

车险安全培训



目 录

- 引言
- 车辆保险基础知识
- 车辆安全驾驶技能培训
- 车辆保险欺诈识别与防范
- 事故现场处理与理赔流程
- 总结与展望

contents

01

引言

培训目的和背景

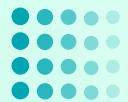
培训目的

提高员工对车险安全的认识，掌握车险安全知识和技能，确保公司车险业务的安全运营。

培训背景

随着公司车险业务的快速发展，对车险安全的要求也越来越高。为了加强车险安全管理，提高员工的安全意识和操作技能，需要进行车险安全培训。





培训对象和目标

培训对象

公司车险业务的员工，包括承保、理赔、客服等岗位。

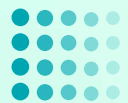
培训目标

使员工了解车险安全的重要性，掌握车险安全知识和技能，提高员工的安全意识和操作技能，确保公司车险业务的安全运营。同时，通过培训，增强员工的责任感和使命感，提高公司的整体形象和竞争力。



02

车辆保险基础知
识



车辆保险种类和作用

交强险

强制性保险，为交通事故受害人提供基本的保障。



附加险

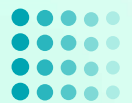
如涉水险、自燃险等，为特定风险提供保障。

车险

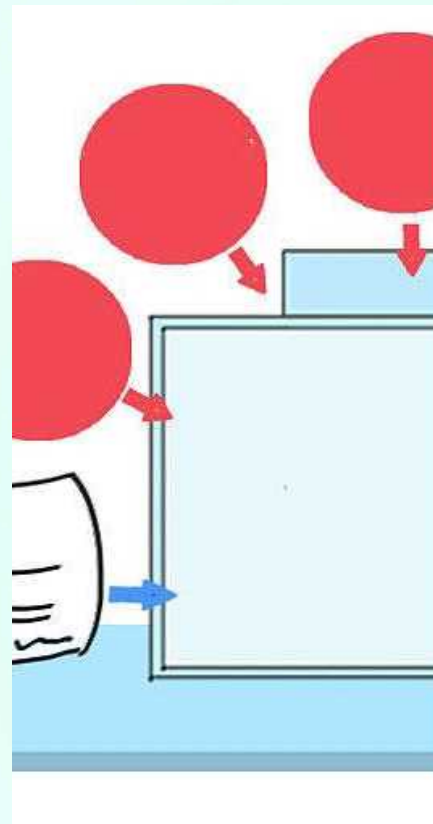
商业险

包括车损险、三者险、盗抢险、玻璃险等，为车辆和驾驶员提供保障。





保险条款和理赔流程



保险条款

详细列出了保险责任、除外责任、赔偿限额等。



理赔流程

包括报案、查勘、定损、核价、理算、赔付等步骤。

保险费用和折扣政策

保险费用

根据车辆类型、使用年限、保险种类等因素确定。

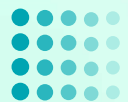
折扣政策

如连续投保、无赔款优待等，可享受保费优惠。



03

**车辆安全驾驶技
能培训**



安全驾驶基本原则和规范



遵守交通规则



遵守交通信号灯、交通标志、标线的规定，不超速、不酒驾、不疲劳驾驶等。



保持车距



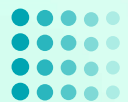
与前车保持安全距离，避免追尾事故。



控制车速



根据道路状况和交通环境调整车速，避免超速或低速行驶。



常见交通标志和信号识别



交通标志

认识并理解各类交通标志的含义，如禁令标志、指示标志、警告标志等。



信号灯

正确识别红绿灯、黄灯等信号灯的含义，遵守信号灯的指示。



路面标线

识别并遵守各类路面标线，如停车线、导向线、禁止掉头线等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/457023162044006050>