

管理有方

管理有方

- 亲爱的同事，你想让你的团队积极、阳光、进取吗？
- 你想带领你的员工赚取财富，体现他们个人价值吗？
- 你想凡事防患于未然，高效、有结果的开展你的工作吗？
- 你想让你的团队消除抱怨、一致向前，让工作变得轻松愉悦吗？



一、经理的角色认知

你在团队里是什么角色？

服务员

放大镜

指挥长

消防员

超级全能员工



请检查自己属于那种类型

真诚、聪明、公平、坦率、可靠、合作、果断、勇敢、成熟、忠诚、独立、有能力、有激情、有雄心、有自制力、气量大、能支持别人、富有想像力、有前瞻性、关心别人

要求：选择并按顺序写下你的理由：

做对事

重效能

用权力

管自己

他人（单位和组织）

自己

管理层的工作

- 领导的工作
- 管理的工作
- 专业的工作





二、管理者对现实的认识

你是这样吗？

- 0、缺乏危机感
- 1、常常倾向于管人而不喜欢人管和自管
- 2、知道效率不是效益，却不自觉中就把效率等同于效益
- 3、经常和工人阶级打成一片，同吃同干。把自己当成劳动者而非思想者。
- 4、有一些管理者只是执行上级指令，实际上只是一个监工而已。
- 5、很多管理者只是公司的“囚徒”，没有自己的时间，时间都属于别人。
- 6、角色不能够主动转化，不能从技术型向管理型过渡
- 7、抱着昨天的成功经验不放
- 8、传统观念的束缚，以不变应万变，按照老一套办法工作
- 9、缺乏自我修炼，素质较低，不恪守职业道德，没有诚信
- 10、眉毛胡子一把抓，白天忙晚上加班，结果还被上级批下级怨。
-



三、管理者的威信树立

- 管理威信的三个出处

- 1 位置

- 2 能力

- 3 魅力

高效管理的前提——自我完善与控制

- 管理者能否管理好别人，从来就没有被真正验证过，但管理者却完全可以管理好自己。

自我修炼

如水之德

一、 主管的五德修养

- 1 智
- ——素养素质
- ——专业技能
- ——思维方法
- ——心智态度

2、信.无其不立

- ——对上级对公司之守信
- ——对同事对外界之诚信
- ——对自己之自信
——自信但不自负
- ——对下属之相信

3、合乎现代企业发展的.仁

——培训下属（养成有跟踪有要求有结点的仁爱之心）

- ——己所不欲，勿施于人
- ——人性化
- ——民主化——亲和力
- ——奖励机制，根据其所需
-

4、勇 . 魄力与胸怀

——勇于决断

- 稍纵即逝的机会

• ——勇于承担

- 知耻近乎勇

• ——勇于创新，不破不立

• ——不可以假装勇敢

5、严.秩序及保证

关于德制与法制的经典论述

- ——对自己，严于律己
- ——对下属，严格纪律
- 品德修养非一日之功，需要不断地对自己进行修炼。

优秀管理者的五特征：

- 1，充满自信 诸葛亮舌战群儒之严俊
-
- (1) 表现在精神外貌上 (状态，仪容，仪表)
- (2) 表现在行为上 (言行举止领导觉悟思想)
- (3) 表现在语言上 (语速含糊 嘀咕 音量 傲慢
微笑)
- (4) 能力 (个人能力，管理能力)
- (5) 专业 (专业基础知识，专业的顾问)



三、有效激励部属的10个胡萝卜

什么是部属激励？

- 以物质和精神来满足员工需要，激励员工工作动机，使之产生实现组织目标的特定行为过程。

美国哈佛大学著名行为学专家 威廉士教授研究成果

员工工作中个人能力发挥报告



部属激励的三大功能

- 有利于挖掘员工潜力
- 有利于员工素质的提高
- 有利于增强组织的凝聚力



第二部分

有效激励部署的10个胡萝卜



- 1.兴趣激励
- 2.赏识激励
- 3.信任激励
- 4.关爱激励
- 5.榜样激励

6.参与激励

7.责任激励

8.危机激励

9.竞争激励

10.空间激励





1、兴趣激励



- 兴趣是人的需要的心理表现，它使人对某些事物优先给予注意，并带有积极的感情色彩。

兴趣比天才重要！

兴趣激励三大原则

- 引导兴趣
- 培养兴趣
- 创造兴趣





2、赏识激励



赏识激励

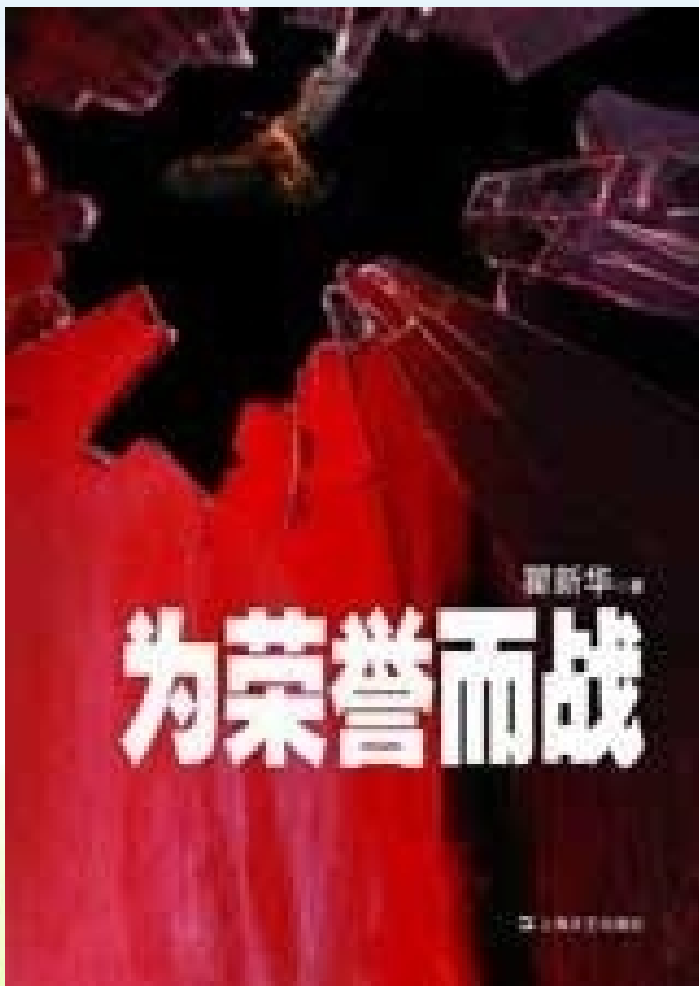
给予尊重

给予赞美

给予表扬

给予荣誉

给予荣誉



周销售团队冠军

个人业绩冠军

出单第一奖

单笔最大单奖

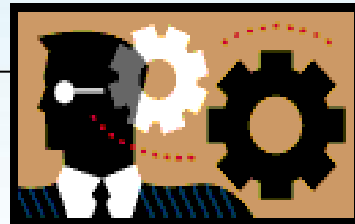
工作状态奖

给予表扬

- 一对一表扬
- 公众前表扬
- 同事前表扬
- 领导前表扬



给予赞美



- 赞美是人性

- 赞美是物性



- 赞美是佛性



给予尊重

- 尊重就是乐于向下属征求意见，使员工感到自己对组织的重要性，并且表明你很在乎他们想法的一种激励方法。

人低为王，地低为海

刘备三顾茅庐





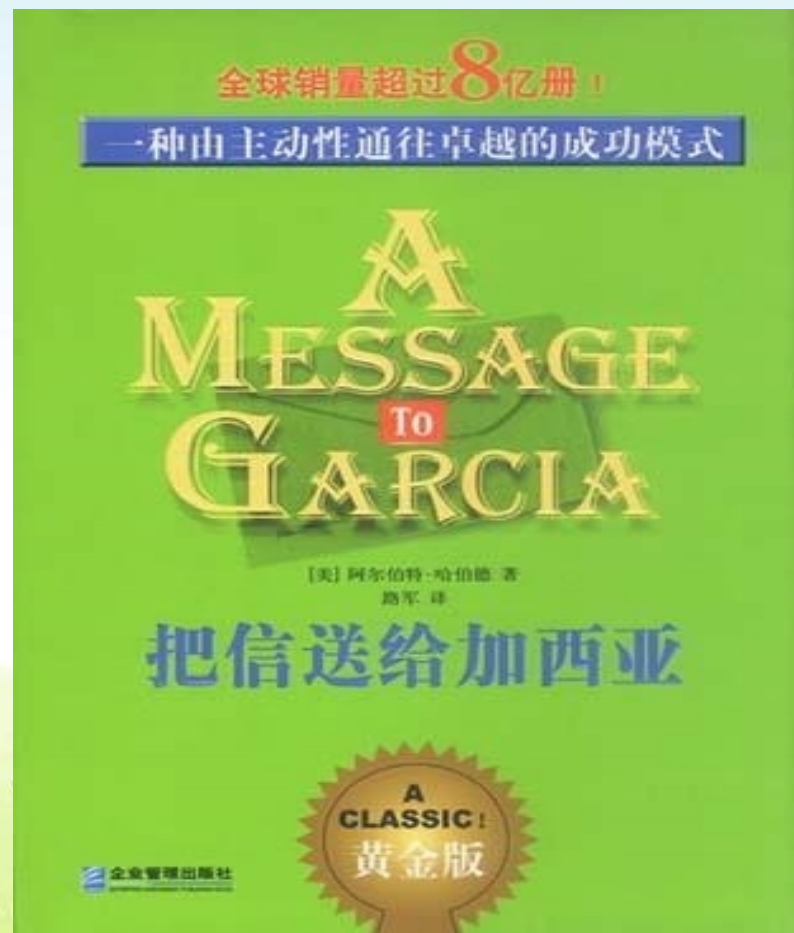
3、信任激励



信任激励定义

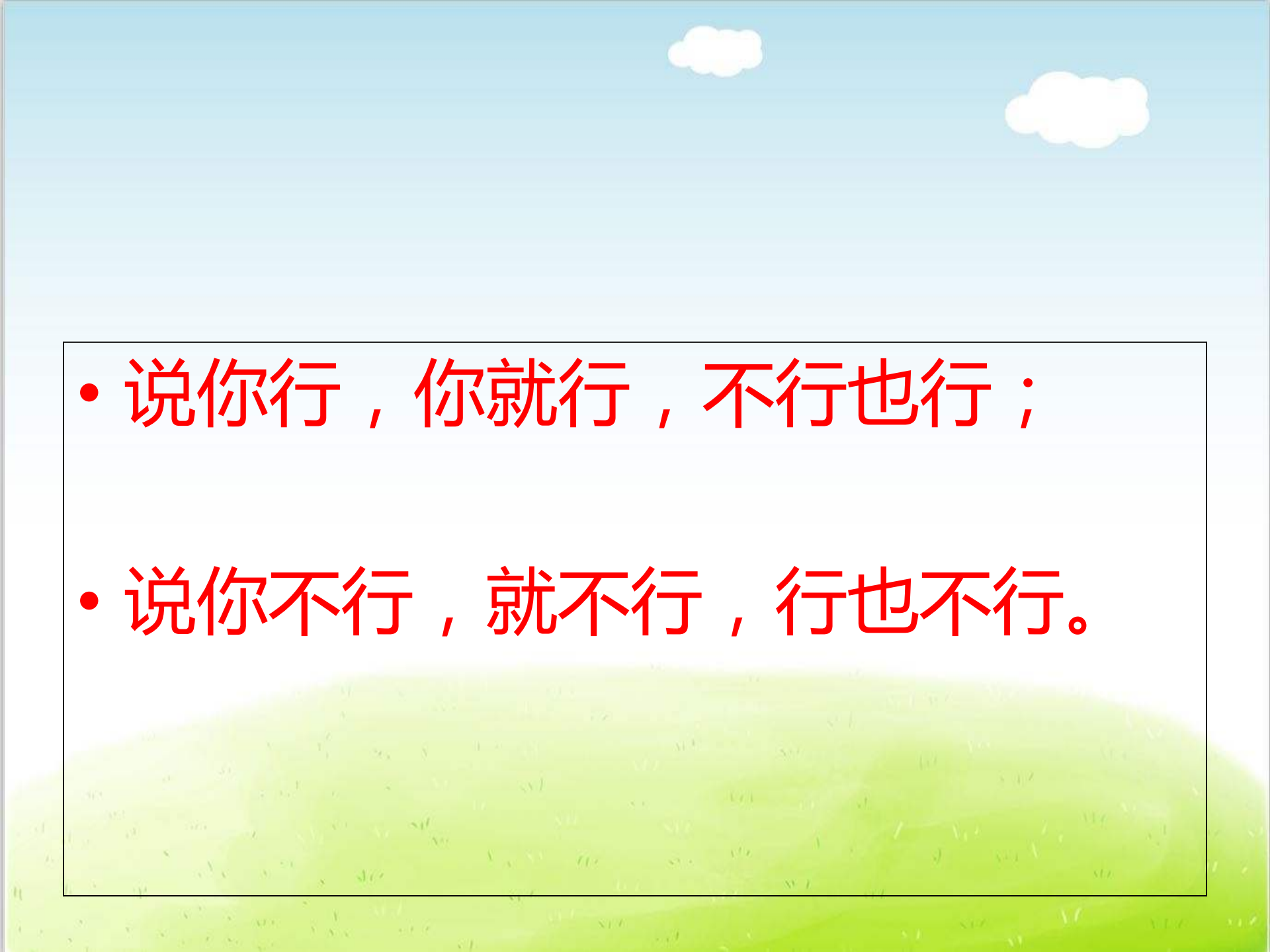
- 信任激励就是领导者要充分相信下属，放手让其在职权范围内独立地处理问题，使其有职权，创造性地做好工作。





信任激励三大要点

- 注意用人不疑的对象
- 切忌被闲言碎语误导
- 授权后轻易不去干涉

- 
- 说你行，你就行，不行也行；
 - 说你不行，就不行，行也不行。



4、关爱激励



关爱激励定义

- 关爱激励就是对员工进行关怀、爱护来激发其积极性、创造性的激励方法。它属于情感方面的内容，是“爱的经济学”。



5、榜样激励



各经理都是我们的第一榜样

- 向石相建 学习
- 向徐立新学习
- 向张艳学习
- 向王卫卫学习
- 向黄艺文学习
- 向张凯学习

- 请列举出各经理身上5个鲜明的优点。
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/477044065043006112>