

国家开放大学2022年春季学期期末统一考试
化工职业素养试题

1. 爱岗敬业的具体要求不包括（） [单选题] *

- A. 树立职业理想
- B. 强化职业责任
- C. 抓住择业机遇(正确答案)
- D. 提高职业技能

2. 综合职业素质的关键是（） [单选题] *

- A. 职业道德素质
- B. 身体心理素质
- C. 专业技能素质(正确答案)
- D. 科学文化素质

3. 学会自控，要（） [单选题] *

- A. 忽视自己情绪的弱点
- B. 放纵自己的各种欲望
- C. 正确认识社会上存在的各种矛盾(正确答案)
- D. 始终克制自己的消极情绪

4. 接待人员引导来访客人时，错误的礼仪是（） [单选题] *

- A. 在走廊上，接待人员在客人之后两三步，让客人走在外侧(正确答案)
- B. 引导客人上楼时，接待人员应走在后面，下楼时反之

- C.乘坐电梯时，接待人员应先进入电梯，走出电梯时反之
- D.客人进入会客室在靠门的下座落座，接待人员应礼貌提请其改坐

5. 下来说法中，不属于礼仪的基本原则有（） [单选题] *

- A.遵时守约
- B.真诚适度
- C.尊重习俗
- D.严肃认真(正确答案)

6. 乘坐电梯时，错误的礼仪是（） [单选题] *

- A.乘坐手扶电梯宜站在扶手左侧，方便有急事的乘客超过(正确答案)
- B.当电梯人数超载时，不要强行挤入，应等待下一趟电梯
- C.乘坐箱式电梯，先上的人宜站在电梯门的两侧，依次为后壁，最后站中间
- D.引导客人乘坐电梯时，接待人员应先进入电梯，等客人进入后关闭电梯门

7. 化工行业职业道德的核心是（） [单选题] *

- A.热爱化工事业,树立行业荣誉感
- B.爱护设备,厉行节约
- C.团结协作,创新开拓
- D.文明生产,安全第一(正确答案)

8. 化工行业职业道德的基本要求是（） [单选题] *

- A.树立行业荣誉感
- B.精心爱护设备,厉行节约(正确答案)
- C.文明生产
- D.具有创新精神

9. 化工行业职业道德的根本要求是（） [单选题] *

- A. 树立高度的行业荣誉感
- B. 严格厉行勤俭节约精神
- C. 强调协作和创新精神
- D. 实施严格的岗位责任制(正确答案)

10. 化工行业的职业道德规范不包括（） [单选题] *

- A. 安全生产
- B. 追求效益(正确答案)
- C. 讲究产品质量
- D. 遵守操作规程

11. 化工生产中强化职业责任是（）职业道德规范的具体要求。 [单选题] *

- A. 团结协作
- B. 诚实守信
- C. 勤劳节俭
- D. 爱岗敬业(正确答案)

12.

现代社会中人们相互间的依存关系更为密切、分工更为细密，因而对相互协作的要求也更高，这说明团队协作是（）发展的需要。 [单选题] *

- A. 国家
- B. 社会(正确答案)
- C. 企业
- D. 自身

13. 和“把自己当自己”的意思最相近的是（） [单选题] *

- A.悦纳自己(正确答案)
- B.多和别人比较
- C.自以为是
- D.对自己要严格要求

14. 下列说法错误的是（） [单选题] *

- A.好的工作就是适合自己的、人职匹配的工作
- B.选择一份可以实践个人标志性优势的工作，能够让你工作的更快乐
- C.生涯选择的好与坏，要看是否有高的工资待遇，使物质生活获得满足(正确答案)
- D.职业规划要扬长避短，使自己获得自信心，能最终实现自我价值与社会价值的最大化

15. 调节情绪的方法不包括（） [单选题] *

- A.注意转移
- B.彻底发泄(正确答案)
- C.沉思
- D.身体、行为调节

16. 下来说法中，不能提高自控能力的途径是（） [单选题] *

- A.保持心态情绪化(正确答案)
- B.提高文化素养
- C.加强思想修养
- D.强化自我意识

17. 关于握手礼正确的选项是（） [单选题] *

- A.握手的顺序主要取决于"尊者优先"原则(正确答案)
- B.社交场合主人与客人之间，客人宜主动伸手
- C.社交场合应由晚辈伸手后，长辈再伸手相握
- D.社交场合应由职位低的人伸手，职位高的人再接握

18. 参加宴会时正确礼仪是（） [单选题] *

- A.使用汤匙时应同时将筷子交换到左手拿住
- B.需要处理骨、刺时，应用筷子取出放到桌上
- C.在进餐过程中，可以议论菜肴的优劣
- D.不宜当众剔牙，更不可用指甲剔牙(正确答案)

19. 在办公室使用电话时，不符合礼仪要求的是（） [单选题] *

- A.与女士或尊者通话时，由对方先挂断电话
- B.不想继续接听电话时可告诉对方有客人来访
- C.一次打电话时间最好不要超过三分钟
- D.问清对方要找的人和事由后，再告之要找的人不在(正确答案)

20. 正式场合下女士不宜穿着（） [单选题] *

- A.皮裙(正确答案)
- B.深色长袜
- C.半高跟皮鞋
- D.连衣裙或中式上衣配长裙

21. 下来行为中，不是敬业表现的是（） [单选题] *

- A.珍惜现有的工作岗位
- B.做好每件事

C.每天少做一点(正确答案)

D.竭尽全力

22. 对敬业的重要性叙述正确的是（） [单选题] *

A.敬业只需立足当前工作，为谁工作无所谓

B.敬业只需自己埋头苦干，无所谓团队精神

C.要把职业当成事业，才能称为出类拔萃的佼佼者(正确答案)

D.职场中人际关系最重要，并不是所有敬业的人都有发展

23. “一屋不扫何以扫天下”的典故主要告诉我们（） [单选题] *

A.男子汉大丈夫应当具有匡扶天下的胸怀

B.要怀有做好不平凡事情的雄心和抱负

C.成就伟业的前提是从细节做起(正确答案)

D.细节就是简单的重复，能力才是成功的基石

24. 属于消极情绪的是（） [单选题] *

A.关注当下，体验当前的幸福

B.因为童年遭受的不幸而感觉抑郁、焦虑、失败(正确答案)

C.满意地对待过去，幸福地感受现在，乐观地面对未来

D.多用感恩、宽恕和遗忘对待过去发生的事情

25. 正确的表达要学会（） [单选题] *

A.表达技巧(正确答案)

B.好为人师

C.追根究底

D.主观臆断

26. 不属于基本情绪的是（） [单选题] *

- A.快乐
- B.愤怒
- C.悲哀
- D.惊讶(正确答案)

27. 博物馆和美术馆一般都（），因此在参观时要注意遵守有关规定。 [单选题] *

- A.禁止拍照，或拍照时禁止使用闪光灯(正确答案)
- B.绝对禁止拍照
- C.可以拍照留念
- D.允许拍照

28. 在正式场合关于握手礼仪错误的选项是（） [单选题] *

- A.女士可以戴着配礼服的薄纱手套与人握手
- B.握手时可以很多人互相交叉握手(正确答案)
- C.为表示热情可以用双手握住对方的单手
- D.与他人握手时应避免上下过分地摇动

29. 观看体育比赛时，观众在（）退场才是礼貌的行为。 [单选题] *

- A.颁奖或升国旗、奏国歌时
- B.比赛休息或结束后(正确答案)
- C.根据个人的心情好坏
- D.比赛进行时

30. “图书的价值在于流动中”借阅图书馆的图书宜（） [单选题] *

A.转借他人

B.及时归还(正确答案)

C.与人分享

D.不断续借

31. 在参加宴请时,应等（）坐定后,方可入座。 [单选题] *

A.主人

B.尊者(正确答案)

C.女士

D.朋友

32. 可以通过（）信号来察觉压力水平。 *

A.生理(正确答案)

B.情绪(正确答案)

C.思想(正确答案)

D.行为(正确答案)

33. 积极情绪能（） *

A.促使细胞生长(正确答案)

B.加强免疫系统的运作(正确答案)

C.提高人体对压力的炎症反应

D.提高患病的可能性

34. 求职应聘时应讲究的礼仪规范有（） *

A.做好心理准备(正确答案)

B.写好求职简历(正确答案)

C.注重服饰礼仪(正确答案)

D.讲究谈话技巧(正确答案)

35. 关于言谈礼仪正确的是（） *

A.认真聆听对方的谈话，适时发问(正确答案)

B.与人交谈时多讲自己、少听对方讲述

C.拟好了话题后不要轻易改变，要让对方顺着你的思路走

D.设法让在座的每一位都有机会参与谈话(正确答案)

36. 职业基本素养的特征包括（） *

A.普适性(正确答案)

B.稳定性(正确答案)

C.内在性(正确答案)

D.发展性(正确答案)

37. 有效沟通的原则包括（） *

A.有明确的沟通目标(正确答案)

B.重视每一个细节(正确答案)

C.至少达成一个目标(正确答案)

D.谈行为不谈个性(正确答案)

38.

工作中只有勤奋刻苦并有良好技能的人才会有更多的发展机会，强调的是敬业的重要性。 [判断题] *

对(正确答案)

错

39. 学习是指通过阅读、观察、听讲、研究和实践获得金钱或物质的活动。

[判断题] *

对

错(正确答案)

40. 发展性是职业基本素养的特征之一。 [判断题] *

对(正确答案)

错

41. 正确运用语言交流时，要养成对人用谦语、对自己用敬语的习惯。 [判断题] *

对

错(正确答案)

42. 产生情绪化行为时，我们应当要学会适当宣泄。 [判断题] *

对(正确答案)

错

43. 在办公室打电话，正确的礼仪是做到通话时精力集中，嘴里不要咀嚼东西。

[判断题] *

对(正确答案)

错

44.

悬旗致哀的通常做法是降半旗，即将旗升至杆顶再下降至距杆顶1/3杆长的地方。

[判断题] *

对(正确答案)

错

45. 在家中接待访客，与客人交谈应选择共同感兴趣的话题是正确的礼仪。

[判断题] *

对(正确答案)

错

46. 走上工作岗位，务实工作的具体表现为频频跳槽、追求高薪。[判断题] *

对

错(正确答案)

47. 思想政治素质是综合职业素质的灵魂。[判断题] *

对(正确答案)

错

48. 社会主义职业道德的核心是全心全意为人民服务。[判断题] *

对(正确答案)

错

49.

百年同仁堂的“品位虽贵必不敢减物力，炮制虽繁必不敢省人工”体现诚信的职业素养。[判断题] *

对(正确答案)

错

50. “铁杵磨成针”的典故强调的是表达的重要性。[判断题] *

对

错(正确答案)

其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。——《论语》

51. 职业素养是人类在社会活动中需要遵守的行为规范。 [判断题] *

对(正确答案)

错

52. 培养创新思维就是要打破思维障碍、拓展思维空间。 [判断题] *

对(正确答案)

错

53. 敬业就是只需要对领导或老师交代的任务立即行动。 [判断题] *

对

错(正确答案)

54.

“一年不学习，你所拥有的全部知识就会折旧80%。”这段话提示：科学技术的迅猛发展要求人们要学会学习。 [判断题] *

对(正确答案)

错

55. 诚信只需要从步入社会、就职工作开始。 [判断题] *

对

错(正确答案)

56. 养成良好的学习习惯只需要注重听课环节。 [判断题] *

对

错(正确答案)

勿以恶小而为之，勿以善小而不为。——刘备

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/477123001126006024>