

## 《护理管理学》试题及答案（十二）

### 护理管理学作业

#### 一、填空题：

- 1.现代管理的基本原理包括系统原理、\_\_\_\_\_、动态原理和\_\_\_\_\_。
- 2.双因素理论认为\_\_\_\_\_是防止员工产生不满情绪的因素，\_\_\_\_\_是使员工得到工作满意的因素。
- 3.控制过程的三个关键步骤包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 4.在领导者影响力中起决定作用的是\_\_\_\_\_影响力。
- 5.创新内容包括技术创新、管理创新、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 6.自我管理科学成为独立的学科以来，大体经历了三个发展阶段：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。
- 7.强化是指能使\_\_\_\_\_的一切刺激。
- 8.控制的主要功能是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 9.与人本原理相对应的原则是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 10.霍桑实验共分四个阶段：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 11.\_\_\_\_\_是管理职能中最基本的职能。
- 12.组织变革的阻力来源于个人阻力、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 13.按照性质和职能，我国的卫生组织大致可分为三类：\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 14.临床护理模式包括\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和临床途径。
- 15.双因素理论中的两个因素指的是\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
- 16.护理质量缺陷分为\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_和医疗事故三种。
- 17.组织文化的作用有导向作用、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

18.激励的合理性原则包括了\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_两个方面。

19.收集信息的基本方法有\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

20.根据控制点位于整个活动过程中的位置可以分为\_\_\_\_\_、  
\_\_\_\_\_和事后控制。

21.领导方式论认为基本的领导方式包括\_\_\_\_\_、  
\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

22.激励的基本模式为\_\_\_\_\_—动机—\_\_\_\_\_—  
\_\_\_\_\_—需要被满足，通过反馈形成循环。

23.\_\_\_\_\_是激励的起点和基础。

24.控制的理论基础是系统论、\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。

二、选择题：

1.医院的分级管理，下列哪项是对的 [ ]

- A.三级九等
- B.二级九等
- C.三级十等
- D.二级十等

2.王某是护理部主任，你认为下列哪一项与她的领导职能无关。 [ ]

- A.向下属传达她对护理管理工作目标的认识
- B.与医疗器械商谈判以期达成一项护理用品购货协议
- C.召集各科护士长讨论和协调评估工作的落实情况
- D.筹备护理技术竞赛活动

3.在管理方格理论中，最理想有效的领导行为类型是 [ ]

- A.1.1 型
- B.5.5 型
- C.9.9 型
- D.9.1 型

4.由于肥胖会给个人形象带来负面影响，如果肥胖者有意识的在饮食方面加以控制，可以由此减轻体重避免了肥胖影响自己的形象，最终使控制饮食的行为得到强化，指的是 [ ]

A.正强化

B.负强化

C.惩罚

D.消退

5.下列哪项不可以加大管理幅度 [ ]

A.中低层存在较多的专业问题

B.上下级之间有效的联系

C.内外部环境的缓慢变化

D.重复性工作计划明确

6.管理人员的考核和评价，关键指标是 [ ]

A.工作数量

B.工作绩效

C.工作质量

D.工作结果

7.组织最重要的管理资源是 [ ]

A.人力资源

B.财力资源

C.信息资源

D.时间资源

8.在管理方格理论中，贫乏管理的领导行为类型是 [ ]

A.1.1

B.1.9

C.9.1

D.9.9

9.下列属于内容型激励理论的是 [ ]

A.归因理论

B.双因素理论

C.强化理论

D.期望理论

10.当前我国医院护理管理体系是几级负责制 [ ]

A.二级或一级

B.三级或二级

C.四级或三级

D.四级负责制

11.美国心理学家赫茨伯格认为，地位、安全、工作环境等因素是  
[]

A.激励因素

B.心理因素

C.保健因素

D.生理因素

12.由若干相互联系、相互作用的要素组成的，在一定的环境中具有特定功能的有机整体指的是 []

A.系统

B.组织

C.总体

D.团体

13.ABC 时间管理法中，最优先、必须完成的目标是 []

A.A 目标

B.B 类目标

C.C 类目标

D.D 类目标

14.院的主要职能是 []

A.医疗

B.教学

C.科学研究

D.预防和社区卫生服务

15.组织文化的核心是 []

A.以人为本

B.组织的价值观

C.软性管理

D.增强群体凝聚力

16.关于公平原理，以下描述哪项是错误的[ ]

A.公平即经济报酬平等

B.报酬的公平与否会影响职工的积极性

C.公平不是平均主义

D.客观评价工作业绩是公平分配的前提

17 境领导理论认为，适宜采用授权型领导方式的员工成熟度类型是[ ] A.能力低，动机水平低 B.能力低，动机水平高

C.能力高，动机水平低

D.能力高，动机水平高

18.奖励护士的优质服务行为使其更加提高护理质量依据的理论是 [ ]

A.人类需要层次论

B.双因素理论

C.成就需要论

D.强化理论

19.真正的科学护理管理是从哪个时期开始的 [ ]

A.南丁格尔时期

B.马斯洛时期

C.法约尔时期

D.赫茨伯格时期

20.护理部根据护理专业的发展变化及时调整工作模式，遵循的管理原理

是 [ ]

A.系统原理

B.人本原理

C.动态原理

D.效益原理

21.马斯洛的层次需要论强调激励的中心问题是 [ ]

A.分析人的动机

- B.满足人的需要
- C.观察人的行为
- D.改造和修正人的行为

22.把自己的情感置身于说话者的位置上即换位思考指的是哪种倾听技巧

- 
- A.专注
  - B.接受
  - C.移情
  - D.对完整性负责

23.冲突双方都必须以放弃部分利益为前提，在一定程度上满足对方部分

需要的冲突解决方式是

- A.合作
- B.回避
- C.妥协
- D.迁就

24.时间管理最重要的意义是

- A.提高工作效率
- B.激励员工的事业心
- C.有效利用时间
- D.有利于管理

25.一个完整的培训程序包括五个步骤，第一个步骤是

- A.课程开发
- B.培训评估
- C.课程设计
- D.需求分析

26.在期望理论中，激励水平的高低取决于哪几个因素

- A.绩效目标
- B.关联性

C.成就感

D.期望值

E.效价

27.关于强化理论在护理管理工作中的应用，以下描述错误的是[ ]

A.对于某一护士，所使用的强化手段尽量不变

B.实施负强化能收到迅速、有效的结果，护士可以经常采用

C.尽量使用内部强化的手段

D.给予下属的正强化要及时

E.负强化与惩罚本质上是一回事

28.下列哪些是薪酬管理的原则 [ ]

A.按劳付酬原则

B.合理性原则

C.公平原则

D.时效性原则

E.竞争原则

29.信息传递渠道中的障碍有哪些 [ ]

A.理解能力的障碍

B.传递形式障碍

C.信息传递不全

D.传递层次的障碍

E.信息传递不及时

30.管理的方法包括[ ]

A.行政方法

B.经济方法

C.教育方法

D.数量分析方法

E.综合方法

31.根据霍桑实验，梅奥等人得出的结论有 [ ]

A.工人是经济人

B.工人是社会人

- C.组织中存在着非正式组织
- D.新型领导重视提高工人的满意度
- E.满足人的需要

32.激励个合理性原则包括哪几个方面 [ ]

- A.激励要及时
- B.激励要适度
- C.激励要公开
- D.激励要满足需要
- E.激励要公平

33.开放系统的构成要素包括 [ ]

- A.输入
- B.输出
- C.处理
- D.反馈
- E.信息

34.酬管理的原则有 [ ]

- A.按劳付酬原则
- B.标准化原则
- C.竞争原则
- D.公平原则
- E.科学客观原则

35.管理的基本特征包括 [ ]

- A.管理的二重性
- B.管理的科学性和艺术性
- C.管理的普遍性与目的性
- D.管理或管理人员任务的一致性
- E.管理的人性化

36.下列属于行为科学理论的有 [ ]

- A.人际关系学说
- B.人际需要层次理论



C.人性管理理论

D.群体行为理论

E.领导行为理论

37.时间管理的意义和作用包括 [ ]

A.提高工作效率

B.有效利用时间

C.加强对护理人员的管理

D.增强竞争力

E.激励员工的事业心

38.倾听的技巧包括 [ ]

A.专注

B.移情

C.拒绝

D.接受

E.对完整性负责

39.管理者对下列哪些事项可以说“不” [ ]

A.不符合个人专业的事项

B.非自己力能所及的事项

C.自己感兴趣的事情

D.浪费时间的事项

E.有益于自己工作的事项

40.系统的特征包括 [ ]

A.整体性

B.相关性

C.层次性

D.动态平衡性

E.环境适应性

三、名词解释：

1.目标：

2.护理人力资源规划

3.绩效评价：

4.惩罚：

5.职业锚：

6.授权：

7.目标管理：

8.沟通：

9.消退：

10.非正式沟通：

11.正强化：

四、简答题：

1.简述冲突的基本过程。

2.计划的步骤

3.有效沟通的原则。

4.护理人员培训的原则。

5.简述有效时间管理的方法

护理管理学

一、填空题：

1.人本原理、效益原理。

2.激励因素，保健因素

3.确立标准、衡量成效和评价并纠正偏差。

4.非权力性影响力。

5.文化创新、制度创新、市场创新。

6.古典管理理论阶段、行为科学理论阶段、现代管理理论阶段。

7.强化是指能使\_个体操作性反应频率增加\_的一切刺激。

8.控制的主要功能是\_限制偏差的积累和使组织适应环境变化。

9.与人本原理相对应的原则是\_能级原则\_和\_动力原则\_。

10. \_照明实验、福利实验、访谈实验和群体实验

11. \_计划\_

12.组织阻力和领导者的阻力。

13.卫生行政组织、卫生事业组织和群众性卫生组织。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/458063035107006033>