



高职航空服务人才培养方案



目录



- 培训目标与要求
- 培训内容与方法
- 培训课程安排
- 培训师师资力量
- 培训效果评估
- 培训成果展示与分享



01

培训目标与要求



培训目标



培养具备良好职业素养和专业技能的航空服务人才，以满足国内外航空市场的需求。



提高受训者在航空服务领域的综合素质和竞争力，为其在职业生涯中取得成功奠定基础。



培训具备创新意识和团队协作精神的航空服务人才，推动行业的持续发展。



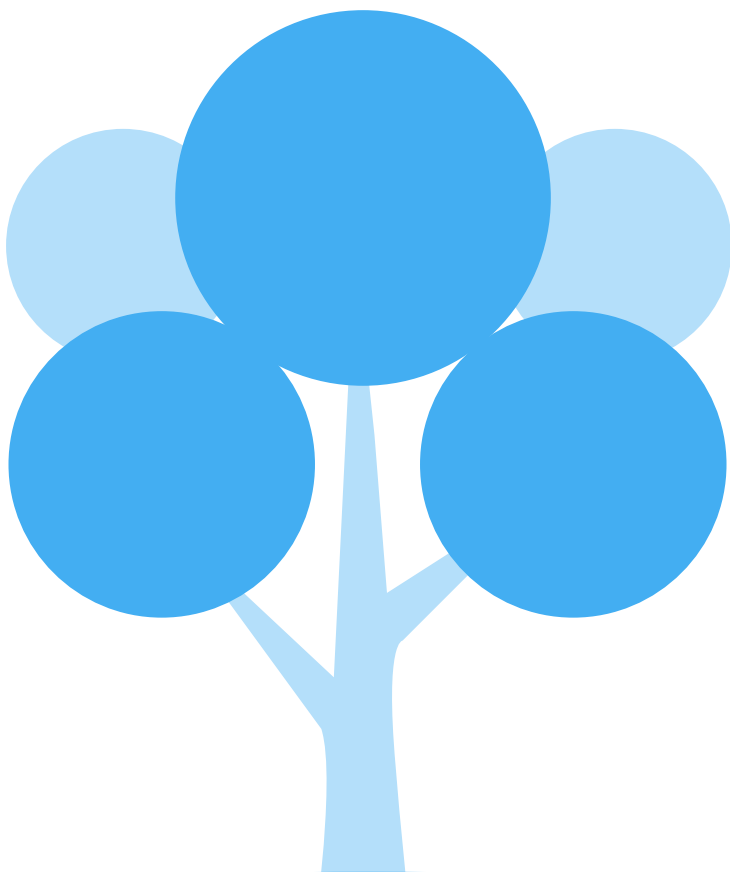
培训要求

掌握航空服务的基本知识和技能，熟悉国内外航空市场的趋势和变化。

具备团队协作和组织协调能力，能够适应航空服务的多岗位协作特点。

具备良好的沟通能力和服务意识，能够为旅客提供优质的服务体验。

了解航空安全和法律法规，具备应对紧急情况和突发事件的能力。





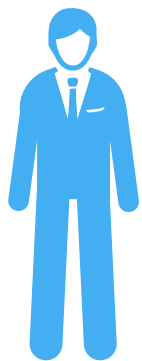
02

培训内容与方法



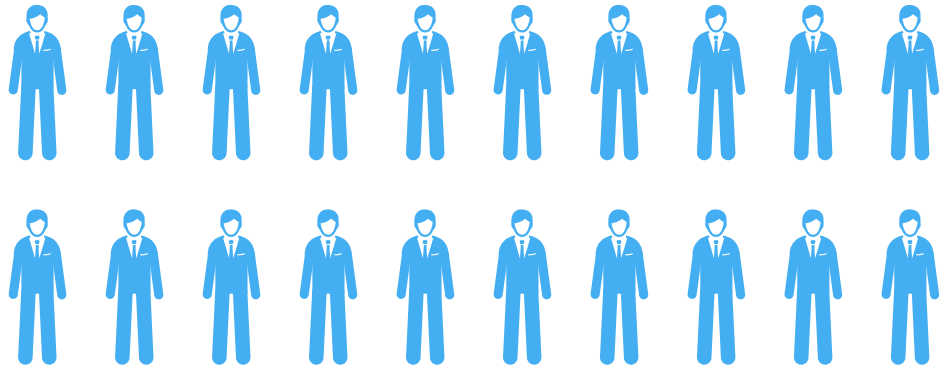


基础知识培训

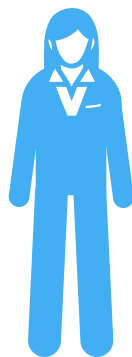


01

航空基础知识

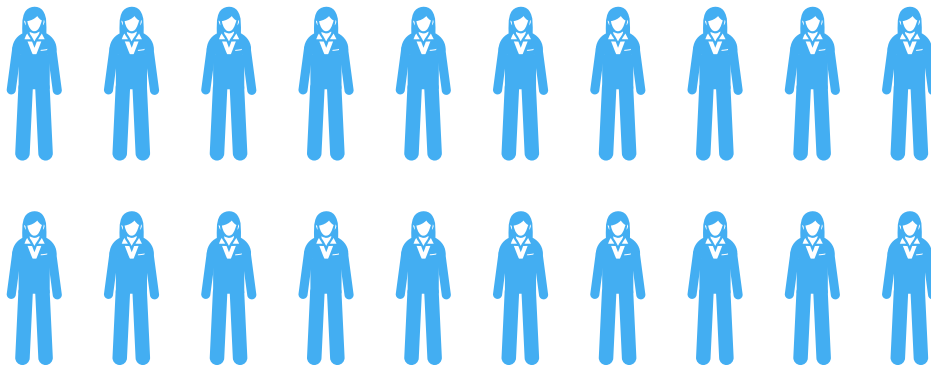


培训内容包括航空发展史、航空器基本知识、航空法规等，使学员具备航空服务所需的基本概念和常识。



02

礼仪文化



培训学员的礼仪规范，包括仪态、仪表、言谈举止等方面的要求，培养学员良好的职业形象。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/467034103112006064>