

资质认定试题答案[5 篇范例]

第一篇：资质认定试题答案

实验室资质认定试题

姓名：

单位：

分数：

一、判断题（每题 2 分，共计 26 分）

请将你的判断符号填在题号上，对的为√；错的为×。

- 1、地方标准属于强制性标准。
- 2、向社会出具具有证明作用的数据和结果的检查机构、实验室，应当具备有关法律行政法规规定的基本条件和能力，并依法经认定后，方可从事相应活动，认定结果由国务院认证认可监督管理部门公布。
- 3、实验室人员不得与其从事的检测、校准和检查项目以及出具的数据和结果存在利益关系。
- 4、实验室申请资质认定的计量认证、授权或验收的项目相同的，可以同时进行评审。
- 5、实验室资质认定的形式是计量认证和审查认可。
- 6、经实验室指派，具有工程师及以上技术职称的人员均可担任实验室技术主管、授权签字人。
- 7、实验室一般为独立法人，非独立法人的实验室需经主管部门授权，独立对外行文和开展业务活动，有独立账目和独立核算。
- 8、对于主要是在可移动的设施或临时的设施开展检测工作的实验室，可以不具备固定的工作场所。
- 9、为对出具的数据和报告负责，应由实验室最高管理者对检验检测报告签字批准，以示负责。
- 10、质量手册规定的都是工作原则，在实际工作中可参照执行。
- 11、质量手册对实验室内部是实施管理的纲领性文件，对外是证实实验室管理体系符合标准要求的证据。
- 12、质量方针声明由最高管理者发布。

13、实验室出具的家用电器检验的报告中，虽未对所分包出去的电磁兼容项目做任何说明，但该分包实验室确已取得 CNAS 实验室认可证书和计量认证证书。

14、可以根据实验室的需要，选定有能力、符合要求的分包方，在征得客户同意后即可实施检测工作的分包，分包比例不必进行控制。

15、分包是市场经济的一种体现，应提倡多分包。

16、分包可以充分利用社会资源，实验室在承担检测任务时应提倡多分包。

17、评审准则规定实验室应建立并保持对所有服务和供应品的选择、购买、验收和储存等的程序，以确保服务和供应品的质量。

18、实验室采购活动仅仅是指实验室所仪器设备和消耗性材料。

19、无论采购何物品，实验室只能从已确定的合格供方名单中选择供货单位。20、补写应明确客户的要求，在合同签订前，必须进行管理评审。

21、实验室建立的合同评审程序，包括评审客户要求、标书和合同。

22、实验室的合同评审不能在合同开始执行后重复进行。

23、对于常规的检测项目，可以简化合同评审的过程。

24、实验室可根据不同类型的委托书、标书、合同，按照不同的规定实施评审。

25、“投诉”是客户以书面和口头的形式表达对实验室提供服务的不满意或报怨。

26、“申诉”是客户对实验室提供的检测数据、结果提出正式的书面异议或争议。

27、“投诉”必须是客户以书面的形式表达对实验室提供服务的不满意或报怨。

28、实验室对于以口头的形式表达的投诉也应及时处理，但可以不记录产归档。

29、纠正措施是指“返修”、返工、或调整，涉及对现有的不合格所进行的处置。30、纠正措施是旨在消除产生不合格的原因所采取

的措施。

31、在确定了潜在的不合格的原因时，应采取纠正措施，以避免发生类似不符合工作。

32、原始记录填写错了，校核人员可以修改。

33、若实验过程中人手少，未来得及记录，可在实验结束后补记或追记。

34、对电子存储的记录应采取有效措施，避免原始信息或数据的丢失或改动。

35、内部审核时主要依据是评审准则和质量手册，可不考虑国家法律法规的要求。

36、内部审核的直接目的是为了外部评审能顺利通过做准备。

37、内部审核不但要审查管理体系文件是否符合要求，还要审查该实验室是否有效执行了文件及执行的效果。

38、实验室内部质量管理体系审核人员必须经培训合格并被授权。

39、为节省时间，管理体系内部审核与管理评审可结合起来同时进行。40、实验室管理评审允许采取专题工评审的做法。

41、实验室应保存技术人员的资格、培训、技能和经历等档案。

42、实验室所有的人员都必须持证上岗。

43、授权签字人调离后，实验室最高管理者可以按要求选派合适的人员代替授权签字人的职责，在资质认定部门监督评审中或复评审时再考核确认。

44、与实验室工作有关的标准、手册、指导书等必须保证工作人员便于直接使用。

45、实验室可以采用国际标准，但仅限特定委托方的委托检测。

46、资质认定评审准则允许实验室直接采用国际标准，所以资质认定可以按国际标准确定检测项目。

47、实验室自行制定的标准可以作为资质认的项目。

48、利用租用、代用的设备进行检测，只要技术操作合格，该检测项目（参数）可列入被认定实验室的能力范围的项目（参数）内。

49、所有的测量仪器设备都必须进行期间核查。

50、期间核查使用的核查标准，必须使用计量“参考标准”。

51、测量仪器登记表档案不论其大小或其复杂程度都必须一台(一支)一档加以管理。

52、仪器状态标识必须贴在仪器本身上。

53、所有在用仪器设备都要求实验室编制仪器操作规程。

54、如果有睦仪器所带自校程序，那么，这些仪器就可以用自校程序代替检定校准。

55、参考标准是一种供参照的检测方法标准。

56、实验室的所有检测结果都应该溯源到国家计量基准。

57、自校准或开展校准服务的溯源项目，实验室应对设备的校准绘制量值溯源系统图。

58、实验室对受理的样品应认真进行交接，只要保证工作无误，不一定要填写记录。

59、随机抽样是指随时随地地制取样品

60、在抽样检验过程中，只要合理设计抽样方案，就可以消除抽样检验中的错判风险。61、样品的标识系统就是针对样品的惟一性不被混淆。62、实验室间比对或能力验证是指内部人员的比对活动。

63、实验室检测结果质量控制的对象是人、机、样、法、环、溯。

64、实验室对检测工作的每个环节都处于受控状态，就不会发生有变异，在相同条件下的每次测量应当一致。

65、不能按照产品标准对产品全部指标检验的，有时可对该产品出具不合格报告，但不能出具判定产品合格的报告。66、实验室略经济法庭提供了检测结果的传真件可作为证据。

67、当客户与实验室有书面协议时或委托方是实验室的长期固定客户，报告可以简化。68、当检验结果是处于临界状态的边缘数据时，给出不确定度是规避风险的较好办法。69、实验室资质认定评审准则中的黑体字条款是一标否决性条款。70、可靠的电子签名与手写签名具有同等法律效力。

71、为了做好评审服务工作，允许评审员可以对同一实验室即进行咨询又进行评审。72、密度单位 kg/m^3 的名称为每立方米千克。

73、同一个量，在重复条件下，不同测量结果的不确定度是相同的。

二、选择题（每题 2 分，共计 26 分）

在下列每小小题的备选答案中至少有一个是正确的，请将正确前的字母填在（）内。

1、推荐性标准发布实施后，计量认证合格单位（）。

A 右自愿采用

B 必须采用

C 可通过与用户签订合同约定使用。

2、实验室和检查机构应当按照相关技术规范或者标准的要求，对其所使用的检测、校准和检查设施设备以及环境要求等做出明确规定，并正确（）。

A 使用

B 维护

C 标识

D 校准

3、实验室一般为独立法人，非独立法人的实验室需（）。

A 由上级主管单位确认其最高管理者

B 经法人书面授权 C 独立承担检验工作和相关法律责任

D 经认监委批准

4、实验室应由熟悉各项检测和/或校准方法、程序和结果的人员对检测和校准的关键环节进行（）。

A 控制

B 检查

C 监督

D 全部

5、法人授权性质的实验室，其法律责任应由（）承担。

A 实验室

B 母体组织

C 上有机关

6、作业指导书是管理体系文件中的一类，它包括（）

- A 仪器设备的操作规程
- B 管理评审报告
- C 期间核查记录
- D 方法的实施细则。

7、管理体系文件包括（）。

- A 质量手册
- B 程序文件
- C 质量手册、程序文件
- D 质量手册、程序文件、作业指导书、记录。

8、当实验室内外环境在发生变化时，应及时修改，以确保（）的适宜性和完整性。

- A 内部文件
- B 程序文件
- C 外部文件
- D 管理体系

9、建立识别文件当前修订状态和分发控制清单或等效的文件控制程序，保证实验室人使用当前有效版本的文件，防止使用（）文件。

- A 有效的 B 无效的 C 无效或作废的 D 作废的

10、实验室的如下项目可以分包：（）。

- A 不具备检测能力的项目
- B 工作量大、时间要求紧的项目
- C 仪器设备使用频次低的项目
- D 出口检验项目

11、检测分包项目专指（）。

- A 检测实验室不能检的项目
- B 检测实验室因故临时不能检的项目
- C 按产品认证时检测实验室不能检的个别特殊项目
- D 按产品认证时检测实验室不能检的主要项目。

12、分包方代为履行合同并不是合同主体的变更，代为履行的分

包方依然以合同实验室的名义进行活动，（）依然对未履行的义务负有责任。

- A 政府
- B 客户
- C 分包方
- D 发包实验室

13、政府部门下达的指令性检测任务不允许分包，如需要分包，必须由（）指定。

- A 实验室
- B 业主
- C 政府部门
- D 认监委

14、实验室（）属于服务采购活动。

- A 选择合格的检定机构
- B 实验室仪器设备的采购
- C 对采购的办公用品
- D 选择合格的培训机构

15、合格的计量检定机构应具有计量检定资质证明是（）。

- A 营业执照
- B 计量授权证书
- C 机构代码证书
- D 验收证书

16、合同评审是在合同签订之前，由实验室（）所进行的系统评审活动。

- A 主任
- B 实验员
- C 质量负责人
- D 程序文件规定的业务人员

17、实验室合同评审的结果之一可能是（）。A 检测委托书

- B 检测报告

C 检定证书

D 程序文件

18、（）是客户对实验室出具的检测数据和结果提出书面异议。

A 申诉

B 投诉

C 上诉

D 抱怨

19、实验室在确认了不符合工作时，应采取（）

A 纠正措施

B 预防措施

C 纠正和预防措施

D 合同评审。20、实验室在确定了潜在的不符合原因时，应采取（）。

A 纠正措施

B 预防措施

C 整改措施

D 纠正

21、实验室在确定了（）时，应采取预防措施，以减少类似不符合工作发生的性。

A 客户申诉

B 客户投诉

C 潜在不符合的原因

D 不符合工作。

22、实验室在确认了（）时，应采取纠正措施。

A 客户申诉

B 客户投诉

C 潜在不符合的原因

D 不符合工作。

23、实验室记录制度中的如下内容不正确的是（）。

A 记录应按照适当程序规范进行

- B 修改后的记录应重抄后存档。
- C 规定了原始观测记录的保存期限
- D 记录应防止虫蛀

24、记录应储存在（）。

- A 保险柜子里
- B 最高管理者规定的地方
- C 检验室以外的场所
- D 技术负责人的办公室
- E 安全的地方

25、下列原始记录的规定，哪种说法是错误的（）。

- A 原始记录格式要规范化
- B 原始记录应实行标识化管理，应有受控标识。
- C 原始记录是检测结果的纪实，若填写错了，可以删减

26、原始记录是质量管理体系运行结果和记载检测和校准数据、结果的证实性文件，若填写错误（）。

- A 可以更改
- B 不可以更改
- C 由领导决定是否需要更改

27、实验室内部审核的目的是（）。

- A 评价实验室是否持续地按管理体系的要求运行
- B 改进和完善管理体系
- C 对实验室管理评审的补充和完善。

28、定期内部审核一般是审核（）。

- A 出现问题的部门
- B 客户抱怨的部门
- C 管理体系的人事部要素。

29、下列活动中的哪一项必须由与其工作无直接责任的人员来进行（）。

- A 管理评审
- B 合同评审

C 监督检验

D 管理体系内部审核 30、如果在管理体系内部审核中没有发现任何不符合项，则（）。

A 审核无效，审核员应重新抽样调查

B 审核员应延长审核时间直到发现不符合项

C 此同有不符合项

31、管理评审应着重考虑以下方面（）。

A 质量政策和程序的适应性；工作需求和类型的变化对质量保证的影响；资源和人员培训的适应情况。

B 管理和监督的人员的报告；近期内部审核的结果；纠正和预防措施；外部评审的意见；申诉、投诉和客户反馈。

C 实验室间比对和能力验证的结果

D 质量控制活动开展和改进建议实施、验证的情况。

32、管理评审作为一个工作“过程”，输出应包括（）。

A 管理体系及其过程有效性的改进方面的决定和措施

B 与客户要求有关的检测报告/校准证书质量的改进决定和措施

C 资源需的决定和措施

33、实验室从事抽样、检测校准、签发报告、操作设备的人员都必须（）。

A 经过培训

B 质证上岗

C 确认能力

D 实施监督

34、实验室（）应具有工程师以上职称，熟悉检验业务并经考核合格。

A 技术主管

B 质量主管

C 最高管理者

D 授权签字人

35、实验室的环境条件包括（）。

A 加以监测控制

B 满足客户要求

C 不影响检测结果的质量

36、执照实验室制定环境保护程序要求，下列做法错误的有（）。

A 有害废气通过管道从窗户提出

B 化学分析废液直接城市公用下水道

C 噪声超标的设备安装隔音设施

D 有害固体废物送交环保部门指定单位处置。

37、产品标准不但年号发生变化，检验方法、技术指标或参数要求也随之提高，实验室必须配备相应的仪器设备才能满足标准要求，实验室应（）。 A 办理变更手续 B 申请扩项评审 C 报主管部门批准

38、实验室使用自行制定的非标准方法应（）。

A 经过确认

B 征得客户同意

C 申请扩项评审

39、使用有偏离的检测或校准方法应（）。

A 由相关技术单位验证或有关主管部门核准

B 由实验室技术负责人批准

C 形成有效文件

D 征得客户同意 40、仪器设备惟一性标识是指（）。

A 出厂编号

B 实验室自编号

C 证书编号

41、一支可测量 -15°C 到 100°C 的温度计，其是一种的正确表达为（）。

A $(-15 \sim 100)^{\circ}\text{C}$

B $-15 \sim 100^{\circ}\text{C}$

C $-15^{\circ}\text{C} \sim 100^{\circ}\text{C}$

42、有证标准物质是指（）。

A 附有证书的参考物质

B 附有使用说明的参考物质

C 附有标签的参考物质

43、用于期间核查的核查标准要求（0 就可以。

A 计量参考标准

B 量值稳定

C 高一级仪器

44、测试设备经校准某一量程不合格，所需的量程合格，其状态标志应使用（）。

A 合格

B 准用

C 停用

45、实验室应根据规定的程序对参考标准和标准物质进行（），以保持对其校准状态的置信度

A 检定或校准

B 日常维护

C 期间核查

46、在给定地区或在给定组织内，通常具有最高计量学特性的测量标准，在该处的所做的测量均从它导出，该标准是（）。

A 次级标准

B 工作标准

C 参考标准

D 传递标准

47、检测结果不能溯源到国家计量基准的，实验室应（）。

A 说明情况

B 在证书或报告中标识

C 提供设备比对、能力验证结果的满意证据

D 阐述理由

48、为了避免重复和漏检现象，实验室对样品应有（）。

A 用户标识

B 状态标识

C 惟一性标识

49、客户有特殊要求的委托检验，样品管理员（）。

A 应与客户办理委托手续，填写委托单

B 应报请技术主管进行合同评审 50、对于同批样品，该批样品首先应有（），然后对个体再细分编序号。

A 惟一编号

B 不同编号

C 同一编号

51、为了保证检测和校准结果的有效性，实验室必须适时采取（）。

A 期间核查

B 内部审核

C 质量控制

D 管理评审

52、实验室应有质量控制程序和质量控制计划，以监控检测和校准结果的（）。

A 可靠性

B 有效性

C 真实性

D 合法性

53、实验室应分析质量控制数据，当发现质量控制数据将要超出预先确定的判断依据时，应采取有计划的措施来纠正出现的问题，并防止（）。

A 出现不合格工作

B 报告错误的结果

C 检测校准过程失控

54、实验室对检测和校准结果有效性的质量控制方法不包括（）。

A 能力验证 B 存留样品再检测

C 人员比对

D 实验室比对

55、当用留样再检测进行结果质量控制时，判定是否满足控制要求，可采用（）来判定。

A 方法重复性限

B 方法再现性限

56、检测和校准报告可以不包括下列信息（）。

A 记录的惟一性标识

B 实验室的和地点

C 检测和结果的应用

D 抽样人

E 不确定度的信息

F 所用标准或方法的识别

G 检验仪器的状态标识

H 样品流转的记录

57、检测报告应经（）审查批准后主可发出。

A 实验室最高管理者

B 法定代表人

C 授权签字人

58、被评审方是否全体人员出席首次会议，由（）决定。

A 被评审方

B 评审组长

C 与会人员

59、授权签字人是指检测报告的（）。

A 编制者

B 审核者

C 签发者

D A + B + C 60、（）是表示“质量”正确的国际单位制的基本单位。

A g B kg C mg 61、下列单位符号（）是法定计量单位。

A kN B MPa C S D kM 62、用万分之一的分析天平准确称重 0.3g

试样，正确的原始记录应当是（）。

A 0.3g B 0.30g C 0.300g D 0.3000g 62、法定计量单位加速度的单位名称是（）。

A 每秒每秒米

B 米每平方秒

C 米每二次方秒 63、某篮球队队员身高以法定计量单位符号表示是（）

A 1m95cm B 1m95 C 1.95m 64、将 3.26501 修约为三效数字的正确答案是（）。

A 3.27 B 3.26 C 3.265 65 0.01020 的有效倍数为（）。

A 3 位

B 4 位

C 5 位

66、测量不确定度主要用于表示测量结果的（）。

A 准确性

B 稳定性

C 分散性

三、问答题（每题 6 分，共 30 分）

1、实验室怎样才能做到对检测工作实施有效的监督？

人员资质要求；有监督计划、过程和方法、监督记录；监督员足够；不同专业领域均有；定期形成监督报告，做为管理评审的输入。

2、监督员的职责是什么？应当具备什么条件？

职责是对检测校准的现场和操作过程、关键环节、主要的步骤、重要的检测校准任务以及新上岗的检测校准人员进行重点监督。当发现检测校准工作发生偏离，影响检测数据和结果时，监督人员应当令其中止检测校准工作。

条件是。

3、实验室就通过哪些主要活动来持续改进其管理体系？

内审和外审；管理评审；制定和实施纠正措施；预防措施；不符合的确认和纠正；内部质量控制与数据分析；比对和能力验证。

4、实验室一般应制定哪几个方面的技术类作业指导书？

方法方面的检测过程的细则、核查方法；设备方面的使用操作规范、自校方法；样品方面的准备、处置、制备规则；数据方面的数据处理规则、测量不确定度评定。

5、实验室对外来文件的控制应考虑哪些内容？

识别外来文件；控制外来文件在实验室内的使用、分发、追踪并及时更新；保密；对文件适用性的批准。

6、实验室资质认定对分包有什么样的限制？

分包不影响结果报告的完整性；分包仅用于三种情况；主要项目不能分包；分包方经资质认定；以书面形式征得客户同意。

7、如何选择和确定分包的实验室？

通过资质认定且分包项目在批准范围之内；对分包方进行评价；有评价记录；参加评审人员在技术上有能力保障。

8、采购服务和采购供应品涉及哪些内容？

采购服务包括：人员培训、技术咨询服务、采购计量检定机构、委托采购仪器设备、环境设施的设计、安装维修保养服务等。

采购供应品包括：仪器设备、设施、标准方法和消耗性材料。

9、如何做好合同评审工作？

建立程序文件并有效实施；充分分析客户的要求、标书、合同的需求；检测范围要在计量认证范围内；常规的、一般的合同可简化评审。

10、什么是申诉？

申诉是客户对实验室出具的数据和结果提出正式的书面异议，并认为服务过程严重缺陷或实验室出具的数据和结果有严重的结论性错误。是客户对实验室出具的数据和结果不服，一般提出进一步确认，并更改出具的数据和结果的要求。

11、什么是投诉？

投诉是客户以书面和口头的形式表达对实验室提供的检测校准服务不满意或抱怨，甚至表达客户对实验室提供的检测校准服务数据和结果正确性的怀疑。

12、简述纠正和纠正措施的区别？

纠正措施是针对不合格的原因所采取的措施，目的是防止不合格的再次发生。这种措施包括诸如程序和体系等的更改，以实现质量环中任一阶段的质量改进。

纠正是针对不合格所采取的措施，目的是对现有不合格进行处置，包括返修、返工、调整等。

13、预防措施程序一般包括哪些内容？

发现潜在的不合格；对原因进行分析；制定预防措施；预防措施的实施；对实施的效果进行验证。

14、检验原始记录在设计及使用上有哪些要求？

设计成一定格式的记录表格；记录表包括准则中所要求的信息及其它必要的信息；原始记录不得用铅笔填写；原始记录修改必须遵守一定的规定。

15、记录有哪些作用

为所取得的结果或所完成的活动提供客观证据；这完成活动的过程提供追溯性；为复现活动过程所要求的复现性；为采取纠正和预防措施提供依据。

16、内部审核和管理评审的联系和区别是什么？（用文字叙述）

联系：都是对管理体系的评价，内审结果做为管理评审的输入材料之一。区别：目的不同；依据不同；范围不同；层次不同；组织者不同；结果不同。

17、简述质量监督员与内审员职责的主要区别？

职责；时间；重点为；范围；要求；能力。

18、内部审核的原则是什么？

客观性；独立性；系统性。

19、资质认定评审准则对实验室的检测和校准设施以及环境条件有哪些要求？

应满足相关法律法规、技术规范、仪器设备说明书或标准的要求，如果设施和环境条件对结果的质量有影响时，实验室应监测、皑皑和记录环境条件。20、实验室建立的在紧急情况下的应急情况处理措施包括哪些内容？

实验室要针对可能发生的各种紧急情况制定相应的处置方案，包括：现场指挥和参与的人员、主管和相关部门的通信联络、处置所需的物资材料、报警的设施及管理、自救方法及实施、相关人员熟悉处置方案以及必要的演练等。

21、实验室的作业指导书主要包括哪几个方面的内容？

检测校准方法方面的操作细则；设备使用方面的操作规程；禁止处置方面的样品制备、处置等指导书；数据处理方面的规则、不确定度评定等；其它比对试验作业指导书、期间核查作业指导书、现场取样作业指导书等。

22、实验室自制非标准方法确认的方法有哪些？

从理论到实践的理解；使用参考标准或标准物质进行验证；与不同方法所得结果进行比较；实验室间的比对；影响结果的因素作系统性评价；进行不确定度评定。

23、计量认证要求对所有仪器设备实行标识管理，请叙述“合格”、“准用”、“停用”3种标识的应用范围。

合格绿色

准用黄色

停用红色。

24、如果仪器设备有过载、错误操作、显示的结果可疑、其它方式表明有缺陷时如何处理？停用，加标识；可能时撤离现场；修复后检定合格使用；对过去造成的影响进行追溯。

25、什么是期间核查？期间核查的对象是什么？

两次检定之间的检查。

不稳定、使用频繁、使用恶劣环境、现场工作、对结果产生重大影响等。

26、使用技术手段对测量设备进行期间核查的方法有哪几种？

实验室间的比对；使用有证标准物质；设备比对；重复测量；检定或校准

27、实验室如何建立被检测样品的标识系统？

惟一性标识；状态标识；群组标识；传递标识。

28、检验报告和检测报告的区别是什么？

检验是对产品的一种或多种特性进行测量、检查、试验或度量、并将结果与规定要求进行比较以确定是否合格的活动。因此，检验报告一般应当做符合性评价。

检测是按照规定的程序，确定给定产品的一种或多种特性的技术操作，这种技术操作的结果主要以数据形式体现。因此，检测报告一般不给出结论或评价意见。

29、资质认定现场评审的考核形式有些？

盲样考核、人员比对、设备比对、样品复测、报告验证、见证试验。

30、资质认定评审类型有哪几种？

首次评审、复查评审、扩项评审、监督评审。

31、《评审准则》中规定实验室应当控制的技术要素有哪些？

8 要素

四、分析题（每题 6 分，共 18 分）
请说明是否符合《评审准则》的要求？简单描述不符合事实，不符合《评审准则》的哪一条款及内容？

1、评审组在现场参观实验室时发现其中一间办公室装修很好。室主任讲，那是从事室内空气质量检测的工作室，我们从事房间装饰装修、室内空气污染治理，直到空气质量检测的一条龙服务，为业主创造方便条件。

不符合

实验室即从事房屋装饰装修，又从事室内空气污染治理。

不符合《评审准则》4.1.5 中的实验室不得与其从事的检测活动以及出具的数据和结果存在利益关系。

2、评审员在检查实验室的用户申诉和投诉记录时发现有一条意见，“实验室的技术负责人经常不在家，检测报告中的问题总是得不到及时解决。”技术负责人如是说：“这是没法解决的问题，因为我确实需要经常出差。”

不符合

技术负责人是关键岗位管理人员之一，没有指定代理人，不能及

时解决报告中的问题。

不符合《评审准则》中的 4.1.9 中必要时，指定关键管理人员的代理人。

3、在某实验室计量认证现场评审召开座谈会时，评审组长询问某检测室的年轻的检测员是否了解实验室管理体系建立的依据是什么？你们的质量方针和质量目标是什么？回答：“不太清楚，那是领导的事，跟我们关系不大，我的工作就是做好检测工作，把结果报出去。”

不符合

检测员不了解实验室的管理体系。

不符合《评审准则》4.2 管理体系中使所有相关人员理解并有效实施。

4、评审组在现场样品检测考核时，见实验室人员正在查阅专业方法标准合订本，实验室主任讲，合订本便宜，用起来方便，方法标准不保密，不受控，我们只盖实验室公章放心使用，评审员翻了几本，果然干干净净，但发现有已被代替的标准。

不符合

合订本标准中有作废的标准，没有对其受控。

不符合《评审准则》中 4.3 中实验室应制定文件控制程序，确保文件现行有效。

5、评审员发现某实验室的人事部仪器设备均选择当地法定计量技术机构进行溯源，当询问一台大型专业检测仪器当地法定计量技术机构是否有能力检测时，该机构的管理人员解释说：“是否有能力检测我们不清楚，但我们选择的是法定行量检定机构，所以它们出具的证书和报告肯定符合要求”。

不符合

未对服务方进行有效评价。

不符合《评审准则》第 4.5 条中实验室就建立程序，以确保服务的质量。

6、评审员在某实验室评审时，询问有关实验室合同评审的情况。该机构的管理人员解释说：“我们实验室制定了相关合同评审的程序

文件，但实验室没与客户签订过检测合同，所以也没有进行过合同评审”。

未对合同真正理解，对常规的一般的合同明确客户的要求，采用简化的评审。不符合《评审准则》第4.6中明确客户的要求。

7、评审员在某实验室评审时，询问有关实验室申诉和投诉处理和主动征求客户意见的情况；该机构的管理人员解释说“我们实验室制定了申诉和投诉处理的程序文件，并且向客户发函主动征求客户意见；客户反馈意见不多，而且反馈的意见不尽合理，所以也没有进行处理。

不符合

对客户反馈的意见没有处理。

不符合《评审准则》4.7 申诉和投诉中的处理相关方对其检测结论提出的异议。

8、一客户对某实验室出具的检测数据和检测结论直接向实验室检测人员提出口头异议，该检测人员立即进行了复检，经过复检确认。原检测数据和检测结论正确。于是，该检测人员向客户进行了口头解释，客户表示接受，事情就这样过去了。

不符合

未对投诉按规定的程序进行正式的处理，且没有记录。

不符合《评审准则》4.7 申诉和投诉中的应保存所有申诉和投诉及处理结果的记录。

9、评审员在某实验室复查评审时发现，实验室的部分仪器设备量值溯源有问题。上次现场考核时就提出该问题，这次复查仍然没有改观。该实验室的管理人员说“上次现场考核时我们进行了整改，但不彻底。这次我们一这认真进行整改”。

不符合

对发现的不合格只是进行了纠正，并没有采取纠正措施，没有消除产生不合格的原因，所以不合格再次出现。

不符合《评审准则》4.8 纠正措施、预防措施及改进中的实验室在确认了不符合工作时，应采取纠正措施。

10、评审时发现实验室的检验人员为了保证原始记录的清洁整齐，

将现场检测数据和信息记录在临时记录本上，整理资料时再抄写到正式记录表格上，记录的更改也是在临时记录本上进行的，资料存档时只保存正式记录表格。不符合

实验室存档的资料不是原始记录，是事后抄录，修改不符合程序的要求。不符合《评审准则》4.9记录中所有工作应当时予以记录。

11、管理评审输入的内容有哪些？

10个方面的内容。

12、评审员在审查检测报告时发现，报告的签发人不是实验室的授权签字人。实验室主任解释说：“所有权签字人在外地出差，新招聘来的人在原单位是多年的授权签字人，所以就让他签发了。”

不符合

新招聘来的授权签字人在原来单位是，到新单位后必须经确认合格后才能签字。不符合《评审准则》5.1.6中授权签字人经考核合格。

13、某试验室既检测农药产品，又检测蔬菜农药残留量，但样品管理和检测工作都使用同一场所。试验室负责人认为都是检测农药含量没有必要分区。

不符合

蔬菜农残和农药检测存在相关交叉影响，应在不同的场所进行或对场所进行有效的分区。

不符合《评审准则》5.2.5区域间的工作想到之间有不咎影响时，应采取有效的隔离措施。

14、评审员在检测有毒物质含量的实验室问检测员：“你们实验室检验工作产生的有毒液体是如何处置的？”检测员说将有毒废液收集在一起，由实验室统一处理。评审员又问随行的技术负责人：“是如何统一处理的？”技术负责人员回答说：“我们把它拉到郊区的垃圾厂倒掉了。”

不符合

对有毒废液要按程序规定的经过化学处理，不能倒掉。

不符合《评审准则》5.2.4中确保检测产生的废液的处理符合环境和健康的要求。

15、现场评审发现，检测人员正在检测实验室内用含苯的清洗剂清洗待测样品，室内的气味很浓。当问及对检测有无影响时，回答说：“待室内气味散发后再做实验。”

不符合 含苯的清洗剂影响人的健康，没有防护措施。

不符合《评审准则》第 5.2.4 中检测产生的废液和废气的处理符合健康的要求。

16、实验室每天要进行很多样品的测试，在审核中发现，由于没有统一的规定，实施这些测试的技术人员在样品制备过程中，在程序、方式和习惯上存在明显的差异。虽然这些操作技术人员都是经过操作培训合格的，但是他们的检测工作质量却存在较大差距。

不符合

检测工作质量存在较大差距，是因个人的习惯、方法不一致引起的，没有制定相关的作业指导书。

不符合《评审准则》第 5.3.1 条中如果缺少指导书可能影响检测结果，实验室应制定相应的作业指导书。

17、评审组在评审时发现，某实验室所开展的某个检测项目所采用的仅是国际标准，而没有采用相应的国家标准，也未限定特定委托方。技术负责人解释说“这个检测项目国际标准比相应的国家标准技术指标高，我们实验室有能力采用这个项目的国际标准。”

不符合

国际标准属非标准方法，在使用时仅限特定委托方。而不应成为能用的标准方法。不符合《评审准则》第 5.3.4 条中实验室可以采用国际标准，但仅限特定委托方的委托检测。

不符合《评审准则》第 5.3.1 条中实验室应优先选择国家标准。

18、评审组在评审时发现，实验室所使用的检测设备与检测标准所规定的检测设备不同，该实验室的主管解释说：“由于科技进步，更高精度的设备已经出现，于是我们就直接换用了新型仪器设备。”

不符合

所使用的检测设备偏离了检测标准的规定，并未对该检测设备进行技术验证。不符合 5.3.6

19、在某建材实验室，评审员观看材料检测项目的人员比对试验，发现检验员的加荷速度有较大的差异，于是评审员提出要核对作业指导书，检验员说，作业指导书由资料室保管，我们使用时必须去借阅。

不符合 5.3.3

20、在某实验室评审中，当硬件组审核到仪器设备和标准物质的管理时，实验室该项工作的负责人说：我们每一台仪器设备和标准物质都有档案，都有专人保管、维修，而且有使用和维修记录。评审员查看了记录后发现：该实验室建立了仪器设备档案，仪器设备的使用和维修都做了记录，但未发现设备有缺陷对过去检验所造成影响的检查记录及评估资料。

不符合 5.4.2

21、对某检测公司进行评审时发现，该公司与一工程公司签订了工程检测合同。由于检测公司距离施工地点比较远，样品的取送很不方便。工程公司有一个进行施工质量控制的工地试验室，设备的配置基本满足检测合同规定项目的需要。经双方协商，检测公司租用工程公司的全套试验设备，由检测公司派人进行操作，并以检测公司的名义出具检测报告。

不符合 5.4.3

22、评审员在目击现场实验时发现声级计的显示值为 95dB，工位机显示屏也显示 95dB，但主控机打印的检测报告却显示 7.5dB。评审员要看工位机和主控机的联网说明书，检测员说：这条检测线是技术力量很强的公司设计安装的，如果检测线出现不正常的情况，公司承诺在 24 小时内到现场调修。因此，公司未给我们联网说明书。评审员问：为什么工位机上的声级计上显示值和主控机上的声级计显示值不一样？检测员说：这个问题前天就发现了，发现后就不再使用了。我们解决不了，只有请公司来人解决。评审员在查阅仪器设备档案时发现，有声级计的有效期内的检定证书。

不符合 5.4.2和 5.4.4.23 在评审某实验室中，评审员发现有一台新购进的上海某仪器厂生产的 721 分光光度计已投入使用，挂有合格（绿色）标牌。但再查检定合格证书时，发现该仪器只有上海某仪器

厂的合格证。

不符合 5.5.3和 5.4.6

24、查某实验室用于产品检测的标准物质，即无有效的检定校准证书，也无比对报告。询问实验室负责人，称：该标准物质从美国购置，厂商称稳定性很好，国内也无手段溯源。

不符合 5.5.2

25、评审员发现某实验室的几份检验记录使用同一编号，该机构的管理人员解释说：这是样品编号，由于样品是一组，所以几份检验记录中使用了同一样品编号。

不符合 5.6.6

26、评审员在评审时发现，实验室采用对存留样品进行再检测取得了两组数据，数据处理分析结论为：“两组数据比较接近，未发生异常变异。”

无判定依据，不符合 5.7.2

27、评审员发现某实验室的两份检验报告使用同一编号，该机构的管理人员解释说“第一次出具的检测报告有错误，因为是一个单位的同一委托样，所以就不再另编号，于是另发了一份检测报告。”

不符合 5.8.7

五、填空题（参考）

请将下列各题的正确答案写在考题的横线上方。

1、国家标准、行业标准分为

强制性标准 和 推荐性标准。

2、实验室和检查机构的资质认定，应当遵循 客观公正、科学准确、统一规范、有利于检测资源共享和避免不必要的重复评审、评价、认这珠原则。

3、资质认定的形式包括 计量认证 和 审查认可。

4、实验室和检查机构应当具备正确进行检测、校准和检查活动所需要的并且能够 独立调配 使用的 固定 和 可移动 的检测、校准和检查设备设施。

5、资质认定证书的有效期为 3 年。申请人应当在资质认定证书有

效期满前 6 个月提出复查、验收申请。

第二篇：资质认定试题答案

实验室资质认定试题

一、判断题（每题 2 分，共计 26 分）

请将你的判断符号填在题号上，对的为√；错的为×。

- 1、地方标准属于强制性标准。
- 2、向社会出具具有证明作用的数据和结果的检查机构、实验室，应当具备有关法律行政法规规定的基本条件和能力，并依法经认定后，方可从事相应活动，认定结果由国务院认证认可监督管理部门公布。
- 3、实验室人员不得与其从事的检测、校准和检查项目以及出具的数据和结果存在利益关系。
- 4、实验室申请资质认定的计量认证、授权或验收的项目相同的，可以同时评审。
- 5、实验室资质认定的形式是计量认证和审查认可。
- 6、经实验室指派，具有工程师及以上技术职称的人员均可担任实验室技术主管、授权签字人。
- 7、实验室一般为独立法人，非独立法人的实验室需经主管部门授权，独立对外行文和开展业务活动，有独立账目和独立核算。
- 8、对于主要是在可移动的设施或临时的设施开展检测工作的实验室，可以不具备固定的工作场所。
- 9、为对出具的数据和报告负责，应由实验室最高管理者对检验检测报告签字批准，以示负责。
- 10、质量手册规定的都是工作原则，在实际工作中可参照执行。
- 11、质量手册对实验室内部是实施管理的纲领性文件，对外是证实实验室管理体系符合标准要求的证据。
- 12、质量方针声明由最高管理者发布。
- 13、实验室出具的家用电器检验的报告中，虽未对所分包出去的电磁兼容项目做任何说明，但该分包实验室确已取得 CNAS 实验室认可证书或计量认证证书。
- 14、可以根据实验室的需要，选定有能力、符合要求的分包方，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/477041114154006124>