

## 学习质量管理心得体会

### 学习质量管理心得体会（通用 15 篇）

我们从一些事情上得到感悟后，将其记录在心得体会里，让自己铭记于心，这样可以帮助我们总结以往思想、工作和学习。相信许多人会觉得心得体会很难写吧，以下是小编整理的学习质量管理心得体会，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

#### 学习质量管理心得体会 篇 1

通过全面质量管理学习，让我受益匪浅。深深感到自己在学习、理解质量管理标准方面的差距；参加这样的学习很有必要，作为一名中层干部，不但要对质量体系文件学以致用，更重要的是带领部门贯彻执行。下面是自己的学习认识，并结合工作也谈一点自己的看法。

质量是成功的伙伴，贯标是质量的保障。如今，贯彻标准已被众多企业所看重，成为企业证明自己产品质量、工作质量的一种护照。有专家认为，贯标为广大企业完善管理、提高产品和服务质量提供了科学指南，同时为企业走向市场找到了共同语言。随着市场化进程的不断深入，各行各业将加快推进国际标准化进程，贯标变得更加迫切。

毋庸置疑，贯标不是万金油，不能包治百病，但通过贯标，增强了企业全体员工的质量意识与管理意识，明确了各项管理的职责和工作的程序，促使企业的管理工作由人治转向法治，真正做到了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人监督，实现了以预防为主规范了企业的作业程序，明确了各部门和全体员工的职责和权限，预防并控制了不合格项的发生，降低了企业质量管理成本。

通过定期组织质量检查、质量审核活动，能够及时发现和找出经营管理活动、服务质量方面存在的问题和薄弱环节，并进行有效纠正，从而提高了企业整体经营管理水平和质量监控能力，为企业实施全面的科学管理奠定了基础；也贯彻了以人为本的原则，全面提高了员工的业务技能和综合素质，为企业长远发展打下了坚实的基础；并围绕让客户满意及时认真地处理客户投诉或意见，不断满足客户需求与期望，赢得客户信任，提高客户满意度，提升企业的社会形象和市场竞

争力。

管理是人类各种活动中最普通和最重要的一种活动。近百年来，人们把研究管理活动规律所形成的管理基本理论与方法，统称为管理学学习质量管理。自从人们开始组成群体来实现个人无法完成的目标以来，管理工作就成为协调个体努力必不可少的因素了。由于人类社会越来越依赖集体的努力以及越来越多的、有组织的群体规模的扩大，管理人员的任务也就愈发重要了。因此，管理者必须具有敬业精神和服务意识，还要有解决突发性事件的能力，最重要的是要靠得住，会办事，能共事，不出事等各方面的素质。

管理就是特定的环境下，对组织所拥有的资源进行有效的计划、组织、领导和控制，以便达到即定的组织目标的过程。作为当代大学生，我认为管理学同样与我们息息相关，管理是一切组织的根本，管理工作适用于各种大小规模的组织；盈利与非盈利的企事业单位、制造业以及服务性行业；因此，学好管理学对于我们现在的学生会工作乃至今后步入纷繁的社会，适应不同的工作岗位都有其非常重要的意义。管理学潜藏于人类生活的各个角落，在日常的学习和生活中，我们经常看到或听到“计划”这个词学习质量管理。大到美国政府的火星探测计划，小到我们身边的一次周末旅游计划。由此可见，计划几乎无处不在。首先就一个学生而言，他在学习中为了提高学习成绩，必须通过制定一份计划（或长期或短期）。然后通过这份计划控制自己，并且有效的分配自己的时间，还要有效的选择合适的信息，从而达到自己的计划目标，取得成功。又或者一个人的一生必须经过自己的规划、组织；要不然这一辈子将碌碌无为。

计划是任何一个组织成功的核心，它存在于组织各个层次的管理活动中。一个组织适应未来技术或竞争方面变化能力的大小与它的计划息息相关。

总之，管理学是一门值得深入研究的并且对社会做出巨大贡献的学科，虽然形成学派的时间较短，但是他对社会的贡献是不可限量的，对于这门学科，短短的几段文字表述或只是看书是远远不够的，只有深入的学习、实践，只有在失败中不断的改进、创新、积累和学习中

国和外国的好管理经验，这样才能走上成功之路，不断的实践才能完整的去体会，感受这一伟大而博大精深的管理艺术。

## 学习质量管理心得体会 篇2

质量是什么？质量是一个企业赖以生存的保障，如果说一个企业所制造出来的产品或所提供的服务失去了质量，那么这个企业也就失去了市场，注定会在这个历史舞台上黯然倒下。可谓成也质量，败也质量，质量关乎企业的生死存亡，这一点似乎公司每个人都有共识。但是，如何改善公司的产品质量，如何提升公司的质量管理水平，如何让全体员工都具备这种质量意识，却是每一个公司所面临的一个问题。

本学期我们管理科学与工程专业的研究生开设了项目管理这门课，通过在课堂上的学习，我对项目管理有了一个大概的了解和综合的认识。再在老师的教导下，我对项目管理有了进一步的学习和认识，我真正认识到项目管理在现实生活中的运用。项目管理是管理在项目领域的应用。它结合了行业特点并且运用了项目管理技术、理念和方法，包含着多个知识领域（如时间管理、成本管理、质量管理、风险管理、人力资源管理、沟通交流管理及采购管理等）。现将我对项目管理中的质量管理的认识总结如下：

质量是“使实体具备满足明确或隐含需求能力的各项特征之总和”，明确或隐含的需求是指按项目需求制定的基础性文件。质量管理作为项目管理的一部分，具有非常重要的地位。质量管理的目的是通过执行项目质量管理过程，使用一些基本项目管理工具和技术来保证信息系统的质量。时间、成本、质量是项目管理的三大目标，如果质量不能满足要求，即使进度再快，成本再节省，项目也没有意义。我认为质量管理体系有两个最为核心的思想：一是以顾客为中心，使产品满足顾客要求；二是不断对产品进行持续改进，获得创新。

有人说质量管理体系约束了企业的发展，给企业带来了阻力，认为它只是做做表面功夫，没有任何的实际用处，无论公司组织的学习也好，还是培训也好，包括各种管理程序文件的建立都只是为了获得国家质量体系认证，这很显然违背了质量管理体系的思想，质量管理

体系标准的建立，并不是为了统一文件。在标准引言中，有个总则，是这样描述的：采用质量管理体系应该是组织的一项战略性决策，组织的质量管理体系的设计和实施受各种需求、具体的目标、所提供的产品、所采用的过程以及组织的规模和结构的影响，统一质量管理体系的结构或文件不是本标准的目的。

很多企业或公司管理人员歪曲了质量管理体系的原意。我们必须对它有一个真正的认识 and 了解，不然，公司或企业的产品质量将得不到保证，因为误解了其目的，那么我们自然领会不到其核心思想了，更加不会把顾客利益放在第一位，也不会加大投入对产品进行持续改进，创新也就失去了动力。

质量管理体系除了对产品提出要求外，同时还注重领导决策，这一点集中体现在质量管理体系标准中的5.0管理职责，毕竟管理者是一个企业的代表，是一个企业各种行为的最终决策者，产品的质量有没有保证，在很大程度上也会取决于领导的作用。作为一个公司领导，首先要不断更新经营思想，强化自身的质量意识和竞争意识，督促各级领导认真学习质量管理理论，努力提高全体职工的质量意识和质量控制技能；同时还应重视质量管理基础工作。其次要清楚地确定正确的质量方针、目标，并为全体员工所理解和贯彻实施；重视建立质量激励机制，奖惩分明，激发职工重视质量、生产优质产品的积极性和主动性。

当然，质量应该是一个综合全面的概念，对质量管理的认识不应只局限于生产产品，还应该考虑服务、设备运行、材料供给、测量等行业，也不能局限于某一职能部门，应属于公司整体范围全员参与。保证公司产品的质量应该是公司全体人员的责任，应该使公司全体人员都具有质量的概念和承担有关质量的责任；要解决质量问题，不能仅仅局限于产品制造过程，而是应在产品质量产生、形成及实现的全过程中进行质量管理。

只有全员参与，全员全面提高质量意识，我们公司的产品质量才能不断持续向前发展。在质量管理方面有八大原则，其中一条便是“全员参与”。因此，公司必须注重整个公司内部员工的作用，充分

发挥他们的积极性，不能仅仅对中层干部进行管理体系的培训，而是要把这样一种思想从上至下贯穿到整个公司。

大家都知道，质量是企业的生命。在现代国际社会中，企业的竞争实质上是产品的竞争，而产品的竞争力主要体现在质量上。世界著名企业之所以具有强大的竞争力，很重要的一点，就在于它们始终围绕产品质量这一主题，改善经营管理，发展新技术，从而生产出质量更高的产品。举个例子，美国惠普公司有个质量口号叫“宁愿不当第一，但是质量要第一”。“宁愿不当第一，但是质量要第一”口号的意思是说，在产品开发上，可以不争先，不超时髦，但是产品的质量一定要保持优良。因为他们深深懂得产品的质量是赢得信誉、提高竞争力、占据市场的最有力的武器。所以，该公司一切都围绕质量这一主题出发，把质量管理从产品的设计、研制阶段开始抓起，贯彻到生产与销售的全过程中去，并反馈回设计部门。惠普公司在世界 60 多个国家设有 80 多个经销处，公司规定必须定期报告对产品质量的反映，提供有关质量分析报告，这些信息很快反馈回设计部门，使新型号产品在质量上更上一层楼。从这个事例中，我们可以看出，如何想方设法提高我们自己公司的质量管理水平对产品质量至关重要。

在这次质量管理学习中，我意识到全面质量管理不仅应贯穿于公司经营活动，还应成为一种企业文化建设，实现自觉自愿的全员参与，使质量文化在企业内部的管理实践中，形成共同的价值观、道德准则和行为规范，形成全体员工共同的凝聚力、约束力和推动力，从而牢固树立起质量第一的观念。如果全体员工都能这样自觉自律自愿投入其中，那么我相信，整个公司的产品质量将会有更大的突破，我们将会取得更加广阔的市场。

中国有个成语叫“愚昧无知”，专门用来形容那些没有文化没有知识没有涵养而思想闭塞保守封建的人。无知是因为他们没有学习，进而演化为愚昧，其实“愚昧无知”并不可怕，可怕的是思想上的懒惰——一味无知下去。思前想后，我们还是得认真学习，有句话说得好，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”。感觉在这门课程的学习过程当中，老师给了我们很大的帮助，给我们讲述了一个全新的概念，

也给我们留了足够的自由学习空间，更能发挥我们学生的学习主动性和积极性。

### 学习质量管理心得体会 篇 3

9月27日，我非常有幸地和大家一起参加了集团供应链管理学院，在桂林立白组织的两场培训课程，第一场是由集团质量总监周小龙先生为我们分享的《质量成本与质量管理》培训，第二场是由桂林立白总经理周媛娜女士为我们分享的《生产子公司清洁生产审核和验收经验分享》。

在这次学习中我收获良多，让我更加明白一些新的质量管理理念和质量成本以及清洁生产审核验收等相关知识。在此就周小龙总监对质量成本与质量管理学习，将我的一点总结如下：

首先周总从浅到深关于什么是质量，质量的意义等进行了系统的培训，现质量成本这一点给我印象非常深刻，原来大家固有的思想只是对显性质量的成本进行了简单的核算，认为返工只是浪费一点时间和物品包材，根本没有从质量的隐性成本进行分析，质量成本的构成它是由五个部分组成，分别是预防成本、鉴定成本、外部保证成本、内部损失成本、外部损失成本。从以上五个方面进行分析的话，生产厂内平时一起认为很小不起眼的异常返工，其实就隐藏着将近10倍的质量成本在里面。我们看到的往往只是冰山的一角。

回想今年的全国质量月9月，是我们桂林立白近几年来质量最差的一个月，因新产品的试产不严谨，导致产生了大批量的不合格接粉，液洗包装车间班长员工的大意导致内袋压码错误造成批量返工，液洗厂包装单瓶克重偏轻，造成到市场上去追回产品，再进行补货返工等，我想这些都无不是给公司造成了巨大的质量成本的浪费。所以质量成本有效的控制还需实行行之有效的质量管理手段，根据我们公司车间存在的问题需要从以下几点抓起：

#### 一、进一步加强生产现场管理，提高产品质量

要想提高产品质量，就必须加强生产现场的管理。目前，产品竞争异常激烈，作为我们的洗衣粉厂和液洗厂，大多产品客户考虑更多的是产品的质量，产品质量是生产出来的，不是检验出来的。质量出

自于生产过程、出自于管理。质量管理严格遵循三不放过原则：

- (1) 出现质量问题决不放过。
- (2) 问题的根源不查清楚决不放过。
- (3) 不找出问题的解决办法决不放过。

即一个问题的出现，要找出真相，原因、真因、改善措施。

## 二、保持对相关方的严格控制

对相关方的产品质量进行了严格管理在质量成本的控制上是至关重要的一个环节，部分的产品的原材料造成的损失由供方、物流企业以及经销商承担。这一措施使公司的质量成本大大降低。

## 三、对质量成本进行统计、计算与分析

企业从事生产经营的目的是盈利，实现利润最大化，对现在日化企业来说，利润微薄的同时还要实现快速扩张，不实行低成本运营就难于生存，可谓成本决定存亡。作为现代企业应有的成本控制战略及方法，要想获得长期的效益，就只能从战略的高度来实施成本控制。不仅要削减生产成本，更要提高生产力，缩短生产周期，增加产量并确保产品质量，并且运用科学的统计方法计算和分析出质量成本。

## 四、进一步完善车间管理

要进一步完善车间管理，首先最基础的必须提升车间主管工艺技术人员自身的能力，即：

- (1) 目标指向能力；
- (2) 思考对策能力；
- (3) 组织用人能力；
- (4) 沟通协调能力；
- (5) 激发部属能力；
- (6) 培育人才能力；
- (7) 自我革新能力。如果自身得不到提升，可以说完善车间管理只能是一句空话。

其次需制定各项操作标准、规范化作业：

- (1) 完善各班组、岗位责任制，优化作业指导书；
- (2) 进一步完善月度考核目标；

(3) 凡是出现违规行为，坚决以通报的形式公布；

(4) 制定相关条例、标准的监督、实行车间主管、工艺工程师、技术员、班长检查制度，一级一级实施检查，保证能够严格按照要求执行。

#### 学习质量管理心得体会 篇 4

经过十一月二十二日全面质量管理培训，公司为了提高中层以上干部的管理能力。对我本人来讲是一个更好的学习机会。通过本次培训能够学到很多管理经验，对全面品质管理有了一定的认识。质量是企业的生命，只有提高产品质量，才能吸引更多的客户，促进企业的发展。而企业要发展，管理是关键，要实行全面质量管理必须从品质管理抓起，首先要提高产品质量、工作质量、服务质量。没有通过本次培训，认为全面质量管理是质管部门的责任。由质管部门判定产品的好坏，但实际不是这样的事，产品的质量与生产部门有直接关系，只有基层生产好优质产品，才能使质量管理有了提高，使品质管理不断完善。

目前水压机分厂业务多、任务足，对生产部门来说，必须保证产量质量的前提下，抓产量、抓安全、抓功效、抓成本，如果这四抓没有抓好，企业在市场就没有竞争力。没有竞争力就要失去市场，企业就无法生存，通过本次培训，老师启发了我们，产品质量必须从基层抓起，发挥基层作用，与基层商讨提高产品质量方法，制订实行产量质量的目标，使宝鼎重工的产品质量上一个新的台阶。

通过本次培训，对全面质量管理有了标准，要按标准做事，不断改进创新，遇到问题要有正确的方法和途径来解决问题。从实践中得出经验，从有技术的员工和班组长中得到经验。不能谈话，不做脱离实际的事，不盲目指挥，使水压机分厂的产品质量得到更大的提升，满足客户的各种需求，吸引更多的客户，为公司创造更多的效益。

#### 学习质量管理心得体会 篇 5

应公司学习文件建议，我 xxx 项目部于 20xx 年 12 月 05、06 日两天晚上，组织学习了《工程建设施工企业质量管理规范》GB/T50430-20xx。通过学习，了解了目前施工质量的现状，提高了

质量管理的技能，对今后的学习工作起到了指导性作用。

建筑施工质量和质量管理是建筑工程的生命，也是社会关注的热点。随着国民经济的持续高速增长，基本建设投资项目的不断增加，建筑施工企业和建材生产企业也随之大量发展，但是由于一些地区和企业对建筑施工质量未能进行有效的管理，重大工程质量事故时有发生，给国家和人民的生命财产造成重大的损失和危害，也给社会带来了消极影响。究其原因，主要有以下几方面：一是行业自身存在片面追求经济指标和建设速度，对质量工作重视不够，投入不足；二是建筑企业自身管理能力和质量意识存在问题，有的企业为投标而取得认证，有的甚至花钱买证，这样的企业质量管理体系和责任根本落实不到位；三是涉及标准问题，建筑施工是一个极其复杂的过程，影响质量的因素很多。

面对这些复杂的质量问题，作为施工单位我们树立了“质量重于泰山”的质量目标，从施工第一线开始，严把质量关，做好现场质量检查监督，做好质量检查整改的相关资料，做到有活动、有记录、有成效、有资料。通过学习，我们对施工质量管理有了更很入全面的了解，施工中的过程检查有了更强的针对性，施工中更注重细节监督、资料备案，施工结束注重总结归纳，使质量管理技能在工作学习中不断得到提升。

#### 学习质量管理心得体会 篇6

公司安排本次全面质量管理培训，是为了提高我们公司员工管理能力，对公司来说是一个无偿的行为。但对我们员工自身来讲时一个很好的学习的机会，通过本次培训自己也学到了许多管理方面的知识，对全面质量管理有了一个全面的了解，并学会应用了统计技术分析方

法。质量是企业的生命，质量的控制与质量的改进是企业的原动力。而企业要持续发展，应该遵循一个科学的管理程序。全面质量管理的内容包含产品质量、工作质量与服务质量。我以前认为全面管理就是判定产品的好坏，是检查的工作。但是真正意义上的全面质量管理是全体员工的工作，是所有一切工作的质量的提高。我们要成立一整

现阶段，我车间的生产能力逐步增强，产量也有显著的提高，如何保证设备的稳定性，如何去发现设备中存在的问题，怎样去维护保养好设备，解决实际问题，是一个值得研究和探讨的课题。通过这次学习，结合我车间设备品种多，设备总量大的特点，为保证设备长周期、稳定、安全运行，开展设备质量管理很有必要性。

通过本次培训，学习了全面质量管理建设与方案提升体系，而在实际工作中，如何进一步有效的贯彻落实全面质量管理建设方案，进一步提高自己的工作品质及产品的品质，成为持续的工作要求。联系自身实际工作中，应进一步着力学习全面质量管理建设方案，专业性上持续加强，这是提高自身工作品质和产品品质的根本，工作上不断精细化，这是提高工作品质和产品品质的有效方法，要整合完善相关信息的收集，不断完善管理系统，这是提高工作品质的必然要求。

通过本次全面质量管理培训，我学会了应用统计技术来分析问题。在以后的工作中能够从以下几个方面来考虑问题。

1、首先要对自己的管理工作有一个全面的认识，使工作逐步细化无论是设备的日常管理还是遇到紧急情况都要有一个清醒的头脑。遇事不慌。更要有信心来做好每项工作。

2、在日常的工作中要多思考问题，遇到不懂得要善于思考，多问几个为什么，这样才能在工作中发现问题。

3、通过有效的正确的途径来寻求解决问题的方法。要根据自己的发现的问题来找到一个号的解决办法，将导致问题的原因罗列出来，用统计技术分析方法来，针对影响因素确定如何去改善问题，如何彻底解决问题的方案。我车间由于离心泵有近 300 台，并且损坏较为频繁，我们用过因果分析法中的鱼骨图法，对机封损坏的原因进行了分析，通过鱼骨图分析法找到了影响机封寿命的主要原因是物料对机封 O 型圈的腐蚀和个别机泵有质量问题。而导致机封损坏较为频繁。

4、在实践中找到解决问题更好的方法。任何的方案不去实践也只是空谈，所以最重要的还是实践的阶段，通过实践能够更好的验证我们提出的方案的准确性。并能够发现前期方案的不尽完善的地方。我

5、事后善于总结，总结是一种很好的思考问题的方法，就是当你发现存在的问题，通过某种方式将问题处理这就是一个过程就有总结的必要，总结的目的就是根据一个事情的过程给自己和他人做出的一种借鉴。并能够提高自己工作能力。通过这次全面质量管理培训的总结能够体会到工作中的不足。

## 篇 7

近几年来，我们确在一步一个脚印向前迈进，产值、产量、销售额、利税都在逐步得到提升，来势是喜人的。这喜人的来势得益于公司近年来一系列改革提升的动作，比如销售管理方案的改革、团队合作精神的加强、员工执行力的增强等等。也正可能是我们被这喜人的来势喜晕了头，去冬今春以来，各地市场、甚至是中石化总部接二连三传来我公司产品质量检验不合格的消息，有的市场甚至杜绝我公司某些产品进入市场，将我公司已经进入市场的产品退回了我们公司。

此情此景，犹如晴天霹雳，我们所有 xx 人也的确应该惊醒、应该清醒了。

我们每个 xx 人都问问自己，你是否常常这样说或者这样想：我在算什么？质量与我有什么关系？我一个人的质量责任心的大小对整个企业能起到什么作用，对企业也不会有什么影响。我们曾经这样讲过、曾经这样想过吗？如果我们这样说过或者这样想过，那么我们就大错特错了。不管我们是部门的工作人员，还是生产厂的管理和工作人员，我们每个人都与产品质量是息息相关的。我们每个人都是这部大机器中的一颗螺丝钉、一个小部件，任何一颗螺丝钉、任何一个小部件的损害都将影响这部大机器的正常运转。我们试想一下，如果我们每个坐机关的管理人员不认真履行自己的岗位职责，每个工厂的管理人员不去管理生产过程和产品质量，每一个生产线上的操作工、每一个质量检验人员都对产品的合格率视而不见，充耳不闻，那么我们效益从何谈起，我们厂的辉煌明天靠什么来创造发展，我们赖以生存的基础又靠什么呢？质量与我们每个人都有着密切的联系，我们要竭尽全力搞好产品质量，归根结底是要提高我们的质量意识，提高我们的工作

生产出高质量的产品就是一家企业最根本的工作任务，没有质量，谈什么品牌、发展、竞争都是空话。我们要获得效益，最根本的还得让我们的产品有良好的、过硬的、稳定的质量，这才是产品立足的基石。如果我们不重视产品质量，产品达不到用户的要求，我们的效益就会受到损失，我们大家的收入就会受到影响。任何一个岗位的疏忽和轻视都会对企业的整体质量造成不同程度的影响，我们都是企业的主人，企业的生存和我们每个人的思想、工作都息息相关，我们要为了企业的发展而努力工作，用心工作。给我们每个人提供了赖以生存的经济来源，假如我们不用心工作，将是自毁长城、自挖墙角、自断后路。命运、我们个人的命运其实就把握在我们自己的手中。我们每个职工应该意识到把握质量就是给企业添砖加瓦，就是把握自己，把握未来。我们每个职工都要视责任如泰山，视产品在手中，质量在心中，细节在精益求精中，把质量是企业的生命这一观点溶入到我们的脑中、融入到我们的心中、融入到我们的岗位工作中。这样，我们的企业才会在可持续发展的道路上充满生命和活力。

公司董事长和总经理针对我们公司目前的实际情况，准备在下半年开展系列整顿的活动月，说明公司高层领导已经对目前的现状有了清醒的认识和应对的措施。公司几个主要领导都在质量活动月动员大会上强调产品质量就是人品质量这个观点，也就是在告诉我们说质量是人控制的，不管在什么条件和情况下，人的因素是第一位的，人是管理机器的主体，人决定质量，而非机器决定质量。质量也是一种责任心的培养，实际上，我们都知道，产品质量是我们每个职工干出来的，如果我们没有较高的责任心和主人翁的责任感，是生产不出来合格的产品的。因此我们每个职工都应该提高自身的思想素质和业务素质，把产品质量意识深入到每个 xx 人的心中，严把质量关，从现在做起，从我做起。

我是一名办公室工作人员，虽然我没有参与产品的生产，但是，办公室办公室的工作性质影响和制约着各个岗位的员工的工作责任心，所以我本人的工作质量也涉及到产品的质量。在我们的工作和生产的

问题的沟通，这样做，就会在一定的程度上减少我们的损失，提高我们的产率，提升我们的工作质量。

质量，就是我们生存的准则；质量，就是我们每个 xx 人对忠诚的显示；质量，是我们每个 xx 人的责任；质量，就是生命。一个企业没有了质量，没有了诚信，也就没有了市场，也就失去了生存的能力。各位 xx 人，你有危机感吗？如果没有了，我们将何去何从？我们的生活将如何维持？为了发展和繁荣，同时也为了我们自身生活的安定，请我们每个 xx 人关心质量，提升自己的人品质量，提升自己的工作质量，精心生产出合格产品，让优质的产品和优质的质量托起我们辉煌的明天！

## 篇 8

随着高等级公路的不断发展，各承包商在工程质量上相互竞争，以质量取胜，以信誉占市场，已形成局面。公路施工企业要在强手如林中立于不败之地，只有强化工程管理与工程质量管理，才能在竞争中占领市场，站稳脚根。下面就今年我们在工程管理与工程质量管理方面的做法谈一下体会。

### 一、完善质量保证体系，强化工程质量检测手段

为了搞好质量管理，我们从组织、人员、制度三个方面抓起，建立健全了质量保证体系。项目经理部设总工，负责全段技术管理和质量工作，并兼任督导；工程处设主任工程师，负责本处质量检验和技术管理工作，下设测量、试验、质量检查三个班组，具体负责本工区质量控制、检查和验收工作。各处都设立了独立的测试检班组，测试检人员与施工人员的比例达到 1：3—1：4。各类人员严格执行本工种岗位责任制，还从质量制度上给予保证，严格执行公司《工程质量与技术管理制度》、《公司月质量检查制度》、《路基路面施工细则》、《公司质量否决权制度》和《创精品工程实施方案》、《提高路面工程质量的若干措施》等，形成横向到边，纵向到底的质量体系，对整体质量实行全方位的控制。

在建立完善的质量保证体系基础上，进一步强化质量检测手段，

1. 开工前，依据《招标文件》和《修订规范》制订了二灰碎石、水泥碎石、沥青混凝土路面操作细则，明确各施工工序、各项技术指标的允许误差、检测频率和方法。

2. 制定了工序间的交接验收办法和奖惩措施。如水泥碎石完成后15天内，对其段落各项技术指标进行检测，符合要求的认真清扫、冲洗，做沥青封层。不符合要求的进行处理，合格后进行下一道工序施工。

3. 加强对原材料的控制与检测。工程材料由处长亲自抓，所有原材料进场前一律经过取样检验，必须由处主任工程师签字后方可进场。进料过程中随时抽检。拌和场所进砂石料严格分类堆放，并备有苫布覆盖。

4. 加强对施工工艺操作过程的控制与检测。如在沥青混凝土路面施工中，根据规范要求，在拌和站和摊铺现场设专人负责沥青混合料质量。严格控制沥青混合料的施工温度。在沥青混凝土路面碾压完成后，按规范要求对其各项技术指标进行检测，并及时填写各项检测记录和原始记录。尤其是现场对基层和面层平整度的检测，由3米直尺改为6米直尺逐一检测。

5. 采用先进的施工设备，提高施工质量水准。为了提高施工质量，加强工程质量的检测，几年来，我公司先后从德国、瑞典、意大利、美国、瑞士专门引进了摊铺机、压路机、沥青拌和机、平地机、灰土拌和机、全站仪、多功能击实仪、自动控温沥青混合料拌和机、连续式路面平整度仪等一批具有国际国内先进水平的施工设备，从而提高和保证施工质量创造了条件。

## 二、把施工管理重点放到第一线，特别是抓好工序管理

1. 要求各级技术干部现场盯岗。在施工中，要求各级领导干部和工程技术人员坚持现场办公。提出工程技术人员不盯施工现场就等于脱岗。关键工序开工前，必须有项目经理部总工、处技术负责人在现场。一年多来，项目经理部正副经理、总工，坚持深入现场指挥、指导、协调，解决施工中的各种技术问题和质量问题。处长现场指挥，

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/495123104134011242>