

质量管理与持续改进培训

汇报人：

2023-12-25





contents

目录

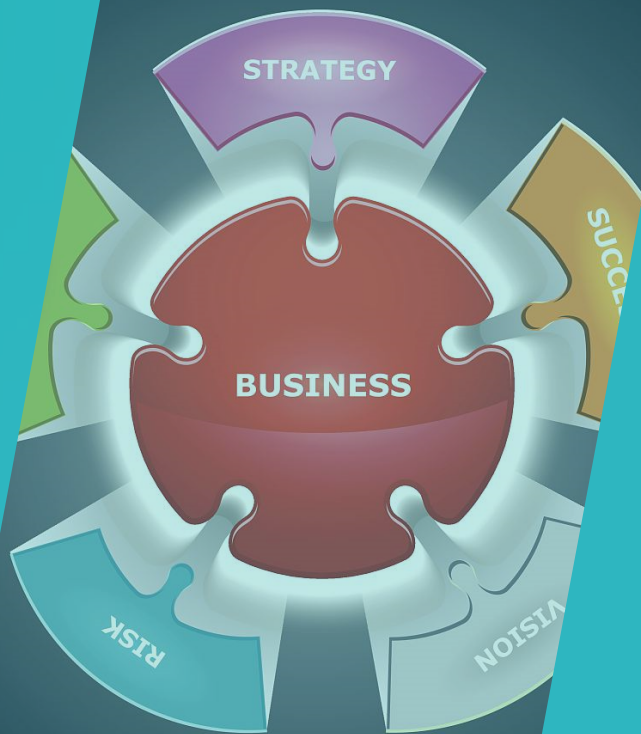
- 质量管理的概念与重要性
- 质量管理体系的建立与实施
- 质量管理的工具与方法
- 持续改进的理念与实践
- 质量管理与企业绩效
- 培训总结与展望

01

**质量管理的概念
与重要性**



质量管理的定义



质量管理是指在质量方面指挥和控制组织的协调的活动，通常包括制定质量方针和质量目标，以及质量策划、质量控制、质量保证和质量改进等方面的活动。

质量管理不仅关注产品的质量，还关注组织的管理过程和业务流程的质量，旨在实现持续改进和客户满意。





质量管理的重要性

提高客户满意度

通过质量管理，组织能够更好地满足客户需求，提高客户满意度，从而赢得市场份额和忠诚度。



促进组织可持续发展

质量管理不仅关注当前的质量问题，还着眼于未来的发展，通过持续改进和不断创新，促进组织的可持续发展。



提升组织竞争力

质量管理能够帮助组织提高产品和服务的质量，降低成本，提高工作效率，从而提升组织的竞争力和市场地位。



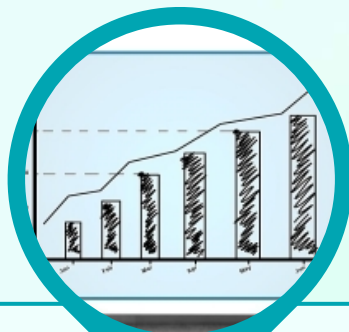


质量管理的发展历程



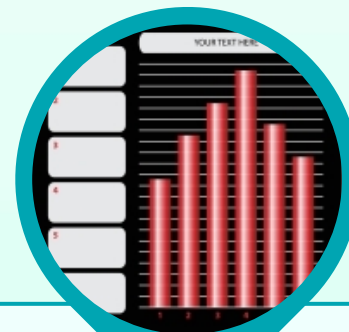
质量检验阶段

早期的质量管理主要集中在质量检验方面，通过事后检验来控制产品质量。



统计质量控制阶段

随着统计学的发展，人们开始利用统计学的方法进行质量控制，对生产过程中的质量进行监控和预防。



全面质量管理阶段

随着质量管理理论不断发展，人们开始意识到质量管理不仅关注产品本身，还关注组织的管理过程和业务流程，从而进入了全面质量管理阶段。

02

**质量管理体系的
建立与实施**



质量管理体系的构成



组织结构

明确各部门职责和权限，建立有效的沟通渠道。

。



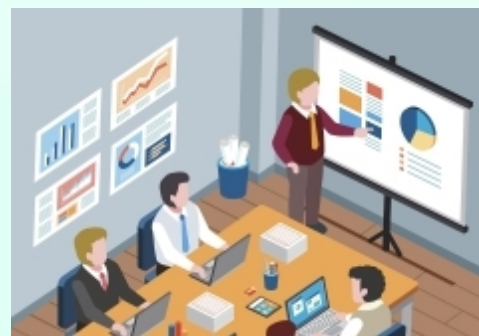
程序文件

制定各项质量活动的流程、方法和标准。



作业指导书

提供具体作业的详细操作步骤和质量要求。



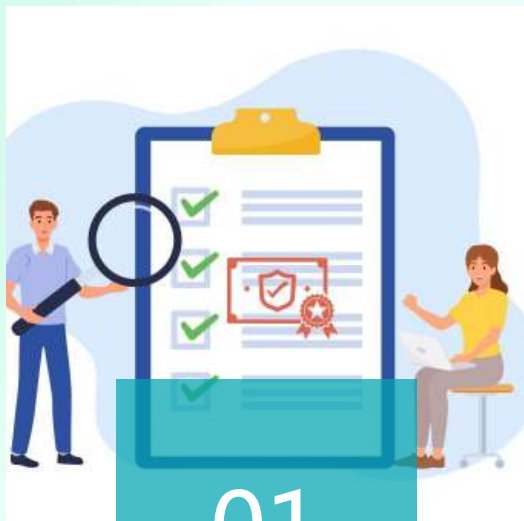
质量记录

跟踪质量管理体系的运行情况，确保可追溯性。

。



质量管理体系的建立



01

需求分析

了解组织的需求和期望，识别关键质量要素。



02

体系策划

制定质量目标、分配资源，规划实施步骤。



03

体系文件编写

组织编写质量管理体系文件，确保体系文件的完整性和准确性。



04

体系审核与批准

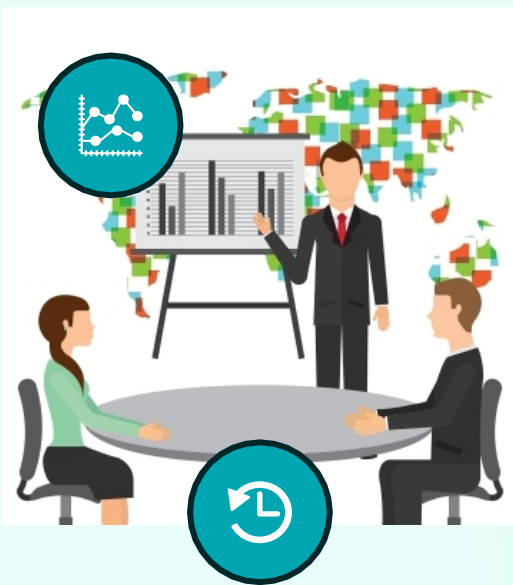
对体系文件进行审核，确保符合组织要求和标准规定。



质量管理体系的实施

培训与意识提升

组织培训活动，提高员工对质量管理体系的认识和重视程度。



执行与监督

确保各部门按照体系文件要求开展工作，实施日常监督检查。

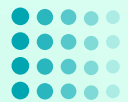


问题反馈与纠正措施

收集员工意见和建议，针对问题制定纠正措施并跟踪实施效果。

持续改进机会的识别

分析体系运行数据，识别改进机会，制定改进计划。



质量管理体系的持续改进

定期评估与审查

定期对质量管理体系进行评估和审查，确保体系的有效性和适用性。



改进措施的实施

针对评估和审查结果，制定改进措施并组织实施。



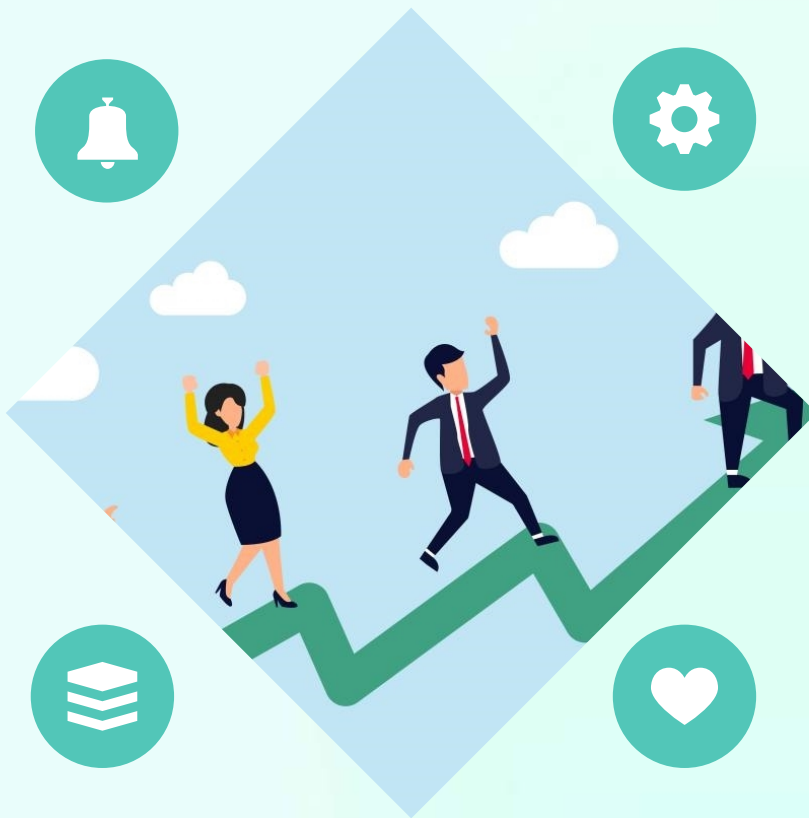
跟踪改进效果

对改进措施的实施效果进行跟踪和验证，确保改进目标的实现。



持续改进文化的培育

倡导持续改进的理念，鼓励员工积极参与质量改进活动。

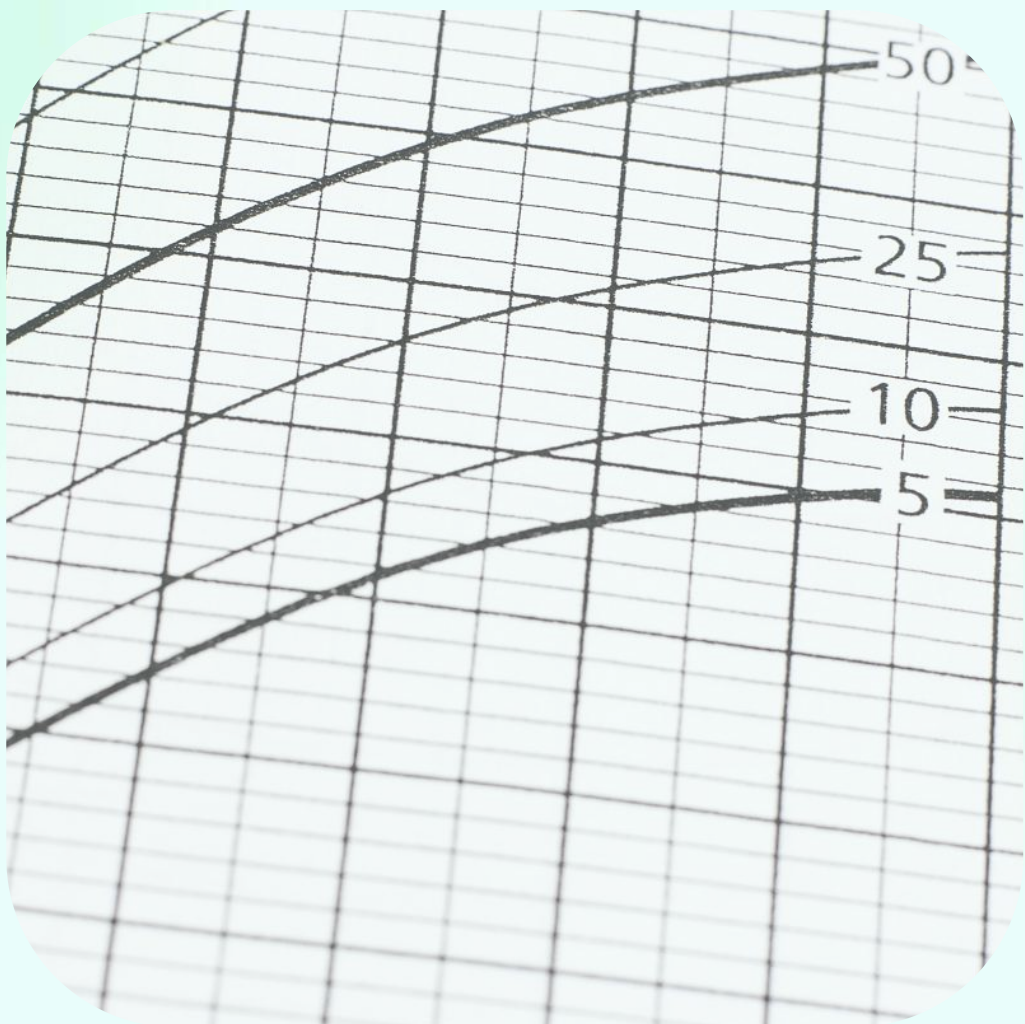


03

**质量管理的工具
与方法**



质量控制图



总结词

质量控制图是一种用于监控和预测产品质量特性的工具，通过在图上绘制实际数据点并设定控制界限，可以判断产品是否处于受控状态。

详细描述

质量控制图通常包括中心线、上控制限和下控制限，当数据点落在控制界限内时，表示过程处于受控状态，当数据点超出控制界限或连续超出控制界限时，则表示过程可能存在异常。

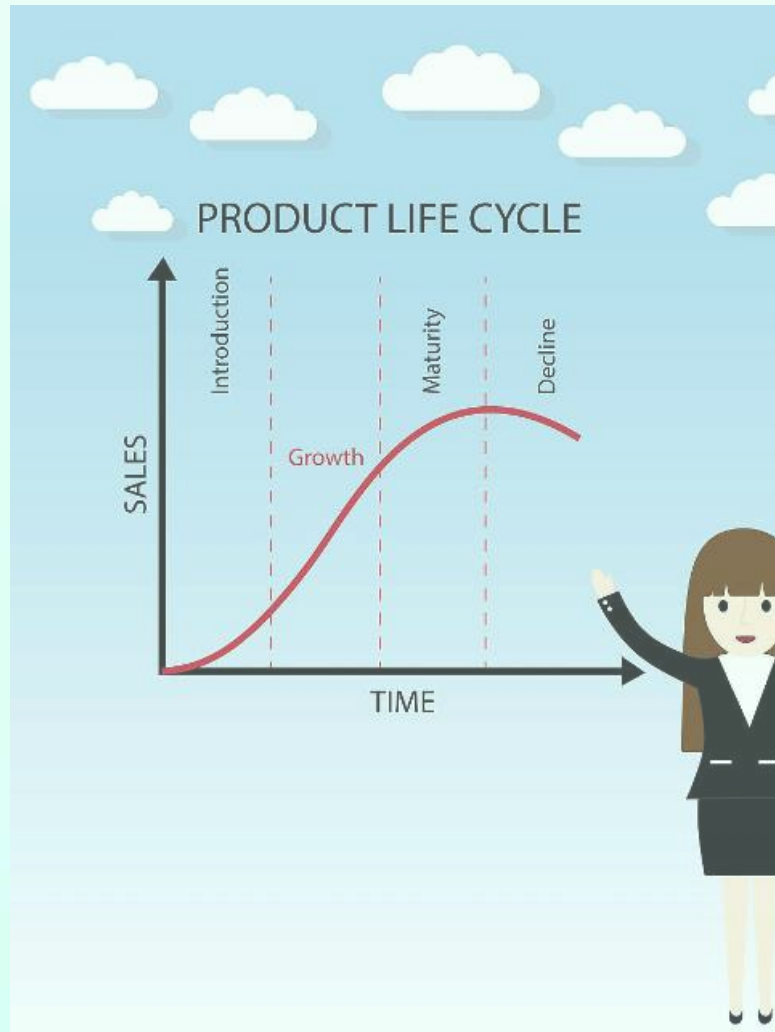
过程能力分析

总结词

过程能力分析是一种评估过程性能稳定性和一致性的方法，通过计算过程能力指数，可以确定过程是否满足产品质量要求。

详细描述

过程能力分析包括短期过程能力和长期过程能力分析，短期过程能力分析关注单个产品特性的分布情况，长期过程能力分析则关注整个生产过程的性能稳定性。



统计过程控制

总结词

统计过程控制是一种基于统计技术的方法，用于监控和改进生产过程中的关键因素，通过实时监测和调整，确保产品质量和生产效率的稳定。

详细描述

统计过程控制包括对生产过程中各种参数的监控、分析和调整，通过对数据的统计分析，发现异常并采取措施进行纠正，以实现过程的持续改进。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/505213100141011223>