

护理工作年度工作总结

护理工作年度工作总结 篇 1

20__年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

（一）查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

（二）交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

二 分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

三 持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一) 护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二) 抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三) 护士长的'管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四) 加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为 0。

(五) 基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六) 危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

四 切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

五 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核110余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

六 存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。

2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。 护理

20__年一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关怀下，依据医院制定的工作重点，结合护理部的（工作方案）和目标，主动开展工作。现将工作总结如下：

一、进一步加强管理，严格各项规章制度及落实

没有法规不成方圆，护理部依据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，依据制度严格执行。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，提高人性化服务的理念

连续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的进展起到良好的推动作用。

三、加强业务学问的学习，提高护士的整体素养

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术培训 and 力气素养建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，依据状况逐个指导教学，效果显著。下半年强化法律意识，关注护理平安。组织护理人员进行关于护理平安的培训。提高护士的职业风险意识和自我爱惜意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

四、确保质量管理，保证医疗质量平安

1、依据市局《护理质量把握检查标准》结合医院实际状况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还特地提出一项标准作为重点检查内容，针对消逝的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、依据市局《医院感染考核标准》结合医院实际状况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次依据考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项爱惜。

3、对检查中发觉的问题要求科室准时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成果。

4、护理部有专人负责管理各级护士的.培训工作，有方案、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

五、努力做好医院感染管理工作

1、依据今年医院感染工作方案，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及把握、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不行忽视的环节。对医务人员进行关于手足口病的相关学问培训及考试，合格率 100%。依据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣布传达单、各种口罩等必需品；设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施；明确传染病人的转运流程。 3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，削减了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，依据我院消毒供应中心实际状况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增加了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

六、加强岗位练兵，全面提升业务水平。

1、为了庆祝 5.12 国际护士节，弘扬南丁格尔精神，我院成功举办六步洗手、穿脱隔离衣技能角逐，这次角逐得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关怀和支持，经过宣布传达发

动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧急激烈的现场角逐，可以说，
特殊成功、特殊圆满 护理工作年度工作总结 篇3

时光匆匆，转眼间，20__年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长主动认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持热爱本职工作，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思

路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新认识，主动圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高自己的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

护理工作年度工作总结 篇4

转眼一年的时间又过去了，我来到医院工作已有5年多了；虽然刚来骨二科不久，但在护士长及科主任的正确领导下；在科室同事的密切配合和支持下我本着“以病人为中心”的服务理念发扬救死扶伤的革命精神踏踏实实做好护理工作，在新科室很快进入了状态，本人立足护士本职岗位善于在工作中的不断学习，具体工作总结如下：

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真对待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，严格认真负责，态度端正、头脑清晰。积极学习科室文件和各项规章制度，认真书写护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的'鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。 护理工作年度工作总结 篇5

20__年，我院护理工作在全院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的推动我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提升，现总结如下：

一.脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为

提升护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提升病人满意度，取得不错效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提升服务质量，从改善工作细节入手：

1. 改善查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；2. 提供微波炉、多功能衣挂、红糖等，免费供病人使用，为病人特别是孕产妇提供较大方便；

3. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改善的弊端，达到质量持续及时改善目的。

4. 联合天乐照相馆，免费为新生儿提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的不错效果。

二. 抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员二人负责，改成责任护士完成病历，责任组长把关，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提升书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提升了大家的积极性。

三. 严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，加强操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时健全疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改善，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四. 苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提升操作技术，有效提升服务质量。

五. 开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产士一人到哈尔滨市学习，护士长到哈尔滨进修学习，引进新的理念和技术，改善工作，提升技术，带动科室学习氛围，完成业务学习每月两次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，保证每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

护理工作年度工作总结
篇 6

随着过很久的岁月荏苒能，又迎来新的一岁，时光的车轮总是在不经意间划过指尖，回首这一整年，拿起笔心里五味杂陈。作为一名护理人员，我虔诚履行着自己的职责与承诺。在回顾过去的一年工作时，我也有许多心得和体会。借此机会向大家汇报一下我在过去一年的工作和学习中的收获与进步。愿意和大家同甘共苦，欣赏每一个努力的过程，珍视每一个成功的时刻。以下就是我对过去一年工作的总结。

(1) 在专业技能上，我严格按照我院的护理操作规程进行工作，灵活掌握并恰当运用各种护理操作技能。

我一直循序渐进的学习，认真的对待每一项工作，检查病人的生命体征，并及时上报，发现异常情况，能积极参与抢救，合理的进行护理决策，能够独立负责病人的全流程护理工作。自身的专业素养会影响到护理的结果，因此我一直坚持深造，充实自己的专业知识。我积极参与各种护理技能培训和护理学术讲座，努力学习新的理论知识和技术。

(2) 护理工作中我始终坚持以人为本，关爱每一位病人。

我认识到，作为一名护理人员，除了具备专业知识与技能外，更需要有一颗爱心和耐心。因此，我时刻以病人为中心，时刻保持对病人的尊重和理解，尽我所能满足他们的需求。在与病人及其家属沟通的过程中，我始终保持稳定和友善的态度，倾听他们的心声，尽全力以解病忧。无论他们的情绪是怎样的悲伤、绝望、焦虑，我都会一如既往的陪伴他们，安抚他们。

(3) 在团队协作上，我始终坚持团队精神，共同为病人的康复贡献力量。

我始终积极配合医生的工作，护士问诊时，能够提供病人病情的详细情况；护理交班时，我能够抓住重点，简练准确的将病人的护理情况进行交接，充分体现出良好的团队协作精神。在一年的工作中，虽然我也遇到了许多困难和挑战，但我始终坚定的秉承着“尽我所能为病人服务”为宗旨，用实际行动践行我护理人员的荣誉。

我深感护理工作的艰辛，而我愿意以真诚的心、敬业的精神，

服务每一位需要帮助的病人。我相信，在新的一年里，我会更加严谨认真，全身心的投入到护理的工作中，让我自己成为一名贴心的“护理天使”。

通过对个人一年工作的总结，我深刻理解到我还有许多不足，这是对我未来工作的启示和警示。新的一年，我会秉持良好的职业态度，努力提升个人的专业素质，充分发挥自己的优势，力求改正自己的不足，提高工作效益，更好的为患者服务。我也希望能得到各位领导和同事们的更多指导和帮助，共同为新的一年工作出一分力。

我深知，这份工作需要付出，但是当我看到病人的康复，当我听到他们说出“谢谢你”的时候，我觉得所有的付出都是值得的。这对我而言是一份责任，也是一份使命。而此刻我能做的，就是用心全部的心去呵护他们，使他们感受到生活的温暖和希望。这就是我作为一个护理人员对于自己的期待，也是对于我们所有护理人员的期待。总结过去，展望未来，我将不断反思、学习和进步，在新的一年里，我会以更加饱满的热情和更高的工作效率投入到护理工作中去，为我热爱的护理事业做出更大的贡献。在此，我深深感谢您对我工作的支持和帮助，我会继续努力，不断提升自己的专业水平和服务质量，为提高护理服务的整体水平贡献我自己的一份力量。

回顾一年的工作，既有酸甜苦辣、喜怒哀乐，也有艰辛和收获。向前看，我愿意与所有护理人员一道，致敬生命，尊重生命，让每一个生命体验到护理人员的关爱和温暖。让我们共同为生命倾力，为护理事业而努力，为医院的发展做出更大的贡献。期待新的一年，期待更大的挑战和更大的突破，期待自己能够在护理工作中有更大的进步。我会以更加积极的态度面对护理工作，做好自己的分内事，为病人提供更优质的护理服务，为护理事业的发展贡献自己的一份力量。

再次感谢大家对我一年工作的帮助与支持，希望在新的一年里，我能和大家一起取得更好的成绩，为医院的发展做出更大的贡献！再一次感谢每一位在我工作中给我支持和帮助的人。新的一年，我会更加努力，希望能得到更多的指导和帮助，为更多的病人提供优质的服务。

最后，祝愿我们的护理工作越做越好，祝愿每一位病人都能早日康复。

以上就是我的个人年终工作总结，再次感谢各位的倾听。望各位领导批评指正。 护理工作年度工作总结 篇7

在一年工作中，全体护理人员本着“一切以病人为中心，视患者为家人”的服务宗旨，在院领导的关心支持下，通过全体护理人员的共同努力下，较好的完成了院领导布置得各项工作，现将工作情况总结如下：

一. 积极开展优质护理服务

为进一步落实“优质护理服务活动方案”，改善护理服务模式，提升护理质量，保障医疗安全，为人患者提供安全、优质、满意的护理服务。

1. 提升服务质量，实行责任制护理，每一位病人分别有一名责任护士和生活护士分管，护士定时巡视病房，变被动服务为主动服务，减少病人自己叫液体现象，使病房呼叫器呼叫率大大降低。

2. 为改善护患关系，每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，发现患者的生活或护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决基本到位。通过实施优质护理服务，使患者满意度得到提升。

3. 倡导护士实施了“五个一”工程，即一张笑脸、一句问候的话语、一份详细的入院介绍（如每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、护士长、科主任、病区环境、作息时间、相关检查、注意事项等）、一壶热水、一张舒适的床，一切以病人为中心，让病人有家的感觉。护士在执行各项操作均履行告知义务，与病人保持有效的沟通。护士长带领科室护士每日两次查房，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系，变被动服务为主动服务，

4. 贴心舒适护理，细节体现关爱，护理实现价值。优质护理的特点就是重视细节护理，能让人感动的也是细节。每日至少两次为病人打热水，每周两次为病人剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等，真正将视病人为家人的理念深入骨髓。

二. 健全护理继续教育

护理继续教育是护理人才质量提升的重要途径，随着现代医学的发展，众多的新业务、新技术不断地在临床应用，对护理质量的要求也越来越高，只有不断学习新知识新技能，才能适应社会的发展和需求。根据我院实际情况，护理部制定了切实可行的规章制度及继续教育工作计划，实施了多形式、多层次、多渠道的继续教育

方法。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/485122201140011200>