

试卷一

一、单项选择题

1. 组织行为学的研究对象是 D

- A. 人的心理的规律性 B. 人的行为的规律性
C. 人的心理活动的规律性 D. 人的心理和行为的规律性

2. 假如对房间内噪音加以不一样的变化，以探求噪音强度与工作效率之间是否存在函数关系的研究措施是

D

- A. 调查法 B. 观测法 C. 面谈法 D. 试验法

3. “先入为主”的思想措施常被称为 A

- A. 首因效应 B. 知觉防御 C. 晕轮效应 D. 投射

4. 常年在工地工作的人，对于工地机器的声音往往不是很敏感，几乎听而不见，这是由于错误知觉的 C

- A. 首因效应 B. 知觉防御 C. 晕轮效应 D. 投射

5. 职业指导专家霍兰德认为，适合于从事科学研究活动，例如科学家、各类专业研究人员的“人格”是 B

- A. 社会型 B. 研究型 C. 管理型 D. 现实操作型

6. 根据群体五阶段发展模型，群体的目的、构造、领导都不确定的阶段是 C

- A. 规范化阶段 B. 震荡阶段 C. 形成阶段 D. 中断阶段

7. 在组织中更大众化的沟通形式是 B

- A. 上行沟通 B. 下行沟通 C. 平行沟通 D. 非正式沟通

8. 人们在共同活动过程中形成的彼此之间的关系称为 C

- A. 生产关系 B. 工作关系 C. 人际关系 D. 同事关系

9. 一方感觉到另一方对自己关心的事情产生消极影响或将要产生消极影响的过程，组织行为学中称为 B

A. 竞争 B. 冲突 C. 磨合 D. 协作

10. 领导活动三要素中的关键要素是 A

A. 领导者 B. 被领导者 C. 客观环境 D. 领导作风

11. 对工作高度关心，但对人很少关心的领导行为类型是 B

A. 乡村俱乐部式管理 B. 任务式管理 C. 团队式管理 D. 中间型管理

12. 我们往往认为大学教授的社会地位优越、举止高雅，这在组织行为学中是B

A. 角色同一性 B. 角色知觉 C. 角色期待 D. 角色冲突

13. 导致个体产生行为的直接原因是 B

A. 理想 B. 动机 C. 愿望 D. 信念

14. 根据期望理论，反应酬劳与满足需要之间关系的是 D

A. 期望 B. 工具性 C. 关联性 D. 效价

15. 承认、赞赏、增加工资、提高等，这些都属于 A

A. 正强化 B. 负强化 C. 自然消退 D. 惩罚

16. 既保证集中统一指挥，又能发挥专业人员的作用，同步还是我国多数企业采用的一种组织构造形式，

它是 B (P412)

A. 直线制 B. 矩阵制 C. 直线职能制 D. 事业部制

17. 在勒温程序中，鼓励个体或群体变化原有的态度，接受新的观念和思想，属于下面哪个组织变革期 A

A. 解冻 B. 变化 C. 冻结 D. 休克

18. 组织构造设计或调整的前提是 B

A. 战略方向 B. 组织目标 C. 组织使命或目的 D. 组织环境

19. 我们常常觉得同一种人穿上横条纹的衣服就会显得胖些，穿上竖条纹的衣服就会显得瘦些，这是因为 C

A. 知觉的主观性 B. 知觉受到客观原因的影响

C. 知觉对象与背景的不一样配合 D. 知觉归类

20. 麦克里兰理论的关键是 A

A. 成就需要 B. 成长需要 C. 权力需要 D. 合群需要

试卷二

1. 一般认为，组织行为学研究的基础和出发点是 A

A. 个体 B. 群体 C. 领导 D. 组织

2. 研究人员直接参加被研究对象的活动，并在共同活动中进行观测的研究措施称为 D (P10)

A. 访谈法 B. 参与观测法 C. 调查法 D. 试验法

3. 一种人常常出现的、比较稳定的心理倾向性和非倾向性特性的总和是 B

A. 气质 B. 个性 C. 能力 D. 性格

4. 组织构造的框架随客观环境的变化而有所变化，这样的组织构造称为 C

A. 集权式组织构造 B. 分权式组织构造 C. 弹性组织构造 D. 网络组织构造

5. 人的最一般或最基本的能力是 A

A. 思维 B. 意识 C. 分析能力 D. 智力

6. 所谓规范就是群体组员共同接受的某些 D

A. 价值观 B. 观念 C. 道德原则 D. 行为原则

7. 三个和尚没水吃，体现了 C

A. 协同效应 B. 群体增进效应 C. 社会惰化效应 D. 社会助长期有效应

8. 邻近对于吸引的影响，在交往的什么时期尤其明显 D

A. 初期 B. 中期 C. 末期 D. 初期和中期之间的一段时期

9. 提出 X 理论和 Y 理论的是美国社会心理学家 B

A. 莱维特 B. 麦克里格 C. 维卡 D. 斯克伯兹

10. 来自下级对上级的信任和尊敬的领导权力是C

A. 资源控制权 B. 奖惩权 C. 专长权 D. 决策权

11. 领导生命周期理论强调的是哪首先对有效领导方式选择的影响B (P361)

A. 领导者的特点 B. 被领导者的特点 C. 情景原因的特点 D. 组织成熟程度

12. 提出双原因理论的美国心理学家是 A

A. 赫兹伯格 B. 弗鲁姆 C. 霍斯曼 D. 亚当斯

13. 辨别冲突是功能正常的还是功能失调的指标是A

A. 群体的工作绩效 B. 群体的生产率 C. 人际关系的状态 D. 组员的满意度

14. 人际沟通中最一般的形式是 B

A. 书面沟通 B. 口头沟通 C. 非语言性沟通 D. 思维沟通

15. 在组织规模给定的状况下，管理层次越多，管理幅度就A

A. 越小 B. 越大 C. 无影响 D. 不确定

16. 群体组员在一起的机会取决于他们之间的C

A. 感情 B. 心理距离 C. 物理距离 D. 凝聚力

17. 组织变革的关键是(D)

A. 组织结构的调整 B. 人员的变动 C. 组织机构的设置 D. 变革内容的选择

18. 有关冲突的现代观点认为D

A. 冲突有害无益 B. 冲突应当防止 C. 冲突有利无害 D. 冲突在适度水平是有益的

19. 往往把员工但愿得到的酬劳与他们实际得到的酬劳之间的差距称为C

A. 公平感 B. 理想水平 C. 满意度 D. 绩效水平

20. 在各类强化方式中，最常用的是 A

A. 正强化 B. 负强化 C. 自然消退 D. 惩罚

试卷三

1. 被誉为管理心理学之父的是B

- A. 梅奥 B. 莱维特 C. 维卡 D. 斯克伯兹

2. 最早发现工作群体的重要性的研究是A

- A. 霍桑试验 B. 莱维特的研究 C. 维卡的研究 D. 马斯洛的研究

3. 管理者角色学派的代表人物是 D

- A. 泰勒 B. 韦伯 C. 勒温 D. 明兹伯格

4. 研究人员在不能完全控制的情景下所进行的试验叫做C

- A. 试验室试验法 B. 现场试验法 C. 准试验法 D. 心理测验

5. 测验成果稳定性和一致性的指标是 B

- A. 效度 B. 信度 C. W系数 D. 满意度

6. 心理过程的动力特性是 B

- A. 态度 B. 气质 C. 人格 D. 能力

7. 任职时间与工作满意度之间是A (P80)

- A. 正有关 B. 负有关 C. 不有关 D. 有关度不大

8. 决定人的行为的心理基础是 A

- A. 价值观及其体系 B. 人生观 C. 世界观 D. 态度

9. “胡萝卜加大棒”式的管理方式是何种理论所倡导的? A

- A. X理论 B. Y理论 C. 超Y理论 D. Z理论

10. 心理学家霍兰德认为，影响个人职业选择的重要决定原因是 B

A. 能力类型 B. 人格类型 C. 气质类型 D. 外貌类型

11. 凝聚力与群体生产率的关系取决于群体的D

A. 绩效 B. 合作关系 C. 规范 D. 绩效规范

12. 德国哪位心理学家在拉绳试验中，比较了个人绩效和群体绩效 D

A. 特利普里特 B. 霍莱特 C. 史布兰格 D. 瑞格尔曼

13. 根据间断—平衡模型，决定群体发展方向的是A

A. 群体组员的第一次会议 B. 第一阶段结束时

C. 群体组员的最终一次会议 D. 转变阶段

14. 鼓励和支持群体组员行为一致性的群体，比较轻易引起C

A. 群体增进效应 B. 协同效应 C. 从众效应 D. 社会惰化效应

15. 那种一起驱车上下班、一起吃午饭、一起复习考试的群体是D

A. 命令型 B. 任务型 C. 利益型 D. 友谊型

16. 领导生命周期理论强调的是哪首先对领导有效性的影响 A (B)

A. 领导者的特点 B. 被领导者的特点 C. 情景原因 D. 下属成熟度

17. 取消正强化，对职工的某种行为不予理会，以表达对该行为某种程度的否认，这种强化方式是 C

A. 积极强化 B. 负强化 C. 自然消退 D. 惩罚

18. 公平理论的提出者是D

A. 马斯洛 B. 赫兹伯格 C. 弗鲁姆 D. 亚当斯

19. 老式领导素质理论认为，领导者的特质是 A

A. 生而具有的 B. 后天培养的 C. 经验得来的 D. 通过理论学习掌握的

20. 合用于创新工作较多或经营环境复杂多变的组织构造形式是A

A. 矩阵制 B. 立体组织制 C. 事业部制 D. 直线职能制

21. 下面哪一项不是领导资源控制权 C

A. 决策权 B. 财务审批权 C. 专长权 D. 物质分派权

22. 根据期望理论，反应酬劳与满足需要之间关系的是D

A. 期望 B. 工具 C. 关联性 D. 效价

23. 当某一行为每出现一次就予以强化，这种强化称为 A

A. 持续强化 B. 中断强化 C. 负强化 D. 间隔强化

24. 出勤率和工作满意度之间存在着 B (P80 出勤率和缺勤率是不是一样的?)

A. 正有关 B. 负有关 C. 不有关 D. 线性有关

25. 试图以牺牲他人的目标为代价而到达自己目标的冲突处理行为意向是A

A. 竞争 B. 协作 C. 回避 D. 迁就

试卷四

1. 组织行为学实际是组织中以人为中心的D

A. 行为科学 B. 管理心理学 C. 人事管理学 D. 现代管理学

2. 把试验对象的某些关键性变量，都放在特定的试验室范围内进行，研究人员可以严密控制，可以随时观

测它们的变化。这种研究措施是 A

A. 试验室试验法 B. 现场试验法 C. 准试验法 D. 观测试验法

3. 心理测验的有效性是指心理测验的D

A. 可靠性 B. 精确性 C. 信度 D. 效度

4. 提出 X 理论与 Y 理论的是美国社会心理学家 A

A. 麦克里格 B. 梅奥 C. 罗斯 D. 安德鲁斯

5. 通过社会知觉获得个体某一行为特性的突出印象，进而将此扩大为他的整体行为特性，这种知觉属于 C

A. 首因效应 B. 知觉防御 C. 晕轮效应 D. 投射

6. 下面哪种需要是个人无法实现的，只能在群体活动中才能实现的 C

A. 安全需要 B. 自尊需要 C. 权力需要 D. 情感需要

7. 群体的领导层相对明确的阶段是 B (P250)

A. 形成阶段 B. 震荡阶段 C. 规范化阶段 D. 中断阶段

8. 如下有关群体规模的论述中不对的是 D

A. 群体规模可以影响群体的整体行为

B. 研究表明，组员为偶数的群体似乎比组员为奇数的群体更受欢迎

C. 相对而言，5至7人的群体在执行任务时较有效

D. 假如群体的目标是调查事情的真相，那么应该是大群体比小群体更有效

9. 任何一种进入群体的人，首先是应建立和适应群体的 A

A. 规范 B. 角色期望 C. 角色意识 D. 行为模式

10. 沟通过程的最终一种环节是 D

A. 编码 B. 接受者 C. 信息 D. 反馈

11. 根据组织的构造特性，信息沟通可分为 A

A. 正通与非正通 B. 言语性沟通与非言语性沟通

C. 纵向沟通与横向沟通 D. 口头沟通与书面沟通

12. 人际关系是一种广泛的概念，其中最重要、最基本的关系是 B

A. 政治法律关系 B. 血缘心理关系

C. 经济生产关系 D. 道德宗教关系

13. 饥饿、睡眠等都属于 B

A. 优势动机 B. 原始动机 C. 一般动机 D. 习得动机

14. 辨别功能正常与功能失常的冲突的原则是C
- A. 冲突类型 B. 冲突过程 C. 群体工作绩效 D. 群体目标
15. 领导的权力一般由三部分构成，即资源控制权、专长权和B
- A. 指挥权 B. 奖惩权 C. 决策权 D. 人事权
16. 根据马斯洛的需要层次理论，属于最高层次需要的C
- A. 社交需要 B. 尊重需要 C. 自我实现需要 D. 安全需要
17. 影响和指导他人或组织在一定条件下实现其目标的行为过程称为B
- A. 控制 B. 领导 C. 管理 D. 执行
18. 下面不属于潜在的冲突源的是 C
- A. 沟通 B. 构造 C. 组织 D. 个人原因
19. 用双原因理论分析下列原因中属于鼓励原因的有D
- A. 工资待遇 B. 企业的政策和制度
- C. 与同事的人际关系 D. 工作中得到承认和赞赏
20. 在各类强化方式中，轻易给员工带来情感的伤害，应谨慎使用的强化方式是 D (P232)
- A. 正强化 B. 负强化 C. 自然消退 D. 惩罚
21. 一方感觉到另一方对自己关心的事产生消极影响或将要产生消极影响的过程，组织行为学中称为C
- A. 竞争 B. 磨合 C. 冲突 D. 协作
22. 组织行为学家认为，行为组织构造理论是一种 C
- A. 封闭式的系统理论 B. 开放系统理论 C. 以人为本的理论 D. 权变管理理论
23. 提出组织变革要经历解冻、变化、冻结三个过程的学者是B
- A. 卡斯特 B. 勒温 C. 克利 D. 罗西
24. 领导强化下属行为，调动下级积极性的重要手段是B

A. 资源控制权 B. 奖惩权 C. 专长权 D. 决策权

25. 通过组织明文规定的渠道进行信息的传递和交流，这种沟通是A

A. 正式沟通 B. 非正式沟通 C. 上行沟通 D. 下行沟通

二、多选题

(1) 21. 组织行为学研究的层次有 ABCE

A. 个体 B. 群体 C. 组织 D. 集体 E. 环境

22. 个体加入群体的原因有 ABCDE

A. 安全需要 B. 地位需要 C. 权力需要 D. 自尊需要 E. 个人目标需要

23. 菲德勒提出领导效果的好坏取决于 CDE

A. 组织规模 B. 企业文化 C. 领导者与被领导者之间的关系

D. 任务的构造 E. 职位的权力

24. 影响人际吸引的原因有 ABCE

A. 容貌 B. 个性特点 C. 相似 D. 体质 E. 邻近

25. 根据赫兹伯格的双原因理论，可以使员工感到十分满意的原因有 ABCDE

A. 工作条件 B. 个人的生活 C. 工作的成就感

D. 工作的挑战性 E. 个人成长发展的机会

(2) 21. 构成态度的要素有 ABC

A. 认知 B. 情感 C. 意向 D. 行为 E. 价值观

22. 群体发展五阶段模型包括下面哪些阶段ABCDE

A. 形成阶段 B. 震荡阶段 C. 规范化阶段 D. 执行任务阶段 E. 中断阶段

23. 人际关系可能会影响到 ABCDE

A. 工作绩效 B. 员工满意度 C. 员工的身体健康

D. 员工的自我发展和完善 E. 心理健康

24. 冲突的过程包括ABCDE

A. 潜在的对立 B. 认知 C. 行为意向 D. 行为 E. 成果

25. 下面属于分权的长处的是ABCDE (ABE)

A. 减少管理费用 B. 减少管理层次 C. 提高决策的效率

D. 有利于集中指挥 E. 提高组织的灵活性

(3)26. 人的行为特点具有 ACDE

A. 适应性 B. 系统性 C. 多样性 D. 动态性 E. 可控性

27. 下面选项中属于格雷夫斯按行为方式分类的价值观有ABDE (ABCE)

A. 反应型 B. 自我中心型 C. 现实主义型 D. 宗教型 E. 权术型

28. 群体决策的缺陷有 ABDE (P268)

A. 挥霍时间 B. 从众压力 C. 信息局限性 D. 少数人控制 E. 责任不清

29. 影响人际吸引的交往原因包括 ABC (ABCDE)

A. 邻近 B. 相似 C. 互惠 D. 血缘 E. 种族

30. 途径—目标理论认为一种领导者应该根据不一样情形选择不一样的领导方式，该理论中提到的领导方

式有 ABDE (P364)

A. 指令型 B. 支持型 C. 任务型 D. 成就型 E. 参与型

(4)26. 态度具有下面哪些特性 ABCDE (P132)

A. 针对性 B. 协调性 C. 间接性 D. 两极性 E. 社会性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/466232223031010045>