

2022年初级经济师《工商管理》试题及答案(最新)

1、[试题]工作分析的作用有()。

A.为企业战略的落实和组织结构的优化奠定了坚实的基础

B.为人力资源规划提供了必要的信息

C.为员工招聘提供了明确的标准

D.为员工培训开发和绩效考核工作提供了依据。E,它是职位评价的延伸

【答案】 ABCD

【解析】 本题考查工作分析的作用。工作分析的作用：(1)工作分析为企业战略的落实和组织结构的优化奠定了坚实的基础。(2)工作分析为企业制定科学的人力资源规划提供了必要的信息。(3)工作分析为企业的员工招聘提供了明确的标准。(4)工作分析为企业的员工培训和开发提供了明确的依据。(5)工作分析为企业的绩效考核工作提供了科学的依据。(6)工作分析为企业制定公平合理的薪酬政策奠定了基础。

2、[单选]主要用于对潜在需求的调查,对未来营销变化的调查和市场销售预测的市场调查是()。

A.探测性市场调查

B.描述性市场调查

C.因果性市场调查

D.预测性市场调查

【答案】D

【解析】 本题考查预测性市场调查的相关内容。预测性市场调查主要用于对潜在需求的调查，对未来营销变化的调查和市场销售预测等。

3、[试题]某企业采用单对象流水线进行生产组织。该流水线日产品产量为 101 件，每日工作 8 小时，时间有效利用系数为 0.95，废品率为 0。经测算，流水线的第 i 道工序需要某精密设备 6 台，实际只有 5 台该设备进行生产。该企业所应用的生产过程空间组织形式是()。

- A.固定布置
- B.工艺专业化布置
- C.对象专业化布置
- D.混合式布置

【答案】C

【解析】 对象专业化布置就是以产品(或零件、部件)为对象来设置生产单位。在对象专业化的生产单位中，集中了为生产某种产品所需要的各种设备和各工种的工人，对同类产品进行不同的工艺加工。

4、[单选]开放式问题是指调查者在设计问题的时候，不提供任何可供选择的答案，由被调查者自由答题，其优点是()。

- A.受被调查者表达能力影响

B.答案不会标准化

C.节省时间

D.答案不拘形式

【答案】 D

【解析】 本题考查设计调查问卷。开放式问题是指调查者在设计问题的时候，不提供任何可供选择的答案，由被调查者自由答题。——优点：能充分反映调查对象的观点和态度；答案不拘形式、不拘范围，所获得的材料比较丰富、生动。——缺点：对不能明确阐述意见的被调查者，他们可能容易只回答“不知道”；调研结果受被调查者表达能力的影响较大；答案无法标准化，其结果不利于进行资料的统计和处理。开放式问题适合于答案复杂且数量较少或者各种可能答案还不清楚的问题，在消费者态度、动机、意见、感觉偏好的调查中应用较为广泛。

5、[试题]企业组织设计的基本任务有()。

A.提供组织结构系统图

B.编制职务说明书

C.企业战略

D.企业环境。E,企业技术

【答案】 AB

【解析】 本题考查企业组织设计的基本任务。企业组织设计的任务主要由两部分构成：一是提供组织结构系统图；二是编制职务说明书。

6、[单选]企业管理的两重性是由()决定的。

A.社会制度的两重性

B.生产过程两重性

C.生产目的两重性

D.企业属性两重性

【答案】 B

【解析】 本题考查企业管理的基本性质。企业管理的两重性是由生产过程的两重性决定的。企业的生产过程是生产力和生产关系的统一体，它一方面是物质资料的再生产过程，另一方面又是生产关系的再生产过程。

7、[多选]某互联网公司采用虚拟企业组织模式进行运营。这种企业组织模式的主要优势有()。

A.能够对市场的需求做出快速反应

B.能够快速招募销售人员

C.能够较好地分摊开发投资费用

D.能够迅速垄断市场。E,能够有效规避经营风险

【答案】 ACE

【解析】 虚拟经营改变了传统的企业扩张途径和规模标准，企业规模的大小不再主要以资产和组织规模的大小作为衡量的尺度，而是主要以销售额、利润额的多少为衡量的尺度。虚拟企业有以下几个方面的优势：①对市场需求的反应快。②具备最优化的技术解决方案。③能够分摊开发投资费用。④能够有效规避经营风险。

8、[单选]用新的技术装备替换那些在技术上或经济上不宜继续使用的技术设备，这一过程称为()。

- A.设备更新改造
- B.工艺改革
- C.产品更新换代
- D.新产品开发

【答案】 A

【解析】 本题考查技术改造的内容。设备更新改造，即用新的技术装备替换那些在技术上或经济上不宜继续使用的技术设备。

9、[多选]印染工人将布匹染好后将其挂起来等待布匹自然晾干，这一工序体现了()。

- A.生产过程
- B.劳动过程
- C.组织过程
- D.自然过程。E, 工艺过程

【答案】 ABD

【解析】 本题考查生产过程的概概念。生产过程一般包括劳动过程和自然过程。工人将布匹染好并挂起来这是一个劳动过程，布匹自然晾干属于自然过程，整个过程构成了一个生产过程。

10、[试题]某企业采用单对象流水线进行生产组织。该流水线日产品产量为 101 件，每日工作 8 小时，时间有效利用系数为 0.95，废品率为 0。经测算，流水线的第 i 道工序需要某精密设备 6 台，实际只有 5 台该设备进行生产。该流水线的平均节拍是()分钟/件。

A.3.5

B.4.0

C.4.5

D.5.5

【答案】C

【解析】为计划期流水线的有效工作时间; Q 为计划期的产品产量(包括计划产量和预计废品量); β 为工作时间有效利用系数，一般为 0.9-0.96; T_0 为计划期流水线的制度工作时间。故本题中， $r=8 \times 0.95 \times 60 \div 101 \approx 4.5$ (□□)。

11、[单选]处于企业生命周期()的企业，往往会出现老化问题和官僚作风。

A.创业阶段

B.集体化阶段

C.正规化阶段

D.精细化阶段

【答案】 D

【解析】 本题考查企业生命周期各阶段的演进与组织特征。

12、[单选]针对企业员工的价值观、态度、期望、信仰，以及行为和
能力等方面所进行的变革，属于企业的()。

A.技术变革

B.服务变革

C.文化变革

D.战略变革

【答案】 C

【解析】 本题考查企业变革的战略类型。文化变革是指针对企业员工的价值观、态度、期望、信仰，以及行为和
能力等方面所进行的变革。

13、[多选]组织流水线生产的条件有()。

A.产品结构和工艺要相对稳定

B.产量要足够大

C.生产面积足够小

D.产品体积足够大。E,工艺能同期化

【答案】 ABE

【解析】 本题考查组织流水线生产的条件。组织流水线生产的条件包括：(1)产品结构和工艺要相对稳定。(2)产量要足够大。(3)工艺能同期化。(4)生产面积容纳得下。

14、[多选]电子商务组织的构成要素包括()。

- A.专业人员
- B.需求信息
- C.网络技术
- D.流动资金。E,物流配送

【答案】 ABDE

【解析】 本题考查电子商务组织的构成要素。(1)专业人员电子商务人员的能力要求包括智能和体能两个基本方面。(2)需求信息需求信息是电子商务系统的非物质要素，同时，也是最重要的要素。(3)流动资金(4)物流配送(5)服务体系故此题正确答案为 **ABDE**

15、[单选]不属于大量生产类型的特点是()。

- A.生产条件稳定，专业化程度高
- B.采用高效率设备或技术
- C.采用流水生产及生产线
- D.专业化程度低

【答案】 D

【解析】 本题考查大量生产类型大量生产类型----量大品种少，进场重复生产一种或几种类似产品特点：(1)生产条件稳定，专业化程度高；(2)采用高效率设备或技术，操作简单，熟练度高；(3)采用流水生产及生产线；(4)计划编制细致精确，计划执行易于检查和控制 D选项不包含在内，题干让选择不属于的，

16、[多选]生产线的种类，按照范围大小分为()。

A.自动化生产线

B.产品生产线

C.非流水生产线

D.零件生产线。E,流水生产线

【答案】 BD

【解析】 本题考查的是：生产线的种类，按照范围大小分为产品生产线和零件生产线，故 BD正确；按照节奏快慢分为：流水生产线和非流水生产线，故 CE错误；按照自动化程度分为自动化生产线和非自动化生产线，故 A错误；故本题正确答案为 BD

17、[试题]在总公司的统一领导下，按照产品或地区的不同，分别建立经营事业部，这种组织结构形式是()。

A.网络型结构

B.事业部制

C.企业集团结构

矩阵型

【答案】 B

【解析】事业部制的特点是：在总公司的统一领导下，按产品或地区、市场的不同，分别建立经营事业部。

18、[试题]以加工和操作为对象的专业化属于()。

- A.部门专业化
- B.产品专业化
- C.零部件专业化
- D.工艺专业化

【答案】 D

【解析】本题考查专业化形态。工艺专业化，即专门进行产品或零部件加工和操作的专业化。

19、[多选]工作层面的培训需求分析主要包括()内容。

- A.工作的复杂程度
- B.工作的饱和程度
- C.工作的难易程度
- D.工作内容和形式的变化。E,工作的人员配备程度

【答案】 ABCD

训需求分析主要包括以下内容：1、工作的复杂程度——“思维”2、工作的饱和程度——“工作量和时间”3、工作的难易程度——“需要的知识、技能等”4、工作内容和形式上的变化——“内外部因素影响”故本题正确答案为 ABCD

20、[单选]企业发展大致经历了三个时期，分别是手工生产时期、
()、企业生产时期。

- A.工场生产时期
- B.工厂生产时期
- C.机器生产时期
- D.科技生产时期

【答案】 B

【解析】纵观企业的发展历史，大致经历了以下三个时期：①手工生产时期。②工厂生产时期。③企业生产时期。

21、[多选]企业生命周期包括()。

- A.创业阶段
- B.集体化阶段
- C.规范化阶段
- D.集约化阶段。E,精细化阶段

ABCE

【解析】 本题考查企业生命周期各阶段的演进与组织特征。企业生命周期是一个企业的诞生、成长直至最后消亡的过程。企业组织在其发展中会表现出四个阶段的不同特征，包括创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细化阶段。故此题正确答案为 ABCE

22、[试题]按照分工与专业化发展的顺序，第一种专业化形态是()。

- A.部门专业化
- B.产品专业化
- C.零部件专业化
- D.工艺专业化

【答案】 A

【解析】 按照分工与专业化发展的顺序，第一种专业化形态是部门专业化。

23、[单选]现代企业与传统企业的联系不包括()。

- A.传统企业是现代企业的基础
- B.传统企业和现代企业都具有独立性
- C.现代企业是传统企业的继承和发展
- D.现代企业和传统企业都是经济组织，是商品或服务的提供者

【答案】 B

业的联系。①传统企业是现代企业的基础。②现代企业是传统企业的继承和发展。③现代企业和传统企业都是经济组织，是商品或服务的提供者。选项 B 错误，传统企业实行垂直式直接管理；现代企业实行扁平式间接管理，企业具有独立性。

24、[单选]在工作分析的五大步骤中，()是工作分析中的关键环节，主要任务是对调查阶段所得到的工作信息进行审查和分析。

- A.准备阶段
- B.应用反馈阶段
- C.分析阶段
- D.形成结果阶段

【答案】 C

【解析】 本题考查分析阶段。分析阶段是工作分析中的关键环节，主要任务是对调查阶段所得到的工作信息进行审查和分析。

25、[多选]关于并购东道国企业缺点的说法，错误的是()。

- A.有时候难以准确评估被并购企业的真实情况
- B.可能受到当地舆论的抵制
- C.开业较慢
- D.增加竞争对手。E,可能存在法律和政策上的限制

CD

【解析】此题考查并购东道国企业方式的缺点。并购东道国企业方式的缺点有：①有时候难以准确评估被并购企业的真实情况，导致并购目标企业的实际投资金额提高；②东道国反托拉斯法的存在以及对外来资本股权和被并购企业行业的限制，是并购行为在法律和政策上的限制因素；③当对一国的并购数量和并购金额较大时，常会受到当地舆论的抵制；④被并购企业原有契约或传统关系的存在，会成为对其进行改造的障碍。

26、[试题]按照企业生命周期理论，企业在发展过程中都会表现出的阶段有()。

- A.创业阶段 B.集体化阶段
C.规范化阶段 D.精细阶段。E,衰退阶段

【答案】 ABCD

【解析】企业在发展过程中都会表现出的阶段有：创业阶段、集体化阶段、规范化阶段和精细阶段。

27、[试题]授权是一个过程，这一过程发生在()。

- A.平级之间 B.上下级之间
C.直线与参谋之间 D.直线与代理之间

【答案】 B

其完全是在组织内上下级之间进行。

28、[试题]现代企业部门划分的方法中，()是按照地理范围来划分管理部门。

- A.产品部门化
- B.职能部门化
- C.服务对象部门化
- D.区域部门化

【答案】D

【解析】区域部门化是指按照地理范围来划分管理部门。

29、[单选]公司财产权能分离中，()是企业所有权与经营权分离的最高形式。

- A.第一次分离
- B.第二次分离
- C.第三次分离
- D.第四次分离

【答案】B

【解析】此题考查公司财产权能的分离。公司财产权能的分离是以公司法人为中介的所有权与经营权的两次分离。第一次分离是具有法律意义的出资人与公司法人的分离，即原始所有权与法人产权相分离；第二次分离是具有经济意义的法人产权与经营权的分离，这种分离形式是企业所有权与经营权分离的最高形式。

30、[试题]某企业在进行客服人员培训时，请受训人员分别扮演客服经理、客服人员以及前来投诉的客户，在处理客户投诉的过程中发现问题，并且找出解决问题的方法，该企业采用的培训方法是()。

- A.行动学习法
- B.案例研究法
- C.情景模拟法
- D.行为示范法

【答案】C

【解析】本题考查常用的脱产培训方法。情景模拟法是指通过把培训对象置于模拟的现实工作环境中，让他们依据模拟现实中的情景做出及时地反应，分析实际工作中可能出现的各种问题，并解决问题，为进入实际工作岗位打下基础的一种培训方法。

31、[单选]不属于六西格玛管理流程有()。

- A.界定
- B.测量

C.总结

D.分析

【答案】 C

【解析】 本题考查六西格玛管理的流程。六西格玛管理工作程序DMAIC一套使每个环节不断改进的流程模式：界定、测量、分析、改进、控制。ABD均为正确，C说法教材未提及，为干扰项。故此题正确答案为C。

32、[单选] ()是用来区分调查总体单位属性类别的计量尺度

A.定类尺度

B.定距尺度

C.定序尺度

D.定比尺度

【答案】 A

【解析】 本题考查设计调查问卷。定类尺度是用来区分调查总体单位属性类别的计量尺度，比如人口按照性别、民族、宗教信息、职业等分类都是定类尺度。定序尺度是在定类尺度的基础上用以进一步测量同一特征上下不同类别之间顺序关系的尺度。定距尺度是在定序尺度的基础上用以测量不同虚伪之间差距的尺度。定比尺度是在定距尺度的基础上用以进一步测量不同定距之间倍率的尺度。

33、[试题]关于调查问卷设计的说法，错误的是()。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/485042334114011040>