

商务礼仪



个贷部青岛分公司

海纳财富 信用中华



前 言

公司员工是否懂得和运用现代商务活动中的基本礼仪，不仅反映出该员工自身的素质，而且折射出该员工所在公司的企业文化水平和经营管理境界。

内容提要

- 着装与仪表
- 礼仪



海纳财富 信用中华

员工礼仪着装：

- 男的要求着白底色衬衣、西装（夏天除外）、领带、皮鞋
- 女的要求衬衣淡妆、皮鞋、职业装



海纳财富 信用中华

着装与仪表

- 男士着装
- 男士仪表
- 女士着装
- 女士仪表



着装与仪表

■ 男士篇



海纳财富 信用中华

男士着装—西装

- **整体搭配**

款式、色调、面料一致

- **色调选择**

灰色、深蓝，黑色

- **款式选择**

欧式、英式、美式、日式

- **注意细节**

去掉标签、熨烫平整



男士着装—衬衫

- 单色为主
- 扣上领扣
- 袖口不能卷起
- 不能有污渍和磨损的痕迹
- 抬臂时袖口露出西服约**2.5**厘米



男士着装—鞋、袜

- 深色西装配黑色皮鞋，深色袜子
- 系带皮鞋显得正式
- 西装不能与运动鞋搭配



男士着装—饰物

- 领带 长度、干净、纯色或几何图案



- 手表



颜色、表带

- 腰带



正式

海纳财富 信用中华

男士仪表

- 指甲
- 胡须
- 头发
- 耳朵和鼻子



着装与仪表

■ 女士篇



女士着装—衣服

- 整体着装颜色不宜超过**3**种
- 建议选择黑、白、米、灰四色系套装
- 裙子长度在膝盖上下**3**公分内
- 避免穿露肩衣服





女士着装一袜

- 比皮肤略深颜色丝袜
- 袜口不能露在裙外
- 丝袜上不能有饰物及破损
- 不宜穿网袜
- 白天不能穿着黑色丝袜

女士着装一鞋

- 独立鞋跟
- 鞋跟至少1寸且不可太细
- 不宜露脚趾



海纳财富 信用中华

女士着装—饰物

- 皮包



- 首饰



女士仪表

- 化妆
需要淡化妆
- 头发
最好将长发梳起来
- 指甲
尽量不要涂有色指甲油



内容提要

- 着装与仪表
- 礼仪



海纳财富 信用中华

商务礼仪

- 行为礼仪
- 办公室礼仪
- 通讯礼仪
- 会议礼仪
- 接待礼仪

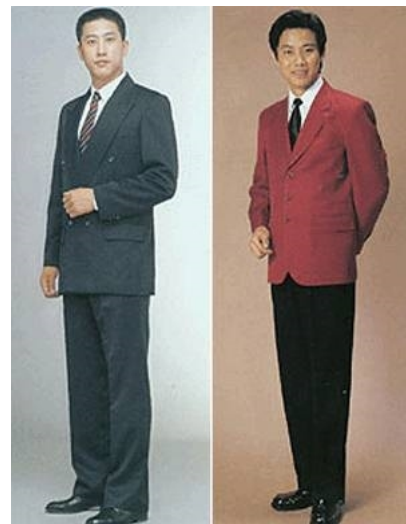


行为——站姿

挺胸、抬头、目光平视

男士：双脚叉开与肩同宽，双手背后

女士：后跟并拢，呈八字或丁字步，
双手下垂，体前自然交叉。



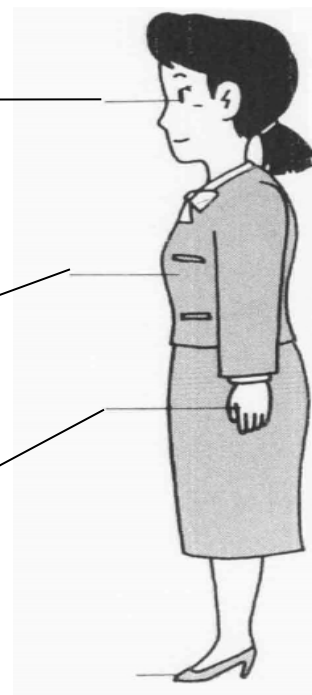
行为——站姿



视线不要平视，应该稍微向下看。（看对方的领带结最合适）

胸部不要歪扭，腹部不要鼓出，脊背挺直

双肩自然松缓，手指拢在一起，放在大腿两侧



行为——坐姿

■ 男士

最正式：坐椅座一半，腰背挺直，双脚分开，双手分搭在双膝上，
双眼平视前方。

通常姿势：长时间端坐时，可轻靠椅背，将双腿交叉重叠，上面的
腿向回收，脚尖向下

坐姿——女士（职业裙装）



- 正式坐姿：手抚裙角，坐1/3或1/2椅座，双腿回收，平行斜放一侧，双手叠放于腿上。
- 通常姿势：长时间端坐时，可轻靠椅背，将双腿交叉重叠，腿向回收，脚尖向下。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/488112131102006071>