

燃气公司年终工作总结

一、生产经营取得了预期目标

1、今年以来公司上下紧密围绕 20xx 年的目标任务主动出击，较好地完成了 xx 小区的庭院管网、户室安装工程，全年共安装 600 户，已有 510 户开始使用。

2、完成了配气站到 xx 区约 2.5 公里的主管线安装工程，xx 小区已对 760 余户进行了户室管网的部分安装工程。

3、完成了配气站至 xx 槽 xx 主管，向 xx 施工区外围管线的安装工程 1 公里及前期准备工作，购回主管 xx 无缝钢管约 10 千米，辅助材料 20 余万。并完成了 xx 槽新区庭院主管网约 3 公里的安装工程。截止 10 月份完成在建工程投资 170 万元。

4、完成 xx 住宅楼、xx 住宅楼、xx 公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造 80 余户。

二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止 10 月底累计实现经营销售收入 673.5 万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交 22.2 万元。

2、新增固定资产 155.5 万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的 40%—50%下降到 25%—30%。

三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的户室安装工作。对 xx、xx 槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为 xx、xx 槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。

对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在9月、10月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

四、存在的困难和问题

公司走过了 5 个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设 xx、xx 槽新区，天然气管网和场站及 CNG 加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在 5000 万元以上。

2、xx 槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向 xx 电站施工区，施工难度大，必须征得 xx 总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3、xx 新区和 xx 槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建 xx 槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向 xx 电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对 xx 槽新区的天然气管网推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

五、20xx年的工作计划和目标任务

1、20xx年公司将工作的重点放在 xx、xx 槽新区的天然气安装和 CNG 高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装 1500 户左右。商业用气 30 户。

2、加大新区庭院管网及 CNG 高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成 CNG 加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务。完成 xx 和 xx 槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造 100 户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之，20xx年公司将随着向xx电站的建设和xx在xx区位优势及经济发展的大好形势，借xx经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决xx城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济建设贡献我们的一份力量。

20xx年有快乐也有艰苦，有目标也有迷茫，有充实，有成长。我很庆幸，在我站在人生的转折点上时，在我遇到困难时，有公司领导的理解体谅，有亲切的同事们帮助与照顾，让我在20xx年从容走过，也让我有信心积极面对到来的20xx年。

20xx年我严格遵守了公司的相关管理制度，尽职尽责的完成了自己的工作任务，认真履行了自己应尽的工作责任。现就今年我

在公司的工作情况做一个总结，为公司领导交上一份答卷，请公司领导审阅。

一、20xx 年完成的主要工作内容

（二）、七月中旬至八月中旬对 xx 路中压管网铺设组织现场施工 1180 米，铺设警示带。

（三）、八月份对 xx 路及其 xx 路穿越组织现场施工 1114 米，进行资料整理记录。

（四）、对 xx 小区 1 号楼、2 号楼、3 号楼户内主力管道进行设计并组织施工。对 6 号楼、2 号楼、3 号楼安装指导挂表共计 131 户。

（五）、今年上半年我们工业、公服用户开发了 xx 公司食堂、xx 豆浆等 2 处，对这两个公服用户进行现场勘查、设计施工图纸，并进行现场施工安装指导。

（六）、对 xx 饭店附近小区壁挂炉采暖的 7 户进行施工图纸设计并组织施工挂表。

（七）、对工业园区管网铺设工程进行前期调研，现场勘查、设计施工图纸 4812 米，目前已铺设完成 2812 米。并对 xx 工业园区内的四道穿越组织施工并记录资料 796 米。

（八）、进入 11 月中旬组织验收小组进行 20xx 年全年工程验收工作，截止到 x 月 x 日，实地验收测量穿越工程 5203 米。挖沟工程 4314 米。工程公司焊管工程 8347 米。

（九）、处理完成其他工作以及领导安排的其他事项。

二、工作中的不足之处

鉴于我以前工作的方式和内容都与现在的燃气工作有很大出入，很多东西都是来公司后从新学习，并且一人身兼技术员和资料员两个岗位，所以一开始不能跟上公司要求。但是公司领导给了我足够的适应时间，并给予了我很多的帮助，让我能一步步的熟悉起来直至能完成公司交给我的工作任务。但在工作中，我体会到仍有许多的不足之处需要提高：

1、作为技术人员，我需要加快提升自身理论水平和实际操作等业务能力，同时抓住机会多去现场将理论规范同实际情况联系起来以便有更好、更深刻的理解。

2、在设计图纸工作中仍存在许多错误，设计图纸仍然不能在较紧张的时间内保质保量的完成。

3、作为技术员兼资料员平时身兼两个岗位，工作繁琐杂多，不能深入施工现场拿到一手资料，对工程施工资料记录有纰漏。

三、下一步的打算及要求

1、增强责任心

发扬技术人员吃苦耐劳精神，提高自身责任心。在工作之余加强学习，正确认真对待每一项工作，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位。保证能够按时完成领导安排的每一项工作任务。技术工作没有止境，技术领域内我仍然是一名年轻的技术员，经验不足，所以对待工作丝毫不敢怠慢。

2、改进工作方式方法

(1)、工作方法：

把工作中的得失和每次出现的问题记下来以便吸取经验教训，遇到疑难问题要及时查阅相关资料并与他人沟通，耐心的听取他人提出的建议。

(2)、工作方式：

在进行每一项工作任务前，先摆正自己态度，树立工作目标，然后再投入到工作中去，工作过程中要经常提醒自己不能犯错。

3、不断创新，积极进取

在今后的工作中及时总结经验，吸取教训，积极听取合理化建议，多请教行业前辈，大胆进行技术革新，抛弃旧观念，不断创新。

20xx 年是公司大发展关键的一年。20xx 年的工作实践给我带来了许多提高同时也伴随着许多教训，在 20xx 年我要竭尽全力，迅速执行，及时完成领导下达的工作任务，同各部门同事紧密配合，齐心协力共同实现公司美好未来。

20xx 年公司在县委县府及县建设局的关心支持和领导下，经过公司领导及全体员工的共同努力做了大量的工作，在生产经营和安全管理等方面取得了一定的成效，特总结如下：

一、生产经营取得了预期目标

1、今年以来公司上下紧密围绕 20xx 年的目标任务主动出击，较好地完成了 xx 小区、.....等小区的庭院管网、户室安装工程、全年共安装 600 户，已开通使用 510 户。

2、完成了配气站到 xxx 区约 2.5 公里的主管.....管线安装工作，xx 小区已对 760 余户进行了户室管网的部分安装工作。

3、完成了配气站至 xx 槽 xxx 主管，向 xx 施工区外围管线的安装工程 1 公里及前期准备工作，即购回主管 xxx 无缝钢管约 10 千米，辅助材料 20 余万。并完成了 xx 槽新区庭院主管网约 3 公里的安装工作。截止 10 月份完成在建工程投资 170 万元。

4、完成 xx 住宅楼、xxx 住宅楼、xx 公司住宅楼等部分改造（室内表改为户外表）工作，完成户内表改造 80 余户。

二、经营状况步入良性循环，并取得了一定的成效

1、实现销售税利，截止 10 月底累计实现经营销售收入 673.5 万元，主营业务税金及附加、增值税共计上交 22.2 万元。

2、新增固定资产 155.5 万元。

3、民用天然气费用回笼周期逐步缩短，欠费率由原来的 40%—50%，下降到 25%—30%。

三、抓重点强化内部管理、引入竞争激励机制

1、今年公司的重点放在已建成的.....的户室安装工作；对 xx、xx 槽新区的主管及庭院管作为特事特办、按照县政府的工作部署和要求，抢时、抢进度与相应的基础设施同步进行，做到了按时、按量完成相应工作任务，为 xx、xx 槽的基础设施的落实创造了条件。

2、凡对重点工程，公司都坚持“安全第一”的原则，认真做好工程安全工作，由负责安全的主管领导亲自抓、做到安全工作层层落实，具体到点、到人。从不放过任何安全隐患。对检查出隐患及时组织整改，做到有措施、有落实，把隐患消灭在萌芽状态中。特别是加强节假的安全巡查工作，确保安全平稳供气。对赵云管线落实专人负责巡查，今年发现两处因本体锈蚀天然气泄漏，公司立即组织人员连夜抢修及时整改。对城区管网进行分片区专人负责每月一次安全大检查，同时配合冬季安全大检查，公司特购进并安装加臭装置一套，在 9 月、10 月进行了两次加臭查漏大检查，为了广大用户配合公司特在县新闻电视节目上连续两次一周时间进行宣传，从而增强了广大用户对安全使用天然气查漏、防漏的意识。

3、引入竞争激励机制，对所属辖区的安全责任人实行考核奖励，反之出现安全隐患未发现者则给予考核扣发。安全与工资奖金效益挂钩，极大地调动了全体员工的积极性和主动性。今年对城区检查出的几起人为事故即，xx小区两次因修房和修电力沟对天然气管造成损坏，xxx等因其他施工造成天然气管损坏，至使天然气泄漏，一经发现及时组织人员抢修，快速恢复供气。20xx年公司未发生任何安全责任事故，做到了安全生产。

4、完善各项规章制度，公开天然气安装费、气费价格标准设立公示牌，同时还设立了抢修、投诉和查询电话，增设了公司干部职工形象栏，实行首问制、承诺制和服务公约，建立用户电话报修登记，落实24小时内回复落实制。及时解决用户提出的问题。

四、存在的困难和问题

公司走过了x个春秋，经历了一个曲折发展的艰难历程，面对新的发展形势，将遇到新的困难和新的挑战。

1、按县委县府总体规划和部署，要建设 xx、xx 槽新区，天然气管网和场站及 CNG 加气站，公司将面临巨额投资压力，新建项目总投资至少在 5000 万元以上。

2、xx 槽新区建设主管网将穿越城区主街道和向 xx 电站施工区，施工难度大，必须征得 xx 总公司的同意，因此，还必须求得县政府及相关部门的鼎力相助和大力支持，否则工作无法推进。

3、xx 新区和 xx 槽新区的天然气管网建设，给公司管理增大了管理难度，分别与城区形成三角地带的用户供气区域，对管理和维护提出了更高的要求。尤其是建 xx 槽主管线必须在较短时间内完成施工任务，一旦向 xx 电站大坝截流，不允许在施工区内作业，将会对 xx 槽新区的天然气用气推延更长时间，难以满足新区移民群众迫切希望尽快用上天然气的愿望，因此，施工任务重，时间紧，给公司带来了前所未有的压力和困难。

4、老城区管网经过十年的运行，将面临大面积的维护改造，由于老城区房屋建设不成整体规模，参差不齐，维护改造难度相当大。尤其是部分用户又不能正确理解，不予以配合，给维护改造造成了较大的阻力，此项工作是一项持久而艰巨的任务，需要政府及相关部门给予大力支持和宣传引导。

五、20xx 年的工作计划和目标任务

1、20xx 年公司将工作的重点放在 xx、xx 槽新区的天然气安装和 xxCNG 高压加气站的建设上，实现两个新区新增天然气安装 1500 户左右。商业用气 30 户。

2、加大新区庭院管网及 CNG 高压加气站投资力度，加快施工进度，力争完成 CNG 加气站主体场站、基础房建、设施及配套工作，完成主体设备的选型定点采购任务；完成 xx 和 xx 槽配气站的基础、房建工作。

3、对老城区具备改造条件的部分庭院管网及户内表改造 100 户。更换天然气庭院部分表箱和庭院管。

4、抓好各项工程的安全工作，始终坚持“安全第一”、“安全重于泰山”的理念，认真抓好安全工作的责任和措施的落实，对造成安全责任事故和责任人绝不放过，在安全这个问题上公司绝不手软。做到一手抓生产，一手抓安全。在抓好安全生产的同时，还要加强和注重职工队伍建设，使之成为一支能应对任何突发事件，作风过硬，技术过硬能打胜仗的队伍。

总之，20xx年公司将随着向xx电站的建设和xx在xx区位优势及经济发展的大好形势，借xx经济发展的大好机遇，克服一切困难，为尽快解决xx城区居民都能用上用好天然气，为共创一个和谐美好的社会，为xx县的经济建设贡献我们的一份力量。

一、加强领导，抓住重点，切实搞好自查自纠。

1、成立领导小组，领导分工负责。首先中心成立了领导小组，实行一把手工程，同时中心领导分工负责，明确责任。其次，明确各支部、各科室主要负责人作为第一责任人，对管辖范围内的行评工作负总责，建立一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

2、根据公司的特点和局统一要求，公司主要对工作作风、服务质量、办事效率等方面进行了自查自纠，主要查找办事拖拉、推诿、效率低、服务质量差、“门难进、脸难看、话难听、事难办”的衙门作风，甚至不给好处不办事，给了好处乱办事，“吃、拿、卡、要”，办事程序繁琐，不方便群众等违反职业道德方面的问题。

3、抓好几个结合：我司坚持把行评工作与落实党建目标、争创先进进行风党员工作相结合;与创建文明行业、文明单位工作相结合;与公司各项经济工作相结合;与市委、市政府提出的创“省级卫生城市”活动相结合，把行风评议工作贯穿到各项工作中去，力求统筹兼顾、周密安排、精心组织、抓出实效。

二、突出重点，反复排查问题。

动员大会后，公司即要求各科室联系自身工作特点和实际，在工作作风、职业道德、承诺服务、遵守规范、业务工作等方面针对自身暴露和存在的问题进行认真排查，公司分别召开行风监督员座谈会、职工大会、中干会对行风建设的重要性和意义进行宣传发动，引导职工积极参与。通过召开评议代表、部分用户座谈会和向用户单位发放“调查问卷”等方式，广泛征求意见和建议。公司分别收到评议代表、行风监督员、用户单位等提出的建议，并对相同和类似的意见和建议进行综合、归类，共归类为8条，其中评议代表提的2条，行风监督员提的2条，用户单位提的3条。所提意见、建议涉及面广，很有针对性和建设性。公司及时落实这些意见、建议，并对评议代表和用户作了反馈，且在司务公开栏进行公开。如反映的办事效率低、个别职工服务质量差等现象，公司领导高度重

视，并件件落实，真正做到了高度重视、讲究方法、注重实效，杜绝了走过场现象。赖总经理也提出了公司 4 方面的问题：

一是服务意识不强：对用户提出的问题没有做到有问必答、有求必应，首问负责制落实不到位。

二是服务质量不高：个别窗口科室的服务水平、操作水平不高，不能给用户快速、便利的服务等。

三是缺乏敬业精神：科室间相互协调团结不够，在接待来访、投诉中解释不严谨，处理方式方法上不够妥当。

四是管理力度不够：职能科室工作作风不够深入，掌握信息滞后，对工作环节上出现的制度不严密、工作疏忽和差错问题不能及时发现并反馈给公司领导等。、

公司在各部门的正确领导和大力支持下，快速、优质、高效完成了项目立项、气站选址、建站敷管等工程事项，并于去年9月成功投产点火，让市民用上了清洁、价廉、安全的管道天然气，完成了政府多年来恢复使用管道气的夙愿，重新点燃百姓使用管道气的希望，办了一件顺民心、得民意的大好事，也为政府评报园林城市添上了浓墨重彩的一笔。

现通过一年的时间，已在城区敷设了中低压管网 180 余公里，签约用户 30000 余户，通气用户 15000 余户，创造了城市管道燃气发展史上的奇迹。奇迹的取得，得益于市委、市府及各部门的正确领导和大力支持，尤其是在座的部门和各位领导的支持和帮助。

燃气行业，安全是企业的生命线。在确保企业快速发展的同时，公司从创建伊始并始终如一地高标准、严要求抓好安全生产。借此次抢修应急演练的机会，我把公司的安全生产工作情况向大家做一个简短汇报。

一、建立、健全安全管理制度

为确保建立起来的制度能有效实施并执行到位，不致于停留在口头上，体现在文字中，或躺在柜子里，公司成立了安全生产委员会，由 13 人组成，设路专职安全管理员 1 名，部门兼职安全管理员 3 名。设路专职巡线员、专职抢修员和兼职宣传员。

公司每年都与各部门负责人及各岗位人员签定安全管理目标责任书，严格执行各级安全生产责任制和安全事故责任追究的规定，切实将安全工作落实到岗位，落实到责任人，实行谁在岗，谁负责，谁操作，谁负责的首问责任制。要求每个员工做到有岗必有责、上岗必守则。

二、建立、健全安全管理组织体系

根据国家燃气安全相关法规，结合公司实际，公司先后建立并完善了“工程施工安全管理制度”、“安全运营管理制度”、“安全检查制度”、“安全例会制度”、“安全教育及培训制度”、“安全考核制度”、“气站安全管理制度”等全面的安全管理制度，使公司安全管理工作有法可依、有章可循，做到高起点、高标准、严要求，并使之规范化、科学化、系统化。

三、坚持执行安全检查制度

公司始终坚持“预防为主，防胜于消”的安全理念，在工作中“以检查促整改、以整改保安全”，保证重点部位、重点环节、重点时段的安全，结合公司情况及节假日、气候变化、季节交替等特点每年进行6次以上的全面安全大检查，对气站、管线、燃气设施、施工现场、燃气用户进行严格检查，每个月进行一次月度安全例行检查，每周进行班组安全检查并结合日常安全检查和突击检查。

每年组织进行1—2次用户户内安全检查，对燃气用户调压装路、表具、灶具、立管、胶管等燃气设施进行检查，发放燃气安全使用宣传资料，确保居民的用气安全。各类检查使用专用检查表，检查人员必须如实填写。对检查中发现的安全隐患及时进行整改，暂无法整改的上报安委会备案并加强巡视。

四、加大人力、物力、设备的投入

遵照建设部和国家安全委员会的精神，根据市建设局的要求，我司加大安全管理的各项投入。公司成立安全运营部负责公司安全生产的全面管理，安全运营部下设巡线班、抢修班、运行班、专职

安全员共 13 人，负责气站的运营、管线的巡查、燃气设备的维护保养、安全检查及隐患的发现整改、燃气事故的抢险抢修工作。

为了处理各类应急事故，公司购路了专用抢修车辆，电焊机、PE管焊机、防爆电机、防爆工具、各种警戒设备等抢险、抢修工机具。按国家公安消防部门要求配备了齐全的消防设施和消防设备，能满足处理各种燃气突发事件的需要。

五、加强安全教育及安全培训

为加强员工的安全意识，熟练掌握安全技术操作规程。规定班组安全教育、活动每月不少于两次，部门不少于一次。根据年初制定的全年安全教育及培训计划，公司还采取“走出去，请进来”的培训方式，对各个相关岗位进行多种形式的培训，每年5—6次外派学习，分别参加市和总公司的消防、安全、防雷等相关安全知识学习和培训。组织对其他公司安全管理经验的学习。每年3—4次请相关专用安全管理人员和厂家技术人员上门授课。

公司建立三级安全教育制度，所有新入职、转岗员工必须进行公司、部门、班组三级安全教育培训，考试合格后方可上岗。特种作业人员按照国家有关规定进行安全作业培训并取得特种作业操作资格证方能上岗。通过一系列系统的安全教育和培训，提高了职工的整体素质和日常维护的业务技能，增强了处理突发事件的能力。

六、安全生产活动的开展

公司采用多种形式传播安全用气常识，做到家喻户晓。通气前公司与用户签定《安全用气责任书》明确供用双方的责、权、义。每户发一册图文并茂的《天然气使用手册》，告知用户燃气抢险电话，提高服务意识加强燃气安全宣传，树立“安全第一，用户至上”的思想，节假日期间在电视台播放提醒用户安全用气的温馨提示，使安全意识在广大群众中警钟长鸣。全生产月”活动中，公司积极参加政府组织的各项宣传活动，制作宣传横幅，张贴各种宣传画，张贴宣传标语，制作宣传板报，上街发放安。针对冬季燃气用户易发安全事故，公司每年对用户进行 1—2 次入户安全检查，发放安全宣传单，向广大燃气用户宣传安全用气知识。

在每年“全国安全用气、安全知识宣传单共万余份。使燃气安全知识深入用户。

七、建立、完善抢修应急预案

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/448075050054006127>