

公关场合的交际礼仪课件

创作者：
时间：2024年X月

目录

- 第1章 公关交际礼仪的重要性
- 第2章 公关人员应具备的交际能力
- 第3章 公关宴会的礼仪规范
- 第4章 公关活动的策划与执行
- 第5章 公关危机处理与危机公关
- 第6章 公关交际礼仪的总结与展望
- 第7章 公关交际礼仪实践案例分析

● 01

第1章 公关交际礼仪的重要性

介绍

沟通

有效沟通是公关交
际礼仪的基础

关系

建立良好关系有利
于业务发展

形象

良好形象是公关成
功的关键

01 人际关系

建立良好关系有助于合作

02 形象提升

良好礼仪加分不少

03 信任感

信任关系更易达成目标

公关交际礼仪的基本原则

尊重他人

尊重他人的意见和感受
尊重他人的隐私

礼貌待人

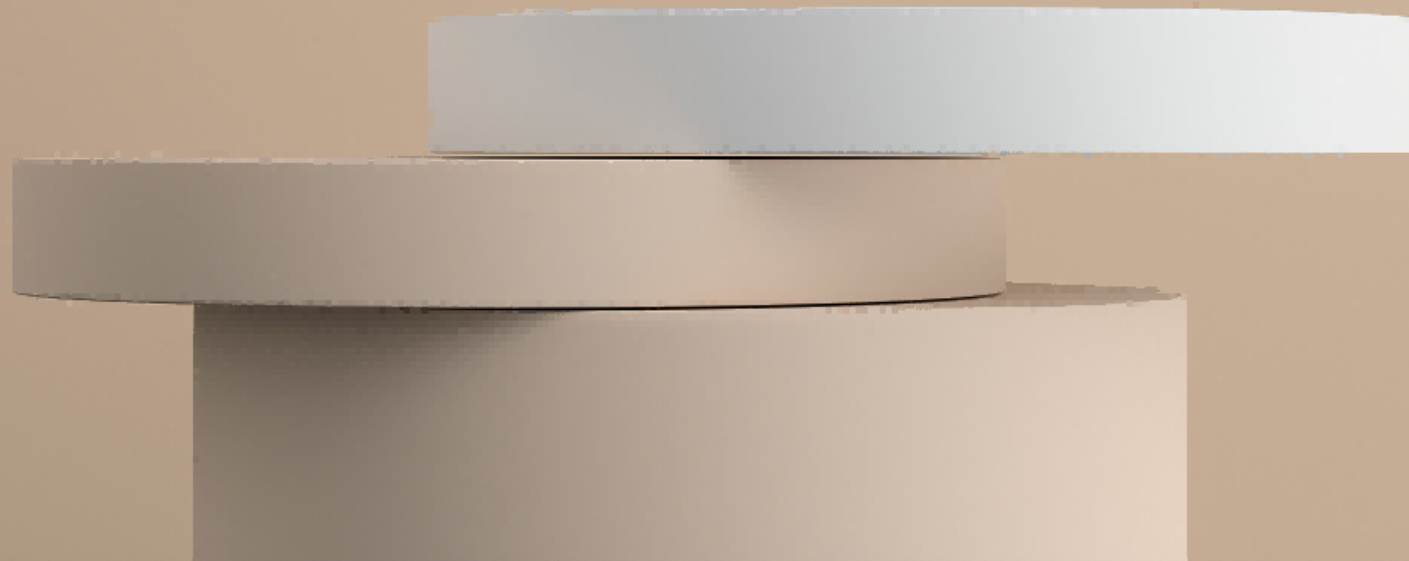
用语文明，态度和善
尊重他人的劳动成果

言行一致

言行保持一致，诚信为本
答应的事情一定要兑现

礼仪用语

说话要得体，不要伤害他人感情
礼貌用语更能拉近彼此关系



公关场合的分类

内部公关

组织内部的交际活
动

外部公关

组织与外部单位或
个人之间的交际活
动

有效沟通是公关 交际礼仪的基础

在公关场合中，良好的沟通能够促进合作，解决问题，建立信任关系，是公关交际礼仪中至关重要的一环。

公关场合的关系建立

互动

积极参与交流活动
主动表达关心和尊重

维护关系

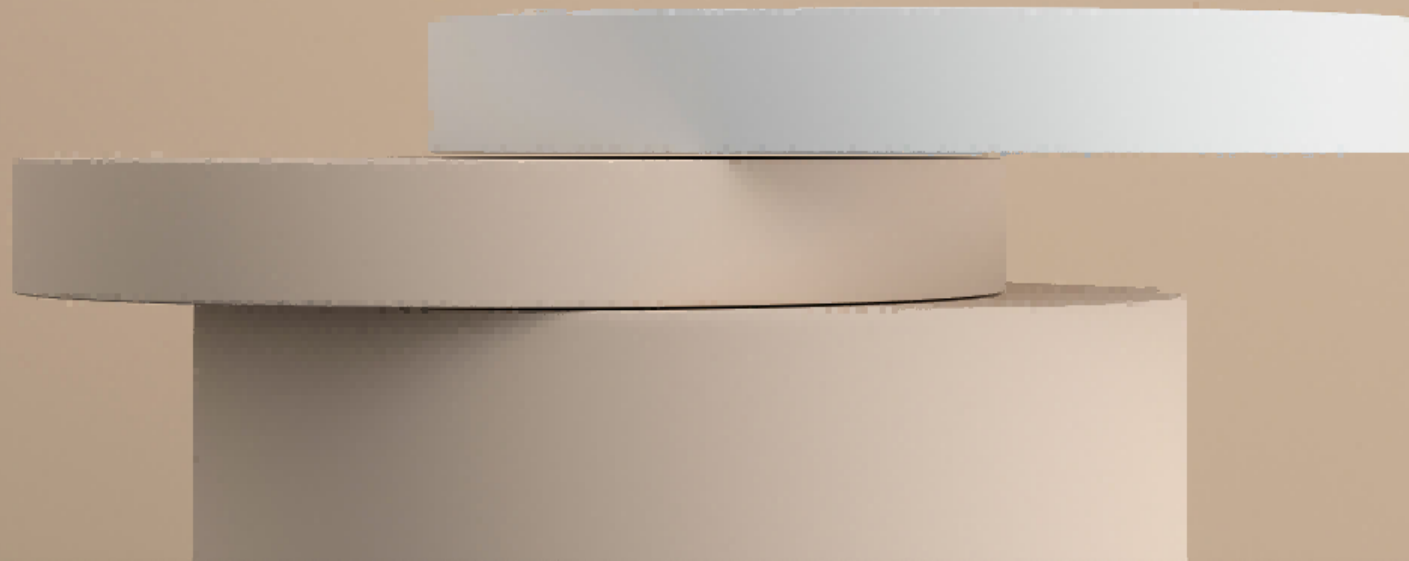
及时回复邮件和电话
礼尚往来，互相照顾

信任建立

言行一致，答应的事情兑现
保持真诚和诚信

礼貌待人

礼貌用语，尊重别人
不做伤害他人的事情



形象的重要性

良好的形象是公司或个人的门面，能够在公关场合中给人留下良好的印象，提升信任感和吸引力，是成功交际的基础。

• 02

第2章 公关人员应具备的交际能力

有效沟通

公关人员需要具备良好的沟通能力，包括倾听能力、表达能力、适应能力等。在与客户、媒体以及团队沟通时，有效的沟通能力能够帮助公关人员更好地传达信息，解决问题，建立信任关系。

01 礼貌用语

了解并运用适当的礼貌用语

02 表达方式

注意自己的表达方式和态度

03 言行举止

注意细节，展现出优雅得体的形象

礼貌待人

尊重他人

与同事、客户、上级交流时要体现尊重

耐心倾听

倾听他人观点，展现尊重和关心

礼貌用语

注意使用礼貌用语，展现友善态度

团队合作

沟通能力

与团队成员有效沟通，协商共同目标

协作能力

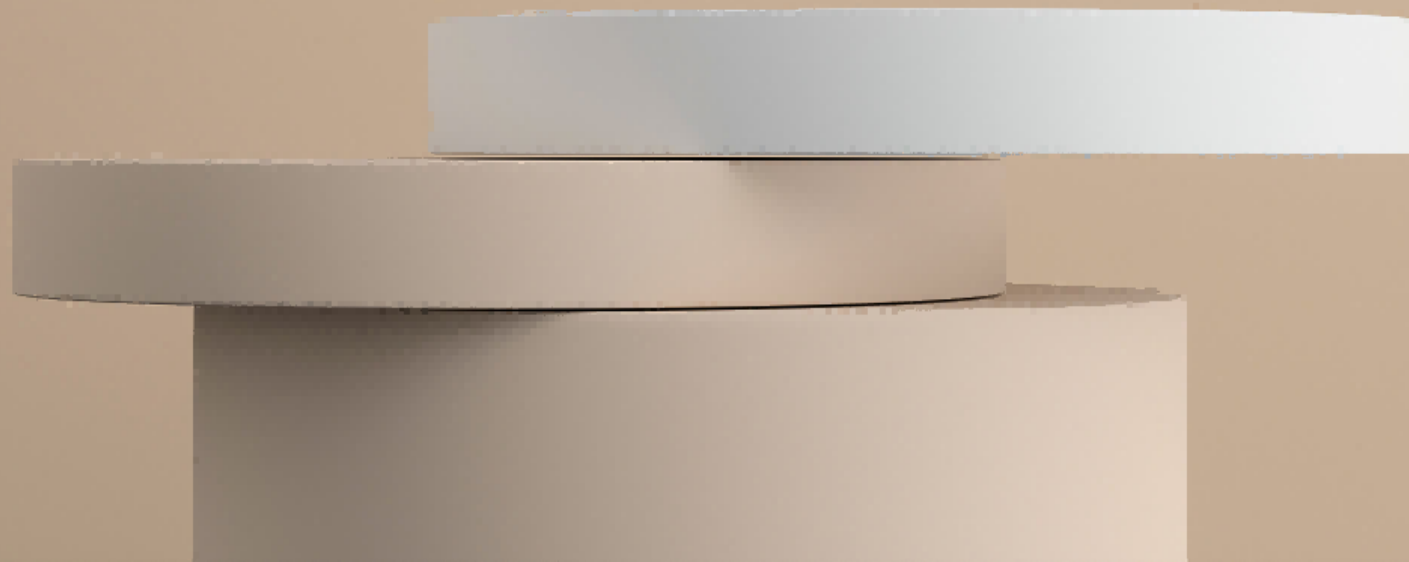
配合团队成员完成任务，互相支持

领导能力

在团队中展现领导风范，带领团队达成目标

团队精神

倡导团队合作精神，共同成长



总结

公关场合的交际礼仪至关重要，公关人员应注重沟通、谈吐、团队合作等方面的能力培养，以更好地胜任工作，树立良好形象。继续努力学习和提升自己的交际能力，将有助于事业的成功发展。

● 03

第3章 公关宴会的礼仪规范

公关宴会前的准备

在参加公关宴会之前，要了解宴会的性质、参会人员以及礼仪规范，做好充分的准备。这样可以确保在宴会中表现得得体得当，展现出良好的社交技巧和职业素养。

宴会中的言行举止

注意礼貌

遵循礼仪规范

避免喧哗

保持安静

谨慎言辞

不涉及敏感话题

保持谦逊

尊重他人

宴会礼仪知识

餐桌礼仪

用餐时如何使用餐具
如何摆放餐巾

杯具使用

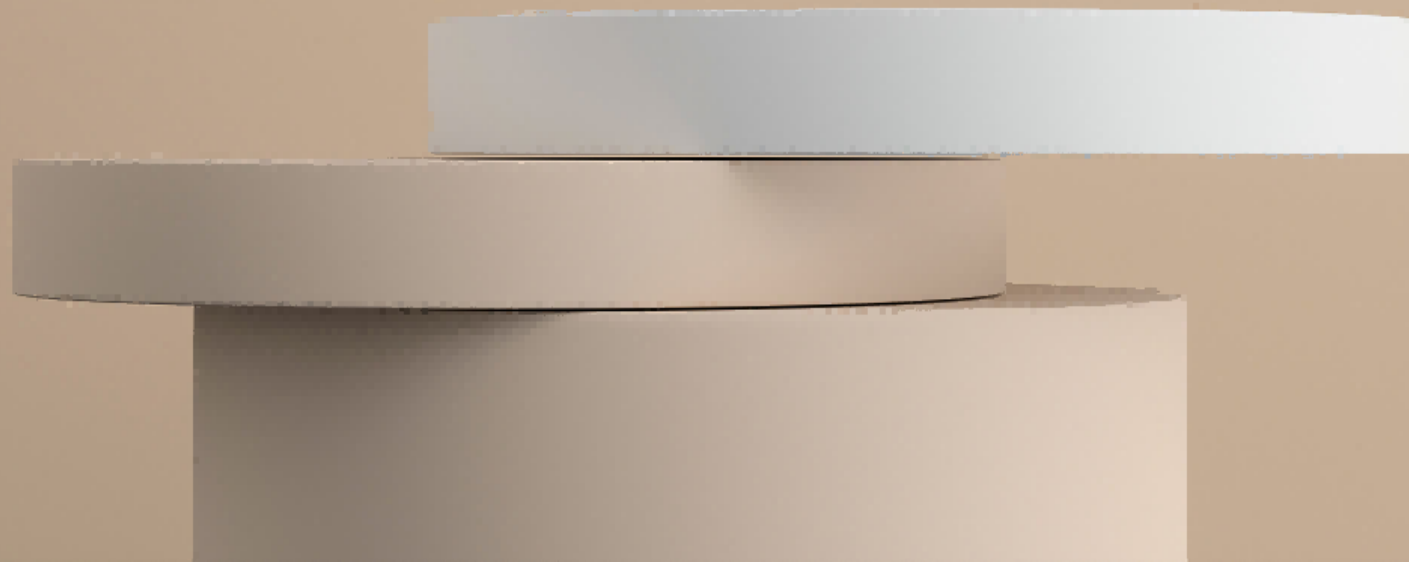
不同杯具的用途
正确的使用方式

开场白

如何与陌生人进行交谈
如何介绍自己

交谈技巧

如何与不同人群交流
避免沉默尴尬



01 表示感谢

开心参加

02 回访时机

选择合适时机

03 维护人际关系

保持联系

公关宴会的成功秘诀

充分准备

了解宴会环境

展现自信

表现得体

谨慎言行

保持礼貌

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/488141011001006054>