

QRQC培训

课程安排

● QRQC介绍	10'	} Total 2hours
● QRQC 原则	20'	
● 生产线或班组QRQC	30'	
● 如何做QRQC		
● 视频		
● 工作车间		
● 支持		
● 生产部或车间QRQC	30'	
● 如何做QRQC		
● 8D工作方法		
● Workshop on shop floor		
● Feed back		
● 工厂或公司级别QRQC	15'	
● 如何做QRQC		
● 案例		
● 总结回顾	15'	

QRQC

- 什么是QRQC
- 培训日程
- 回答提问
- 经验共享
- 在QRQC实践提高质量分析技能
- 成就感

介绍

你知道有关QRQC 活动?

QRQC是什么？

解决任何真实地点产生真实问题的一种管理态度

Quick Response Quality
Control (快速响应应质量控制)

QRQC理解

QRQC is not a tool/system:

QRQC不是一种工具或体系而是一种文化/
管理态度，被应用于每一个部门：生产
部门、项目、供应商、人力资源、物流
管理

QRQC六个要素

- 真实的地点
到问题发生的地点去、具体时间
- 真实的零部件：
缺陷是什么？合格品与不良品比较差？在同样的条件下生产一个合格的产品及不合格产品
- 真实的数据
不能凭空想象，数据与标准进行比，以数据说话
- 快速响应
立即响应，首要保护客户
- 逻辑思维
问题是什么？
根本原因是什么？
我们的对策是什么？
如何预防再次发生？
- 日常工作指导
监督、培训、领导支持、活动成果认可

QRQC 基础

- 1、实的地点，质量看板在哪里？
那个工位出现问题，谁发现问题？谁操作？什么时间发生的
- 2. 真实零件和产品：合格品与不良品比较和识别
- 3. 以事实和数据为依据

QRQC 快速?

为何需要快速?

1. 能够识别和及时生效的措施才是快速反应
2. 能够根据QRQC六要点及时分析问题和关闭问题才是快速

基本工具....

最重要的质量工
具是什么？

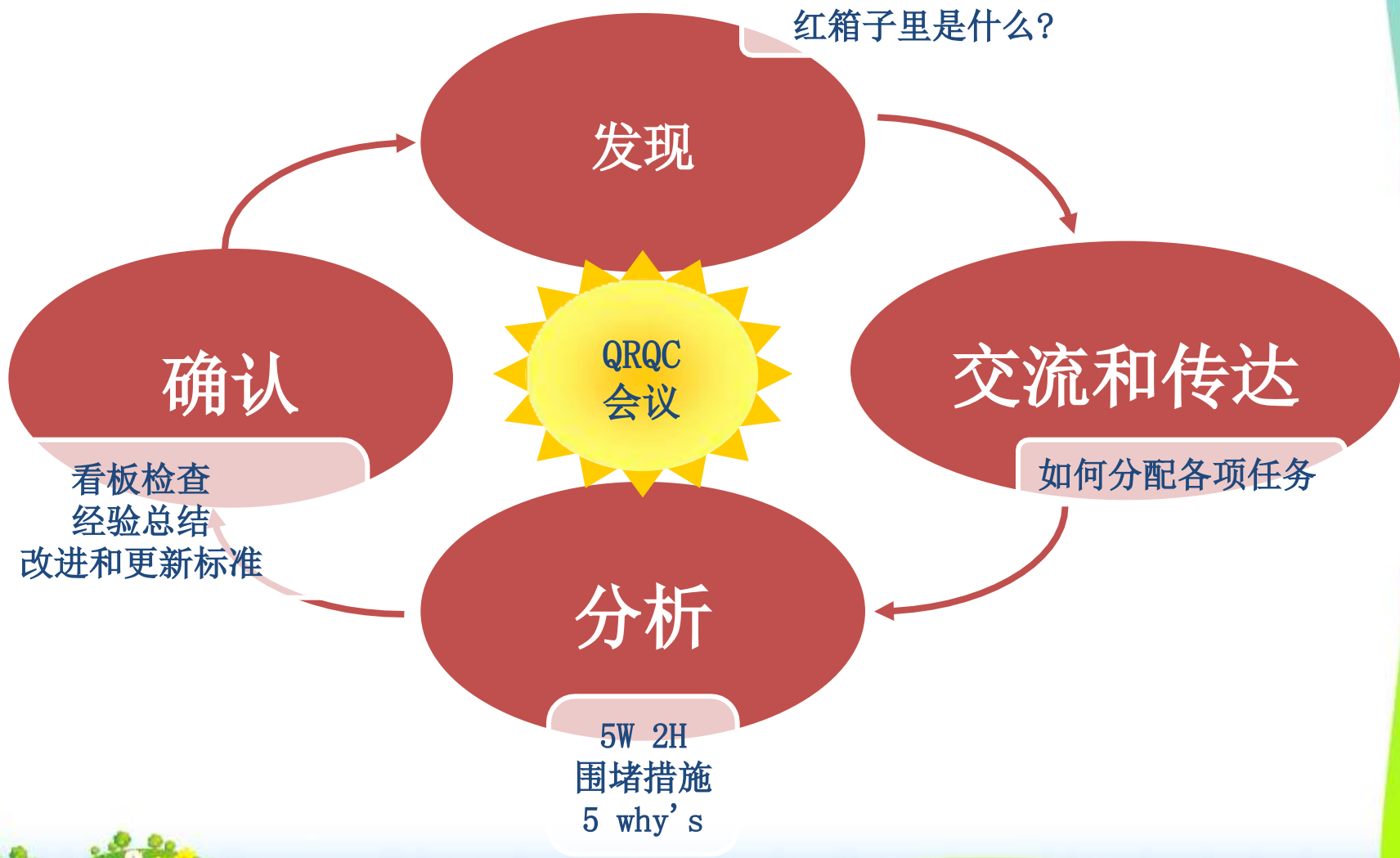
我们关注...

比较/ 测量/ 评审/ 分析/ 缺陷履历...

QRQC日常管理活动

- 谁领导QRQC活动?
为开展QRQC，需要培训师/领导
- 如何领导QRQC活动?
管理者日常训导和督察
- 为何做QRQC?
 - 从看板获得质量分析能力
 - 为质量业绩提升
 - QRQC 动机
 - 人员素质，质量意识提升

QRQC 环



- 生产线 QRQC
- 生产车间QRQC
- 工厂 QRQC
- 回顾与总结

怎样开展生产线QRQC?



生产线 QRQC:
操作者立即采取措施解决问题!

怎样做生产线或班组 QRQC?

- 那些人参加?

操作员工，班组长，质量工程师，培训师，生产主管

- 什么问题?

生产线上任何问题，根据反应尺度和规则

- 什么时间?

当生产线上发生问题时，根据缺陷情况和反应规则确定 是否停线，停下来分析

- How?

采用简单的QRQC报表挂在生产QRQC看板上，而不是在议室或电脑里

How to do Line QRQC?

- › 采用简单的QRQC报表挂在生产QRQC看板上
报表由生产班组长、操作者填写完成，培训师、生产主管监督

Line QRQC has to be used for :

- 应用于简单问题，24小时内能够解决
- 确定围堵措施保护顾客

- 1 什么日期，谁，问题是什么
- 2 问题描述和原因
- 3 原因识别，失效后果，失效模式
- 4 快速相应 行动 计划、措施、时间、责任部门人员
- 5 质量监督和控制人员
- 6 计划措施完成状态
- 7 有效性确认

Line QRQC

4个强制原则

- 缺陷容易识别
- 停线规则，追溯原则
- 在生产主管领导下采用QRQC看板迅速分析，并解决问题
- 效果跟踪图

工厂车间检查回顾

- 你发现了什么？
- 好建议？
- 改进措施？
- 还有什么不明白和理解 ？
- 开展QRQC的障碍？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/488033003025006113>