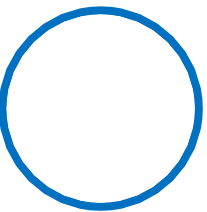


20XX

蜂花售后与客服

制作人：XXX

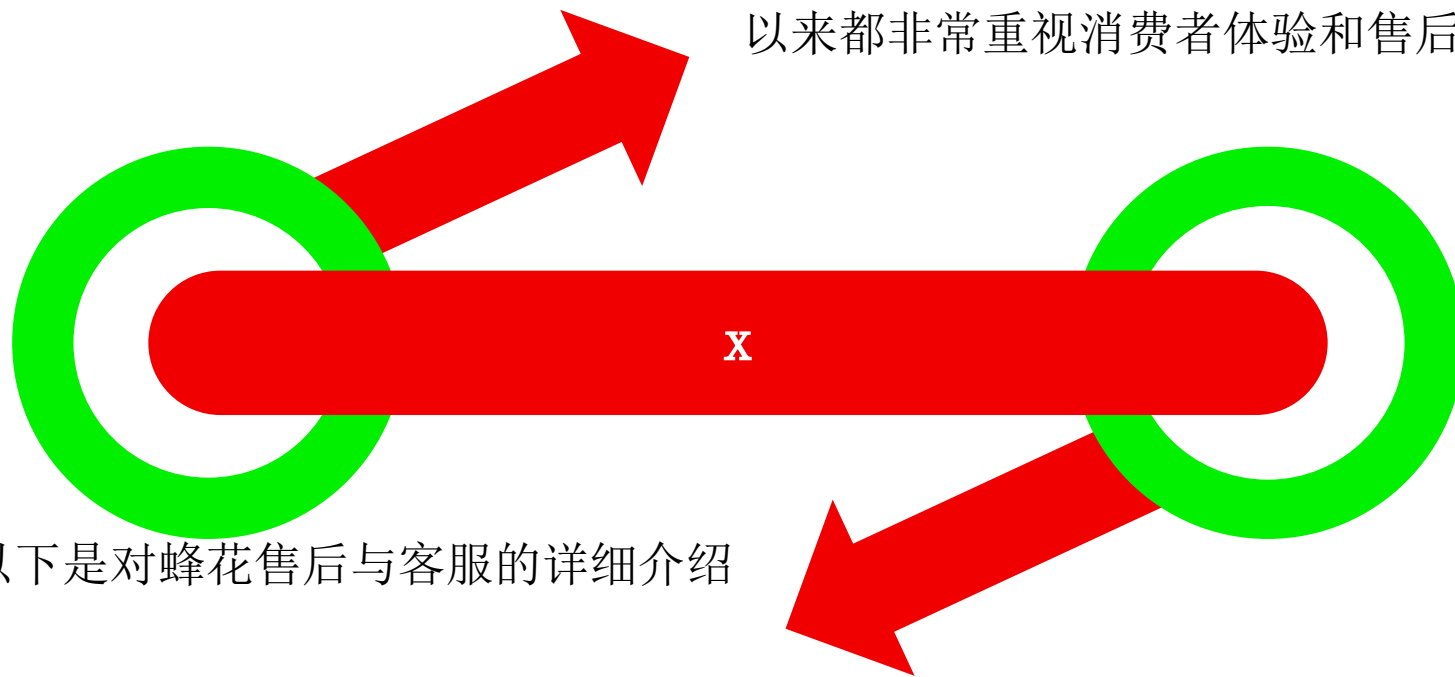
部门：XXX



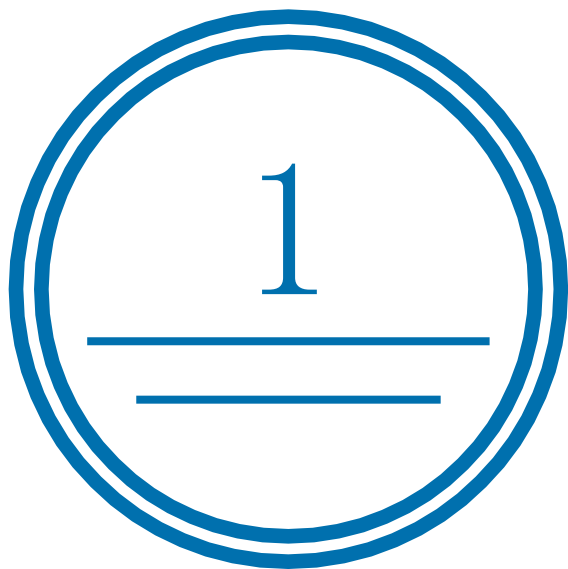
- 1 蜂花的售后服务理念
- 2 蜂花的售后服务政策
- 3 蜂花的售后服务网络
- 4 蜂花的售后服务人员素质
- 5 蜂花的售后服务质量监控
- 6 蜂花的客服团队
- 7 蜂花的在线客服系统
- 8 蜂花的自助服务
- 9 总结

蜂花售后与客服

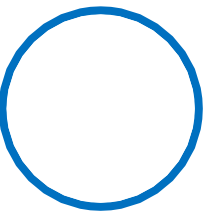
蜂花作为一家具有社会责任和良好口碑的企业，一直以来都非常重视消费者体验和售后服务



以下是对蜂花售后与客服的详细介绍



蜂花的售后服务理念



蜂花的售后服务理念



蜂花始终坚持“客户至上”的服务理念，致力于为消费者提供优质、专业、高效的售后服务

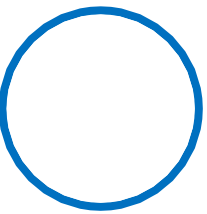


无论是产品的质量还是使用问题，蜂花都有完善的售后服务体系，确保消费者能够得到及时、满意的解决方案



2

蜂花的售后服务政策



蜂花的售后服务政策

01

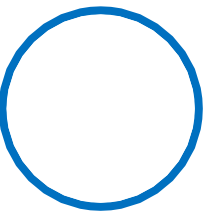
蜂花制定了详细的售后服务政策，包括退换货政策、维修政策、投诉处理等方面

02

消费者在购买和使用蜂花产品过程中，如果遇到任何问题或不满，都可以按照售后服务政策进行申诉和处理

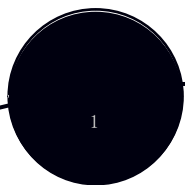
3

蜂花的售后服务网络

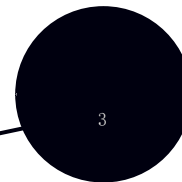
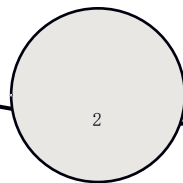


蜂花的售后服务网络

消费者可以通过电话、在线客服、邮件等多种方式联系蜂花售后客服，获取帮助和支持



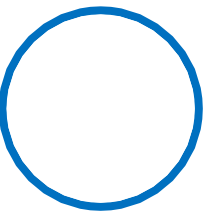
为了更好地服务消费者，蜂花建立了完善的售后服务网络



同时，蜂花在全国范围内设有多个售后服务中心，为消费者提供更加便捷的售后服务



蜂花的售后服务人员素质



蜂花的售后服务人员素质

蜂花对售后服务人员的素质要求非常高，不仅要求具备专业的技能和知识，还要求具备良好的沟通能力和服务意识

蜂花定期对售后服务人员进行培训和考核，确保他们能够为消费者提供优质的服务

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/457132045040006116>