

为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展

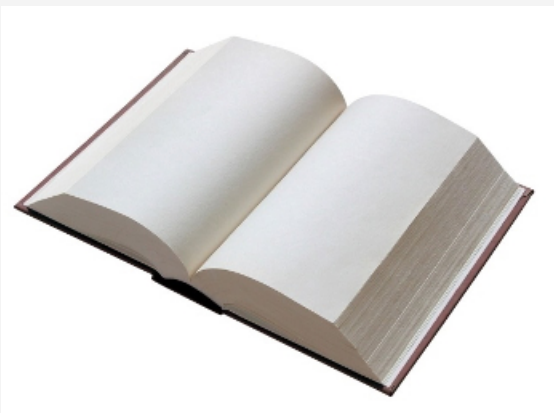
- 汽车美容理论概述



为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展

学习目标

通过本章课程讲授及课后练习，使初入汽车美容行业人员了解汽车美容行业的现状和发展趋势；理解汽车美容的基本概念；明确汽车美容的作用与作业项目；知道汽车美容的依据与原则。以便实习人员尽快适应自己的工作。



为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展



【学习内容】

第一节 汽车美容行业的现状与发展趋势

第二节 汽车美容的基本概念与作用

第三节 汽车美容作业项目与原则

第四节 汽车美容的依据与原则

为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展




第一节 汽车美容行业的现状与发展趋势

1.汽车美容行业的现状分析

2.汽车美容行业的发展趋势






第一节 1.汽车美容行业的现状分析

随着我国汽车工业的迅速发展和汽车社会保有量的不断增加，一个新兴的行业——汽车美容业悄然兴起，并且迅速遍及全国。

汽车美容行业出现了技术管理人才严重匮乏的现象，该行业沿袭的还是师傅带徒弟式的传统培训方式，员工的技术知识不全面，操作不规范，服务质量难以得到保证。又鉴于当前国家对这个新兴行业的管理制度尚不健全，加上消费者对这个行业缺乏了解，致使汽车美容市场管理混乱，技术水平普遍低下。



第一节 2.汽车美容行业的发展趋势

开车已经是人们普遍掌握的生活技能，轿车也不再是特权人士的标志，而将是人们出门的代步工具。那么当人们拥有一辆自己的爱车时，无疑会关怀备至。汽车的日常清洁护理和定期美容保养必然成为人们经常性的消费内容。

目前市场上许多汽车美容店都处于“无专业正规培训”、“无专业名牌产品”、“无专业机械设备”、“无服务质量保证”的四无状况。

为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展



第二节 汽车美容的基本概念与作用

1.汽车美容的基本概念

2.汽车美容的作用





第二节 汽车美容的基本概念与作用

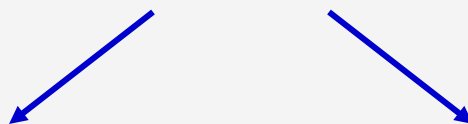
1.汽车美容的基本概念

汽车美容是指针对汽车外部漆面和车内物品不同材质所需的护理条件，采用不同性质的汽车美容护理产品及施工工艺，对汽车进行的清洁、护理、漆面翻新、缺陷修复等维护作业。

为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展

第二节 汽车美容的基本概念与作用

2.汽车美容的作用



2.1.保持和恢复汽车美丽容颜



2.2.改善车内环境



为客户插上信息的翅膀，在汽车服务行业中飞速发展



第三节 汽车美容作业项目与原则

- 1.汽车漆面护理性美容作业项目
- 2.汽车漆面修复性作业项目
- 3.改善汽车室内环境的美容作业项目
- 4.专业汽车美容店服务项目
- 5.汽车美容作业四大原则

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/458004032054006060>