

## 普外科工作总结（精选 12 篇）

### 普外科工作总结（精选 12 篇）

时间是箭，去来迅疾，一段时间的工作已经告一段落，回顾坚强走过的这段时间，取得的成绩实则来之不易，制定一份工作总结吧。那么你有了解过工作总结吗？以下是小编整理的普外科工作总结，欢迎大家分享。

#### 普外科工作总结 篇 1

20XX 年是深入贯彻落实“医院管理年”活动的一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年。在医院各级领导和护理部的关心支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，普外科全体护理人员圆满完成了医疗、护理、科研、教学等各项任务并取得一定成绩。回顾过去一年，主要做了以下几个方面的工作。

##### 一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士。治疗班护士等各尽其职，按其分工落实到人杜绝差错事故发生。

##### 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1—2 次，并有记录。

(2) 早 2 班护士核对医嘱并在输液卡上签字。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持 2 人核对输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实普外护理常规及外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。一级护理巡视单等。

4、严格执行交接班制度。本班工作在本班完成不得交给下一班完成责任包干制。

5、严格执行消毒隔离制度，搞好院内感染及垃圾分类工作并做好定期细菌监测合格率 100% 。

## 二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语要求说普通话。

2、狠抓三基及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查及考核，人人过关。过关率100%。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。建立出院病人随访登记本及健康教育宣传单受到出院病人的好评。收到病人感谢信。

4、对新分配的5名护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的学习，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

5、严格执行护理文书书写制度。主班护士每周对护理文书进行抽查。护士长每天随即检查护理病历。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。xxx病历书写规范，内涵质量较高，在护理病历评奖活动中获3等奖。

6、定期组织科室护士学习。安排护理查房xx次。业务学习\*\*次。通过不断的对护士及时评估反馈，发现错误及时落实到人帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气促进年轻护士对工作的积极性。

7、定期召开护士生活会对科室存在的问题进行讨论。发扬了普外科团结合作的精神。

## 三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、每天晨间提问3名护士内容为基础理论知识和风险遇案和5个核心制度等

3、积极响应管理年护理部的号召，积极参加护士岗位技能比赛并获得好的成绩。

4、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。在大外科交差检查中合格率xx。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房：每月对危重病人进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

7、提高护士应急能力和急救水平：5月12日护理部组织全院护士开展心肺复苏操作竞赛，提高了专科护理救治能力，我科室专门组织人员对呼吸机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

8、全科有3名护士参加护理大本自学考试。

#### 四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每月对病区治疗室、换药室的空气培养。

3、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

4、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。实行一人一针一管一止血带。

5、由专人负责院感工作检查落实情况合格率。

五、高质量、高水平的医疗技术是病人、家属、社会评价医院满意度的一项重要指标。

普外科始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌和专业特色作为工作的一个重点来抓。今年是医院管理年，又逢卫生部等工作的专项检查，我科室的护士在检查期间加班加点，毫无怨言，吃苦耐劳，事事争先，积极主动地加入到迎评工作中去。协助科室顺利、圆满地完成了各项检查工作，受到检查组领导的广泛好评。

#### 六、积极做好教学及科研工作，提高带教水平

1、对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教。进行多次的小讲课。使同学们能尽快的掌握普外科基本理论知识及护理临床实践操作等工作。

2、出科前进行理论考核。听取同学们教学的意见，不断纠正教学形式。圆满的完成了教学任务。

3、鼓励全科护士撰写论文及护理科研，发表论文 xx 篇。

#### 七、适应新形势下人事制度改革

改革是发展的动力，是生存的基础，只有改革才能适应社会的发

展。我院自 xx 月份以来实行人事制度改革，对护士长的岗位进行重新分配调整。我做为普外科新任命上岗的护士长能在自己的岗位上以全新的姿态投入到工作中去，感谢原护士长的协作和同事们对我工作的支持。从而保证了医院各项工作的正常开展。

#### 八、存在问题：

1、由于新老交替的缘故，今年未完成进修培训，明年一定派人出去。

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、科室年轻人居多，应多多组织年轻人出去活动。

新年伊始，展望 20XX 年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，新病房大楼正在规划实施中，面对 20XX 年我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；我们将在今后的工作中加以整改和落实。

#### 普外科工作总结 篇 2

20xx 年在院部的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，圆满地完成了各项任务，现将全年的护理工作总结如下：

##### 一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更是加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，怀有感恩之心，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系。科室满意度 95% 以上，护理质量和病人满意度明显提高，实现了经济效益和社会效益的双丰收。

##### 二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，对护理台帐重新规划，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，根据护理部的工作安排做到月有计

划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。在安全管理和消毒隔离方面，严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。全年科室基础护理合格率达到95%以上，健康教育覆盖率达到100%。

### 三、人员管理和培训方面

20xx年普外科新近护士5人，对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实三基知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，有一人外出进修学习6月，有4名护士进行本科学历的继续教育。

### 四、三甲创建方面

20xx年x月我们医院成功通过二甲复评，三甲初评，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可依，各项护理工作进一步规范统一，牢记等级医院评审的主题：质量、安全、服务、管理、绩效，落实质量持续改进。

### 五、增收节支方面

规范管理科室耗材和物品管理，定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

### 六、存在不足

- 1、个别护士沟通能力不强，需进一步提高。
- 2、年轻护士专科知识和技能需进一步加强。
- 3、科研能力不强。

### 普外科工作总结 篇 3

20xx 年我科工作在院领导的正确领导下，在科室领导及全科职工的不懈努力下取得了可喜的成绩，现总结如下：

一、我科全科务人员在这一年中遵纪守法，遵守医院的各项规章制度，尊重领导，爱岗敬业，服从分工，团结协作，同心同德与各科室协调工作，不断加强医德医风的教育，对病人热情服务，一视同仁，全体工作人员随叫随到，从不计个人得失，工作协作好，实行二十四小时值班制度。

二、在科室内加强职工理论的学习，使我科医务人员对于普外科常见病、多发病的诊疗有上新台阶，圆满地完成各项医疗任务。

三、20xx 年 11 年 1 月 1 日至 11 月 30 日，我科总住院病人达 949 人，门诊人数 1302 人次，突破历史性新高，其中成功救治急性重型胰腺炎 2 例，胃癌近端根治 1 例，胃癌远端根治 3 例，胃大部切除 1 例，大隐静脉曲张 4 例，甲状腺次全切除 3 例，右半结肠癌根治 1 例。

四、护理方面：随着以上新业务的开展共计完成以下护理：褥护理：862 人次，口腔护理 545 人次，会阴护理 72 人次，灌肠 516 人次，导尿 355 人次，吸氧 491 人次，上胃管 192 人次，肌注 379 人次，输血 90 人次，抽血 1469 人次，备皮 749 人次，皮试 1082 人次，静滴 11189 人次。

综上所述，在这 11 个月的工作中取得的成绩与院领导的正确领导及本科全科人员的共同努力是密不可分的，虽然取得以上的成绩，与人民的要求还有一定的差距，在今后的工作当中，我们还更加努力学习，学习业务知识及工作，为卫生事业发展而努力奋斗。

### 普外科工作总结 篇 4

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

一、全面开展等级医院评审的准备工作。

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了 PDCA 持续医疗质量改进的良性循环。

## 二、规范医疗行为，提高医疗质量。

工作中明确各级医务人员职责，在科室中认真学习《核心制度》，将核心制度落到实处，并将核心制度的落实情况作为科室的主要工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加强《疑难危重病例讨论记录本》、《死亡病历讨论记录本》等的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及时讨论病情，加强科室的三级医师查房制度的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文明服务医德规范，使每一位工作人员树立全心全意为人民服务的思想。全科医护人员能按《医务人员医德规范》和《医院工作人员守则》约束自己的行为，严格要求自己。

## 三、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念。

平时注重提高医疗技术水平和服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，及时与病人做良好的沟通。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

四、合理用药、尤其是加强抗菌药物的合理用药的管理及监督，加强预防用药、联合用药的规范和管理。

不仅对症用药，还注重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的药物进行最好的医疗服务，经过



科室医护人员的共同努力，有效地降低了药品费用在临床总费用中的比例，切实减轻了病人经济负担。

五、业务方面。

医疗、护理完成工作任务的数量（1—6 月份）统计比较数据如下：

项目 20XX 年 1—6 月

外一科出院人数 288 人次

手术例数 240 例

门诊工作量 4868 人次

病房收入 874316 元

手术费收入 232393 元

注：门诊工作量不含人民医院收入及病人 xx 人次。

六、积极开展临床路径工作，规范医疗行为，节约医疗资源。

科室对开展临床路径及工作非常重视，定期检查临床路径的执行情况，并给以相应的奖惩。通过实施临床路径，规范了医疗行为，提高医疗质量，合理用药，节约医疗资源。严格执行临床路径，能最大限度地减少因主观过失而造成的漏查、漏诊，减少医疗费用，减少住院时间，减少经济负担，提高病床周转率、缩短平均住院日，减低药品收入比例，提高经济效益和社会效益。

七、人材培养方面。

以提高全体人员整体素质为目的，发挥老专家的技术特长，在培养中、青年医生，在医疗工作中起带头作用。每周科主任安排大查房，以使中青年医生在查房中得到理论与实践方面的提高。对科内的青年医生实行强制学习制度，即在一定的时间内完成一定的理论学习，同时对其临床技能的培训由专人负责。

八、不足之处

1、在等级医院评审的准备工作过程中，不断发现对等级医院评审的标准认识不充分和深刻，在准备过程中，走了一些弯路，工作做得不细致，与医院等级评审的要求还有一定的差距。

2、因为各级医疗技术人员的比例不合适，科室部分病例的三级查房制度未能完全落实。



3、临床路径及单病种工作开展得不是够深入和广泛。

## 普外科工作总结 篇5

一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，纯收入在全院名列前茅（第xxxx位）。在这一年里，无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

### 一、政治思想方面

xxxx在工作中，始终坚持以病人为中心，以质量为核心，视病人如亲人，全心全意为病人服务。树立廉洁行医、以病人为中心的理念，全科同志自觉抵制不正之风，认真贯彻民主集中制，按时召开科务会，强化职工民主参与科室管理工作。主要作了以下工作。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用，减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降，在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：做到这一点，要在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我们做正面宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品

行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行的医疗服务，这也是我们外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度的落实及专科专治，所有制度的落实均记录在案，得到了院领导的一致好评。

## 二、业务方面

外科急症多，周转快，病床使用率为  $xxxx\%$ ，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年  $xxxx$  人， $xxxx$  去年  $xxxx$  人，较去年  $xxxx$  人次，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入在全院排名第 2 位（今年  $xxxx$  元，去年  $xxxx$  元，较去年增长  $xxxx\%$ 。平均住院日 10.55 天，基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达 100%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为 0。积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，取得了很大的进步，已成功开展腹腔镜手术  $xxxx$  例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用小切口，皮内缝合等。

## 三、出勤方面

一年来，全科大部分同志能出全勤，甚至加班加点。有急重症病人时能随时出现在病人身旁，积极配合卫生局卫生计划生育和抗甲流感工作。

## 四、不足之处

1、规章制度落实欠缺：表现在三级查房制度未能完全落实；重大手术病例讨论制度；交接班制度；

、病人量减少：

①农村新型医疗合作导致大量病人留滞于乡镇医院，周围医院截流。

②自我宣传力度不够。

③尚欠缺与上级医院的广泛联系。

④东方医院取得了农保和医保的资格，拉走了一部分患者。

总之成绩属于过去，未来才属于自己，惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。发展是硬道理，发展是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，就一定能取得更好的成绩。

## 篇 6

在工作过程中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说“对不起”，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。特别是对于小儿头皮针的穿刺技术，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患儿病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之我觉得在这段工作的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。以下是我对工作的一些总结：

1、工作前对心内科的一些基本操作要掌握，如做心电图、测血压、心脏的体格检查等，不要小看这些，以最简单的测血压为例，很多人都没有规范的掌握。

2、搞熟心内科常见疾病的书本知识，如高血压、心力衰竭、心肌并瓣膜并冠心病等；然后再在临床上将上级医生的诊疗方案与书本相对应，看看如何与患者个体结合，不懂就问，水平会提高很快。

3、学会一些急诊处理，如高血压急症、急性肺水肿、心律失常等，急诊的东西会处理了，后面慢的也不用着急，这样做到心中有数，

4、还有就是，医生不光要掌握高超的医术，同时还要很好的沟通技巧，与患者、与同事，平时多学学上级老师的沟通、谈话方法和技巧，等到真正工作了会很快上手。

这段外科的工作经历，其中复杂的滋味也许只有亲身经历过的人才能体会，酸甜苦辣，无论是什么滋味，都挺值得回味的。当然更重要的是知道了好多书本上学不到的东西，也认识了几个不错的朋友，或许这比书本更有价值吧！

## 篇 7

任现职以来，在政治上、思想上、行动上与党中央保持一致，担任主治医师，行政管理方面当好助手，切实抓好分管工作的落实。包括教学安排、实习生临床技能培训、病房门诊工作的安排及科室日常事务的协调等。工作认真负责，勤勤恳恳，任劳任怨，组织纪律观念强，遵纪守法。敬业爱岗，廉洁行医，有良好的职业道德。坚持求真务实，医教研工作均取得较好的成绩。xx年、xx年被评为大学优秀共产党员；xx年、xx年被评为大学先进个人；xx年被评为学院评建先进个人。xx年被评为珠江医院年度门诊医师之星。

### 一、医疗工作方面

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为珠江医院“医术精、服务好、质量优”的月“门诊医师之星”和xx年年度“门诊医师之星”。

### 二、教学工作方面

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/456005150045010120>