

# 保洁岗位培训

# 培训内容

- 常用清洁工具及使用
- 常用清洁设备及使用
- 常用清洁药剂及使用
- 保洁安全操作规程
- 岗位清洁流程及工作标准
- 保洁服务礼仪

# 常用清洁工具及使用

## • 抹布

抹布是最常用的清洁保养工具，物业清洁保养工作中，需要两种抹布，即抹布和干抹布。

- (1) 湿抹布在使用时要求达到的润湿程度是：即微湿润透又拧不出水。主要作用是擦去建筑物装饰材料表面的灰尘，不使灰尘在清洁保养中再度扬起；
- (2) 干抹布在使用时要求干燥，一旦潮湿至有湿润感，应立即更换。其主要作用是抹去湿抹布擦拭后建筑物装饰材料表面遗留下的湿污垢、水渍，达到清洁保养的目的。
- (3) 抹布的使用：根据抹布的大小进行对折使用，一般可对折为8面。多次对折后的抹布增加了厚度，也就是增加了与手掌的接触面，擦拭的力量增加，因此清除污垢的能力得到了增强；而多次对折，减少了洗抹布的次数，提高了工作效率。
- (4) 被污染的抹布应及时清洗，用洗涤剂除垢后，漂洗干净，晾干待用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 百洁布

百洁布是由民间传统的清洁工具丝瓜筋演变而来的一种塑料纤维清洁保养工具。百洁布清洁保养的主要对象是卫生陶瓷、玻璃和其他建筑物装饰材料硬表面。



百洁布的使用方法如下：

- (1)清除大面积的污垢时，可用手掌将整块百洁布压住，来回推拉擦拭；
- (2)清除顽固的污垢，可用手指顶住百洁布的局部擦拭，以增加百洁布的擦拭力；
- (3)对于小块凹坑内的污垢和角落位置的污垢，则可将百洁布折叠，形成一个锥形，以其锥尖部分深入污垢处擦拭；
- (4)百洁布擦拭中应一面擦拭，一面浸入清洁保养剂溶液中，吸去清洁剂；
- (5)使用百洁布不应用力太大，以免使百洁布弹性纤维失去弹性，也容易损坏被清洁保养的建筑物装饰材料表面；
- (6)使用完百洁布后，应漂洗干净，不拧干，自然滴水晾干为好，这种方法可保持百洁布纤维的弹性和百洁布密集的空隙。

# 常用清洁工具及使用

## ■ 钢丝球

钢丝球作为清洁保养工具是近几年出现的，其主要作用在于清洁建筑物装饰材料硬表面较厚、较难清除的污垢。钢丝球主要作用于清除建筑物装饰材料表面的水泥浆渍、死角中残留的污垢和陈旧的厚污垢等。

钢丝球的使用与注意事项如下：

- 1.钢丝球浸入清洁保养剂溶液中，使其空隙中含有大量的清洁保养剂，擦拭建筑物装饰材料的硬表面。
- 2.将清洁保养剂洒在被清洁保养的建筑物装饰材料的硬表面上，用钢丝球直接擦拭。
- 3.擦拭时不可用力太大，以免损伤被清洁保养的建筑物装饰材料的硬表面，同时也避免钢丝球失去弹性，影响使用寿命。
- 4.使用钢丝球时，应戴有橡皮手套，以免损伤操作人员的手。
- 5.使用后，及时清洗，晾干待用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 扫帚

扫帚是最常用的卫生清洁工具，扫帚在清洁保养建筑物时的操作要求如下：

### ➤ 1. 楼梯的清扫

(1) 扫帚应从楼梯扶手处向墙壁处扫。

(2) 上一梯级的垃圾、杂物应从墙壁处扫向下一梯级，以防止垃圾、杂物从上下家层楼梯缝隙间下落。

(3) 每扫到一个楼梯平台，应将垃圾扫入撮箕内。

(4) 清扫时应注意清除墙面与楼梯结合处易存留的垃圾。

### ➤ 2. 大堂、通道等场所的清扫

(1) 应从四边向中间清扫。

(2) 每扫一边，应将扫出的垃圾、灰尘等污垢及时扫入撮箕内，以免造成再次污染。

(3) 要注意墙角用于地面的夹角处和摆放物的底部，摆放物可移动的，应移动后清扫。

### ➤ 3. 地面的各种凹凸槽、电梯门凹槽的清扫

(1) 应用扫帚横峰从两死角处扫向中间。

(2) 用扫帚横峰清扫时，扫帚横峰不能抬得太高，以免垃圾、灰尘扬起，尤其是将垃圾、灰尘从中间扫出时。

(3) 将垃圾、灰尘扫出时，可用撮箕对准凹凸槽，直接扫出，但扫帚不可扬得太高。

(4) 清扫时，要稳、沉、重、慢，不能将灰尘扬起，更不能使垃圾飞撒。要使扫出的垃圾、灰尘、杂物始终居于一堆，便于用撮箕撮出。

(5) 清扫完毕，扫帚应放在撮箕中拿走，不得将扫帚悬空提走或拖在地面上拖走，以避免扫帚上留存的立即、灰尘再次污染环境。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 撮箕

在物业清洁保养中撮箕是一种装垃圾的工具，与扫帚配合使用。在物业清洁保养工作中大都选用塑料撮箕，其操作要求时：

- 1.清扫完毕后，应及时将撮箕中盛有的垃圾倒掉；
- 2.盛有垃圾的撮箕移动时，撮箕的敞口处不得低垂，以防止撮箕中的垃圾下落在地板上，造成再次污染；
- 3.撮箕中盛有轻质垃圾（如纸片、泡沫塑料等）和灰尘时，要用扫帚抵住垃圾，避免垃圾和灰尘再扬起、撒落，污染地板；
- 4.撮箕使用后，应及时清洗，晾干待用。





# 常用清洁工具及使用

## ■ 拖把

拖把是常用的擦地板的工具。使用时，拖把又有干拖把、湿拖把之分，其作用分别是：湿拖布用于在扫帚清扫之后的地板上再一次除去浮动的灰尘和污渍；而干拖把则是将地板上湿拖布留下的水渍拖干，以利于下一清洁保养程序的进行。拖把清扫时有如下操作要求。

### ➤ 1.湿、干拖布的要求：

- (1)湿拖布清扫前应拧干，不滴水；
- (2)干拖布使用前应不沾带灰尘、脏物。

### ➤ 2.清扫楼梯的要求：

- (1)拖布应从楼梯扶手处向墙壁处施拖；
- (2)从上面楼梯向下面楼梯施拖；
- (3)拖布头不得伸到扶手外，以免将拖布头的污水和垃圾抛向楼梯行人或使污水和垃圾从上下层楼梯间缝隙下落；
- (4)每拖到一个楼梯平台（约7级楼梯），拖布头应清洗一次，特别脏的地板更应加强拖布头的清洗和清洗水的更换。





# 常用清洁工具及使用

## ■ 拖把

### 3. 清扫大堂、通道等公共部位的要求

- (1) 拖布应从四边向中间施拖。
- (2) 不得遗漏四边死角和摆放物下的空间可移动的摆放物应移动后施拖。
- (3) 每施拖3~5m，应清洗拖布头，每施拖15m，应更换清洗水。特别脏的地板更应加强拖布头的清洗和清洗水的更换。
- (4) 拖布施拖时，拖布头不得提得太高，(1)甩的幅度不能太大。拖地板时，应用力擦去地板上的污渍、污垢。
- (5) 清扫完毕，拖布（干、湿）应放入水桶拎走，不得将脏拖布悬空拎走，以免脏拖布的污水、垃圾再次污染地面。
- (6) 清扫完毕，及时清洗拖布头，擦拭拖布柄。受油污等脏物污染的拖布应用热水浸泡，用清洁剂清洗后，再漂洗干净，晾干后待用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 水桶

水桶在物业清洁保养中十分重要，它既是盛放清洁保养剂的器具，也是存放其他清洁保养工具如抹布、百洁布、板刷、钢丝球、喷壶、拖把、告示牌、鸡毛掸等的工具箱，还是和拖把配合使用的工具。使用水桶时应注意：

- 1.桶内干净、无污物、无污垢。
- 2.桶外壁及底部应干净、无污垢、不得污染地面。
- 3.桶壁不能有破露。
- 4.加入的溶液应占水桶容积的80%左右。
- 5.水桶用完后立即清洗干净，晾干待用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 尘推

尘推也叫静电推尘器。因它能将打蜡地板上的灰尘和污垢推走，故称之为尘推。操作尘推时的注意事项：

- 1. 尘推清扫地面时，应分清前后面，无论尘推处于任何一个平面位置，应始终将灰尘和垃圾置于尘推的前面。
- 2. 尘推清扫地面时应将尘推布全部着地，悬空于地面会将灰尘、垃圾遗漏。
- 3. 尘推清扫地面时，喷洒静电吸尘剂后再用尘推清扫地面，效果较佳。
- 4. 尘推清扫面沾染的灰尘、垃圾应及时抖落在地板上，不可将垃圾、灰尘推入下水道。
- 5. 工作完毕，尘推应垂立于空水桶内拿走，不得在地面上再次推行，以免造成地面二次污染；
- 6. 尘推套应清洁，发现变色，立即清洗。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 伸缩杆

伸缩杆又称接杆，是由不锈钢管或铝合金管制成，有两节、三节之分。接杆可伸缩，最长达4.5m。伸长或缩短后由螺旋式锁紧器锁紧，接杆头部有橡胶或塑料制成的锥体，与抹水器、刮水器等手柄锥孔配合，使这些工具在使用时不脱。使用接杆时注意事项如下：

- (1)锥体与锥孔的配合一定要紧密，发现松动，不得使用，以免工具坠落伤人。
- (2)要检查螺旋锁紧器是否安全可靠，锁紧后上下接杆不得松动，若松动则不得使用；
- (3)伸长或伸缩接杆时要缓慢，尤其是伸长至极点时，不要猛烈拉动上下管，以免损坏锁紧器；
- (4)旋转锁紧器时不要过分用力，以免使锁紧器旋过头而损坏；
- (5)伸长或收缩接杆，并旋紧锁紧器后，不可用力拉或推上下两管，以免锁紧器内固定簧套损伤、磨损，影响锁紧效果；
- (6)接杆壁不得出现凹进现象和不圆，接杆不得弯曲，影响伸缩；
- (7)接杆使用完毕，擦拭干净，收缩复原，锁紧锁紧器，妥善保管待用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 刮水器

刮水器又称玻璃刮，是物业清洁玻璃和建筑物装饰材料硬表面不可缺少的工具。操作时要按照从上往下，从左往右的顺序操作，工具用完后及时用毛巾擦干，防止生锈。操作刮水器时的要求如下：

- 1.刮水器的刮擦平面应平整，橡胶皮条无凹口或裂缝。
- 2.刮水器刮下的脏水、污垢应用抹布擦去，不得滴漏和飞溅。
- 3.刮水器在刮擦玻璃和其他硬表面时可采用一刀连续刮擦或一刀一刀刮擦的方式，并应一刀重叠一刀刮擦，不得在玻璃等硬表面上留下印迹，尽量避免在玻璃面中央停刀而造成接缝印痕。
- 4.橡胶皮条一经发现凹凸、裂缝，应立即更换。
- 5.刮水器的刮擦平面不能受到外力的冲击，应妥善保管，冲击后产生变形，不可再用。
- 6.刮水器使用完毕，及时打开弹簧扣，清洗刮水器架和橡胶皮条，晾干备用。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 抹水器

抹水器是将清洁保养溶液抹到建筑物装饰材料硬表面和玻璃上去的专用工具。抹水器的操作过程和要求如下：

- 1.抹水器在使用前必须干净，无污染。
- 2.使用前先将抹水器放入玻璃清洁剂或其他清洁保养溶液中浸泡。抹水器离开容器前应将其沾水压干到不滴水时再离开以免二次污染。
- 3.用抹水器将玻璃清洁剂或其他清洁保养溶液抹在玻璃或建筑物装饰材料的硬表面上。应注意四边和角落，不得漏抹。
- 4.可以抹掉的污垢，可由抹水器来清除。
- 5.在使用抹水器时，清洁剂或抹下的污水均不应产生飞溅，以免造成二次污染。
- 6.使用完毕，应及时清洗抹水器套，晾干待用，并妥善收放抹水器架备用。





# 常用清洁工具及使用

## ■ 其它常用工具

- **1.马桶刷：**卫生间专用，主要用于清洁马桶及小便池，配合洁厕剂使用。
- **2.刮刀、铲刀：**用于清除瓷砖、大理石、水泥地面、白英石及墙身上表面上的胶印、口香胶及水泥污渍。
- **3.地刷：**用于清洗水泥、白英石地面、地毯。
- **4.胶手套：**用于洗手间操作或使用酸、碱性清洁剂，做防护作用。
- **5.不锈钢垃圾桶、纸篓等：**用于放垃圾。



# 常用清洁工具及使用

## ■ 其它常用工具

- **6.鸡毛掸：**用于清除高处或立面灰尘的工具，即建筑物天花板、墙面及较难触及之处的灰尘、污垢用鸡毛掸掸下来，由其他清洁保养工具再进行彻底清除。
- **7.铝梯：**用于清洁高位处的卫生工作。
- **8.指示牌：**工作或地面有水时用于提醒客人，防止因地滑摔倒。在物业清洁保养工作中，凡是在影响他人正常生活、工作和会产生意外伤害的环境中，必须按规定要求摆放、悬挂告示牌。



# 常用清洁设备及使用

■ **吸尘器：** 用于地毯、地面、槽缝吸尘作用，但不能吸颗粒大垃圾，防止堵塞吸口。

➤ **使用说明：**

- (1)使用前先检查电源线是否有损坏，马达是否能正常工作，各种配件是否齐全。
- (2)装好吸尘软管和吸头，接通电源线，打开电源开关（注意在吸尘前要先将地面较大垃圾清除后再进行使用）。
- (3)在需要吸尘的地方来回均匀的吸尘，应由最远端开始。
- (4)吸尘完毕后关闭电源开关，打开储存桶清除垃圾，清理桶壁。
- (5)用干净毛巾擦拭机器及配件，并将电源线绕在机身上，放回指定位置。



# 常用清洁设备的使用和保养

■ **洗地机：** 用于清洗室内大理石、瓷砖、胶地板地面、地毯，室外白英石、水泥地面。

➤ **使用说明：**

- (1)使用前必须检查电源是否完好，然后将电源插头插入附近的电源插座。
- (2) 将升级手柄调到合适的高度，将水箱或泡箱加入清洁剂。
- (3)根据地面材质选择相应的磨片，并确保底盘安装牢固。
- (4)保持机身底盘与地面平行，握住手柄按下开关，使底盘转动，手柄提升或下降时，机身左右转动。
- (5) 使用前使用前注意放好指示牌。
- (6)清洁工作完成后，拨下电源插头，将磨片从底盘取出。
- (7)将水箱中的剩余清洁剂倒出，用干抹布擦拭机器及电源线，并将电源线盘在手柄与挂钩处。
- (8)将机器与配件放在指定位置，机器应处于直立状态。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/475130213144011214>