确定危险源控制措施的效果、考虑进一步控制措

施

C. 识别危险源、评价危险源的重要程度、基于重要程度考虑控制措施

D. 识别危险源、评价排序、按顺序控制危险源

43. 依据 GB/T28001-2011 中 4.4.2 组织应确保 (C) 人员都具有相应的能力

A. 其工作可能影响工作场所内职业健康安全的

B. 组织内的

C. 其控制下完成对职业健康安全有影响的任务的

D. 组织内及相关方的

44. 在考虑工作场所的构成时，组织可不必考虑对如下人员的职业健康安全影响 A

A. 休假旅行的员工

B. 差旅或运输中的员工

C. 在客户或顾客处所工作的人员

D. 在家工作的人员

45. 依据 GB/T28001-2011 ，下列哪一个是最准确的危险源概念表述：D

A. 可确认的、由工作活动和（或）工作相关状况引起或加重的身体或精神的不良状态。

B. 发生或可能发生与工作相关的健康损害或人身伤害（无论严重程度），或者死亡的情况。

C. 可能导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏或这些情况组合的根源或状态

D. 可能导致人身伤害和（或）健康损害的根源、状态或行为，或其组合

46. GB/T28001-2011 的 4.4.3.2 中“参与和协商”中的“工作人员”，主要指的是：C

- A. 组织的全体人员
- B. 组织的职业健康安全管理人員
- C. 组织的非管理人員
- D. 组织承担管理职责的人員

47. 已识别的源于工作场所外，能够对工作场所内组织控制下的人員的健康安全产生不利影响的危险源是：D

- A. 企业厂区边界的油罐
- B. 由厂区外输入至厂区内的天然气
- C. 承包方的运输车辆
- D. 邻近企业的一大型氯气储罐

48. 依据 GB/T28001-2011 标准，以下说法中正确的是：C

- A. 安全是相对的，危险是绝对的
- B. 安全是绝对的，危险是相对的
- C. 安全和危险都是相对的
- D. 安全和危险都是绝对的

49. 依据 GB/T28001-2011 ， 以下的提法哪一个是正确的：B

A. 组织应在最高管理者中指定一名成员作为管理者代表承担特定职责

B. 组织应任命最高管理者中的成员，承担特定的职业健康安全职责

C. 组织应任命管理者中的一名成员，承担特定的职业健康安全职责

D. 组织应在管理者中指定一名管理者代表

50. GB/T28001-2011 标准中 4.4.3 规定的、工作人员必须参与的内容不包括：D

- A. 危险源辨识、风险评价和控制措施的确定
- B. 事件调查
- C. 职业健康安全方针和目标的制定和评审；
- D. 内部审核

51. 依据 GB/T28001-2011 ， 组织应确定哪些运行和活动并实施运

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/447112011143010010>