

广州市中等职业学校 安保管理与服务专业教学指导方案 (试行)

为贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》和《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》的精神，深化职业教育教学改革，全面提高职业教育教学质量，规范职业学校教学管理，更好地指导本市各中等职业学校专业教学计划的制定工作，保证高素质劳动者和技术技能人才培养的规格和质量，健全教育教学质量检查评价制度和激励机制，建立品牌专业认定及专业建设的动态调整机制，推进全市中职学校专业及课程建设，满足企业用人需求和建设广州现代职业教育体系的需要。依据《教育部办公厅关于制订中等职业学校专业教学标准的意见》，结合本市实际，组织研究编制与广州经济社会发展和现代职业教育体系相适应，具有广州地方特色，适应广州职教发展水平的市级专业教学指导方案。

一、指导思想

1. 坚持以立德树人为根本任务，把社会主义核心价值观体系融入教育教学全过程，引导学生弘扬民族精神、时代精神，加强以爱岗敬业、诚实守信为重点的职业道德教育。

2. 坚持以促进就业为导向，面向社会、面向市场，围绕经济社会发展和职业岗位要求的要求，确定专业培养目标、课程设置和教学内容。

3. 坚持以工作过程系统化为引导，突出职业能力为主线，以职业活动课程为主体，科学系统设计专业教学方案，将人文素养和职业能力的培养贯穿于人才培养全过程，贯彻学生就业与发展潜力培养融为一体、学习过程与工作过程融为一体、职业素质养成与职业技能培养融为一体的人才培养理念。

4. 坚持产教融合、协同育人、创新人才培养模式，突出职业教育特色，高度重视学生实践和实训教学，强化学生的实践能力和职业技能培养，促进中等职业学校的专业设置与职业岗位、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程的深度对接。

5. 坚持统一性与灵活性相结合，在严格执行国家有关规定、统一基本要求的基础上，倡导学校根据区域经济、行业特点和社会需求对课程设置、教学安排和教学模式等进行改革，形成校本特色，全面提高人才培养质量。

二、招生对象与学制

全日制中等职业学校学历教育招收初中毕业生或具有同等学力者，基本学制三年。

三、培养目标

中等职业学校培养与我国社会主义现代化建设要求相适应，德、智、体、美全面发展，具有综合职业能力，在生产、服务一线工作的高素质劳动者和技术技能人才。本专业主要面向安防服务行业，培养具有基本的科学文化素养，良好的职业道德，较强的就业能力和一定创业能力，从事安全保卫、押运守护、安全技术防范、辅助警务等安防服务和管理工作的高素质劳动者和技术技能人才。

四、职业范围

| 序号 | 专业（技能）方向 | 对应职业（工种） | 职业资格证书 |
|----|----------|--|---|
| 1 | 特殊护卫 | 专项押运员（金融、危险品）；专职守护员；海外守护押运员；随身护卫员等。 | 保安员证（必考） 驾驶证 社会体育指导员证 （武术、散打、摔跤等格斗类） |
| 2 | 技术防范 | 视频设备管理员；视频监控员；安防设施安装维护员；安全检查员；消防控制室操作员；消防设施维护员等。 | 保安员证（必考） 社会体育指导员证 （武术、散打、摔跤等格斗类） 初级建（构）筑物消防员上岗证 驾驶证 |
| 3 | 辅助警务 | 治安辅警、交通辅警、消防辅警、司法辅警等。 | 保安员证（必考） 驾驶证 社会体育指导员证 （武术散打、摔跤等格斗类） 初级建（构）筑物消防员上岗证 |

五、人才规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能。

（一）职业素养

1. 热爱社会主义祖国，将实现自身价值与服务祖国人民相结合，

树立社会主义民主观念和遵纪守法意识，遵守职业岗位规范；树立劳动观点，养成良好的劳动习惯，增强实践能力；树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念；树立正确的职业理想，形成正确的就业观、创业观，做好适应社会、融入社会、就业创业准备。

2. 具有社会公德、职业道德意识和文明行为习惯，自觉践行社会主义核心价值观。

3. 具有健全的人格、良好的心理品质和健康的身体，培养诚实守信、爱岗敬业、团结互助、勤俭节约、艰苦奋斗的优良品质，提高应对挫折、合作与竞争、适应社会的能力。

4. 具有基本的欣赏美和创造美的能力。

5. 具备较强的安全防范、公共安全意识和社会正义感。

6. 有较好的法治意识和一定的法律素养。

7. 有稳定的心理素质、严明的纪律观念、良好的服从意识和团队合作精神。

（二）专业知识和技能

1. 了解安防服务业的历史沿革和现状，对安防服务行业有基本的认识，具备安防人员的职业能力、权利和义务等基本条件。

2. 掌握有关道路交通的基本法律规定和相关规章制度；可根据道路通行条件与通行规定正确疏导交通，协助维护交通现场秩序。掌握有关消防安全的基本知识和规章制度，熟悉火灾发生发展的规律和特点，能初步判定起火的原因并会采用恰当的措施。

3. 熟悉安保勤务内务规范，会运用恰当的方式与客户进行业务沟通，能识别可疑目标和安全隐患。能按照要求提供和组织实施安保勤务服务，按操作规程实施正确的紧急勤务处理措施。

4. 会操作常用安全技术防范系统，使用有线、无线通讯设备报告情况和报警。

5. 熟悉安保服务涉及的主要法规、规章等有关规定的基本内容，树立较强的守法意识，能够利用法律知识维护合法权益。

6. 能进行常用和简单的紧急救助，正确使用救护器材，能发现意外情况并针对突发治安事件协助进行必要的应急处理，能根据实际情况选择并实施不同现场的先期处理措施。

7. 能根据具体防卫情况运用相关技能实施控制、解脱、防夺凶器等防范措施。

能在公安机关的许可下，正确、熟练使用相关保安武器与警械。

8. 具备安保服务人员要求的基本礼仪规范，能根据不同安保工作的需要，采用恰当地人际沟通技巧。

专业（技能）方向 1：特殊护卫

1. 能对押运的常见危险品、贵重物品采取相应的保全措施；能处理或协助处理押运途中的紧急情况及突发事件。

2. 能按照重点目标和部位的守护、巡逻的基本要求和注意事项，对常见紧急情况和可疑情况进行有效处置。

3. 能运用所学的知识和技能安全完成随身护卫的工作任务。

4. 熟悉出入境的法律法规和程序流程，熟悉涉外礼仪与禁忌，会按照程序处理简单的涉外事件，能根据涉外企业安保的工作特点，做好涉外保卫工作。

专业（技能）方向 2：技术防范

1. 会简单安装并操作使用安防设备系统。

2. 能对计算机信息系统安全进行简单评估、查验，并预防计算机信息系统安全事故和事件的发生。

3. 会使用入侵报警系统与楼宇对讲监控系统、智能消防系统对区域进行安全防范。

4. 会使用常见的安全技术防范系统（入侵报警、视频监控、出入口控制等）及通讯系统，并进行基本养护。

专业（技能）方向 3：辅助警务

1. 熟悉治安巡逻检查、卡口值守、接处警、维持大型公共活动以及突发案（事）件现场秩序、现行违法犯罪嫌疑人的扭送、纠纷调解、治安宣传教育等警务活动的基本工作内容及流程。

2. 能配合开展社区管理、社区矫正、特种行业管理、养犬管理等公安行政管理活动。具备基本的社区信息采集、数据统计、文字记录和宣传写作的能力。

3. 能配合进行消防安全检查工作，具备排查消防隐患的能力。

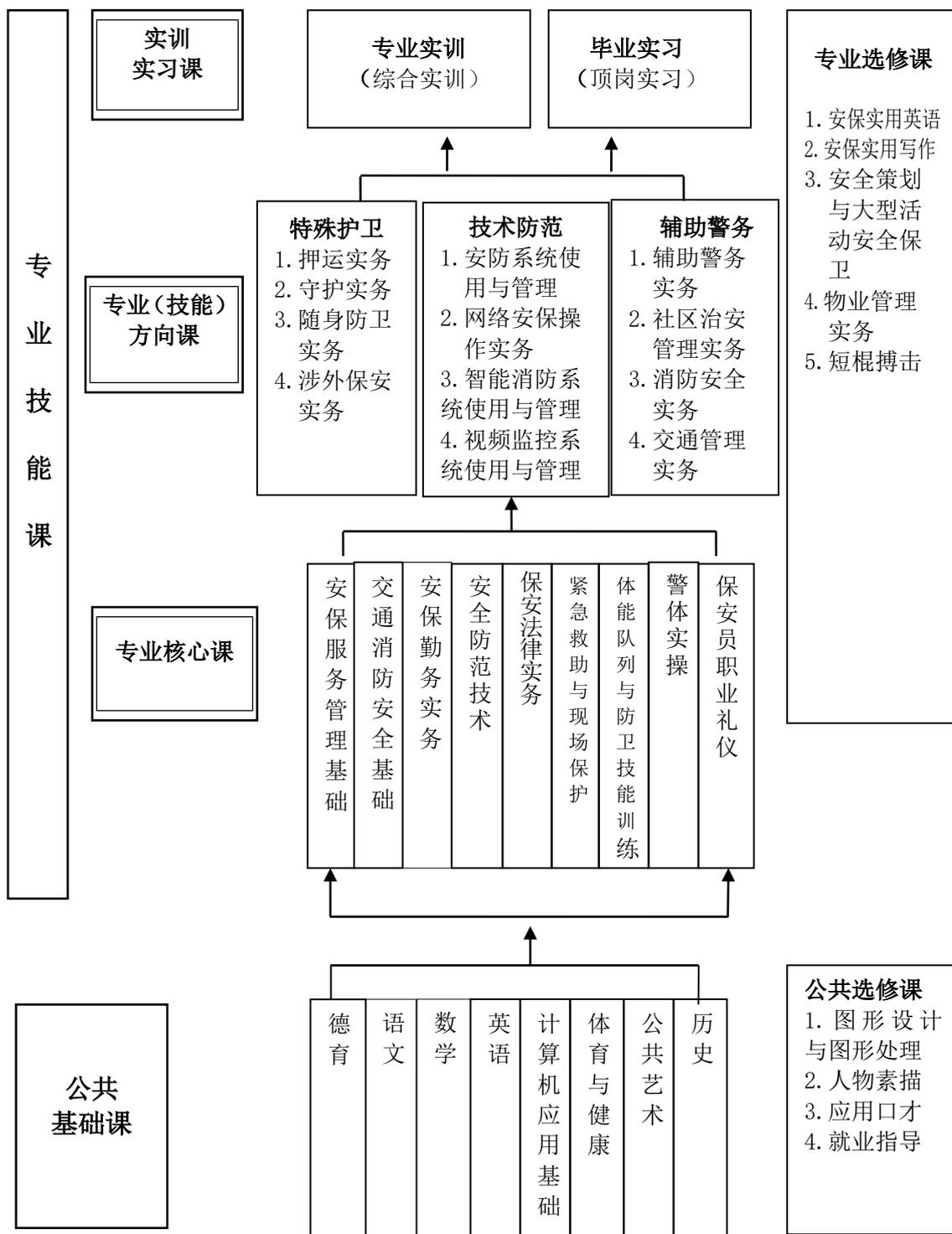
4. 会疏导交通，劝阻、查纠交通安全违法行为，维护交通事故现场秩序，开展交通安全宣传教育等辅助警务活动。

六、继续学习专业

高职专科：安全防范专科、司法警务专科

应用本科：安全防范本科、司法警务本科

七、课程结构



八、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括德育课、文化课（语文、数学、英语）、计算机应用基础课、体育与健康课、公共艺术课、历史课，以及自然科学和人文科学类公共选修课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和实训实习课及专业选修课。

（一）公共基础课

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 基本学时 |
|----|---------|-------------------------|------|
| 1 | 职业生涯规划 | 依据《中等职业学校职业生涯规划教学大纲》开设 | 32 |
| | 职业道德与法律 | 依据《中等职业学校职业道德与法律教学大纲》开设 | 34 |
| | 经济政治与社会 | 依据《中等职业学校经济政治与社会教学大纲》开设 | 34 |
| | 哲学与人生 | 依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设 | 34 |
| 2 | 语文 | 依据《中等职业学校语文教学大纲》开设 | 201 |
| 3 | 数学 | 依据《中等职业学校数学教学大纲》开设 | 115 |
| 4 | 英语 | 依据《中等职业学校英语教学大纲》开设 | 115 |
| 5 | 计算机应用基础 | 依据《中等职业学校计算机应用基础教学大纲》开设 | 98 |
| 6 | 体育与健康 | 依据《中等职业学校体育与健康教学指导纲要》开设 | 166 |
| 7 | 公共艺术 | 依据《中等职业学校公共艺术教学大纲》开设 | 34 |
| 8 | 历史 | 依据《中等职业学校历史教学大纲》开设 | 34 |

（二）专业技能课

1. 专业核心课

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|-----------|--|------|
| 1 | 安保服务管理基础 | 教学内容：安保服务业历史沿革和现状；安保服务企业的性质、任务、特点、设立条件和组织管理特征；安保从业人员的条件、职责、权利和义务、基本行为规范；国家职业标准；安保服务操作规程和质量控制。 教学要求：了解当地安保服务业的现状，安保服务企业的性质、任务和工作特点。明确安保从业人员的职责、基本行为规范、权利和义务，以及安保服务的质量标准。 | 64 |
| 2 | 交通、消防安全基础 | 教学内容：道路交通安全基本知识；道路通行条件与通行规定；交通疏导的原则和指挥手势等。火灾发生发展的规律和特点；火灾预防；消防安全检查；初起火灾的扑救和紧急情况处理；消防安全规章制度等。 教学要求：能熟记基本交通法规并辨别明显的违法现象 | 99 |

| | | | |
|---|--------------|--|-----|
| | | ，会识别交通信号，辨别交通安全常用标识及信号。懂得火灾预防、安全检查及宣传工作，会使用消防器材扑救初起火灾，能协助客户制定消防管理规章制度和人员紧急疏散预案。 | |
| 3 | 安保勤务实务 | <p>教学内容：安保勤务的主要任务及其特点，包括出入口控制、目标部位守护、巡逻、押运、人群控制和技术防范；常用安保器材的使用；安保勤务的组织和运行；一般安检方法。</p> <p>教学要求：熟悉一般内务规范，会运用恰当的方式与客户进行业务沟通，能识别可疑目标和安全隐患。能按照要求提供和组织实施安保勤务服务，按操作规程实施正确的紧急勤务处理措施，组织和运作常规安保勤务。</p> | 100 |
| 4 | 安全防范技术 | <p>教学内容：安全防范技术的基本知识、要求和应用范围；视频监控、入侵报警、出入口控制、停车场管理、防爆安检、巡更的基本知识；无线电通信系统；楼宇对讲监控系统；综合保安管理系统。</p> <p>教学要求：懂得安全技术防范系统的用途、组成和常用技术防范系统的性能特点，能够操作、管理常用安全技术防范系统，会识别报警信号，用有线、无线通讯设备报告情况和报警。能利用巡更系统在指定路线巡视和警戒，会简单维护常见安全技术防范设备。</p> | 102 |
| 5 | 保安法律实务 | <p>教学内容：法律基础知识；宪法知识；民法知识；刑法知识；诉讼法知识；治安管理处罚法；侵权责任法；安保行业的相关管理法规；与安保业务有关的合同法内容；劳动法；物业管理条例；企业事业单位内部治安保卫条例；信访条例。</p> <p>教学要求：理解违法、犯罪的概念，树立较强的守法意识；明确公民的基本权利和义务；能够辨别行为的性质，正确进行正当防卫和紧急避险；能够利用法律知识维护公民和自身的合法权益；熟悉安保服务涉及的主要法规、规章的有关规定的的基本内容，并按要求开展安保管与服务工作。</p> | 136 |
| 6 | 紧急救助与现场保护 | <p>教学内容：治安突发事件及其应急处理；刑事案件的应急处理；现场保护基本知识；设备事故灾害的应急处理；自然灾害与突发事件的紧急救助。</p> <p>教学要求：能进行常用和简单的紧急救助，正确使用救护器材。能发现意外情况并针对突发治安事件协助进行必要的应急处理，能进行现场保护，能根据实际情况选择并实施不同现场的先期处理措施。</p> | 102 |
| 7 | 体能、队列与防卫技能训练 | <p>教学内容：体能与队列训练；基本防卫技能；基本攻击技能；基本控制技术；解脱技术；防夺凶器技术；捆绑带离技术；自我防护技能。</p> <p>教学要求：通过训练增强体质，能准确演示队列基本动作与敬礼。能根据具体防卫情况解脱、防夺凶器，熟练运用相关技能实施有效的控制、捆绑和带离，能识别危险情景并采取防范措施。</p> | 132 |
| 8 | 警体(拳术、棍术)实操 | <p>教学内容：拳术的动作要领和技术方法；棍的使用方法和技巧。</p> <p>教学要求：掌握拳术的动作要领和技术要领，能熟练地使用拳术、棍术进行防卫和勤务工作。</p> | 64 |

| | | | |
|---|-------------|---|----|
| 9 | 保安员 职业礼仪 | <p>教学内容：礼仪的概念、基本原则和功能；人际沟通的常识和技巧；保安员的礼仪规范；涉外、民族礼仪。</p> <p>教学要求：了解保安礼仪的特点和作用，掌握保安礼仪的基本原则，保安员人际沟通的特点和原则，能运用所学知识分析行为是否合乎保安人员的礼仪规范，并纠正。</p> | 64 |
|---|-------------|---|----|

2. 专业（技能）方向课

(1) 特殊护卫

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|--------|--|------|
| 1 | 押运实务 | <p>教学内容：押运对象的特性；押运对象的安全要求；威胁押运对象安全的因素；押运方案；押运战术；押运警戒；押运品包装方式；交接方式；装卸方式；押运中突发事件的处置；押运意外事故处置。</p> <p>教学要求：了解押运对象的特性、押运对象的安全要求，能对押运任务进行安全分析，部署并检查押运各项准备工作的落实情况。能按程序进行物品押运的交接，会使用车载报警、通讯设备，能对物品、车辆、可疑物品等进行安全检查与隐患排查。</p> | 68 |
| 2 | 守护实务 | <p>教学内容：安检设备的操作；常见不同场所出入口控制；常见重点守护目标种类和守护原则；监控、报警设备使用和维护；区域巡逻基本方法；常见紧急情况和可疑情况处置；重点目标和部位的巡逻要求和注意事项。</p> <p>教学要求：会操作安全门等安全设备，会进行安检，能根据目标部位守护勤务方案和巡逻勤务方案组织实施巡逻勤务。发现可疑人员和物品时，能及时报告并协助处理。</p> | 68 |
| 3 | 随身护卫实务 | <p>教学内容：随身护卫常识；随身护卫服务内容、岗位要求；随身护卫的工作特点、操作规程；随身护卫的勤务制度。</p> <p>教学要求：掌握随身护卫的技巧，能运用所学的知识和程序完成随身护卫工作任务。</p> | 64 |
| 4 | 涉外安保实务 | <p>教学内容：外国出入境及居留管理；驻华外交机构安保；涉外企业安保；涉外大型活动安保；涉外事件处理；涉外礼仪与禁忌。</p> <p>教学要求：了解伪假的出入境证件的特点，会识别非法出入境人员，熟悉涉外礼仪与禁忌，会按照程序处理简单的涉外事件，能根据涉外企业安保的工作特点，做好涉外大型活动保卫工作。</p> | 64 |

(2) 技术防范

| 序号 | 课程名称 | 主要教学内容和要求 | 参考学时 |
|----|---------------|--|------|
| 1 | 安防系统使用 与管理 | <p>教学内容：安防系统设备的安装维护实操的基础知识；安防系统的简单安装和操作方法。</p> | 68 |

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/478074066036006055>