



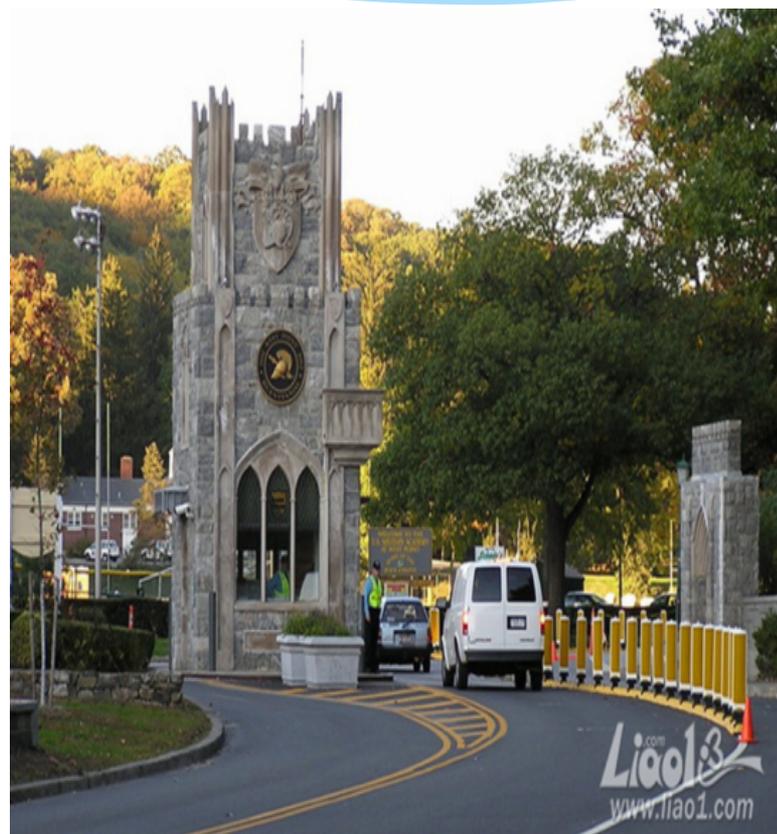
# 引言：用“第三只眼”去透视那些行之有效的领导力准则

- \* 定位自己的责任并付诸行动
- \* 自省并自我完善
- \* 制定全面及时的决策
- \* 精通技术与战略
- \* 将你的下属培训为一个团队
- \* 以身作则
- \* 了解你的下属，为他们谋求福利
- \* 量才而用
- \* 培养下属的责任感
- \* 让下属时刻掌握情况
- \* 确保任务的传达、监督和完成



# 美国西点军校的传说

- ✘ 美国军事学院，又称西点军校，是美国陆军的一个军事学院。200多年来，它不仅培育了大批的优秀军事人才；在世界500强企业里，西点培养出来的董事长有1000多名，副董事长2000多名，总经理、董事级别的高级管理人才超过5000名。因此，这所军校也被称为美国最优秀的“商学院”。那么，这所富有魔力的学校究竟是怎样创造这些丰功伟绩的呢？



# 千万别找借口

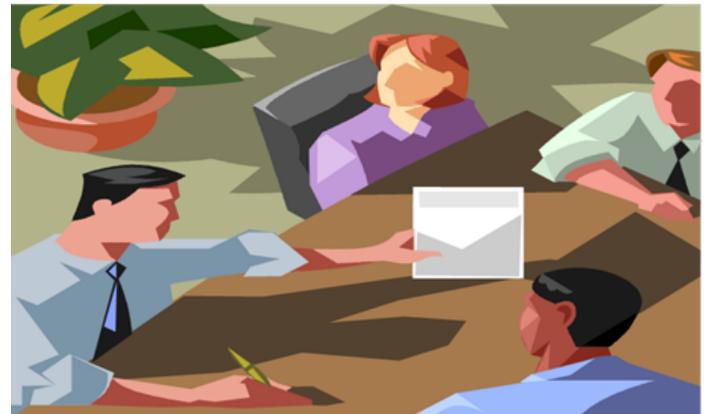
- \* 在美国西点军校，有一个广为传诵的悠久传统，学员遇到军官问话时，只能有四种回答：
  - “报告长官，是”、
  - “报告长官，不是”、
  - “报告长官，不知道”、
  - “报告长官，没有任何借口”。除此以外，不能多说一个字。
- \* 200多年的奉行的行为准则
- \* 秉承这一理念，无数西点毕业生在人生的各个领域取得了非凡成就。



# 没有任何借口(态度)

改变对借口的态度，把寻找借口的时间和精力用到努力工作中来。因为工作中没有借口，人生中没有借口，失败没有借口，成功也不属于那些寻找借口的人！

(不为失败找借口)



# 没有任何借口（体现）

- \* 一种负责、敬业的精神
  - \* 一种服从、诚实的态度
  - \* 一种完美的执行力
  - \* 良好的团队精神和合作能力
  - \* 强烈的责任心、荣誉感和纪律意识
  - \* 自信、诚实、主动、敬业
- 只有这样才能成为可信赖和承担重任的人





# 借口是拖延的温床

“借口是拖延的温床” 习惯性的拖延者通常也是制造借口与托词的专家。他们每当要付出劳动，或要做出抉择时，总会找出一些借口来安慰自己，总想让自己轻松些、舒服些。我们相信，对于那些做事拖延的人，总有各种各样借口的人，是不可能报以太高的期望的。（起床）



# 给拖延者的建议

1. 列出你立即可做的事。从最简单、用很少的时间就可完成的事开始。
2. 每天从事一件明确的工作，而且不必等待别人的指示就能够主动去完成。
3. 运用切香肠的技巧。
4. 到处寻找，每天至少找出一件对其他人有价值的事情去做，而且不期望获得报酬。
5. 每天要将养成这种主动工作习惯的价值告诉别人，至少要告诉一个人。
6. 在日记本上记下所有的工作日志。

# 借口的实质是推卸责任

**“任何的借口都是推卸责任”** 在责任和借口之间，选择责任还是选择借口，体现了一个人的工作态度。有了问题，特别是难以解决的问题，可能让你懊恼万分。这时候，有一个基本原则可用，而且永远适用。

这个原则非常简单，就是永远不放弃，永远不为自己找借口。



# 借口类型

1. 他们做决定时根本就没有征求过我的意见，所以这个不应当是我的责任。（不愿承担责任）
2. 这几个星期我很忙，我尽快做。（拖延）
3. 我们以前从没那么做过或这不是我们这里的做事方式。（缺乏创新精神）
4. 我从没受过适当的培训来干这项工作。（不称职、缺少责任感）
5. 我们从没想过赶上竞争对手，在许多方面人家都超出我们一大截。（悲观态度）

许多人生的失败，就是因为那些一直麻醉着我们的借口（歌词：酒入愁肠愁更愁）

# 找借口，不如说“我不知道”

任何借口都是不负责任的，它会给对方和自己带来莫大的伤害。真诚的对待自己和他人是明知和理智的行为。有时候，为了寻找借口费尽脑汁，不如对自己或他人说“我不知道”。（麦肯锡）



找借口不如说我不知道

自信的人从来不为自己寻找借口，任何借口都表现为懦弱的一面。

# 不要让借口成为习惯

借口是一种不好的习惯，一旦养成了找借口的习惯，你的工作就会拖沓、没有效率。

抛弃找借口的习惯，你就不会为工作中出现的问题而沮丧，甚至你可以在工作中学会大量的解决问题的技巧，这样借口就会离你越来越远，而成功离你越来越近。



# 好的工作习惯

1. 延长工作时间。
2. 始终表现出你对自己的公司及产品的兴趣和热情。
3. 自愿承担艰巨的任务。
4. 在工作时间避免闲谈。
5. 向有关部门提出部门或公司管理的问题和建议。



# 执行，不找任何借口

没有任何借口是执行力的表现，无论做什么事情，都要记住自己的责任，无论在什么样的工作岗位，都要对自己的工作负责。

工作就是不找任何的借口去执行。



# 一、服从，行动的第一步

- 视服从为美德
- 说谎是最大的罪恶
- 纪律-----敬业的基础
- 对立情绪要不得
- 工作中无小事
- 记住，这是你的工作
- 立即行动



# 视服从为美德

服从，在西点人的观念中是一种美德。每一个员工都必须服从上级的安排，就如同每一个军人都必须服从上司的指挥一样。

服从是行动的第一步。

一个团队，如果下属不能无条件地服从上司的命令，那么在达成共同目标时，则可能产生障碍；反之，则能发挥出超强的执行能力，使团队胜人一筹。（战斗）

No  
Image

不找借口的服从并执行，这才是企业所期望的好员工。

# 说谎是最大的罪恶

说谎话的人是不诚实的人,不诚实的人是很危险的。因为不诚实,所以不能够与人长久相处,不具有合作与团队精神,更不能实现自己幸福和成功的愿望。

**“不找任何借口”**就是对说谎和欺骗的否定和排斥。因为**“不找任何借口”**,更不会为了编织借口而说谎和欺骗;而说不谎和诚实会让人变的强大而高贵。



# 纪律—敬业的基础

当你的企业和员工都具有强烈的纪律意识，在不允许妥协的地方决不妥协，在不需要借口时决不找任何借口——比如质量问题，比如对工作的态度等，你会猛然发现工作因此会有一个崭新的局面。



一个团结协作、富有战斗力和进取心的团队，必定是一个有纪律的团队。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/455231004231011142>