

PMP 项目管理师理论知识考核

一、选择题

1.在为相关方准备状态报告时，项目经理发现一个项目的成本偏差为负数，该项目 10%的工作已经完成，在与相关方开会之前，项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、预测完工估算(EAC)✓
- B、启动变更控制程序
- C、搁置项目直到确定应对策略
- D、使用应急储备

解析：成本超支，是在做偏差分析，同时，还需要对将来的绩效给出预测，以便相关方决定。状态报告其实就是工作绩效报告，除了有当前的绩效信息，还要有相关的预测。

2.一家公司正在进行重组，虽然并不是所有新职位都是已知的，但是组织变更情况已经传达，项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、在风险管理计划中更新潜在的未来干系人变更
- B、在干系人登记册中更新已知的信息。✓
- C、与关键干系人的期望保持一致。
- D、通知所有干系人当前项目状态。

解析：组织职位属于相关方登记册中的“身份信息”，首先要先更新相关方登记册，至于通知相关方（沟通）或者与关键干系人期望一致，都是后面的事情。

3.在客户正式验收之后，项目可交付成果被提供给最终用户，然后，这些用户发现一个缺陷，客户认为项目经理应负责。怎样可以防止这种误解（ ）[单选题]。

- A、正确的项目移交程序✓
- B、与客户就保修条款和条件进行谈判
- C、项目关闭后解除所有团队成员的访问权
- D、确保客户理解这不是原始需求的一部分

解析：客户认为项目经理应该负责，怎么防止这种“误解”，说明需要用相关的东西来证明项目经理确实不能负责了只能认为当前项目应该已经收尾了，应该看项目或阶段收尾文件，表明项目完工和移交的文件。

4.在一个为期五年的项目执行一年后，项目经理得知，团队人员流动率高的原因在于团队没有收到与正在从事同一个项目的其他团队相同的财务津贴。项目经理预测，因为如此高的人员流动率，该项目将遭受两年半的延期。支付额外补偿的金额未包含在合同中，项目发起人不愿意谈判。项目经理应该怎么做() [单选题]。

- A、向项目发起人提出一个减少范围的变更请求。
- B、使用预算储备支付补偿。
- C、将该问题升级上报给组织的项目集或项目组合管理办公室 (PMO)。✓
- D、请求延长工期

解析：待遇不同，项目没有这笔预算，发起人拒绝谈判，只能采用问题升级程序进行上报。(A)

5.完成一个项目的第一个可交付成果后，一位相关方告知该可交付成果不满足业务需求。项目经理下一步应该怎么做() [单选题]。

- A、审查工作分解结构(WBS)字典。✓
- B、提交一份变更请求，以增加时间修正可交付成果。
- C、执行核实范围过程。
- D、更新项目管理计划

解析：首先要了解是否确实不符合需求，可以查看 wbs 词典中的工作描述和验收标准。

6.一个供应商提供的材料不符合技术要求,该供应商称该要求不属于合同的一部分,若要避免这个问题,项目经理应该事先做什么() [单选题]。

- A、审查采购工作说明书(SOW)的批准情况✓
- B、进行内部检查
- C、执行风险识别活动
- D、对供应商的场所进行检查

解析：如果要避免这个问题，应该事先定义清楚 SOW。工作说明书会充分详细地描述拟采购的产品、服务或成果，以便潜在卖方确定是否有能力提供此类产品、服务或成果。

7.一个复杂项目拥有 100 多名内部和外部团队成员。在项目过程中，团队成员不断向项目经理询问有哪些资源分配给高层级以及低层级活动的相关信息。他们还要求内部和外部团队成员之间更明确的分工。哪一项将对项目经理有帮助() [单选题]。

- A、资源分配矩阵 (RAM) ✓
- B、资源管理计划
- C、资源日历
- D、资源分配技能

解析：“哪些资源分配给高层级以及低层级活动”很明显在说不同层次的 RAM。

8.一家公司的组织文化是开放的、积极参与的，并重视持续改造，个人员工在会议期间自由表达自己对流程、政策和程序的意见。项目经理希望在项目期间尊重组织的持续改造价值。项目经理应该从哪里收集经验教训() [单选题]。

- A、回顾总结会议✓
- B、每日站会

C、相关方参与计划

D、团队章程

9.在展示期间，客户提供了反馈意见，并由于一项规定变化而请求一项紧急的新改进，敏捷项目经理下一步应该怎么做（ ）[单选题]。

A、将新需求添加到迭代待办列表。

B、在回顾总结会议上讨论新需求

C、在下一代迭代规划会上讨论新需求✓

D、与团队一起审查新需求，并要求他们开始为新需求工作。

解析：迭代期内无变更，如果有新的变更，应该纳入在产品待办列表，然后在下一次迭代规划会议上确定是不是纳入到下一代的迭代，不能选A，A说的是迭代待办列表。

10.项目经理确定分配到一项活动的两辆公司卡车可能在预订日期不可用于该项目。项目经理决定获得在当天雇用一辆卡车的外部报价，以防公司卡车不可用。项目经理利用的是哪一项风险应对策略（ ）[单选题]。

A、减轻✓

B、规避

C、转移

D、开拓

解析：万一，以备（不管怎么样都会先准备着）按照英文的意思，应该是“备用”，作为冗余部件处理。

11.供应商沟通说，某个项目事项的交付将延迟两周时间。项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

A、实施整体变更控制过程

B、执行偏差分析✓

C、审查合同中的违约赔偿条款

D、确定一种执行进度压缩的方法

解析：三动一分析的题目，遇到这种问题，先分析分析。另外遇到这种绩效产生偏差的问题，应该是了解原因并，是否需要采取措施（如果在控制临界值以内，未必需要变更等等），然后再做出决定。

12.公司的一位高级经理预计会为一个项目提供专门的资源。但是，项目经理还未收到这些资源的名称。项目经理可以和该高级经理分享哪一份文件来行使他们获得资源的职权（ ）[单选题]。

A、项目进度计划

B、项目管理计划

C、项目章程✓

D、项目培训计划

解析：项目经理的权力来自项目章程

13.一名新聘用的团队成员难以适应其角色。这导致项目活动落后于进度。项目经理应该如何帮助解决这个问题（ ）[单选题]。

A、允许其他团队成员决定最佳方法。

B、支持团队成员并提供任何必要的建议。✓

C、将该团队成员的一些工作委派给其他团队成员。

D、提醒该团队成员其工作职责和项目时间表。

解析：B 的说法其实就是培训的意思。当团队成员缺乏技能，难以适应等等，不应该让别的团队成员决定怎么做，也不能简单地把任务仍给别人，提醒也不合适，应该是给予支持。

14.若要管理整个项目生命周期的不确定性，项目经理应该怎么做来识别、分析风险并为风险优先级排序（ ）[单选题]。

A、审查过往项目的经验教训✓

- B、每周与项目相关方开会
- C、创建风险登记册，并定义风险应对策略
- D、执行风险评估

解析：无论是识别风险，还是定性，其实都要参考组织过程资产。

15.一名金融家正在考虑投资一家未来豪华酒店。该酒店所处的国家经济有问题，在与开发这家酒店的公司市场情报经理进行几次会议之后，该金融家对于投资该项目仍然持怀疑态度。项目经理应该提供什么来说服该金融家（ ）[单选题]。

- A、一份考虑通货膨胀和国内生产总值（GDP）预测的项目计划。
- B、范围制定计划。
- C、提供经济状况预测的商业论证。✓
- D、项目净现值(NPV)。

解析：“对于投资该项目仍然持怀疑态度”，给出商业论证，证明项目值得投资。NPV 仅仅是其中的一种指标。

16.负责管理一个 IT 开发项目的项目经理发现，一个分包商提供的一些代码不符合项目质量标准。如果没有额外的付款保障并延长时间表，分包商拒绝更改可交付成果，而且在几周内就必须举行客户汇报会。项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、将汇报会延期。
- B、暂停向该分包商付款。
- C、与该分包商达成和解。✓
- D、对该分包商提起法律行动。

解析：达成和解其实就是要进行谈判的意思，能谈一定要先谈，然后 ADR，最后才考虑起诉。

17.一个项目已完成工作的预算值低于经批准的计划工作预算。这描述的是哪一种项目情景（ ）[单选题]。

- A、项目的挣值 (EV) 大于计划价值 (PV)。
- B、项目提前于进度。
- C、项目活动落后于进度。 ✓
- D、项目符合进度。

解析：EV < PV，进度落后。

18.相关方指示项目经理将项目 A 团队的一位关键资源调到项目 B 的团队,项目经理首先应该怎么做 ()

[单选题]。

- A、与该相关方协商,以使用该关键资源
- B、咨询其他相关方以反驳该提议。
- C、评估该请求的影响,并签发一项变更请求 ✓
- D、如果该关键资源不可用,建议取消该项目。

解析：项目经理是 A 团队的项目经理，相关方指示将 A 团队的资源调给 B 团队，这个不能定位在获取资源，而是需要管理团队变更。PMBOK345 页，管理团队是跟踪团队成员工作表现，提供反馈，解决问题并管理团队变更。

19.一个项目即将结束,该项目超出预期。发起人要求花费剩余的预算来补偿另一个项目。项目经理下一步应该怎么做 () [单选题]。

- A、召开经验教训会议
- B、在结束项目之前花完剩余的预算
- C、获得客户的交付验收 ✓
- D、与该团队一起召开收尾会议

解析：当前项目即将结束，不管怎么说，按照收尾的步骤，首先获得验收。

20.公司首席财务官通过电子邮件向项目团成员询问有关项目进展情况的信息。沟通管理计划规定，项

目经理应该每两周向高级管理团队提交项目状态。项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、指示团队成员尽快发送所需的信息。
- B、遵守沟通管理计划并指示团队成员不要回复。
- C、发送必要的信息并询问首席财务官是否应修改沟通管理计划。✓
- D、向高级管理团队发送电子邮件，要求他们不要直接联系团队成员。

解析：目前公司的财务官的沟通需求不符合当初的沟通管理计划，相对来说 C 比较好，C 是在做沟通需求分析，如果又必要，则根据当前的沟通需求修改沟通管理计划。

21.一个项目依赖于企业主提供资源来执行一项重要任务。由于削减预算会影响他们获取所需资源的能力，一些企业主可能会反对这一要求。项目经理下一步应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、执行概率与影响评估。
- B、更新资源管理计划。
- C、使用管理储备来获取更多资源。
- D、在风险登记册中添加一个风险。✓

解析：可能会反对这个要求，可以视作一个风险。识别到一个风险，首先更新风险登记册。

22.项目的团队成员正在执行工作，但由于工作超负荷而无法满足截止日期。为了缓解这种情况，团队又增加了五个资源。这描述的是哪个团队建设阶段（ ）[单选题]。

- A、成熟阶段
- B、规范阶段
- C、震荡阶段
- D、形成阶段✓

解析：虽说超负荷，但并没有提到冲突，只提到新成员加入，那么是形成阶段。

23.一名团队成员感到很担心，因为一名关键技术专家对一项关键的依赖关系不配合。项目经理与该专

家会面，了解情况并制定解决方案。项目经理使用了什么技术来解决这种情况（ ）[单选题]。

- A、缓和/包容
- B、妥协/调解
- C、合作/解决问题✓
- D、强迫/命令

解析：在没有其他限制的条件下，了解情况就是合作的态度。

24.一位关键资源在项目执行期间辞职。项目经理首先应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、更新进度计划
- B、执行影响分析✓
- C、通知相关方
- D、提交变更请求

解析：遇到问题，先评估影响，先分析分析，不要盲目行动，三动一分析的题目选分析

25.一位新项目经理在项目规划阶段加入项目。在审核项目文件后，项目经理发现项目管理计划是最后一份创建的文件。项目经理应该查阅哪一份文件来分配资源以实施该计划（ ）[单选题]*

- A、资源日历
- B、范围管理计划
- C、项目组织图
- D、资源管理计划✓

解析：资源管理计划提供了关于如何分类、分配、管理和释放项目资源的指南。

26.两家软件供应商的延迟导致满足截止日期的测试时间减少，对交付日期的任何影响都是不允许的。

因为在项目结束后所有项目资源将被重新分配到其他任务上。项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、仅增加资源测试直到达到适当的质量标准。

- B、按计划交付项目，而不完成这个两个供应商的测试。
- C、创建一个变更请求来增加完成测试所需的资源。
- D、与导致延迟的供应商协商，提供额外的测试资源来满足截止日期。✓

解析：解析:这里的测试是指供应商的 QC。A 说的是要测试，直到合格为止，但是交付日期是不允许延期的。B 的翻译有点问题，英文的原意是“这两个供应商可以不用测试” C 项目经理是甲方，应该是供应商自己内部协调资源

27.在一个职能型组织中，一位关键的项目资源在咨询项目经理之前直接与客户进行沟通。这位资源经常发生这种问题。之前，该资源已同意所有客户沟通必须先得到项目经理的批准。项目经理应该怎么做() [单选题]。

- A、与该资源的职能经理开会，讨论该资源的行为。✓
- B、召开团队会议以识别并纠正该资源的错误。
- C、与项目发起人召开会议，以讨论该资源的行为。
- D、与客户开会以确认所有沟通都应该经过项目经理

解析：经常发生这种行为，屡教不改，需要问题升级。

28.项目的混凝土准时到达，但项目经理发现混凝土的成分不正确。项目经理应审查哪一份文件来确认混凝土的性能和质量要求() [单选题]。

- A、质量管理计划
- B、采购管理计划
- C、建议邀请书 (RFP)
- D、采购工作说明书 (SOW) ✓

解析：采购有争议，首选合同，没有合同可以选择 SOW。工作说明书的内容包括:规格、所需数量、质量水平、绩效数据、履约期间、工作地点和其他要求。

29.在产品安装过程中，一名项目团队成员发现可交付成果存在一个缺陷。在通知高级经理后，进行整改以便于产品安装。若要确保产品符合要求，项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、执行实施整体变更控制过程✓
- B、监控项目工作
- C、更新干系人
- D、更新风险登记册

解析：缺陷补救是变更的一种，如果要确保符合要求，走正式的变更流程。

30.项目经理正在执行一个涉及不同业务部门的全公司项目。在一次规划会议上，项目经理注意到每个部门的具体需求不能引起其他部门的兴趣，这影响到会议的质量。若要解决这个问题，项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、石川图和需求跟踪矩阵
- B、焦点小组会议和思维导图
- C、引导和亲和图✓
- D、头脑风暴和需求跟踪矩阵

解析：每个部门的具体需求不能引起其他部门的兴趣。需求收集的工具，引导，协调跨部门需求和相关方差异。

31.在与项目团队召开进度会议期间，技术经理要求扩大储罐的尺寸。项目经理要求技术经理为该提议准备必要的文件。几天后，技术经理要求项目经理口头确认储罐请求。项目经理应该建议技术经理查阅哪一份计划（ ）[单选题]。

- A、范围管理计划
- B、沟通管理计划
- C、干系人参与计划

D、变更管理计划✓

解析：变更虽然可以口头提，但是不能口头确认，应该走变更流程。

32.一位相关方经常错过计划每两周举行一次的相关方会议。项目经理首先应该怎么做() [单选题]。

A、开始记录每两周举行一次的会议，并与所有预期的与会者分享记录。

B、请项目发起人与该相关方进行交涉。

C、与该相关方会面，讨论其未能参加会议的问题。✓

D、审查相关方参与评估矩阵，以了解该相关方的参与程度。

解析：解析:遇到问题，先了解原因是什么。D选项，相关方参与度评估矩阵只有5种参与程度，这些参与程度不能用来判断相关方需要不需要参加会议。

33.项目经理启动了一个新项目，可以使用哪些组织过程资产来了解类似项目所面临的挑战() [单选题]。

A、组织工作授权系统

B、经验教训知识储存库✓

C、专家判断

D、工作绩效报告

解析：只有B是组织过程资产。

34.客户对某个可交付成果的变更感到惊讶。项目理解释说，这一变更是通过电子邮件沟通的，客户有可能还没有阅读电子邮件。项目经理事先应该采取哪一项不同做法() [单选题]。

A、确保已完成沟通循环，并要求客户确认已收到信息

B、发送一封跟进电子邮件已确定客户是否阅读了第一封电子邮件，并获得已阅读确认

C、给客户打电话(而不是通过电子邮件)告诉客户所有详细信息,并要求他们发送确认信

D、制定沟通管理计划✓

解析：沟通问题，选择审查沟通管理计划、查阅沟通管理计划、也可以制定沟通管理计划。沟通应该

进行沟通需求分析、沟通风格评估、沟通技术和方法，而不是去要求客户或者自己决定。

35.公司进行重组，导致项目团队发生变化。项目经理应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、与新的团队成员确认商业论证。
- B、参阅组织分解结构(OBS)。
- C、执行干系人分析。✓
- D、与新的团队成员审查项目需求。

解析：公司重组导致团队变化，先识别相关方。A 选项如果改成审查商业论证是可以选的，但不是和新的成员确认商业论证。

36.一位团队成员在要求的时间内工作，但是交付的工作成果不足，项目经理首先应该怎么做?在（ ）[单选题]*

- A、通知人力资源部门，该团队成员表现不佳。
- B、与该团队成员会面，以确定低绩效的原因。✓
- C、将该团队成员的一些工作分配给其他团队成员。
- D、告知该团队成员不交付工作的后果。

解析：遇到问题先了解原因，先分析分析，总不会错。三动一分析的题目。

37.项目经理为一个项目识别了相关方。但是，在分发更新文件时，三位相关方却未收到更新。应该采取哪一项措施来避免这种情况（ ）[单选题]。

- A、遵循沟通管理计划。✓
- B、遵循相关方参与计划。
- C、更新项目进度计划，以包含状态分发。
- D、更新事业环境因素，以包含状态分发。

解析：分发文件，别人未收到，典型的沟通问题，看沟通管理计划。

38.一家组织正在签订一个重要的研发医疗保健项目，该项目的范围很可能会发生变化。由于可能对患者产生影响，可交付成果的验收标准非常重要，需要聘请一个供应商来支持这个项目。项目经理应该建议哪一种合同类型（ ）[单选题]。

- A、总价加激励费用合同（FPIF）
- B、成本加激励费用合同（CPIF）✓
- C、工料合同（T&M）
- D、成本加奖励费用合同（CPAF）

解析：范围明确用“总价”，范围会变用“成本”，没有范围用“工料”（短期项目），甲方的角度，比较适合用成本加激励费用合同。

39.一位项目经理加入一个现有项目。第一天，由于可交付成果质量差，一位相关方成胁说停止该项目。项目经理应该如何解决这个问题（ ）[单选题]。

- A、检查组织图以了解所有相关方的角色。
- B、更新问题日志，并将问题升级上报给项目发起人。
- C、查询权利/利益方格以评估相关方的职权。✓
- D、稳定沟通管理计划，将该相关方包含进质量报告中。

解析：项目经理刚刚加入这个项目，现在有一个相关方威胁要停止该项目。先了解相关方的权力和利益进行了解。

40.在项目规划期间，跨文化团队的项目经理希望减少因现场和虚拟团队成员之间的误解而可能造成的延误。项目经理下一步应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、对外部相关方开会。
- B、定义需沟通的信息。✓
- C、设置焦点小组。

D、安排引导式研讨会。

解析：虚拟团队，误解，很明显的沟通问题，B 其实说的就是规划沟通。对应的工具是沟通需求分析。

41.由于一些需要大量返工的质量问题，一个项目落后于进度。项目经理的初步审查表明，设计变更是这次返工的主要原因。项目经理下一步应该做什么（ ）[单选题]。

A、审核质量管理计划以确保已更新该计划，与变更日志保持一致。✓

B、要求相关方在当前质量问题得到解决之前停止所有变更请求。

C、指示质量经理尽快向项目团队展示设计变更。

D、推迟任何新的设计变更请求，直到解决当前的返工问题为止。

解析：由于设计的变更，导致了“质量问题”而返工。变更流程没有处理好，要审查是否相关的质量管理计划是否已经经过更新。

42.一家跨国公司正在本地开发一款实用新技术平台的数字产品。该平台的唯一一名专家位于公司总部，负责向不同国家提供支持。本地项目经理如何能够确保这位专家的参与（ ）[单选题]。

A、设计一份旅行时间表，以便及时提供现场支持。

B、使用虚拟环境将该专家包含在团队中。✓

C、要求项目发起人任命该专家为团队的全职成员。

D、要求团队成员根据需要与该专家联系，作为一种外部专业知识来源。

43.在准备工作分解结构（WBS）之后，项目经理准备将任务区分配给项目团队成员。随后，项目发起人要求增加团队认为无法实现的需求。项目经理下一步应该怎么做（ ）[单选题]。

A、收集需求，并召开团队头脑风暴会议。

B、根据新的需求使用专家判断来调整 WBS。

C、审查项目范围和资源，来评估满足该请求的可行性。

D、评估该请求对项目范围、进度计划和预算影响。✓

解析：要求增加需求，应该要做控制范围，而不是收集需求。要增加功能，走变更流程，D 是变更的第二步，C 选项错在团队认为无法实现需求，不可行，另外，只是审查了范围，在 PMBOK115 页主要是评估对三大基准的影响。

44. 一个项目的完工预算 (BAC) 为 100,000 美元。目前的项目报告显示该项目符合进度和预算。一位团队成员对相关工作包进行自下而上估算，表明剩余工作将比原计划少用 10,000 美元，并且仍能按进度计划交付。那么完工估算 (EAC) 是多少 () [单选题]。

- A、90,000 美元 ✓
- B、100,000 美元
- C、10,000 美元
- D、110,000 美元

解析：预算 10 万，预计少用 1 万，EAC=9 万。

45. 一个项目已完成 80% 以上，这时一位重要相关方请求对一个过程进行更改。其他相关方认为这项目变更是不必要的。项目经理应该怎么做 () [单选题]。

- A、按要求实施变更。
- B、将该请求提交给发起人。
- C、遵循变更管理计划来满足该请求。 ✓
- D、通知相关方，不再允许进行变更。

解析：变更走变更流程，让 CCB 来决定。当题目中涉及需要不需要走变更的时候，应该铁面无私走变更。

46. 项目经理正在为一个项目工作，该项目的相关方分布在多个国家，为确保有效沟通并获得相关方批准项目管理计划，项目经理应该怎么做 () [单选题]。

- A、提供有关该项目的详细信息，包括风险、升级上报途径、进度计划、成本和所有可交付成果。

- B、请求项目发起人协助。
- C、准备相关方参与计划和相关方登记册。✓
- D、沟通 PMO（项目管理办公室）的项目指示和期望，以取得相关方的支持。

解析：确保有效沟通是“沟通”方面的，并获得相关方的批准是“相关方方面的”。同时符合这两个要求的是 C，管理沟通和管理相关方均需要这两个输入。

47.一个为期两年的项目即将结束。项目经理首先应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、完成团队成员的评估并将他们从项目中解散。
- B、获得发起人的验收以结束该项目。✓
- C、审查风险登记册以确保没有未完成的事项。
- D、执行质量控制程序以结束该项目。

解析：收尾的步骤，先做 B。项目需要获得客户和发起人的验收。

48.一名团队成员建议使用移动即时通讯应用程序，以便团队即时批准优化项目进度和项目成本的措施。

项目经理应查阅下列哪一项文件来实施这项建议（ ）[单选题]。

- A.变更管理计划✓
- B、范围管理计划
- C、进度基准
- D、相关方参与计划

解析：更换沟通技术，会导致沟通管理计划的变更，需要参考变更管理计划走变更流程。

49.在执行相关方分析时，项目经理识别出两个关键相关方之间的负面关系，其中一个相关方正在为项目提供资金。另一个相关方是用户端客户、他希望包含出资相关方拒绝考虑的其他功能。项目经理应该如何处理相关方的关系（ ）[单选题]。

- A、只解决提供项目资金的相关方目标

- B、只解决用户端-客户的目标
- C、在平等基础上对待所有相关方，并进行沟通以克服冲突✓
- D、战略上只解决问题较少相关方的问题，并避免冲突

解析：可以看成是冲突管理题，用合作的态度来处理，其他的选项可以直接排除。

50.在公司重组之后，一位团队成员现在向不同的职能经理报告。项目经理应该更新哪份文件以反映这种新的报告结构（ ）[单选题]。

- A、相关方参与计划
- B、资源日历
- C、项目团队任务分配
- D、资源管理计划✓

解析：“报告结构”就是汇报关系，看资源管理计划中的项目组织图。

51.项目团队正在研究一个项目的新批准范围，监管团队在提供对该变更必要的意见方面是不可或缺的。但是，该团队发现监管部门未被列为项目相关方。项目经理下一步应该怎么做（ ）[单选题]。

- A、指示项目团队确认是否需要进行这项变更。
- B、创建一项新的变更请求并确保监管团队参与这个过程。✓
- C、收集监管团队的进一步意见，并更新现有变更请求以反映新信息。
- D、确保监管团队包含在变更控制委员会(CCB)中。

解析：本来不是相关方应该是先更新到相关方登记册，但是这个题目的选项选 B 比较好，相关方应尽早参与，因为意见是不可或缺的。C 错在不需要修改变更请求，D 错在这个相关方只需要参与这一个变更。

52.一个项目落后于进度，并超出预算。由于相关方压力增大，项目团队是在高压下工作，这导致了质量与生产经理之间的冲突，每一方都为项目延误和成本超支而指责对方。项目经理应该怎么做() [单选题]。

- A、与两位经理会面，并要求他们立即结束冲突，以避免对项目造成负面影响。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/468030123127006035>