

上海虹桥站-春运培训考试 题库（机关）

制作人：PPT创作者
时间：2024年X月

目录

- 第1章 简介
- 第2章 站车组织管理
- 第3章 安全运营管理
- 第4章 运输保障管理
- 第5章 外场保障管理
- 第6章 总结

● 01

第1章 简介

上海虹桥站概述

上海虹桥站是中国铁路总公司规划建设的旅客集散枢纽，位于上海市长宁区虹桥路2000号。于2010年1月1日开放运营，是中国面积最大、功能最为齐全的综合交通枢纽之一。



春运概述

春运是指农历正月初一前后，因中国农历新年而引起的人员流动大幅增加的一个特殊时期，通常从农历腊月二十三日开始，到正月十五日结束。春运是一年中人流、物流和交通出行的最高峰，是交通运输部门的一项重要工作。



春运的运输特点

客流巨大

旅客数量大，集中
度高

运输资金压力 大

需增加运力和服务
保障

交通压力大

交通拥堵、延误

上海虹桥站服务 设施

上海虹桥站是一座综合交通枢纽，提供了包括铁路、地铁、公交、飞机在内的多种城市交通服务。虹桥站设有高铁候车室、动车候车室、普通列车候车室、地铁、城市轨道交通等多个区域，还提供自助取票、无障碍服务、行李寄存、快递取送等服务。

春运安全风险分析

车站安全风险

大客流下的非正常
行为、设备故障等

天气气候原因 引发的安全风险

寒潮、暴雪、大雨
等极端天气情况

乘车安全风险

因人因素导致的责
任事故、隐患

春运安全意识提高

春运期间，要加强安全管理，提高客运质量，加强工作力度，确保旅客出行安全。乘客也要自觉遵守相关规定，提高安全意识，文明出行，共同维护春运的安全和秩序。



培训考试的标准和要求

考试内容

包括相关知识和业
务技能

合格标准

满分为100分，60
分及格

考试方式

闭卷考试或现场操
作考试

● 02

第2章 站车组织管理

站车调度管理

站车调度的工作内容和原则

包括对车站车辆的调度、运转组织、运行安全管理等

站车调度的工作流程和方式

包括各岗位职责、应急处理等

站车调度的组成和职责

包括指挥员、调车员、调度员等

站车运行管理

站车运行的安全管理

包括应急预案、安全检查、安全教育等

站车运行的应急管理

包括应急处理、故障排除、协调联动等

站车运行的时刻表管理

包括时刻表编排、调整、发布等

客运服务管理

客运服务的组成和职责

包括检票、引导、
接送等

客运服务的服务标准和要求

包括安全、便捷、
舒适、文明等

客运服务的工作流程和方式

包括客流预测、服
务计划、服务执行
等

站车技术保障管理

站车技术保障的组成和职责

包括维修、检修、
保养等

站车技术保障的技术标准和要求

包括设备维护保养
标准、设备技术要求等

站车技术保障的工作流程和方式

包括例行检修、维
修保养计划、故障
处理等

01

调度员接收任务

通过调度台、电话等接受车站任务

02

指挥员下达指令

根据任务情况下达车站调度指令

03

调车员执行指令

根据指令对车辆进行调度

客运服务标准

客运服务标准包括安全、便捷、舒适、文明等方面。安全是首要保障，客流引导、接送等需要便捷快速，舒适的座位、卫生间等也是提高旅客满意度的重要因素，文明礼仪是良好旅游环境的重要组成部分。

站车运行安全管理

制定应急预案

建立应急预案，提高站车应对突发事件的能力

安全教育培训

加强对员工的安全教育培训，提高安全意识

定期安全检查

进行站车设施、器材、车辆等的定期安全检查

站车技术标准（以电动车为例）

电动车零部件

配件类型：电机、电控系统、
制动系统、导电系统、轮胎等
规格参数：功率、电压、电流、
负载等

电动车检修

检修流程：拆卸清洗、维修更
换、装配测试
检修标准：外观、性能、安全、
耐久等

电动车保养

保养方式：清洗、润滑、调整、
检查
保养周期：日常保养、定期保
养、季节保养

电动车故障排除

故障诊断：根据故障现象和检
查结果确定故障
故障处理：根据故障原因进行
相应的维修处理

站车运行的应急管理

站车运行的应急管理是保证站车正常运行的重要保障。应急管理包括应急预案、应急处理、故障排除、协调联动等方面。应急处理需要在第一时间采取有效措施，保障旅客的安全，使站车尽快恢复正常运营状态。



● 03

第3章 安全运营管理

安全管理体系

安全管理的基本概念和原则

安全管理是指对某一单位或者行业领域内的安全问题进行全面和系统的管理

安全管理的原则包括科学、合理、有效、综合、便利等

安全管理体系的结构和要素

安全管理体系的结构包括管理职责体系、机构设置体系、制度标准体系、监控评估体系

安全管理体系的要素包括规章制度、机构人员、教育培训、技术措施、应急预案等

安全管理体系的运行和改进

安全管理体系的运行包括安全管理计划的制定、实施、检查和改进等方面

安全管理体系的改进包括发现问题、分析原因、制定措施、实施改进等方面

安全生产管理

安全生产的管理体制和机构

安全生产的管理体制包括职责划分、管理层级、职责职能等
安全生产的机构包括安全管理部门、安全生产监督管理部门、专业技术人员等

安全生产的风险控制和评估

安全生产的风险控制包括风险评估、隐患排查、应急预案等方面
安全生产的评估包括安全生产水平评估、安全管理水平评估等方面

安全生产的事故处理和应急管理

安全生产的事故处理包括事故应急处理、事故调查和处理等方面
安全生产的应急管理包括应急预案、应急演练等方面

车站防恐怖管理

车站防恐怖管
理的组成和职
责

组成

车站防恐怖管
理的工作流程
和方式

工作流程

车站防恐怖管
理的工作流程
和方式

工作方式

车站防恐怖管
理的组成和职
责

职责

01 安全监察的组成和职责

组成

02 安全监察的组成和职责

职责

03 安全监察的工作流程和方式

工作流程

安全管理

安全管理是企业管理的一项重要内容，对于保障员工和客户的生命财产安全具有重要意义。安全管理应该贯穿企业的各个方面，从组织结构、职责划分、安全制度、安全培训等多个方面入手，形成一个科学、完善的安全管理体系。

安全管理体系的要素

规章制度

机构人员

机构人员

规章制度

制定

设置

培训

执行

车站防恐怖管理的意义

随着社会的发展和恐怖袭击事件的不断发生，加强车站防恐怖工作的必要性越来越重要。车站是铁路交通的重要组成部分，也是恐怖袭击的重点目标，因此，加强车站防恐怖管理具有重要意义。车站防恐怖管理除了能够保障旅客的安全外，还能够增强旅客的信心和安全感，提高整个社会的安全水平。



安全生产的事故处理和应急管理

事故应急处理

组织指挥

事故调查和处
理

现场勘查

事故调查和处
理

责任追究

事故应急处理

现场救援

车站防恐怖管理

车站防恐怖管理是对车站安全和旅客生命财产安全的保障，也是反恐斗争中的一项重要工作。车站防恐怖管理包括巡查、查缉、预警、制度建设等多个方面，需要依靠先进的技术手段、完善的制度体系和专业的管理人员来保障。只有做好车站防恐怖管理工作，才能保障旅客的安全，提高整个社会的安全水平。

安全监察的标准和要求

标准

操作规程

要求

公正性

要求

专业性

标准

监察手段

● 04

第4章 运输保障管理

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/456052105135010122>