

质量工程师考试真题精选及答案 8 篇

质量工程师考试真题精选及答案 8 篇 第 1 篇

关于流动检验的说法，正确的有（ ）。 A. 适用于精度要求不高的场合 B. 能及时发现过程（工序）出现的质量问题 C. 可由作业者承担，不需专职检验人员 D. 可减少中间产品搬运和取送工作 E. 适用于检验仪器频繁使用的情况

答案：A, B, D 解析：。流动检验适用于检验工具比较简便的场合，选项 E 错误。

银行对顾客有效的保密性要求，属于（ ）。

- A. 明示的要求
- B. 通常隐含的要求
- C. 必须履行的要求
- D. 法律规定的要求

正确答案：B 解析：“明示的”要求是指规定的要求，如在文件中阐明的要求或顾客明确提出的要求；“通常隐含的”要求是指组织、顾客和其他相关方的惯例或一般做法，所考虑的需求或期望是不言而喻的；“必须履行的”要求是指法律法规要求的或有强制性标准要求的。银行对顾客有效的保密性要求不是规定的要求也不是强制性标准要求的，属于通常

隐含的要求。

2022 年 3 月日本因强烈地震引发福岛核电站的核泄漏事件，引起了某公司高层的高度重视。公司决定对其员工进行相关知识的培训，并对工厂环境辐射量进行监测。在放射医学和人体辐射防护中，辐射“剂量当量”的 SI 单位是希沃特 (Sv)，鉴于它是一个很大的导出单位，因此常使用毫希 (mSv) 和微希 (μSv)。1 μSv 等于 ()。A. 0.01 μSv B. 0.001 μSv C. 1000 μSv D. 100 μSv

答案：B 解析：

质量管理体系认证的说法正确的是 ()

- A. 依据的标准是 ISO9001
- B. 具有认证资格的认证机构实施的合格评定
- C. 证明产品的质量合格
- D. 证明组织有按规定的要求提供产品的能力

正确答案：ABD

引擎的目的是 ()。A. 收集所有相关顾客的信息，为企业各部门创建统一的顾客观点 B. 对顾客信息进行分析，为企业员工提供所需要的信息，也可能是销售机会或顾客的抱怨，然后显示顾客下一步将采取的行动 C. 采取代码或连接器和桥梁，位于新安装的 CRM 系统与企业传统系统之间，提供信

息 服务的数据映射服务，可以使得系统与其它分散的系统保持沟通 D. 提供各种个性化的应用，包括各种统计、财务分析报告等

答案：A 解析：CRM 引擎主要指顾客数据库（CDW），引擎的 H 的是收集所有相关顾客的信息，为企业各部门创建统一的顾客观点。B 项是前台解决方案的内容；C 项为 CRM 的企业集成；D 项是后端办公软件的内容。

地方标准的代号中不包括（）。

- A. 汉语拼音字母“DB”
- B. 省、自治区、直辖市行政区划代码的前两位数
- C. 有效年限
- D. 顺序号和年号

正确答案：C 解析：地方标准的代号，由汉语拼音字母“DB”加上省、自治区、直辖市行政区划代码前两位数、再加斜线、顺序号和年号共四部分组成。

质量是一个企业生存和发展的基石。质量水平的高低，反映了一个企业的素质。要提高产品的质量首先要了解质量的内涵，根据 GB/T 19000—2022 标准的定义，质量是“一组固有特性满足要求的程度”。汽车是（）类别的产品。A. 流程性材料 B. 软件 C. 硬件 D. 服务

答案：C 解析：产品是指“过程的结果”。产品有四种通用的类别：①服务，如商贸、运输；②软件，如计算机程序、字典；③硬件，如发动机机械零件、电视机；④流程性材料，如润滑油。

质量工程师考试真题精选及答案 8 篇 第 2 篇

GB/T 19001 标准要求组织建立（ ）。A. 质量管理体系并形成文件 B. 六西格玛质量管理体系 C. 基于过程的质量管理体系 D. 环境管理体系 E. 卓越的设计、制造体系

答案：A, C 解析：。

评审 QC 小组成员对方法和工具的了解情况是为了审核 QC 小组的（ ）情况。A. 组织 B. 教育 C 活动记录 D. 成果巩固

答案：B 解析：对 QC 小组的教育审核包括两方面的内容：① QC 小组成员对 QC 小组活动的了解情况；② QC 小组成员对方法、工具的了解情况。

因果图可用于下列（ ）方面。A. 分析因果关系 B. 分析假设关系 C. 表达因果关系 D. 表达是非关系 E. 通过识别症状、分析原因、寻找措施，促进问题解决

答案：A, C, E 解析：因果图是用于分析质量特性（结果）与可能影响质量特性的因素（原因）的一种工具，它可以用于三个方面：①分析因果关系；②表达因果关系；③通过识别症状、分析原因、寻找措施，促进问题解决。

每半小时抽检 15 支冲压件，记录其总不合格数和单位不合格数。现抽了 14 个子样共查出不合格 55 个，若用此数据绘制“控制图，控制图的上控制限 UCL 为()。

- A. 0.26
- B. 0.54
- C. 0.6
- D. 0.65

正确答案：D 解析：

当两事件 A、B 之间有包含关系，且 $P(A) \neq 0$ 时，则_____一定成立。

- A. $P(B|A) > P(B)$
- B. $P(B|A) \geq P(B)$
- C. $P(B|A) = P(B)$
- D. $P(B|A) < P(B)$

正确答案：B 解析：一般情况下无法确定条件概率与无条件概率的大小，但在某些特殊情况下 $P(A|B)$ 与 $P(B)$ 有较肯定的关系。如这题，我们可得到下面的命题：当两事件 A、B 之间有包含关系，且 $P(A) \neq 0$ 时，总有 $P(B|A) \geq P(B)$ 。证明：当 A 含于 B，即 A 的发生必导致 B 发生，则

$P(B|A) = P(AB) / P(A) = P(A) / P(A) = 1$ ，而 $P(B) \leq 1$ ，所以 $P(B|A) \geq P(B)$ ；当 A 包含 B，则 $P(B|A) = P(AB) / P(A) = P(B) / P(A) = P(B) / 1 = P(B)$ ，所以 $P(B|A) = P(B)$ 。

建立在帕累托原理的基础上，通过区分最重要的项目和较次要的项目，以使用最少的努力获取最佳的改进效果的工具是（ ）。

- A. 因果图
- B. 排列图
- C. 直方图
- D. 控制图

正确答案：BB。

关于最高管理者在质量管理体系中可发挥的作用，下列叙述正确的有（ ）。A. 制定并保持组织的质量方针和质量目标 B. 通过增强员工的意识、积极性和参与程度，在整个组织内促进质量方针和质量目标的实现 C. 确保实施适宜的过程以满足顾客和其他相关方要求，并实现质量目标 D. 确保建立、实施和保持一个有效的质量管理体系以实现这些质量目标 E. 监督质量管理体系的全过程实施

答案：A, B, C, D 解析：除 ABCD 四项外，最高管理者在质量管

理体系中可发挥的作用还包括：①确保建立、实施和保持一个有效的质量管理体系以实现这些质量目标；②确保获得必要资源；③定期评审质量管理体系；④决定有关质量方针和质量目标的措施；⑤决定改进质量管理体系的措施。

质量工程师考试真题精选及答案 8 篇 第 3 篇

某公司是汽车行北的一个主要的微处理器供应商。公司发布的新产品在 14 个月以后才开始推向市场。通过分析，发现该产品上市延误的主要原因是所需要的关键设备延迟到货 9 个月。公司通过调查发现：(1)只有 3 个设备供应商供应公司所需的关键设备。(2)当公司工程师开发一个新的微处理器时，公司担心技术通过供应商泄露到竞争者手中，拒绝和供应商一同工作。(3)尽管与 3 个设备供应商都有长期联系，每次设备采购都进行长久和详细的技术和商务谈判。(4)类似设备项目交付给公司的竞争对手的时间比交付本公司要早 9~12 个月。根据以上信息，可以认为该公司与设备供应商之间的关系属于（ ）。A. 纵向一体化关系 B. 传统的竞争关系 C. 互利共赢的关系 D. 合作伙伴关系

答案：B 解析：。

下列各种文件中，可作为审核准则的文件是（ ）。A. 审核报告 B. 标准 C. 检验记录 D. 质量记录

答案：B 解析：审核准则是一组方针、程序或要求，是用作确定符合性依据。审核准则包括适用的方针、程序、标准、

法律法规、管理体系要求、合同要求或行业规范。

设 $X \sim N(0, 1)$ ，则下列各式成立的有()。

A. $P(X > a) = P(X \geq a) = 1 - \Phi(a)$

B. $P(a \leq X \leq b) = \Phi(b) - \Phi(a)$

C. $P(|X| \leq a) = 2\Phi(a) - 1$

D. $\Phi(-a) = -\Phi(a)$

E. $P(X < a) = P(X \geq a) = 1 - \Phi(a)$

正确答案: ABC 解析: 对于标准正态分布有 $\Phi(-a) = 1 - \Phi(a)$ ， $P(X \leq a) = \Phi(a)$ ， $P(X \geq a) = 1 - \Phi(a)$ 。

某 QC 小组在验证问题的原因时，制定了验证计划，按照验证计划实施验证，检查验证的结果，并将验证过程中的经验纳入企业《质量改进指南》。实际上，这也是一轮 PDCA 循环，体现了 PDCA()的特点。[2022 年真题]A. 改进上升 B. 大环套小环 C. 持续不断 D. 每个阶段都不能少

答案: D 解析: PDCA 的特点有: ①完整的循环; ②逐步上升的循环; ③大环套小环。其中，完整的循环指 PDCA 循环的四个阶段必须是完整的，一个也不能少。制定计划是为了实施，通过检查才能确认实施的效果; 检查是处理的前提，而处理才是检查的，只有通过处理才能为制定下一个循环的计划确立依据。

从质量管理角度来看，()是最重要的信息载体。A. 文件 B. 记录 C. 形象符号 D. 语言文字

答案：B 解析：信息指“有意义的数据”。从质量管理角度来看，“记录”(阐明所取得的结果或提供完成活动证据的文件)这个特殊文件是最重要的信息载体。

在我国法定计量单位中，质量计量单位包括()。A. 吨 B. 磅 C. 原子质量单位

在我国法定计量单位中，质量计量单位包括()。

A. 吨

B. 磅

C. 原子质量单位

D. 微克

E. 市斤

正确答案：ACDADC。

掌握现状应抓住问题特征需调查要点包括()。

A. 时间

B. 地点

C. 种类

D. 人员

E. 特征

正确答案：ABCE

质量工程师考试真题精选及答案 8 篇 第 4 篇

感知价值是顾客在综合产品或服务质量和价格后对其所获利益的主观感受，一般情况下，在一定的质量下，价格越低，顾客的感知价值越（ ）。 A. 不满意 B. 高 C. 低 D. 抱怨

答案：B 解析：通过比较质量和价格，顾客将会产生价值的感觉。一般的理解是，在一定的质量下，价格越低，顾客的感知价值越高。感知价值与顾客满意度存在正相关关系，即顾客对某品牌产品或服务的感知价值越高，他对该品牌的满意度就越高。

标准化常用形式中系列化的最大特点是（ ）。[2022 年真题]A. 在不同时间、地点制造出来的产品或零件，在装配、维修时，不必经过修整就能任意地替换使用 B. 在一定范围内缩减对象(事物)的类型数目，使之在既定时间内足以满足一般需要 C. 把同类事物两种以上的表现形态归并为一种或限定在一个范围内 D. 能以最经济的产品规格数，满足最广泛的市场需求。当市场发生变化时，产品构成相应改变，而且不打乱原有的规律和产品之间的协调配合关系

答案：D 解析：标准化的常用形式是标准化内容的存在方式，包括简化、统一化、通用化、系列化等。A 项是标准互换性的内容；B 项是简化的内容；C 项是统一化的内容。

是表示作业顺序的一种方法。

- A. 导入新标准
- B. 3W1H
- C. 作业层次的标准化的
- D. 4W1H

正确答案：C 解析：作业层次的标准化的表示作业顺序的一种方法。单就 How(如何做)规定出的有关内容就可认为是标准了，含有 4W1H(除去“为什么” Why)就非常完全了。对于完成作业的方法，没有“为什么”也许是可以接受的，但对于员工却是不可缺少的内容，因为他们需要了解为什么要这么做。

对某产品进行抽样验收，根据质量特性重要程度的不同，将检验项目分为 A 类、B 类和 C 类不合格，对 A 类不合格的抽检方案为 (80, 1)，B 类不合格的抽检方案为 (80, 5)，C 类不合格的抽检方案为 (80, 8)，检验员从一批产品中抽取 80 件产品，其中发现 5 个产品有不合格，不合格情况如表 6-6 所示。[2022 年真题]经检验发现该批产品的样本中有 B 类不合格品 () 个。A. 4 B. 3 C. 5 D. 2

答案：B 解析：有一个或一个以上 A 类不合格，同时还可能包含 B 类和 (或) C 类不合格的产品为 A 类不合格品；有一

个或一个以上 B 类不合格，也可能有 C 类不合格，但没有 A 类不合格的产品为 B 类不合格品；有一个或一个以上 C 类不合格，但没有 A 类、B 类不合格的产品为 C 类不合格。则根据题意，该批产品中各类不合格数 and 不合格品数如下：不合格数： 不合格品数： A 类不合格： 1 A 类不合格品： 1 B 类不合格： 4 B 类不合格品： 3 C 类不合格： 9 C 类不合格品： 1

() 是一个国家科学计量水平的体现。A. 参考标准 B. 工作标准 C. 国家基准 D. 传递标准

答案：C 解析：国家基准是指经国家决定承认的，在一个国家内作为对有关量的其他测量标准定值的依据的测量标准。国家基准是一个国家科学计量水平的体现。在给定的测量领域，用测量仪器进行的一切测量均可追溯到相关的国家计量基准，从而保证这些测量结果的准确性和可比性。

关于 QC 小组的选题，下列说法正确的是()。

- A. 尽量选择身边的问题
- B. 只能选择复杂的、收益高的问题
- C. 可以选协作厂存在的问题
- D. 可以选相关工序或部门存在的问题
- E. 应遵循企业方针或质量方针选题

正确答案：ACD 解析：QC 小组选题时可以选择现场身边的问

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/505030003111011130>