

# 1 引言

近年来，随着餐饮业的不断发展以及人们生活水平的提高，人们对于网上订餐的要求越来越大，餐饮管理系统因此越来越受到重视。本文就校园食堂的特点以及存在的问题，设计并实现了校园食堂送餐系统。系统采用先进的互联网手段，使餐饮管理系统具有更加灵活的销售手段，可以有效避免传统食堂销售模式中存在的问题，使广大顾客更加方便的进行网上订餐。

## 1.1 课题研究背景及来源

在校园食堂里，许多商家都是以小店起家，在销售水平和管理方面都有待提高。由于进入餐饮行业的要求并不是很高，所以导致餐饮市场的竞争越来越激烈。而一般的校园食堂依然是排队点菜、依次付钱的传统服务方式，就会导致在下课的时间点食堂极度拥挤。这种落后的模式成本高，效率低，容易面临做错菜、结账出错、顾客意见得不到解决等问题，不仅会耽误顾客大量时间，而且还会经常出现座位紧缺的尴尬场面。这些问题严重阻碍了食堂餐饮业的发展与创新，为了解决这种局面，实行科学的管理系统就显得尤为重要。

校园食堂送餐系统由此诞生。该系统支持商家对店铺的管理、用户在线订餐以及送餐员对订单的查看；支持管理员对于人员的管理；解决了传统餐饮业的弊端，极大地降低了成本、提高了效率，使得商家可以更好的服务顾客。

## 1.2 开发工具的选择

基于 B/S 的校园食堂送餐平台的设计与实现的开发环境，开发过程中使用到 NetBeans、Eclipse、IntelliJ IDEA、MySQL、office 等。

# 2 系统需求分析

## 2.1 总体需求分析

在线点餐系统的需求分析主要是通过分析用户的需求，来综合不同用户的需求从而设计出一个用户满意和全方位的在线点餐系统，给更多的人带来方便，为更多人更好的服务。

在整个系统的开发过程中，总体上，首先我们需要的是了解用户需求，并以此为依据做好系统整体的规划，然后才能逐步对各个模块进行开发并实现其功能。

总体结构图如图 2-1 所示。

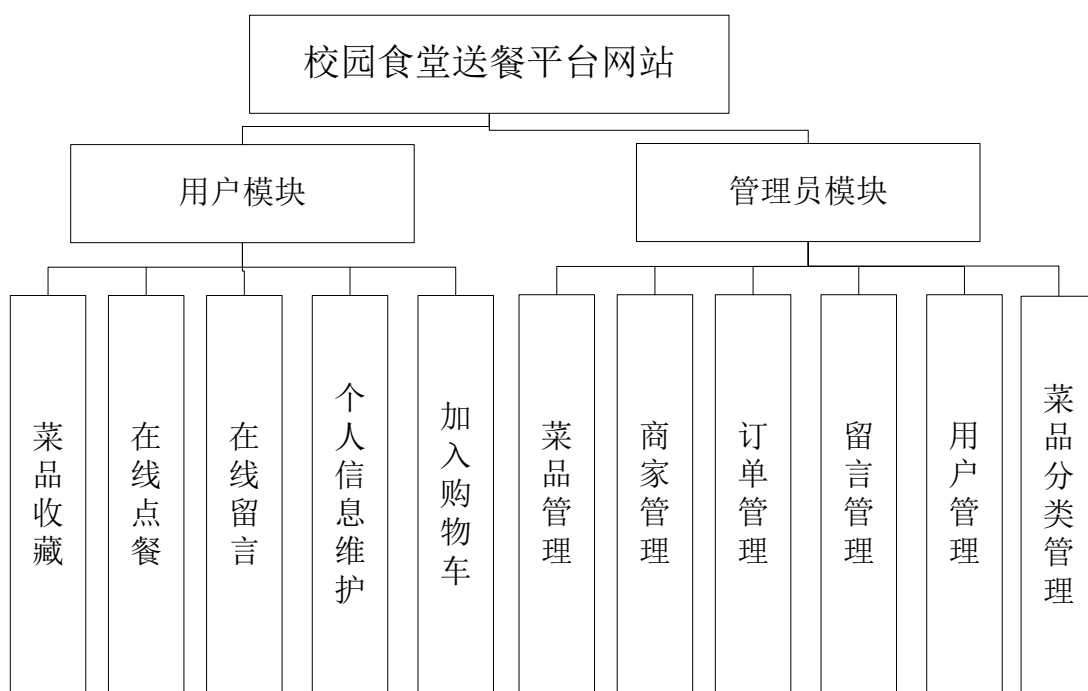


图 2-1 总体结构图

## 2.2 用户注册

用户进入主页直接点击按钮进行注册或者登陆。已经注册过的用户可以直接登陆进行相关操作，没有注册的用户需要点击注册按钮进入用户注册页面，填写用户名、密码、姓名、邮箱、电话等基本信息，填完信息点击提交注册即可完成注册。

## 2.3 用户登录

用户完成注册后，输入账号密码进行登录。登录完成之后即可进行点餐的相关操作。

## 2.4 用户界面

### 2.4.1 主页推荐

用户进入首页，首先看到的是推荐商家的模块，用户想要了解详情可以直接点击图片进入商家页面。往下滑动可以看到常见商品的轮换图片，点击图片可以查看商品的详细信息或者直接购买。用户想要查看更多商品，点击查看更多即可。

## 2.4.2 会员中心

会员中心分为购物车、订单中心、收藏夹、收货地址、个人信息、关于我们六个部分。购物车可以查看自己添加到购物车的商品。订单中心可以查看自己的购买记录以及订单详情。收藏夹可以查看已经收藏的商品。在收货地址中可以查看、修改、添加收货人的地址信息和联系方式。在个人信息中可以查看和修改注册过的信息。点击关于我们，可以查看商家的联系人、联系信息以及具体地址。

## 2.4.3 商品种类

商品种类中包括常见菜式、主食小吃、甜品饮品三个部分。常见菜式主要是商家的招牌菜，包括热菜、凉菜、烧烤等菜品。主食/小吃界面则包括四川、重庆、湖北等地方的小吃。甜品/饮品包括冰品、果汁、酸奶等饮品。

## 2.4.4 商家分类

商家分类界面包括果蔬生鲜、甜品饮品、小吃夜宵、异国料理、特色菜系、快餐便当、美食七个选项。

## 2.4.5 站内资讯

在站内资讯界面可以看到商家发布的优惠信息以及顾客发布的动态。

## 2.4.6 在线留言

点击在线留言就可以进入留言界面，里面可以发布留言以及显示其他顾客对于商家或者某道菜的意见

## 2.5 管理员界面

系统有一个管理员账号，输入账号密码即可进入后台管理系统。该界面包括基础信息、业务功能、统计分析三个模块。

### 2.5.1 基础信息

基础信息模块包括资讯管理、会员管理、商家管理、骑手管理、友情链接和滚动图片六个部分。管理员可以在这六个部分中看到该系统的基本信息，包括所有的会员信息以及商家信息等等。管理员可以对其中不合格的信息进行修改和删除，删除操作完成后，该信息将会在数据库中删除，并且该账号将不能在系统中登陆。

## 2.5.2 业务功能

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。  
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/486045002050011005>