

鄂州 2024 年出租车模拟考试

1、下列选项中，哪些会导致轮胎漏气或爆胎？ ____

- A、超速行驶
- B、轮胎胎压过低或过高
- C、轮胎磨损严重
- D、车辆超载

答案：ABCD

分析：容易爆胎的有以下几点：1.气温高。一旦路面温度升高，与路面的磨擦导致胎表温度非常热。2.车辆超载。如果胎压很高，超载更容易诱发爆胎。3.状况不佳。不用多说，如果您的被过度磨损、已经老化、有开裂和外伤等，那很容易爆胎。4.超速行驶。超速也能爆胎？当然，的速度极限都是经过严格计算确定的，长时间过度超速，胎温迅速升高，橡胶迅速老化，极易爆裂。5.路况不好。凹凸不平的路面或碎石非常多的路面对车胎损害很大。车辆在高速行驶时，由于路面上锐利的石头或尖锐物体摩擦撞击而导致漏气进而发生爆胎也很常见。

2、发生交通事故后，在条件允许的情况下，为保障伤员的生命，移动伤员后，驾驶员迅速用粉笔、砖、石块等将伤者倒卧的____记下来。

- A、性别和年龄
- B、位置和时间
- C、位置和姿势
- D、时间和姿势

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，发生交通事故后，在条件允许的情况下，为保障伤员的生命，移动伤员后，驾驶员迅速用粉笔、砖、石块等将

伤者倒卧的位置和姿势记下来。

3、汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。此外还有车体振动和传动系统噪声等。

4、驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有_____。

A、：路面狭窄

B、驾驶员会出现暗适应

C、光线暗淡

D、通风不良，易形成烟雾污染

答案：BCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，驾驶出租汽车驶入隧道时，存在的风险有驾驶员会出现暗适应，光线暗淡，通风不良，易形成烟雾污染。

5、出租汽车驾驶员身体健康状况不再符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的，由发证机关_____其从业资格证。

A、注销

B、撤销

C、补（换）发

D、强制追回

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员有下列不具备安全条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证：1.持证人身体健康情况不在符合有关机动车驾驶员和相关从业要求且没有主动申请注销从业资格的。2.发生重大以上且负同等以上责任的交通事故的。

6、出租汽车应配备合格的消防器材，并按要求定期检查。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，出租汽车应配备合格的消防器材。消防器材应按要求定期检查，确保消防器材正常使用。

7、出租汽车驾驶员在运营过程中未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值____。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣1分。

8、以下哪类事件属于突发事件，会造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对?____。

- A、自然灾害
- B、事故灾害
- C、公共卫生事件
- D、社会安全事件

答案：ABCD

分析：《突发事件应对法》所称突发事件，是指突然发生，造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和社会安全事件。

9、车辆故障、道路交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应该_____。

- A、做好解释工作
- B、协助乘客换乘其他车辆
- C、出租汽车行驶里程超过起步价的，驾驶员应按起步价收取车费
- D、没有超过起步价里程的，可以按起步价收取车费

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，由于车辆故障、交通事故等非乘客原因造成车辆停运的，驾驶员应做好解释工作，并协助乘客换成其他车辆。

出租汽车行驶里程超过起步价的，驾驶员应按起步价收取车费。

10、取得从业资格证超过 3 年申请注册的，注册后应当在 _____ 1 年内完成不少于（ ）学时的继续教育。

- A、18 学时
- B、27 学时
- C、54 学时
- D、60 学时

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，取得从业资格证超过3年未申请注册的，注册后应当在1年内完成不少于27学时的继续教育。

11、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、____、经营行为、运营服务等四方面内容。

A、维护稳定

B、安全生产

C、服务质量

D、车容车貌

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容包括遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等四方面内容。

12、机动车在高速公路上发生故障时，警告标志应当设置在故障车来车方向____以外。

A、30米

B、50米

C、100米

D、150米

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，机动车在高速公路上发生故障时，警告标志应当设置在故障车来车方向一百五十米以外，车上人员应当迅速转移到右侧路肩上或者应急车道内，并且迅速报警。

13、雪天驾驶出租汽车行驶，轻踩制动或缓打转向时，易导致侧滑、甩尾、转向失控。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，通过冰雪路面时，应当降低车速、缓慢行驶、轻踩加速踏板和制动踏板。路面结冰附着力小，车轮易滑转和侧滑，起步应踩加速踏板，缓松离合器踏板，以降低驱动转矩，适应较小的附着力，防止车辆滑转。行驶中加速不可过猛，以防驱动轮打滑，转弯时，保持匀速车速，适当增大转弯半径，不得猛转转向盘，以防发生侧滑。

14、出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处____的罚款。

A、1000 元以上 3000 元以下

B、200 元以上 2000 元以下

C、50 元以上 200 元以下

D、3000 元以上 1 万元以下

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员未办理注册手续驾驶出租车从事经营活动的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处 50 元以上 200 元以下的罚款。

15、出租车驾驶员有（）等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应的加分奖励。

A、见义勇为

B、救死扶伤

C、拾金不昧

D、安全驾驶

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，为鼓励引导出租汽车驾驶员诚信优质服务，对出租汽车驾驶员见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等行为，设立了加分项目。

16、继续教育周期出自出租车驾驶员（）起计算。

A、取得从业资格证件之日

B、从业资格注册之日

C、从业资格考试合格之日

D、与出租汽车经营者签订劳动合同或者聘用协议或者经营合同之日

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，继续教育周期自出租汽车驾驶员从业资格注册之日起计算。继续教育周期为3年。

17、出租汽车驾驶员无正当理由，未按承诺提供预约租车服务的行为属于拒载行为。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，拒载行为包括：（1）车辆在待租状态下，驾驶员在得知乘客去向后，拒绝提供服务。（2）根据乘客通过电讯、网络等方式提出的要求，驾驶员已确认提供预约租车服务，却未按承诺提供服务。

18、出租车驾驶员注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满60日前，向所在地市，县级道路运输管理机构申请延续注册。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为 3 年。注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前 30 日内申请延续注册。

19、发动机启动后机油压力表显示值迅速下降，甚至降至 0，说明发动机_____。

A、机油压力过高

B、机油压力过低

C、机油消耗过多

D、机油粘稠度高

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，机油压力过低是指发动机启动后，机油压力迅速下降，甚至降至 0 或发动机机油压力始终过低。

20、出租汽车驾驶员在专用等候站点候客时，应_____。

A、按顺序排队

B、视情插队及时载客

C、雇人协助揽客

D、挑选到合适乘客立即出发

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，进入出租汽车服务站点，出租汽车驾驶员应文明排队，车内等候，按序走车，服从引导调度，不得私自揽客。

21、缓慢翻车有可能跳车逃生时，驾驶员应向翻车____方向跳车。

- A、任意
- B、相同
- C、相反
- D、前方

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，缓慢翻车有可能跳车逃生时，应向翻车相反方向跳车；切不可顺着翻车方向跳车，防止跳出车外却被翻滚的车辆碾压。落地前双手抱头，蜷缩双腿，顺势翻滚，自然停止，不要伸展手脚去强行阻止滚动，以免加剧损伤。

22、违反服务质量信誉考核指标的，对出租汽车驾驶员一次扣分分值分别为____。

- A、1分、2分、5分、10分四种
- B、1分、3分、5分、10分四种
- C、1分、2分、5分、10分、20分五种
- D、1分、3分、5分、10分、20分五种

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，根据出租汽车驾驶员违法违规的严重程度，扣分分值设置为1分、3分、5分、10分、20分。

23、下列哪些行为有利于节约燃料?____

- A、合理选择挡位行车
- B、频繁换挡变速以适应路况
- C、合理利用空调

D、减轻车辆质量

答案：ACD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，汽车在运行中，档位的选择与换档动作都对燃油的消耗影响很大。所以频繁的换挡是消耗油量的。

24、出租车驾驶员服务质量信誉考核周期内综合得分为 20 分以上的，考核等级为（）。

A、AAA 级

B、AA 级

C、A 级

D、BB 级

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级按照下列标准进行评定：1.考核周期内综合得分为 20 分及以上的，考核等级为 AAA 级；2.考核周期内综合得分为 11~19 分的，考核等级为 AA 级；3.考核周期内综合得分为 1~10 分的，考核等级为 A 级；4.考核周期内综合得分为 0 分的，考核等级为 B 级。

25、高温天气驾驶出租汽车行驶，发现水温表读数达到 100℃时应 ____。

A、立即停车并迅速补充冷却液

B、立刻选择安全地点停车降温

C、继续行驶

D、送往维修企业

答案：B

分析：温馨提示：天气炎热，车辆行驶中要注意防止发动机过热，驾驶员应随时留意水温表指示

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/476110214243011005>