

护理部工作人员年度考核个人总结范文（30篇）

护理部工作人员年度考核个人总结范文（30篇）

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇1 20xx年我在皮肤科的护理工作顺利完成了，在这一岗位上做出了自己的成绩，虽然只是一个小小的护士，但是我利用自己所学知识，也努力向他人学习，很好的把护理工作给做好了，让来皮肤科的病人的病症得到痊愈。以下是我20xx年的工作总结：

一、加强业务学习，提高个人业务素质

年初，为了让自己的护理知识有更多的储存，我参加了医院组织的护理培训，参加了护理考试，我也成功的拿到了证书，顺利的完成了培训。我每天下班后还会继续学习，看与皮肤病症相关的书籍，从中学到治疗方法。我会进行深入研究，会去请教我们科的护士长，向她学习更深层的一个知识内容。遇到救治难题，会不断的去求证，让个人的业务能力是不断的得到加强。我也努力的`提高护士的职业道德，专心的效劳病人，有着良好的业务素质。

二、尽力做好消毒工作

皮肤科的病人最怕的就是感染，工作时候我会处理好个人的卫生，每次给病人做护理时，我都会把手进行消毒，同时给病床和病房进行消毒，防止造成交叉的感染，影响皮肤的恢复。在给病人护理时，也会叮嘱病人要注意不要用手碰触皮肤，每次病人吃饭前后，我都会叫他们洗手，保持手部干净，以免造成细菌感染。如果发现病人皮肤出现感染情况，我会立即对病人的皮肤进行消毒，及时防止感染继续发生。

三、加强了平安护理工作

每天的设备使用完，我会及时进行清洗和保养，让机器设备能够平安有效的长久使用。同时也认真研读机器操作书，注意各项操作事项，保证操作无失误，保证在为病人进行护理的时候防止出现过错，尽量保持无失误发生。对使用的物品进行无菌管理，让病人得到无菌的护理。在护理之后，会把所有的用具进行清洁，并清扫好病房，把医用垃圾处理好，以免让病人受伤。

本年度我按照医院科室的规定工作，按护士长的指示操作，努力的完成了自己的护理工作，认真的为皮肤科里的病人效劳，让病人尽快的康复回家。很快乐这一年我能够学习到东西，又能积累护理经验，把自己的各方面的工作都做好了。虽然还是会有缺乏，但是我在明年里一定会有多改正的。

护理工作年度考核个人总结范文 篇2 近年来，中医院护理部在医院各级领导班子的带领下，以《中医医院中医护理工作指南》为指导，紧紧围绕《河南省优质护理服务“十化”评价标准》、“三好一满意”、“创建全国农村中医先进县的工作要求”，结合我院实际情况及工作目标，完成了各项中医护理工作任务，现总结如下：

一、加强护理组织管理，提升管理水平

1、医院建立了以主管院长、护理部主任、病区护士长的三级管理体系。医院重视管理人才的培养，实施竞聘上岗模式。20xx年3月，医院成立了两个新科室。医院领导组织各级管理人员竞聘上岗，不仅要求管理人员有过硬的、扎实的专业基础，更要求管理人员有良好的思想道德素质和独特的管理水平。经过层层选拔，3名年轻的护士长脱颖而出，成为了骨一科、骨二科、儿科的护士长。

2、20xx年—20xx年期间，医院护理部主任和6名护士长多次到上级医院学习及参加护理管理人才培训，学习好的管理经验和先进技术，例如，护理部主任到安阳中医院参观学习，带回来了她们开展中医护理工作的经验，然后组织我院护理人员进行中医护理操作的培训考核，每个护士都会中医护理操作，在医生的配合下，每个科室都开展有至少2项中医护理治疗项目；优质护理服务病区护士长到郑大一附院参观学习，把别人开展优质护理服务好的经验带了回来；供应室、手术室护士长分别到上级培训中心进行专科培训，等等。医院在重视护理人才的培养和管理方面做了大量的工作。

二、开展优质护理服务，塑造良好形象

1、根据卫生部《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》、《河南省“优质护理服务示范工程”活动实施方案》的要求，制定医院开展优质护理服务计划和实施方案，开展优质护理服务工作。

2、目前，我院已全面开展“优质护理服务”，“优质护理服务示范病房”数目为 3 个，占全院病房数目的 30%。

3、医院从最初的优质护理服务理念开始，为住院患者发放院报、发放满意度调查表、出院病人电话随访等工作做起，到发展为至今的3个优质护理示范病房，一步一个脚印，逐步摸索前进。

4、护理部主任和外一科护士长到上级医院学习，借鉴别人的成功经验。活动开展以来，大力倡导细节服务，科室护理工作呈现出崭新面貌。改变传统的排班模式，由功能制排班改为责任制排班，采取责任小组及责任护士包干负责患者的分工模式，使工作更加有序。做好基础护理工作的基础上又增加了床旁洗头、面部清洁、中药足浴、穴位按摩等。每天早上7:00-8:00 护理员为全科患者打开水，协助患者洗漱，提供晨间护理服务。晚上督促并协助全科病人洗脚、泡脚。

5、护理部每月进行一次护理质量大检查。护理部不定时对优质护理服务情况进行督导，发现问题及时反馈、及时改进。科室成立护理质控组，每周进行查对，并将每周检查结果上报护理部。

6、在绩效工资分配上按工作性质、工作量、个人能力、资历等方面，充分体现公平、合理、多劳多得的原则，每月的护理质量考核情况纳入到绩效工资分配中，充分调动了全体护理人员的工作积极性。

7、自开展优质护理服务以来，取得了可喜的成果，20xx年元月，“优质护理示范病房”一外一科，收到了患者第一面授予护士的内容为“南丁格尔好战士”锦旗；20xx年5月，外一科又被郑州市工会授予“五一巾帼标兵岗”的荣誉称号。

8、医院领导及各级部门对优质护理服务工作大力支持及配合，配备了基础护理设备洗头车、足浴盆、院报架、床单元等，使住院患者真正得到了优质护理服务，提高了住院患者满意度。

9、从20xx年至今，共发放住院患者满意度调查表和导医满意度调查表共计920份，患者满意度>90%。

三、加强护理质量管理，提高护理质量

1、20xx年初，护理部根据医院绩效考核要求，重新制定了《护理质量考核方案》，并成立了护理质量考核小组，由各科室护士长组成，每月对科室护理质量进行全面考核，并将结果给予汇总。护理部对汇总结果给与打分，将检查结果反馈给每一个科室，然后科室护理质控小组针对检查结果进行原因分析、制定整改措施，最后由护理部进行整改效果落实。

2、20xx年10月，征求科室意见，对急诊科、手术室、供应室护理质量检查标准进行了重新制定，检查内容更加完善。

3、20xx年5月，为了便于护士长对科室护理人员进行更好的管理，护理部结合各个科室制定了《科室护理人员奖惩制度》，经过召开多次会议，征求护理人员的意见，进行反复修改，于6月份正式试行《科室护理人员奖惩制度》，将护理人员每月的护理质量得分情况作为绩效考核的结果，通过试行显示，不仅调动了护理人员的工作积极性，也提高了各个科室的护理质量。

4、定期召开护士长会议，总结近阶段护理质量情况，进行评价和分析，提出好的意见和建议，部署下一阶段护理工作情况。

四、开展中医护理工作，发挥特色优势

1、护理部按照上级要求，根据《中医医院中医护理工作指南》为指导，积极开展中医护理工作。

2、我院制定了《中医护理常规技术操作规程》，并装订成册，护理人员人手一册；为全院护士购买了《中医护理学基础》、《中医基础理论》、《中医三基（护士分册）》、《中医穴位挂图》等，对中医护理工作给与了大力支持。

3、20xx年，护理部按照年初制定的《护理人员中医药培训计划》的要求，邀请院内资深中医专家对全院护士进行“中医八项护理操作技能培训”，并进行考核，要求人人规范掌握八项护理技能操作。到目前为止，全院科室共开展中医护理治疗项目14项，收到了广大患者的良好赞誉。

4、多次组织护理人员参加院内及院外的中医知识培训，并定期考核。20xx年—20xx年期间，共组织护理人员中医知识考试5余次，重点对西医院校毕业的护士进行中医基础知识培训及考核，扎实中医基础知识。

5、科室制定本科室中医特色护理常规及健康教育内容，抓好中医特色护理

服务项目，发挥优势。

五、加强护理队伍建设，引进中医护理人才

1、20xx年初，选派4名护理人员到儿童医院进修；20xx年3月，选派4名优秀护理人员到河南省人民医院、郑州五院进修学习ICU；20xx年，选派4名护士长到上级学习先进技术。

2、20xx年4月和10月，主管护理院长和护理部主任到河南省中医学院和郑大护理学院招聘优秀护理人才，其中2名是中医学院毕业护理人才。

3、加强护理人员“三基三严”，按照护理部年初制定的计划，对护士长和35岁以下护理人员进行三基理论考试共10余次，并对取得好成绩的护士长及护士给予物质奖励。

4、注重护理人员礼仪培训。今年，护理部邀请郑州卫校专业礼仪老师侯老师对全院护士进行礼仪培训，从护士的形体美、语言美、仪态美等几方面阐述了护理礼仪的重要性，不仅提升了医院的整体形象，还提高了护理满意度。

六、护理工作存在的问题

1、护理人员相对缺乏，结构不平衡现状

医院护理人员比例相对缺乏，特别是中医护理人员结构存在不平衡的现状，根据医院的规模、床位比例和临床需求，医院要积极引进护理专业人员，特别是中医专业护理人员的引进和培养，充实的临床一线工作中去。

2、护理人员对中医护理技术掌握的不足

护理人员对中医护理技术存在掌握不足的现象，掌握中医护理技术困难主要表现为：中医护理技术多样化，存在一定的技巧性，不是短期内可以练就出来的，比如刮痧法、推拿法，这些疗法都需要时间的积累才能掌握其中的技巧，通过不断的练习提高操作的娴熟性，在学习和操作过程中还要根据患者的不同进行相应调整，时时体现了中医护理的整体观念和辩证施护。

完善中医护理的培训制度，加强医院中医护理人员的自身能力，帮助医院护理人员掌握更全面、更娴熟的中医护理技能，从而提高中医临床护理的水平和有效性。改善以往中医护理能力不足和中医护理经验的缺乏；培养中医护理的专业优势人员，利用中医护理方法，包括针刺法、灸法、刮痧法、推拿法、拔罐法、熏洗法、敷药法等等，利用这些中医医疗优势方法，治疗慢性病、疾病康复期治疗等，从而提高中医药护理的水平。

七、下部护理工作计划

1、深化优质护理服务工作，强化基础护理和护理人员服务意识，加强护理职业道德教育，重视品质培养

2、根据二级中医院评审标准，积极引进护理专业人员，充实到临床一线工作，保证护理工作的需求。

3、继续选送护士长和护理骨干参加外出学习和岗位培训，全面提高护理队伍工作能力，分层次培训护理人员，尤其是年轻护理人员，以提升护士整体素质。

4、落实患者安全目标，加强对重点环节管理，完成医院交给的各项任务。
护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇3 我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将一年来我科护理工作情况总结如下：

一、重点加强了对新入院护士、低年资护士的培养

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，加强了对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。定期、不定期进行了基础知识及基本操作的考核；日常工作中加强了监督，发现问题，及时指出，令其改正；年资高的护士做好了传、帮、带工作；加强了思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们营造学习人文知识的氛围，提高了护士的整体素养。继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度

加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

四、自己关注

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自己关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇4 时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我作为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

一、深入学习、提升素质，扎实练好基本功

加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥作为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

二、注重护士职业形象，加强自身业务水平

工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基础知识和本科室相关专业知 识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技 术资格考试打下了良好的基础。

三、耐心细致、热情服务，做到以患者为中心

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作 准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了 20xx 年的本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、 头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到 同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。 工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用 有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信 心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到“热心、细心、 耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自 己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按 摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工 作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率 高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工 作能按时完成。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 5 一、手术前的心理

护理手术治疗无论尺寸，病人在心理状态上面必须承担一定的工作压力。患 者进诊室，通常有一种性命把握在护理人手上的心理状态，医务人员的言谈举 止会同时危害患者的情怀。故手术室护士务必心态和蔼可亲、仪表盘干净整 洁、举止端庄。留意各领域的涵养是搞好心理护理的主要前提条件。

坚持学习新的的医药学基础理论技术性，吸取经验，充实自己，发扬爱岗敬业的精神实质，提升护理人员的本身素养，清除患者焦虑不安害怕等心理状态，使患者能在最好心态下相互配合手术治疗。

二、手术前防视医护

手术前到医院病房防视患者，用自己的言行举止与患者沟通交流，让患者表述自身的忧虑，明确提出各种各样问题，并且用科学合理诚实守信的心态细心的解释，使她们清除顾忌，对手术治疗满怀信心。

大部分病人急切掌握麻醉剂和手术方法，大家就手术前到医院病房防视患者，向病人详细介绍术和麻醉剂方式，示范性手术治疗时的姿势，使其手术前在医院病房床边事先开展练习，进到诊室后能立积极相互配合，提升麻醉剂通过率，确保整形手术的顺利开展。

阅读文章病史，了解病历，查询患者的一般状况和检查单据等辅助性查验，手术治疗名字、麻醉剂方式，充足把握患者的病况，预测分析术中很有可能产生的出现意外状况，立即拟订解决困难的对策。

解读手术前留置胃管、尿管、空腹、禁水的时长和必要性，并告之相关常见问题，获得患者的积极相互配合。

三、术中麻醉剂出现意外的相互配合医护

必备器材和药品的提前准备，如麻醉机、气管导管用物、心电监测仪、负压吸引器等。救治服药如肾上腺激素、利多卡因、阿托品、胆碱、间羟胺、碳酸氢钠等。

麻醉剂期内严实观查病况，可初期发觉，尽早开展救治。维持呼吸系统顺畅，如嘴巴内有脏东西，帮助麻醉剂医生吸引住消除，假如发觉气管阻塞，提前准备气管切开包，必需时作气管切开。在麻醉剂医生提前准备气管导管时，护理人员应先口专业对口心肺复苏术，防止患者的换气终断。创建行得通的静脉通道，为救治时服药转变态度。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇6 第一、在思想上

积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国共产党的领导、拥护党的各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢，向党递交入党申请书；有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

第二、在学习上

严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

第三、在工作上

在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，善于工作总结，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的教师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能礼貌礼貌的服务，做到举止、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。在实习结束，并总结了在医院实习自己鉴定。

第四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。以上是我的综合个人鉴定，以后的工作中我会更加不断地学习，以不断提高自身的业务能力。从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！我相信自己必须行！

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇7 一、严格执行制度落实，保障

护理安全。

严格执行核心制度的落实，今年以来，我科紧紧围绕护理部的工作重点，认真执行护理部下达的'各项任务指标，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理缺陷登记制度等。总护士长也经常深入到科室严格考核，现场抽查，在抽查过程中对病人满意度进行调查，本科室达到了 99%，同时也给我们提出了很多宝贵意见，我们就她提出的问题进行了整改，对我科护理人员潜在的和现存的护理不良事件，根据工作实际组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，开展批评与自己批评。严格落实，责任到人。

二、强化管理，提升护理质量。

1、强化自身的管理意识，明确护士长本身的职责，做好表率。

2、中医科是一个特殊的科室，院领导给予我们厚望，我科围绕挖掘员工潜能，发挥最大效能，创造最大价值，打造我科特色。在院领导的支持下，专门派人进修针灸、推拿、理疗，同时也把它作为我科的重要业务收入。

三、树立安全责任和危机意识，提高护士服务品质。

1、为病人多巡视、多观察、多关心、多照顾、多为病人解决实际问题，在每月进行一次的患者满意度服务调查问卷中提出的问题，作出了相应解决。

2、为病人多讲解、多指导、多宣教、多沟通，主动做好健康教育，主动征求患者意见，今年在我科截止 12 月 1 日共收治住院病人 683 人次，临床痊愈 683 人次，其中无例重大护理事故发生，无一例医患纠纷发生。

3、让病人方便一点，尽量满足病人基本要求，提供便捷服务，入冬以来，我科专门为病人设置了一台电热饮水机，为他们提供了便捷的服务。

四、在护理部统一指导安排下，规范护理文书书写，护理记录完整、及时、客观、真实。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 8 时光荏苒，20xx 年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我作为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

一、深入学习、提升素质，扎实练好基本功
一是认真学习,自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥作为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

三是注重护士职业形象，加强自身业务水平。工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习

业务基础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

二、耐心细致、热情服务，

做到以患者为中心我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

回顾 20xx 年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急躁等。在新的一年里，我将会以崭新的姿态，再接再厉地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 9 回顾 20xx 年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急躁等。在新的一年里，我将会以崭新的姿态，再接再厉地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

20xx 年 x 月我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

作为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心

理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

作为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

作为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 10 20xx 年即将结束，一年来在院领导、护理部、科主任的领导、帮助和指导下，本着“一切以病人为中心，一次就医，终身为友”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项工作制度确保护理安全质量

1、响应护理部号召，明确了各班职责和护理工作制度，如责任护士、治疗班、护理班各尽其责，杜绝了病人喊换液体、自拔针头等现象。

2、坚持查对制度，要求医嘱班班查对，每天护士长参与查对，每周大查对两次，并登记记录。全年未发生大的差错。

3、认真落实儿科常见病、专科病护理常规及中医护理操作规范，坚持床头交接班制度及晨晚间护理，预防各类并发症发生。

二、注重细节，不断提高管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：根据制定出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并检测实施结果，以便开展工作。

2、积极参加院周会，护士长例会：将全院、护理部会议精神做到上传下达，并安排周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，及时反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理资料。

3、各月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长管理水平。

4、不断组织护理业务学习讲座，扩大每位护士的知识面。

三、利用各种渠道提高护理人员业务素质

1、对新上岗护理人员进行三基三严培训，并一季度组织一次理论考试。积极组织护理人员参加“西学中”培训，一月一次，以提高中医护理技能。认真落实护理部布置的`基础护理操作及专科护理操作共 x 余次。

2、加强危重病护理，坚持床头交接班及晨晚间护理。

3、坚持护理业务查房及疑难病例讨论制度。全年共组织护理业务查房及疑难病例讨论 x 余次。

4、坚持护理业务学习，全年共组织业务学习余次，要求每位护士轮流讲课，以不断提高大家授课能力。

5、积极鼓励大家参加专升本考试，全年共有 x 位同志升入本科学习。

四、加强院感控制与管理

1、严格执行院内感染控制领导小组制定的消毒隔离制度。尤其对新生儿监护室，治疗室，隔离监护室等定期空气培养，均做到了一次培养成功。

2、病房做到终末消毒，并登记记录。

五、积极响应护理部倡导的亲情式健康教育活动

自 x 月份开展亲情式健康教育以来，儿科积极响应并组织实施，并相继开展小儿推拿、小儿捏脊、穴位贴敷、耳穴压豆、新生儿抚触等项目，共开展 x 人次，覆盖率达 x%，大大提高了病人满意度，拉近了护患之间的距离，得到患儿及家属的一致好评。

六、完成年终目标情况

全年共收治了住院病人 x 余人次，其中核心技术近 x 人次，治愈率达 x%。无一例护理并发症。全年共收到锦旗 x 面，撰写护理论文 x 篇，工作简报近 x 篇。

七、存在问题

- 1、个别年轻护士业务素质有待提高，尤其是穿刺水平达不到理想效果。
- 2、病房管理尚不尽人意，尤其是晨晚间护理尚不十分到位。
- 3、个别护士服务水平有待提高，有被投诉现象。
- 4、离医院制定的年终目标尚有一定距离，有待下一年提高。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 11 按照《国家公务员考核暂行规定》，县委宣传部将公务员年度考核工作作为调动机关人员积极性和创造性的有效载体，认真组织开展 20xx 年度公务员年度考评工作，达到了以评促进工作的目的。现总结如下：

一、基本情况

县委宣传部机关核定编制 18 名，现有副县级干部 1 名，正科级干部 5 名，副科级干部 6 名，科员 6 名。在 20xx 年度公务员年度考评中，部机关应参加考核人数 17 人，实际参加考核人数 17 人，参预率达到了 100%。按照组织发动、个人述职、民主测评、组织评定和公示等程序，共评定优秀等次 3 人，称职 14 人，没有不称职的人员。被评为优秀等次的公务员中，正科级 1 人，副科级 1 人，科员 1 人。整个考核过程，可以说从考核准备、组织实施、成绩统计到等次评定等各个环节都做到了周密准备、公平施考、严肃统计、公正评价，既营造出了一个良好的考核氛围，又考出了每个人的真实成绩，圆满完成了年度考核工作。

二、主要做法

1. 加强领导，精心组织。为做好年度考核工作，我们通过民主推荐，成立了部机关年度考核委员会，由值班副部长任主任，机关支部成员、科室负责人等组成考核领导小组，负责组织、指导、监督部机关年度考核工作，并在民主测评的基础上提出部机关工作人员的考核等次意见。在进行考核前，召开了领导小组会议，研究制定了考核实施方案、对进行年度考核工作进行了总动员，确保了考核工作正常进行。

2. 定量考核工作有新举措。针对年度考核工作中存在缺少量化指标的问题，我们在年度考核中增加了量化评价指标的内容，在年初下达了《年度目标任务考核意见》，上至部长下至科员，人人有目标任务，内容涵盖思想政治素质、组织领导能力、工作作风、工作实绩和廉洁自律等五个考核项目，每个考核项目中又明确了考核内容和评价标准。在进行民主测评时，参加测评人员根据被测评人的实际表现和考核评价项目，对每位干部分项进行群众民主测评，并填写综合评价意见。按照该评价标准，考核领导小组又以无记名投票方式，对 17 名干部进行了平时成绩测评。并在汇总基础上由考核领导小组提出考核等次意见。从考核操作情况看，该评价标准为部领导客观、全面掌握干部的思想政治素质、组织领导能力、工作作风、工作实绩、廉洁自律等情况提供了较好的依据。

3. 抓好总结、述职环节，强化考核反馈制度。在考核中，我们将干部自己述职作为群众测评的重要内容，要求每名公务员对自己一年来的思想、工作任务完成情况进行了全面回顾和认真总结，仔细查找思想、工作方面存在的不足，明确今后努力的方向。考核结束后，主要领导与被考核人进行了谈话，反馈考核意见，肯定成绩、指出不足，充分发挥了年度考核总结经验、改进工作、增进团结、鼓舞斗志的作用。

4.做到两结合、三兼顾。年度考核期间，在确保各项工作有条不紊进行的情况下，统筹兼顾、科学安排、合理部署，将年度考核与年终工作总结相结合，年度考核与党风廉政建设责任制相结合，同时，加强对三个代表重要思想和 xx 届五中全会精神的学习，做到了学习、工作、考核三不误、三促进，确保年度考核与各项工作任务圆满完成。

三、几点建议

公务员考核是国家公务员制度的重要组成部分，是一项基础性管理工作，是激励公务员积极努力地开展工作，促进公务员队伍素质提高的重要方法。但在操作中，都普遍觉得公务员考核工作中还存在一些问题：一是平时考核制度尚未统一建立。组织人事部门只提出了原则性要求，没有明确的、具体的实施办法；二是以评代考，以票定等次。以评代考，以票定等次，导致出现谁的人缘好谁的票多，谁的票多谁就是优秀，一定程度上影响了那些真正干工作、有政绩同时也有某些缺点的同志的积极性；三是已连续被评为三年优秀的同志普遍认为，公务员年度考核每个人只能评 1 次定终身，再评没有意义，积极性不高，评选激励机制还有待改进。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 12 本年度学校图书室本着“一切为师生服务”的宗旨，努力为学生营造浓厚的课外阅读氛围，引导更多的学生走进图书室，爱上图书室，用好图书室。同时积极开展各种读书活动，引导学生收获读书快乐，体验读书价值，充分发挥图书室的作用，利用图书室育人，提高学生整体素质。围绕着上述的目标，现将一学期来的工作总结如下：

一、明确目标、任务，步步落到实处

1.在每学期开学初始，早筹划、早着手，认真制定工作计划，并按计划有条不紊的实施。

2.积极探索，科学规范管理图书，健全各类规章制度，对图书规范化、标准化管理，各类图书账册齐全规范。做到一切图书有记载，出借有手续。

3.针对学生人多需求量大的特点，在每个班级培训好一批小图书管理员，发挥他们的管理职能，帮助老师做好班级借阅工作，并通过他们使得各类信息及时反馈。

4. 做好图书借还、整理工作。热情地为每位师生提供最便捷的服务。为节省师生的时间，我们在提高工作效率上做文章、下功夫。一是勤整理，对师生归还的图书每天及时归类上架；二是勤检查，对师生在借阅时抽乱、插错的书籍勤查找；三是勤过目，到书架旁勤看一看，对图书的位置了如指掌。

二、不懈努力、成效显著

1. 积极履行图书管理员的职责，工作范围，工作要求明确，使得大家能各尽其职，使书架整齐、干净，工作有序进行。

2. 为更多的教师和同学提供了方便快捷获得需要信息的途径，受到了广大师生的好评。

3. 班级培训小图书管理员，不但增加了同学和图书馆间的交流，更使我们可以及时的，全面的了解到同学的需要，随时做出必要的调节。也使有需要的同学能够更好的利用图书馆现有资源。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 13 进入卫生系统这么多年，始终严格要求自己，努力工作，在今后开执法车的工作中，要挥洒一腔热血，保证尽心尽力完成领导交代的每一项工作，尽可能发挥自己的最大价值，为卫生监督事业贡献自己的力量！

回顾一年来的工作，有些收获但也发现了些许问题，现对自己一年来的司机工作做总结。一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，积极做好本职工作，努力加强自身学习，诚恳待人，团结协作，遵守公司各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了今年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告：

一、政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上与公司价值观保持一致，始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。回顾 20xx 年的工作并展望未来。

1、存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够细致，有待于加强。

在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

2、今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

(1)继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

(2)对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

(3)工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

(4)有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也

希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 14

我 20xx 年 10 月到物业服务处工作至今已有一年多的时间，一年来，尤其是我主持物业服务处日常工作以来，我带领全体员工认真贯彻落实公司各项指示精神，规范管理，创新服务，加强收费，无论实在内部管理还是服务收费上都取得一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

一、经营方面

20xx 年，物业服务处以“安全工作为基础，经营工作为根本”在各级领导的大力支持下、经过全体员工苦心奋战，在经营方面有了一定的突破，物业费的收缴有了大幅度提高，物业收缴率达到 95%，经过初步测算物业服务处实现收入超 300 万元，物业服务处的经营能力逐步提高。全年实现安全生产无事故，员工队伍稳定，无劳动纠纷情况。

举措 1：认真梳理前期欠费，对可以收缴的部分，落实任务、责任到人、专项收缴。对于刻意回避、恶意拖欠的单位，采用蹲点守候、见缝插针的方式，并用挂号信寄送催缴通知单，给拖欠企业增加压力，并取得一定的效果。

举措 2：物业费的收缴采用的是先服务后收费的方式，水电费也是由公司先垫资给供水供电部门，公司在运行过程中垫出大量的资金，无形中增加了很多风险。针对这一问题，我认真分析研究决定执行物业费和水电费都采取提前收缴，并于从今年第四季度起对新入住的企业执行，并逐步向老客户和大客户过度，在增加收缴率的同时降低运行风险。

举措 3：辞退一批在去年年底工作中严重影响员工队伍稳定人员。

举措 4：解决前期遗留的员工年假未休问题。经统计前期因各种原因安保部员工共有一千多小时年假。为了能不增加额外费用的情况下将这些时间消化掉，我率先垂范，带领安保班组 2 名管理人员进行顶岗，努力克服天气炎热、身体疲劳等不利因素，我们甚至连续 48 小时不休息，咬紧牙关坚持一个多月终于解决这一员工多次提出的问题保证了队伍的. 稳定。

举措 5：定期召开班组长和骨干员工会议并积极与员工进行沟通，及时解决员工提出的诉求，仔细倾听他们的想法，员工在岗精神状态饱满，不带情绪上岗。

二、管理方面

20xx 年，我认真学习公司各项文件并及时贯彻落实。强化内部管控，建立起一支具有高度责任感和凝聚力的员工队伍。为更好的推行体系，我们严格按年初审核计划，对现场服务、内部管控进行内审，并于 20xx 年 1 月接受中国质量认证中心的审核。

举措 1：积极梳理各项管理制度和流程，根据实际情况，出台多项管理制度，并严格执行使制度不流于形式、流于表面。

举措 2：强化外拓资金管理，建立健全内控管理体系。在“收”、“交”、“支”等几个关节点上都有严格管理和监督。

举措 3：加大成本管理力度，节能降耗降低成本，挖掘潜力，增加外拓，形成自上而下的成本、经营意识，营造全员关注效益的氛围。

举措 4：注重用管理人员的自身素养去影响员工，始终以严谨的工作作风、认真负责的工作态度、勇于奉献的敬业精神，来对每一个员工产生潜移默化的影响。

三、服务方面

20xx 年在服务业主过程中拓宽思路、大胆思维，与管委会、管理公司共同为入园企业提供创新、高效、高附加值的服务。经统计，服务满意率全部达标与 xx 年同期相比出现一定增幅。

举措 1：密切配合管委会提出的“提档升级、创新管理”的要求做好管委会领导关注的园区车辆管理、绿化除草等工作。

举措 2：实行定期沟通回访制，每周五按时向管委会书面报告一周运行情况。

举措 3：着重关注 IT 企业的经营管理模式，了解他们的服务现状和特色所在，并将其中特色服务融汇至现有物业服务中来，发挥研发一公司同属电信行业特征，协助为业主提供便捷的电信移机、转号等业务。

20xx 年，是公司三年滚动发展第一年，我将立足岗位，努力工作，带领物业服务处全体员工为打造携程物业的品牌做出自己贡献！

护理部工作人员年度考核个人总结范文 篇 15 畜牧兽医站在过去这一年里，做出以下年终工作总结：

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/458011045003007004>