
关于责任感与员工 素养

员工素养培训



**培养真正的
责任感**

我喜欢别人这样评价

我

我是一个认真谨慎，稳重可行，
责任心强，值得依赖的人！

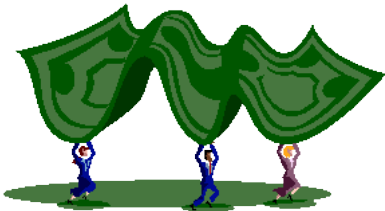
我不喜欢别人这样评价我

我是一个随随便便，漫不经心，不拘礼仪，毁
约失信，难以预测，缺少社会责任感的人！

成功必备：培养真正的责任感

- 责任：是一个成熟的人对自己的内心和环境完全承当的能力和行为。
- 责任感：明确权利与义务，对自己的工作和行为勇于负责。

伟大人格的关键——独自承担自己行为的责任，承担这些行为的哪怕是最沉重的后果。



前言1 对公司称谓

- 部分人对公司称谓：使用的代名词通常都是“他们”而不是“我们”，或者是与其它人站在一个立场上：“和某公司… …
- 这是一种缺乏责任感的典型表现，这样的员工至少没有一种“我们就是一体”的认同感。



前言2 投机取巧、逃避责任之人

1. 习惯于等候和按照主管的吩咐做事——这样就可以不负责任，即使出了错也不会受到谴责。
2. 责任赋予生活一定的“沉重感”——人们有时喜欢轻松一些，让别人为自己作出决定。
——目光短浅，不可能获得同事的信任和支持；
也不可能获得上司的信赖和尊重。

前言2 投机取巧、逃避责任之人

3. 有些人——能力很强，成就却远远落后

- 常用方法——发牢骚、四处排泄心中的不满
- 应 该——认真的自我反思

(1) 自己的工作是否已经到位；

(2) 是否有着不断前进的激情；

(3) 是否仔细研究过职业领域的每一个细节，是否确实尽职尽责了？

前言3 关键品质

- 责任感——是走向社会的关键品质，是一个人在社会立足的重要资本。
- 工作就意味着责任。你的职位越高、权力越大，你肩负的责任就越重。
- 主动要求承担更多的责任或自动承担责任，是我们成功的必备素质。



讲解提纲

- 一、主动承担责任是为自己负责
- 二、对结果负责
- 三、没有任何借口
- 四、从细节做起

一、主动承担责任是为自己负责

- **有些人**——把工作当成谋求生计的一种手段，参加工作的目的仅仅是为了生计，他们把对工作的认真负责看成是一种极其愚蠢的行为，看成是老板为了剥削员工而推行的一个策略和号召。
- **事实上**——一个人要选择一项自己所热爱的事业，并全身心地投入，做到勇敢和负责才能真正掌握自己的命运。



一、主动承担责任是为自己负责

1. 一个勤奋敬业的人

并不一定能博得老板的赏识，但至少可以赢得他人的尊重。



2. 投机倒把的人

即便利用某种卑鄙手段博得老板的一时信任，也会被旁人所轻视，结果只会自毁前程。

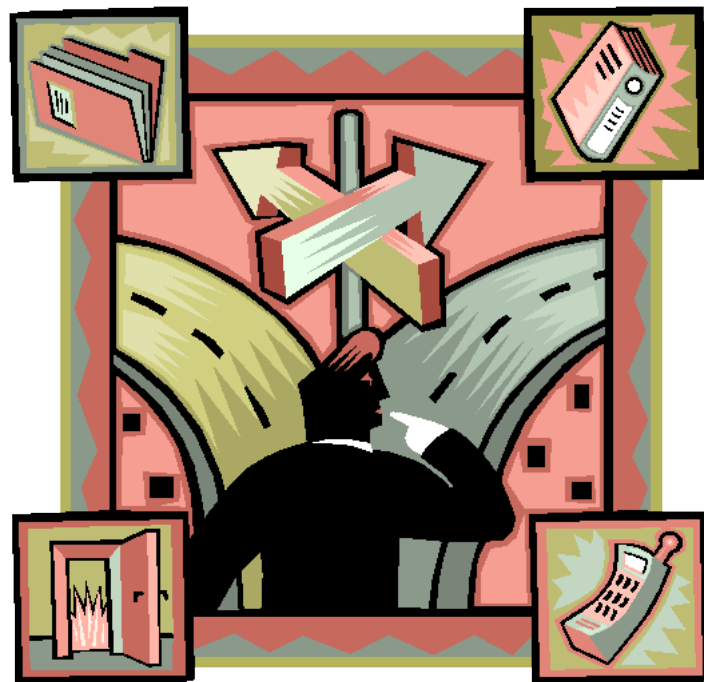
3. 不劳而获的人

也许非常具有诱惑力，但很快就会付出极其沉重的代价——失去自身的名誉。

一、主动承担责任是为自己负责

4、忠于职守的人

- 不论你的工作现状如何，只要能忠于职守，将自己所有的精力和热情倾注到工作中去，渐渐地就会为自己的工作感到骄傲和自豪。



以主人公的心态去对待工作，工作自然而然就能做得更好。

一、主动承担责任是为自己负责

- 承担责任十分艰难。但是，如果你一旦突破这样的障碍，却能够为你的人生不断带来崭新的契机。
- 无论责任多大，都不要害怕承担责任，要给自己制定目标。



一、主动承担责任是为自己负责

- 你若把责任的“沉重感”与训练哑铃比较一下，哑铃的重量虽然沉重，但它不是为你肌肉的健美提供了更多的机会吗？
- 生活是艰难的——只要你接受一切，生活反而会容易起来。



二、对结果负责



- 1、不太有责任感的人——往往会为行为承担责任，但不会为行为产生的结果负责。
 - 不太有责任感的人——外在表现是工作不积极，生活中有一个形象地形容此类行为是“像青蛙一样，碰一下，跳一下。” 对于此类人，其工作成效与工作质量一定不佳，对工作结果不负责任的态度其上司也会直摇头。

二、对结果负责

2、负责任的人——往往是对结果负责。他们为自己的行为产生的结果负责。

- 他们工作态度积极，把工作当成自己的事来做，做事的前提和标准就是怎样尽善尽美地完成工作，确保工作结果的高质量。



二、没有任何借口

(一) 借口——侵蚀责

任感的毒药

1、这事与我无关

- 许多借口总是“不”、“不是”、“没有”与“我”紧密联系在一起，其潜台词就是“这事与我无关”——不愿承担责任，把本应该自己承担的责任推卸给别人。
- 一个团队中如果人人都寻找借口，无形中会提高沟通成本，削弱团队协调作战的能力。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/47503233324011133>