

《现代物流基础》试题库答案

一、填空题

1. 物流的基本功能包括 运输、存储、装卸搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等。
2. 现代物流业的特征 多功能化、信息化、网络化、系统化、自动化、智能化的设施和设备。
3. 现代物流业的行业组成交通运输业、仓库业、通运业、配送业、物流咨询业、物流金融业。
4. 物流业作为国民经济的一个重要的服务部门，正在全球范围内迅速发展，逐渐呈现出六大发展趋势：电子商务物流、绿色物流、物流规模经济、第三方物流、物流国际化和物流标准化。
5. 21世纪物流发展的趋势物流业整合、物流联盟、电子商务物流、服务性物流。
6. 现代物流功能要素包括 基本功能要素和增值功能要素，其中前者由 运输、存储、保管组成，后者由采购、包装、装卸搬运、流通加工、配送、物流信息等组成。
7. 常见运输方式有公路运输、铁路运输、水路运输、航空运输、管道运输、综合运输。
8. 按照金融在现代物流中的业务内容，物流金融分为 物流结算金融、物流仓单金融、物流授信金融。
9. 物流金融服务是伴随着现代 第三方物流企业而生的，在物流金融服务中，现代第三方物流企业业务更加复杂，除了要提供现代物流服务外，还要与 金融机构一起提供部分金融服务。
10. 物流金融组织就是生产金融产品、提供金融服务、帮助客户分担风险同时能够 有效管理自身风险以获利的机构，物流金融组织赢利的来源就是 承担风险的风险溢价。
11. 仓库设施与设备可以起到保障安全、合理组织商品运转、提高劳动生产率、减轻劳动强度的作用。
12. 仓储作业流程，是指从物资到仓库开始，经过 验收入库、保管保养、复核点交，直至把物资发出为止的一系列作业活动所经过的过程。
13. 物资保管保养的主要内容有 库存规划、堆码苫垫、维护保养和检查盘点。
14. 物资出库是指根据货主的 调拨单 或用户的 提料单 所进行的 业务凭证核对、

复核点交、备料出库等作业活动的总称。

15. 所谓配送是指在经济合理区域范围内，根据客户要求对物品进行拣选、加工、包装、分割、组配等作业，并按时送达指定地点的物流活动。

16. 物流系统化的目标（5S）是服务性、快捷性、有效地利用面积和空间、规模适当化、库存控制。

17. 物流系统设计的6个基本元素（数据）是商品、数量、流向、服务、时间、成本。

18. 物流系统分析模型的种类主要有实物模型、图式模型、模拟模型和数学模型。

19. 物流与金融业务的相互需求与作用，在交易的过程中产生了互为前提、互为条件的物流金融圈。

20. 有效地分析和控制风险是物流金融能否成功的关键之一。物流金融提供商主要的风险包括内部管理风险、运营风险、技术风险、市场风险、安全风险、环境风险、法律风险和信用风险。

21. 生产企业物流的水平结构，根据物流活动发生的先后次序，可将其划分为供应物流、生产物流、销售物流、回收、废弃物流；生产企业物流的垂直结构，物流系统通过管理层、控制层和作业层协调配合实现其总体功能。

22. 流通企业物流是指从事商品流通的企业和专门从事物流通的企业物流，包括商业物流、储运物流和第三方物流。

23. 目前主要的米购模式有招标米购、谈判米购、单一来源米购、电子化米购。

24. 供应物流的构成包括采购、供应、库存管理、仓储管理。

25. 适时、适量是物流效益最大化的根本。

26. 海洋运输一般分为班轮运输和租船运输方式，其中班轮运输又称定期船运输，一般适用于零散货物的运输。

27. 国际航空货物运输主要方式有班机运输、包机运输、集中托运、急件快递、送交业务、货到付款。

28. 集装箱也称货柜，目前普遍使用的是1AA型和1CC型集装箱。

29. 国际物流结点的主要功能有衔接功能、信息功能、管理功能。

30. 口岸是国家主权的象征，口岸是对外开放的门户，口岸是国际货运的枢纽。

31. 数据和信息的关系是 原料和结果的关系。
32. 物流信息的特点是量大、及时、精确、灵活、广泛、多类。
33. 物流信息的主要功能有市场交易活动功能、业务控制功能、工作协调功能、支持决策和战略功能。
34. 物流信息系统开发过程中的六个步骤分别为 计划、需求分析、软件设计、程序编写、系统测试、系统运行与维护。
35. 物流信息化发展的主要内容是信息资源网络化、交通管理科学化、运输活动智能化。
36. 按物流管理组织的设置与职权可划分为 中央一级的物流管理组织、地方的物流管理组织及企业的物流管理组织。
37. 理想的服务水平要求达到 6R 即 适当的质量、适当的数量、适当的时间、适当的地点、好的印象和适当的价格。
38. 物流质量主要从物流时间、物流成本、物流效率三个方面来衡量。
39. 物流标准化的形式包括简化、统一化、系列化、通用化、组合化。
40. 物流绩效评价体系的设计应满足 标准、及时、目标一致性、应变性等 要求。
41. 工商企业采用第三方物流服务，可获得的收益包括 降低成本、提高顾客服务水平、增加企业柔性、改进生产效率、使主业更集中和提高物流专业水平等。
42. 企业在选择第三方物流企业时最看重的是 时间、价格和安全性。
43. 物流服务质量差距主要有 5 种，分别是管理人员感知差距，质量标准差距，服务质量标准的生产与制定之间的差距，营销沟通的差距和顾客期望与实际获得服务之间的差距。
44. 一般来说，服务标准可以分为服务质量标准，服务管理标准，服务资质标准，服务提供能力标准，职业资质标准，服务设施标准和安全卫士标准等几种类型。
45. 第三方物流的基本特征是信息化、自动化、网络化、智能化、柔性化。
46. 资金流、物流、商流、信息流的形成是商品流通不断发展的必然结果，它们在商品价值形态的转化过程中有机地统一起来，共同完成商品的 生产-分配-交换-消费-生产的循环。
47. 电子商务应用于物流业的另一个基本模式是基于围绕配送中心构建的，它的出发

点是以 配送 为中心，整个电子商务平台的构建紧紧扣住“配送”的主题，围绕“以客户为中心”的服务宗旨和理念，注意物流 上下游 之间的协作。

48. 建立电子商务的基本模式的内涵：必要性、可行性、关联性。

49. 供应链管理具有节省资金、增进客户关系和创造财富的优点可使客户价值得以提升。

50. “物流脉”又称电子商务条件下物流管理系统，其特点是信息化、网络化、先进性、扩展性、安全性。

二、选择题

1. 日本于（**B**）正式引进了“物流”概念，并将其解释为“物的流通”、“实物流动”。

A. 20 世纪 50 年代

B. 20 世纪 60 年代

C. 20 世纪 70 年代

D. 20 世纪 80 年代

2. 按照物流活动覆盖的范围可以将物流分为三类，其中不包括（**C**）。

A. 国内物流

B. 国际物流 C. 城市物流 D. 区域物流

3. 按照（**A**）来划分，运输可以分为铁路运输、公路运输、水路运输、航空运输以及管道运输即我们常说的五种基本运输方式。

A. 运输工具不同 B. 运输线路不同 C. 运输距离长短 D. 运输规模大小

4. 铁路运输在现在的运输业务中，有逐渐减少的趋势，这主要是因为（**D**）

A. 铁路运输的运输规模大 B. 铁路运输的运输距离长

C. 按时刻表运行

D. 缺乏机动性，不能实现“门到门”的服务

5. 将重庆的 2 万吨红薯运往湖北汉口，选择（**C**）方式比较合适。

12. 下列说法不正确的是（B）。

- A. 社会发展初期，商流与物流是统一的，随着社会生产力水平的发展，商流与物流逐渐分离
- B. 在当今高度发达的市场经济环境中，物流发生的同时，物品所有权也随之转让了
- C. 在一定条件下，商流与物流分离可以降低物流成本，加快货物的交货速度
- D. 采取赊销购物方式，会引起物流在前、商流在后的物流商流分离形式

13. _____ 在制造业

物流中，物流按其在制造业中所发挥的职能，可分为（ A ） <

- A. 供应物流、生产物流、销售物流、回收物流及废弃物流
- B. 区域物流、国内物流和国际物流
- C. 微观物流和宏观物流
- D. 企业物流和社会物流

14. 为了降低最终产品的成本，提高竞争力，上游供货商同下游销售或代理商结成战略联盟，通过信息技术的手段，实现（ A ）。

- A. 供应链管理 B. 第三方物流 C. 后勤管理 D. 电子商务

15. 下列说法正确的是（B）。

- A. 电子商务可以实现商流、信息流、资金流和物流在网上的交互
- B. 物流系统按地域范围分？可分为区域物流、国内物流和国际物流
- C. GPS 是地理信息系统的简称，一些先进的物流信息系统已经集成了 GPS

D. 电子商务下的物流系统的运作效率不会影响电子商务企业的运作效率

16. 广泛应用的 MRP 系统控制实质上属于 (A) 类型。

A. 推进型控制 B. 负反馈控制 C. 拉动型控制 D. 前反馈控制

17. 全球定位系统的简称是 (B) 。

A. GIS B. GPS C. POS D. DSS

18. 在下列配送形式中, (A) 配送的成本最高。

A. 及时 B. 定时 C. 定时定量 D. 定时定路线

19. 能使企业集中精力发展核心竞争力的是 (C) 。

A. 第一方物流 B. 第二方物流 C. 第三方物流 D. 企业内部物流

20. 装卸搬运服务是第三方物流提供的 (B) 。

A. 增值服务 B. 基础服务 C. 一般服务 D. 特殊服务

21. 物流拉引式控制中, 对库存控制的要求是 (D) 。

A. 保持一定库存 B. 安全库存 C. 正常库存 D. 零库存

22. 下列哪个环节是国际物流特有的 (D) 。

A. 采购 B. 包装 C. 流通加工 D. 出入境检验检疫、通关

23. 物流基础模数尺寸为 (A) 。

A. 600mmX 400mm B. 600mmX 200mm C. 500mmX 400mm D. 500mmX 300mm

24. (B) 是第三方物流最显著的特征。

A. 整合社会资源 B. 基于合同管理的契约服务 C. 信息化服务 D. 个性化服务

25. 电子商务的物流外包是指什么 (A) 。

A. 委托专业物流企业提供物流服务 B. 第三方物流企业开展电子商务
C. 与普通商务共用物流系统 D. 电子商务企业经营物流业务

26. 在物流成本中，一般占物流费用比重较大的是（ B ）。

A.仓储费 B. 运输费 C. 管理费 D. 流通加工费

27. 国际物流涉及多个国家，运输距离长，运输方式多样，这是国际物流（ C ）的特点。

A.信息化程度要求高 B.标准化要求高 C. 系统跨度大 D.风险性大

28. 物流服务的核心是（ A ）。

A.订单服务 B.延伸服务 C.运输服务 D. 配送服务

29. 流通型配送中心的主要功能是（ A ）。

A.分拣与传送 B. 储存与转运 C. 加工与包装 D. 运输

30. 人工费不包括（ C ）。

A.工资 B. 退休金 C. 差旅费 D. 福利费

31. 物流概念最先由（ B ）提出。

A.日本 B. 美国 C. 德国 D. 荷兰

32. （ B ）运输方式特别适合于运输距离长、价值高的产品。

A.铁路 B. 航空 C. 公路 D. 集装箱

33. 在商品的年需求量一定的情况下，每次的订货量越大，则（ B ）。

A. 订购成本越大，储存成本越小

B. 订购成本越小，储存成本越大

C. 订购成本越小，储存成本越小

D. 订购成本越大，储存成本越大

34. （ A ）是指在物流过程中，为了提供有关服务，开展各项业务活动，必然要占

用和消耗一定的活劳动和物化劳动，这些活劳动和物化劳动的货币表现

A.物流成本 B. 物流资金 C. 物流利润 D.物流资本

35. 供应链是对物流作业中(A)的功能整合

A.跨企业 B. 某个企业 C. 虚拟 D. 非物流企业

36. 一般来说, 运输的批量越小, 单位货物的运输成本(A)

A.越高 B. 越低 C. 相差不多 D. 不能比较

37. 在电子商务分类中, B to C 是(C)。

A.消费者—消费者电子商务 B. 企业—企业电子商务

C.企业—消费者电子商务 D. 企业内部电子商务

38. 包装一般可以分为商业包装和 (C)。

A.出售包装 B. 储存包装 C. 运输包装 D. 简单包装

39. 现代物流按照物流系统性质分类可分为社会物流、行业物流和(D)

A.微观物流 B. 宏观物流 C. 运输物流 D. 企业物流

40. 运输改变了物品的时间状态, 更重要的是改变了物品的(D)状态。

A.品种 B. 批量 C. 风险 D.空间

三、判断题

(X) 1. 中国自 20 世纪 80 年代末开始从国外引进物流概念。

(V) 2. 物流是实现商品价值和使用价值的条件。

(X) 3. 现代物流行业的行业组成, 里面不包括通运业。

(V) 4. 准时制观念引入日本物流业发展。

(X) 5. 欧洲物流业发展总体状况, 十分迅速, 形成了自身独特的管理经验和 方法。

(X) 6.管道运输是指使用管道运送气体、 液体和粉末固体货物, 其运输形式是 靠压力推动物体在管道内移动来实现的

- (V) 7.货物入库，它主要包括准备好人力、货位、核对单据、登账、建卡等环节。
- (V) 8.配送可以降低整个社会物资的库存水平。
- (X) 9.库房是指地面经过适当平整处理，其上没有任何建筑的存货场地。
- (V) 10.称重设备包括地中衡、天平、台秤、托盘、磅秤、轨道衡、自动称量装置等。
- (X) 11.物流系统由物流信息系统和物流作业系统组成，它们之间存在层次性的关系。
- (V) 12.物流结点是物流网络的功能枢纽。
- (V) 13.供应链包括物流。
- (V) 14.航空运输成本高，使得它的作用很难扩大。
- (X) 15.集装作业就是集装箱作业。
- (X) 16.零库存不是现代物流学的概念。
- (X) 17.立体仓库不一定要配置多层货架。
- (X) 18.国际物流是在不同国家之间展开的商务活动，是以商品移动相关的制造、流动等各项活动。
- (V) 19.物流结点包括转运型结点、储存型结点、流通型结点、综合型结点。
- (X) 20.配送就是运输。
- (X) 21.配送中心就是物流集散中心。
- (X) 22.物流信息在物流管理过程中不可以被扩充和再生。

(V) 23.物流中的“物”既可以是有形物，也可以是无形物

(V) 24.供应链是一个动态的功能网链

(X) 25.各国都有自己的物流标准，不存在国际间的物流标准。

(X) 26.生产系统中不存在物流活动。

(V) 27.物流系统的评价的质量影响物流系统决策的水平。

(X) 28.物流服务的核心是运输服务。

(V) 29.第三方物流指供方与需方以外的物流企业提供物流服务的业务模式。

(X) 30.物流的各个运动环节是相互独立的过程，所以物流活动应当追求局部利益的最大化。

四、名词解释

1. 仓库：是指保管、存储物品的建筑物和场所的总称。

2. 仓储：是指通过仓库对商品进行存储和保管。

3. 供应物流：包括原材料等生产资料的采购、进货运输、仓储、库存管理和用料管理。

4. 生产物流：包括生产计划与控制、厂内运输(搬运)、在制品仓储与管理等活动。

5. 回收物流与废弃物流：包括废旧物资、边角余料等回收利用，各种废弃物(废料、废气、废水等)的处理。

6. 准时制采购：指只在需要的时候，按照需要的品质和数量，订购企业所需要的原材料和外购件。

7. 分销需求计划：DRP 是流通领域的一种物流技术，是在流通领域应用的直接结果，主要解决的问题是分销物资的供应计划和调度。

8. 国际物流：是随着世界各国(地区)之间进行国际贸易而发生的商品实体从一个国家(或地区)流转 to 另一个国家(或地区)的物流活动。

9. 国际多式联运：在国际间利用各种不同的运输方式来完成某项运输任务。

物流结点：是指物流网络中连接物流线路的收发货之处。

10. 口岸：是由国家指定对外经贸、政治、外交、科技、文化、旅游和移民等往来，并供往来人员、货物和交通工具出入国(边)境的港口、机场、车站和通道，是国

家指定对外往来的门户，也是国际货物运输的枢纽。

11. 港口：是水陆空交通的集结点和枢纽，工农业产品和外贸进出口物资的集散地，船舶停泊(飞机起降)、装卸货物、上下旅客、补充给养的场所。

12. 保税区：是指中国海关境内的某一个特定的、与国际市场紧密相连的、按照国际经济惯例运作并具有自由贸易区性质的封闭式区域。

13. 出口加工区：是指专为发展加工贸易而开辟的经济特区。

14. 自由贸易区：划在关境以外，对进出口商品全部或大部分免征关税，并且准许在港内或区内开展商品自由储存、展览、拆散、改装、重新包装、整理、加工和制造等业务活动的区域。

15. 效益背反：高水平的物流服务与低水平的物流成本之间产生的对立矛盾。

16. 第三方物流：是指由第一方“发货人”和第二方“收货人”之外的第三方，通过与第一方或第二方合作来提供专业化的物流服务。

17. 第四方物流：是一个供应链的集成商，它调集、管理和组织自己的及具有互补性的服务提供商的资源、能力和技术，提供一个综合的供应链解决方案。

18. 物流客户服务：是指发生在买方、卖方及第三方之间的过程的服务，这个过程使交易中的产品或服务实现增值。

19. 物流营销：根据目标市场的环境需求，有效地利用产品、价格、渠道、促销等手段，实现整体营销的效果。

20. 电子商务：是指以信息技术为手段，以商品交换为中心的商务活动。

五、简答题

1. 中国国家标准物流术语(GB/T 18354-2001)对物流的定义是什么？

答：物流是物品从供应地向接收地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、存储、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能实现有机结合。

2. 现代物流管理的基本特征的什么？

答：①以顾客满意为第一目标。②以企业整体为最优为目的。③注重整个流通渠道的商品运动。④重视效率更重视效果。⑤对商品运动的全过程管理。⑥重视以信息为中心。

3. 简述中国物流业的现状。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/506005143202010110>