
医养个案管理职业技能等级证书（中级）参考题库（含答案）

一、单选题

1. 压疮又称压力性损伤, 70%的压疮发生于()岁以上人群。

A、60

B、62

C、63

D、65

答案：D

解析：压疮又称压力性损伤, 70%的压疮发生于65岁以上人群。

2. 1986年台湾地区执掌卫生部门感受到全民健保(医保)和长期照护的资源不足的压力, 推出「医疗保健计划-筹建台湾地区医疗网第一期计划」, 主要目的是均衡(), 提升急性医疗服务质量。

A、社会保险资源

B、医疗卫生资源

C、社会养老资源

D、急性医疗资源

答案：D

解析：1986年台湾地区执掌卫生部门感受到全民健保(医保)和长期照护的资源不足的压力, 推出「医疗保健计划-筹建台湾地区医疗网第一期计划」, 主要目的是均衡急性医疗资源, 提升急性医疗服务质量。

3. 下列属于机构风险的是()。

- A、策略风险、营运风险
- B、财务风险、危机风险
- C、照护风险
- D、以上皆是

答案：D

解析：机构风险可分为：策略风险、营运风险、财务风险、危机风险、照护风险。

4. 照护质量可以从()方面进行思考。

- A、技术性和系统性
- B、技术性和感官性
- C、系统性和感官性
- D、系统性、技术性和感官性

答案：A

解析：照护质量可以从两方面进行思考：(1)技术性(2)系统性。工作任务 2.5 督导者角色执行

5. 关于社区照护资源的运用个案管理员应掌握以下原则()。

- A、在地性：运用社区资源来满足需求和个别性：满足不同的个别差异需求
- B、可及性：随手可得之资源和普及性：资源取得是普及性的
- C、便利性：手续是简便的和持续性：资源取得要能持续性
- D、以上皆是

答案：D

解析：社区照护资源的运用个案管理师应掌握以下原则 1. 在地性：运用社区资源来满足需求 2. 个别性：满足不同的个别差异需求 3. 可及性：随手可得之资源 4. 普及性：资源取得是普及性的 5. 便利性：手续是简便的 6. 持续性：资源取得要能持续性

6. 从一般医学与身体功能评估视角, 医师在问诊陈爷爷时, 哪一选项是最正确的说法?

- A、检视陈爷爷的用药纪录, 是不是用多重用药造成晕眩的副作用而造成跌倒。
- B、测试骨密度, 是不是骨架子不够支撑身体的重量而发生跌倒。
- C、因为生理自然老化, 不需要再做进一步的理学检查, 比如视力、听力等。
- D、会同护理人员检视陈爷爷居室的设施设备, 是否会造成跌倒。

答案：A

解析：一般医学与身体功能评估包含了用药评估, 尤其是可能兆呈跌倒的副作用。

7. 经过综合评估之后, 各专业人员基本上已经掌握个案的身心问题, 这些问题可以通过 () 的方法来判断照护需求的急迫性。

- A、思维导图
- B、平面图
- C、问题结构图
- D、三维立体图

答案：C

解析：经过综合评估之后, 各专业人员基本上已经掌握个案的身心问题大多是由于老年人综合征所引起。这些照护问题可以通过问题结构图的方法来判断照护需求的急迫性。

8. 日本《照护保险法》与()完全分开,其保险费来源采混合型征收制度。

- A、商业保险
- B、医疗保险
- C、社会保险
- D、养老保险

答案: B

解析: 日本《照护保险法》与医疗保险完全分开,其保险费来源采混合型征收制度。

9. 全面质量管理的工作程序是()循环。

- A、PDCA
- B、SWOT
- C、SMART
- D、WBS

答案: A

解析: 全面质量管理的工作程序-PDCA 循环。

10. 为预防(),必要时还应对病人的下肢步态平衡功能进行专门评估。

- A、跌倒
- B、失智
- C、失能
- D、衰老

答案: A

解析: 为预防跌倒,必要时还应对病人的下肢步态平衡功能进行专门评估。

11. ()扮演关怀、情绪支持的功能角色,不仅是对个案的关怀,同时对照顾者乃至家属都是社工人员需要提供情绪支持的对象。

- A、个案管理员
- B、医师
- C、护师
- D、社工

答案: D

解析: 社工扮演关怀、情绪支持的功能角色,不仅是对个案的关怀,同时对照顾者乃至家属都是社工人员需要提供情绪支持的对象。

12. 属于个案管理师角色扮演的是?

- A、协调各专业服务团队对个案的综合性评估,并促进团队成员彼此沟通
- B、定期评估与记录个人照护计划的执行效果是否达到预期成效
- C、评估成效落后原因,召开会议检讨介入方法,重订计划目标及介入方案
- D、以上皆是

答案: D

解析: "个案管理师的角色扮演有以下的几点: 1. 协调各专业服务团队对个案的综合性评估,并促进团队成员彼此沟通。2. 牵头召开跨专业个案会议,讨论短中长目标、确定个案整合照顾计划、照护措施、项目完成时间、考核指标、成效评值等。3. 定期评估与记录个人照护计划的执行效果是否达到预期成效。4. 评估成效落后原因,召开会议检讨介入方法,重订计划目标及介入方案。并了解财务收支,结合长护险支付项目融入照护计划中。5. 计划结案的反馈与质量管理记录。"

13. 动用 () 应注意互相的尊重和双方的利益, 在规划时, 可先行向该组织负责人请教该机构能协助的事项, 以增进双方的合作关系。

- A、人力资源
- B、物力资源
- C、财力资源
- D、组织资源

答案: D

解析: 组织资源的动用应注意互相的尊重和双方的利益, 在规划时, 可先行向该组织负责人请教该机构能协助的事项, 以增进双方的合作关系。

14. 个案管理从业者担任长照小区服务的单一窗口, 引入 () 的观念及功能。

- A、单一照顾
- B、主责照顾
- C、集体照顾
- D、协助照顾

答案: B

解析: 个案管理从业者担任长照小区服务的单一窗口, 引入「主责照顾」的观念及功能。

15. () 模式是现今被视为最佳的专业整合模式。

- A、专业间团队合作
- B、单一专业
- C、跨专业团队合作
- D、多专业

答案：C

解析：跨专业团队合作模式是现今被视为最佳的专业整合模式。

16. CDR 将失智症严重程度分成 5 级, () 属于轻度失智症

A、CDR0

B、CDR0.5

C、DR1

D、CDR1.5

答案：C

解析：CDR 将失智症严重程度分成 5 级, 包含健康 (CDR0)、疑似失智症 (CDR0.5)、轻度失智症 (CDR1)、中度失智症 (CDR2)、重度失智症 (CDR3)。

17. 德国照护据点内配置 () 可协助经等级确定, 可以提供照护服务的民众完成个别需要之社会给付、健康促进、预防、康复或其他医疗与照护及社会救助个案的照顾计划。

A、照护管理员

B、个案管理员

C、护理员

D、A 和 B

答案：D

解析：据点内配置照护管理师 (亦称个案管理师) 可协助经等级确定, 可以提供照护服务的民众完成个别需要之社会给付、健康促进、预防、康复或其他医疗与照护及社会救助个案的照顾计划。

18. 机构发生群聚感染后, 紧急处理步骤是?

-
- A、通知家属→安排就医→通知家属→成立调查小组→控制措施
 - B、安排就医→通知家属→确认疫情发生成立调查小组→控制措施→填写通报单
 - C、确认疫情发生→安排就医→通知家属→成立调查小组→控制措施→填写通报单
 - D、确认疫情发生→通知家属→安排就医→成立调查小组→填写通报单

答案：C

解析：机构发生群聚感染后，紧急处理步骤：确认疫情发生→安排就医→通知家属→成立调查小组。

19. 日本《介护保险法》是采取()制度, 财政支付采「随收随付」的短期财务平衡方式处理, 具备「量出为入」理念。

- A、联合保险人
- B、社会保险制度
- C、商业保险制度
- D、单一保险人

答案：D

解析：日本《介护保险法》是采取「单一保险人」制度, 财政支付采「随收随付」的短期财务平衡方式处理, 具备「量出为入」理念。

20. 养老机构中最为常见的意外伤害事件是(), 占养老机构常见意外伤害事件的70%~80%。

- A、跌倒
- B、噎食
- C、走失

D、感控

答案：A

解析：养老机构中最为常见的意外伤害事件是跌倒。

21. 实践()的照护目标,集合众人之力量和资源整合,有效协助个案。

A、预防为主

B、以人为本

C、慢性病治疗

D、节约成本

答案：B

解析:实践“以人为本”的照护目标,集合众人之力量和资源整合,有效协助个案。

22. 个案管理员小泰盘点陈爷爷照护资源中那些是内在资源?

A、邻居、志愿工作组织等能提供的人力物力、财力等。

B、长期照护保险、医疗保险、惠民补贴等。

C、家庭的忠诚度、情绪支持、家庭成员之间的感情等。

D、所在小区的居家服务中心。

答案：C

解析：个案自身的潜在资源网络。例如：个人潜力、知识、能力、经济、家庭支持力与个人的人格特质等。

23. 政府财政补贴多以()为主,专业化水平需要不高,资金来源渠道、资金规模也没有形成制度化。

A、医疗服务

B、养老服务

C、家政服务

D、居家服务

答案：C

解析：政府财政补贴多以家政服务为主，专业化水平需要不高，资金来源渠道、资金规模也没有形成制度化。

24. 失智症老人应该规定每()个月执行忧郁症的评估。

A、二

B、四

C、六

D、八

答案：C

解析：失智症老人应该规定每六个月执行忧郁症的评估。Q

25. 日本为确保介护保险制度财政的安定性，制度运作的财源 50%由公费负担(中央 25%，都道府县 12.5%，市町村 12.5%)。其余由两类保险人负责。SUZUKI 爷爷被称为第一类被保险人。请问以下哪一项叙述是正确的？

A、第一类被保险人保费负担 32%，其中负担 31%的保险费，从养老金中直接扣除。

B、第二类被保险人为 40 岁以上未满 65 岁的国民保费负担 32%，在缴纳医疗保险费的同时缴纳(未指定疾病中的患者)。

C、第一类被保险人保费负担 18%，其中负担 17%的保险费，从养老金中直接扣除。

D、第一类被保险人保费负担 18%，其中负担 17%的保险费，不从养老金中直接扣除。

答案：C

解析：被保险人区分为第一类及第二类。第一类被保险人乃指 65 岁以上高龄者；第二类被保险人为 40 岁以上未满 65 岁的国民（指定 16 种疾病中的患者）。日本制度设计非全民纳保的理由系考虑 40 岁以上国民面临照顾失能长者的风险较高，且对自己的健康议题关心度较高，较能接纳新的社会保险机制，配合缴纳保险费。为确保介护保险制度财政的安定性，制度运作的财源 50%由公费负担（中央 25%，都道府县 12.5%，市町村 12.5%）。第一类被保险人保费负担 18%，而其中的 17%的保险费，从养老金中直接扣除。

26. 跨专业团队拟定计划目标之二：能重新建立正向的人际关系处理方式。以下哪一项是符合该目标实践的措施？

A、社工人员鼓励并促进王爷爷社交性接触与活动，包括与其他个性开朗的住民聊天，每天下午康护师偕同护理员陪伴个案参加团体康乐活动，积极参与活动时给予王爷爷鼓励。

B、如王爷爷觉得进住机构是一种灾难，机构管理层让他知道因为自己本身有慢性疾病，常会引起危及生命情况，加上子女常在外县市或国外，无法照顾他，减低他不舒服的想法。

C、护理站提供充足时间及隐密性环境，让王爷爷有机会表达情绪，尤其是不舒服的经验。

D、协助王爷爷维持规律的作息，并且在每天早上固定两个时段点，由护理员陪同至一楼散步，接受阳光刺激。

答案：A

解析：跨专业团队拟定计划目标：能重新建立正向的人际关系处理方式。社工人员促进王爷爷社交性接触与活动，例如其他个性开朗的居民聊天，每天下午康护师偕同护理员陪伴个案参加团体康乐活动，积极参与活动时给予王爷爷鼓励等都合适。

27. 我国实施医养结合的照护模式，因此应用（）的方式来追求满足病人的需要与期望是一个趋势。

- A、质量管理
- B、服务感知
- C、医疗报销
- D、康复服务

答案：A

解析：我国实施医养结合的照护模式，因此应用质量管理的方式来追求满足病人的需要与期望是一个趋势。

28. 长者走失（），院长/行政总值班需要与公安部门取得联系，提供长者的照片和信息。

- A、0.5 小时
- B、超过 1 小时
- C、3 小时
- D、24 小时

答案：B

解析：长者走失超过 1 小时，院长/行政总值班与公安部门取得联系，提供长者的照片和信息。

29. 介护保险法系以()为基础,所提供的介护实施主体从「行政单位」转型为「服务使用者本位(以人为本)」,是一项很重要的改革。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文,请访问:

<https://d.book118.com/457036001112006101>