

《个人与团队管理》试题（一）

一、单项选择题（1~80题，每题1分，共80分。请从四个备选答案中选择一个最恰当的答案，将正确答案前的字母填到题目中的括号内，多选、不选或错选均不得分）

1. 小陈最近经常与一些有经验的同事或专家在一起, 通过观察提问和试验的方法进行学习。这是学习机会中的(D)。

(A) 委托培训

(B) 岗位轮换

(C) 远程学习

(D) 工作伙伴

2. 计划对于有效地开展工作很重要。关于计划的说法, 正确的是(D)。

(A) 计划限制了行动的自由

(B) 计划和现实世界无关

(C) 每个计划都必须是精确的、详尽的

(D) 计划可以帮助我们控制工作的进度

3. 高科公司的员工经常使用电子邮件、QQ、BBS 等方式进行会议交流, 这种方式属于(C)。

(A) 电话会议

(B) 面对面会议

(C) 网络会议

(D) 视频会议

4. 关于书面沟通的几种方式及其适用情况, 对应不正确的是(D)。

(A) 布告栏: 很容易与在场的人沟通

(B) 函件: 保存正式记录

(C) 建议书: 提出一项带有论点的提案

(D) 报告书: 图形图像

5. 在和别人进行沟通时, 头部一些细微的动作往往可以传达很多的信息, 这种信息沟通的方式是(B)。

(A) 语言沟通

(B) 身体语言沟通

(C) 副语言沟通

(D) 道具沟通

6. 工作报告是一种理想的沟通途径,它主要是为了让信息 (D)。
- (A) 从公司低层传到高层
 - (B) 从公司高层传到低层
 - (C) 在平级人员之间传递
 - (D) 其他选项都对
7. 谈判过程中, 双方都希望达到自己的目标, 但实际上往往产生不同的结果。谈判结果包括 (D)。
- (A) 双赢, 双输
 - (B) 一输一赢, 双赢
 - (C) 双败, 一输一赢
 - (D) 双赢, 双输, 一输一赢
8. 组织运作就像走钢丝, 面对压力需要胆大心细, 组织的运作通常不包括 (B)。
- (A) 输入
 - (B) 寻求结果
 - (C) 运作过程
 - (D) 输出
9. 组织经营的目的是主要是为客户服务, 同时也给自己带来利益。据此认为组织的奋斗目标不应该包括 (C)。
- (A) 提高客户满意度
 - (B) 增加收益
 - (C) 击垮所有竞争对手
 - (D) 降低运营成本
10. 学习障碍的种类有很多, 不属于学习中遇到的障碍的是 (B)。
- (A) 缺少自信
 - (B) 良好的学习经历
 - (C) 缺乏时间
 - (D) 对学习效果有疑虑
11. 进行职业生涯规划的基本步骤不包括 (D)。
- (A) 确定自己的志向
 - (B) 职业的选择
 - (C) 设定职业生涯目标
 - (D) 寻求他人意见

12. 关于活动跟踪表，说法不正确的是（ A ）。

- (A) 聊天、喝茶、打电话等活动不用记录
- (B) 可以帮助我们了解自己的工作习惯
- (C) 整个过程时间要保持连续
- (D) 有助于找到细节问题

13. 张欣在工作中具有合作精神，肯承认自身的弱点，听取别人的意见，这表明他是一个（C）。

- (A) 好斗的人
- (B) 自卑的人
- (C) 自信果断的人
- (D) 消极的人

14. 信息是每个组织的生命线，管理者应当学会提取“优质”信息，不属于优质信息特点的是（B）。

- (A) 正确的内容和形式
- (B) 丰富详细的内容
- (C) 恰当的时间
- (D) 合适的人员和适度的费用

15. 小张下周要向公司作个报告，能帮助他抓住听众心理的方法不包括（B）。

- (A) 经常使用 PPT 配合他的陈述
- (B) 陈述中说话语速很快
- (C) 在陈述过程中，经常提一些具有启发性的问题
- (D) 在结束一个话题后，会做一些阶段性的总结

16. 对于谈判中出现的耍弄职权的困难局面，正确的处理方法是（ A ）。

- (A) 就事论事，只是针对需要解决的问题表达意见
- (B) 冲他大喊大叫
- (C) 不问原因就道歉
- (D) 针锋相对，予以质问

17. 东信公司除了内部利益相关者外，还有一些组织之外的外部利益相关者，不属于它的外部利益相关者的是（ C ）。

- (A) 消费者
- (B) 行业协会
- (C) 公司的股东
- (D) 供应商和分销商

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/458110007140006040>