



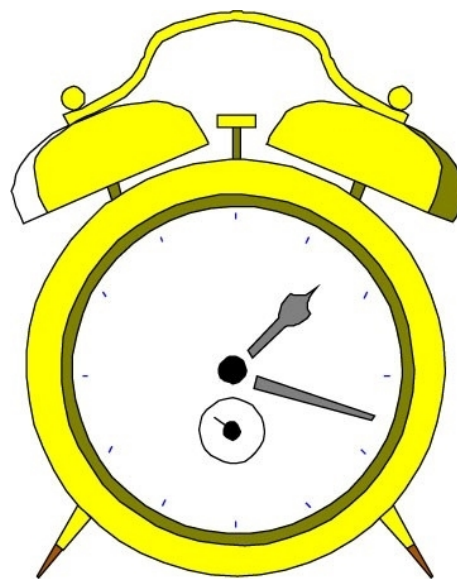
Work Inspiration

2014-10-22



培训安排

- 一、管理与领导
- 二、挑战及应对
- 三、人际间互动





第一节 管理与领导

思考：关于领导者

- 好的领导者都具备什么特征？
- 我们如何得知或感受领导者的这些特征？

“行为” 是传递特征的媒介



领导与管理

- 领导者关注_____，管理者关注_____；
- 领导者关注_____，管理者关注_____；
- 领导者_____，管理者_____；



领导 (Leadership) 的定义

领导是影响和激发他人的行为，
来实现_____的一个过程。





领导者特质

- (1) _____（鼓舞人心）。能赢得人们的合作，愿与其他人一起工作，对人不是压服而是说服和感召；
- (2) _____（高瞻远瞩）。依据事实而非想象来进行决策，有高瞻远瞩的能力；
- (3) 组织能力。善于组织人力、物力和财才；
- (4) 精于授权。能抓住大事，把小事分给下属去完成；
- (5) 善于应变。权宜通达，灵活进取而不是抱残守缺、墨守成规；
- (6) 敢于创新。对新事物、新环境、新观念有敏锐的接受能力；
- (7) 勇于负责。对上下级以及整个社会抱有高度责任心；
- (8) 敢担风险。要敢于承担改变企业现状时遇到的风险，并有创造新局面的雄心和信心；
- (9) 尊重他人。重视和采纳别人的合理化意见；
- (10) 诚实正直。在品德上为社会和企业员工所敬仰。



第二节 挑战及应对





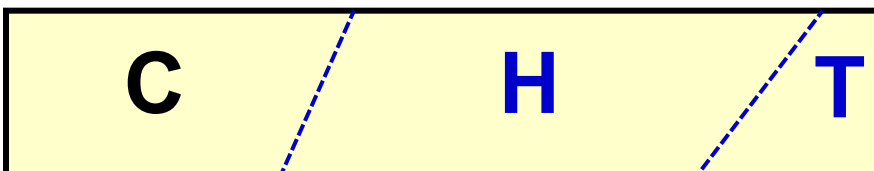
管理者的三个绩效区

C: Conceptual 策略性思考

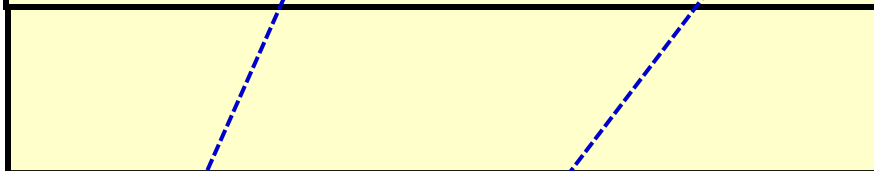
H: Human 领导力

T: Technical 专业知识技能

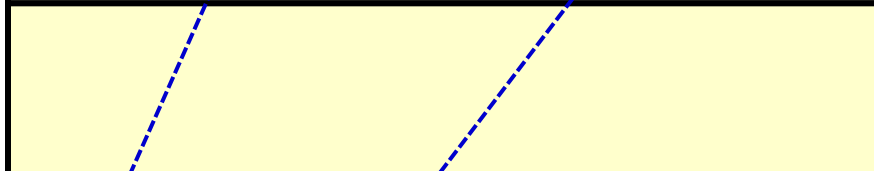
高层管理者



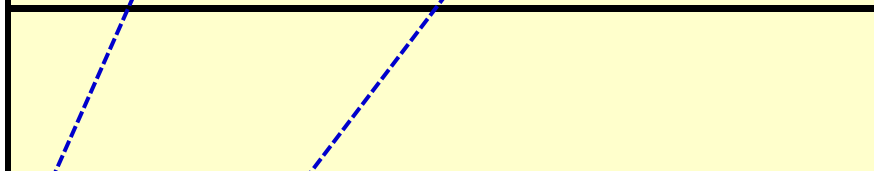
中层管理者



一线管理者

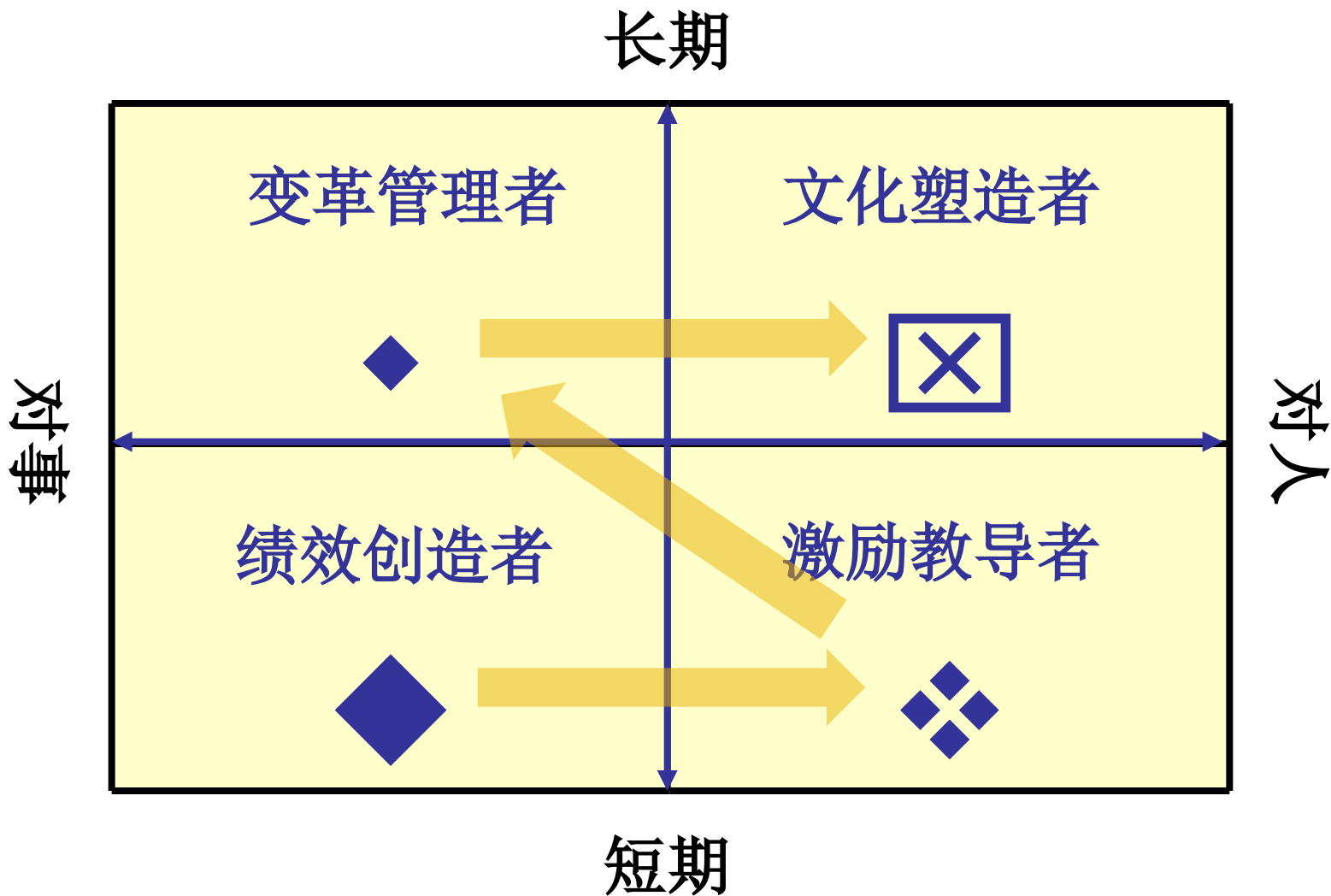


个人贡献者





杰出经理人的四个角色





◆ 绩效创造者 (Performance Creator)

1. 任务目标

- 品质、时效、成本
- 利润、服务

2. 无形绩效

- 顾客满意
- 员工乐意
- 团队合作





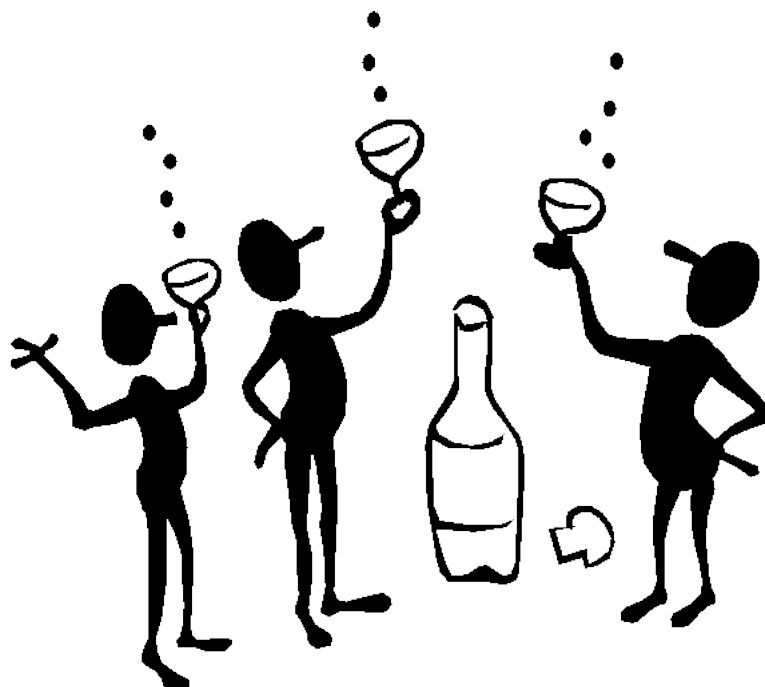
❖ 激励教导者 (Motivator & Coach)

1. 激励工作态度

- 主动积极心态
- 勇于面对问题

2. 扮演卓越教练

- 现场工作教导
- 触发快速学习





◆ 变革管理者 (Change Manager)

1. 外在变动管理

- 对变动之快速回应
- 转化变动为机会

2. 内在变动管理

- 促发思维模式转变
- 整合个人价值观念





☒ 文化塑造者 (Culture Builder)

1. 创新组织文化

- 绩效导向文化
- 鼓动学习文化

2. 凝聚共同价值

- 宣导核心价值
- 塑造共同愿景



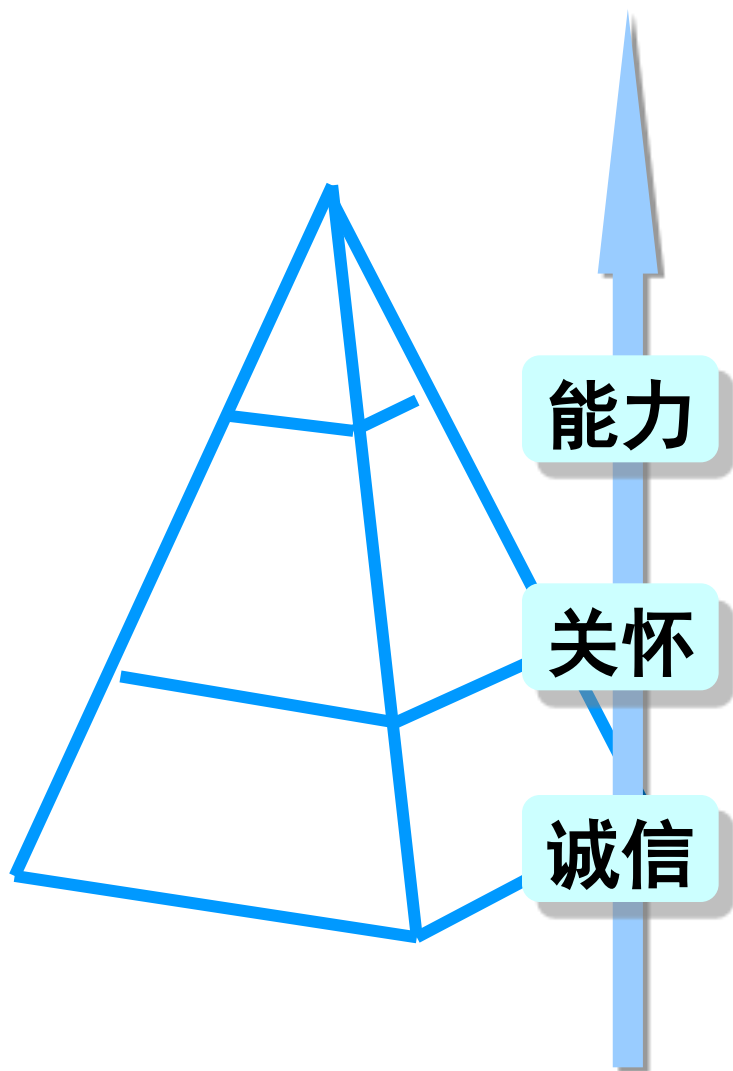


有效领导是 ——

得到“结果”，而且得到“人心”！



如何达成“有效领导”



**C. 沟通、教导、授权，
达成结果**

B. 关注员工，建立关系

A. 行动正直，以身作则



A. 诚信 - 行动正直

诚实、公平、言行一致

做人。。。具有值得信任的人品

B. 关怀 - 关注员工

关切员工权益、给予支持鼓励

做人。。。能与人建立良好的关系

C. 能力 - 达成结果

教导、授权、坚持不懈完成任务

做事。。。具有可以依赖的管理能力

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/468052142006007006>