

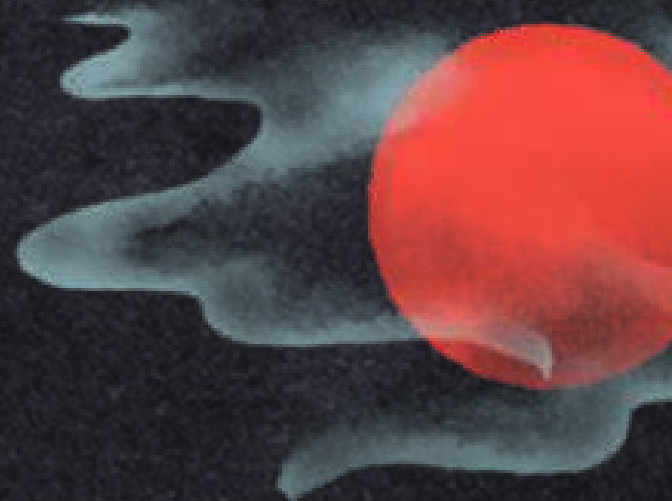
# 质量安全风险管理最佳实践分享

汇报人：魏老师

2024年X月

# 目录

- 第1章 质量安全风险管理概述
- 第2章 质量安全风险识别
- 第3章 质量安全风险评估
- 第4章 质量安全风险控制
- 第5章 质量安全风险监控
- 第6章 质量安全风险管理总结
- 第7章 结语



• 01

# 第1章 质量安全风险管理概述



# 什么是质量安全 风险管理

质量安全风险管理是指组织在产品或服务生命周期中识别、评估、控制和监控可能影响产品或服务质量和安全的各种风险的过程。这是一个关键的管理实践，可以帮助组织保障产品质量和安全，提升品牌声誉，避免潜在的法律问题。



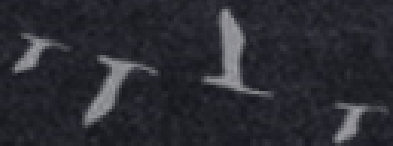
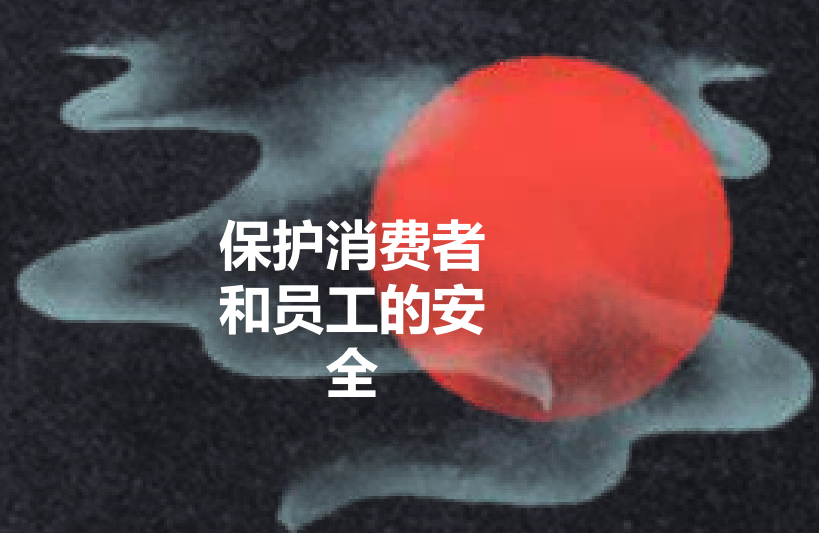
# ◆ 质量安全风险管理的重要性

预防品质问题

提高品牌声誉

降低法律风险

保护消费者和员工的安全



# ◆ 质量安全风险管理的关键步骤

## 风险识别

明确潜在的风险  
因素

## 风险控制

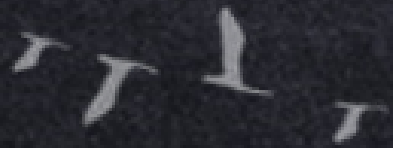
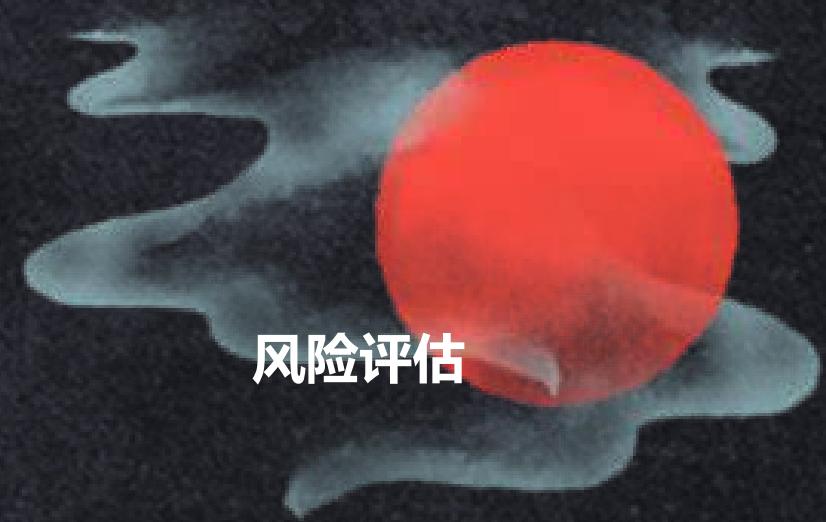
采取措施降低风  
险发生的可能性

## 风险监控

持续监测风险状  
况

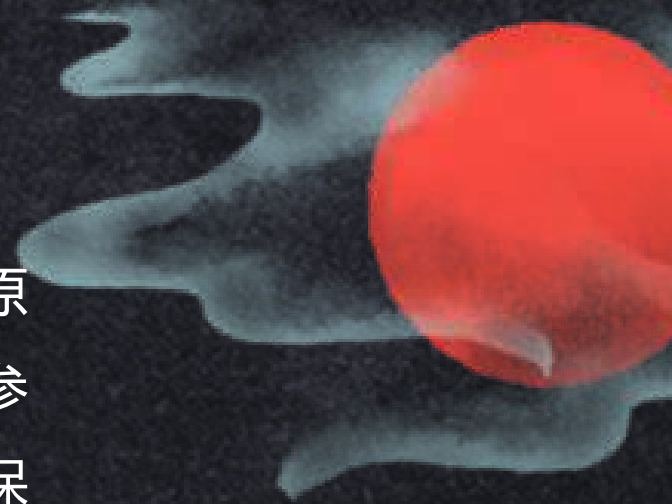
## 风险评估

评估风险的严重  
性和可能性



# ◆ 质量安全风险管理的原则

在质量安全风险管理过程中，遵循一些关键的原则可以提高管理效果。法律合规是基础，全员参与可以提升管理的全面性和深度，持续改进是保持竞争力的关键，透明沟通有助于建立信任和合作。

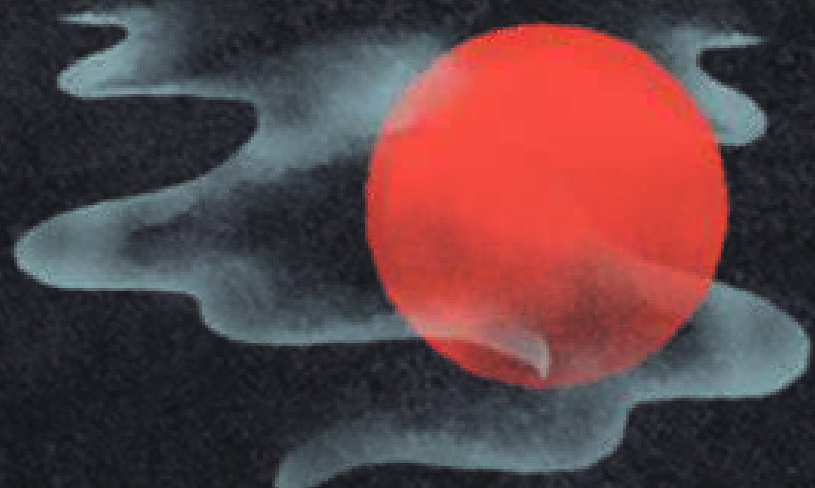


# 质量安全风险管理的原则

01 法律合规

02 全员参与

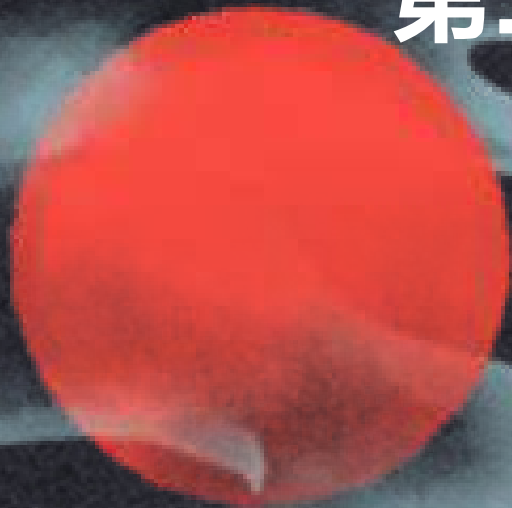
03 持续改进





• 02

## 第二章 质量安全风险识别





## 内部风险识别

内部风险是指在生产过程中出现的问题，如设备故障、人为操作失误等。及时识别内部风险，加强管理措施，可以有效降低质量安全风险。



# 外部风险识别

## 01 原材料供应商问题

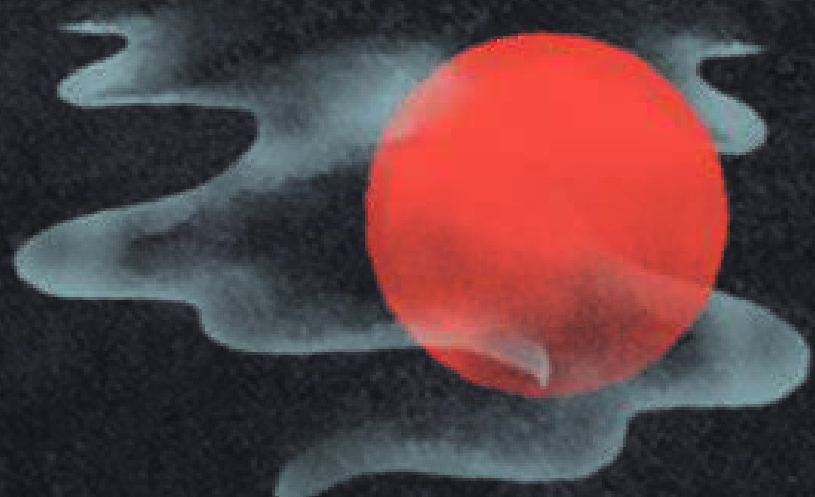
原材料质量不达标

## 02 市场竞争风险

市场价格变动

## 03 政策法规影响

政策变化带来的影响



# ◆ 技术风险识别

## 新技术应用 风险

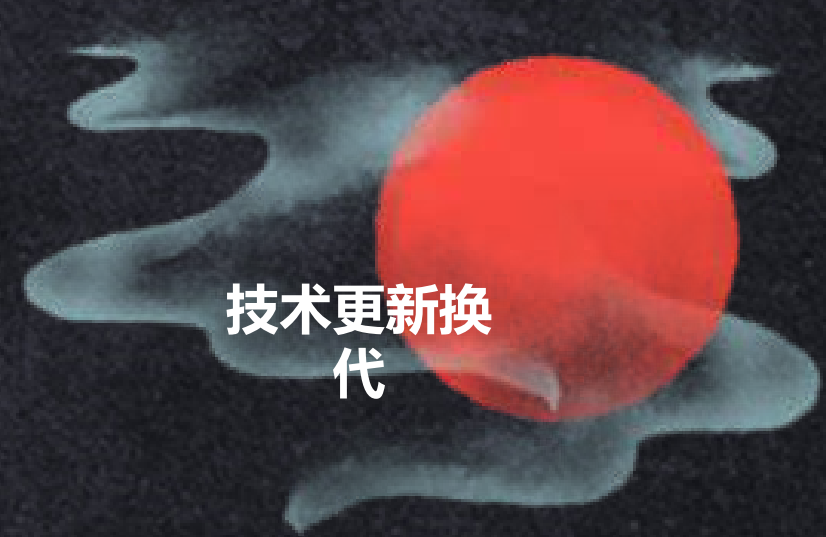
应用新技术可能  
带来未知风险

## 人员培训难 题

技术更新需要专  
业人员配合

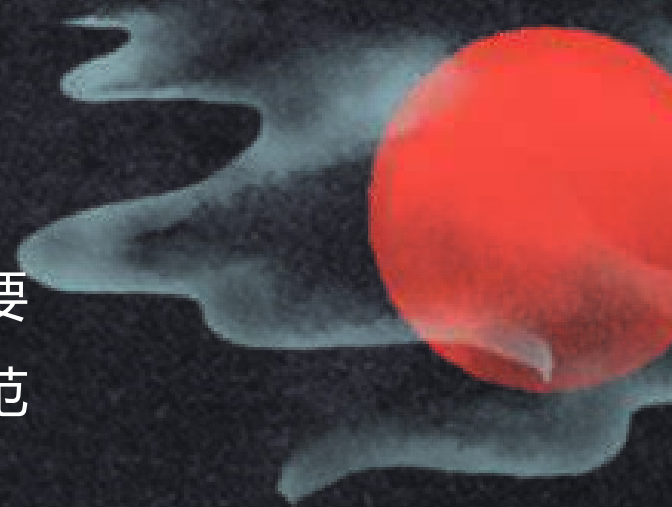
## 技术更新换 代

技术更新可能导  
致生产线调整



# ◆ 法律风险识别

法律风险主要涉及质量安全标准是否符合法规要求、产品责任法律风险等。加强法律意识，规范操作流程是降低法律风险的重要举措。



# ◆ 风险识别维度比较

## 内部风险

生产过程问题  
人为操作失误

## 外部风险

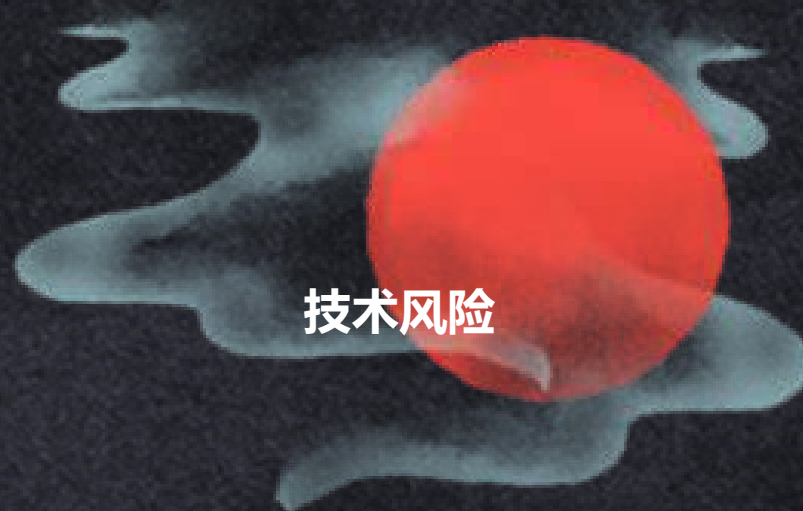
原材料供应商问题  
市场竞争风险

## 技术风险

新技术应用风险  
技术更新换代

## 法律风险

标准符合法规  
产品责任法律风险



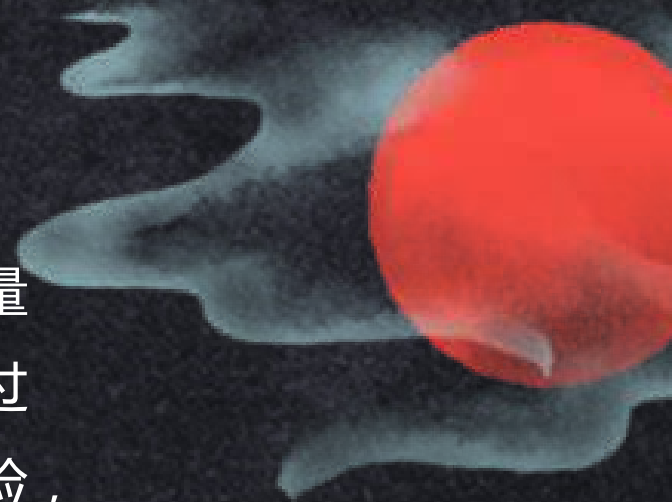
• 03

## 第3章 质量安全风险评估



# ◆ 量化评估方法

量化评估方法是通过数据和统计分析方法对质量安全风险进行量化评估，以辅助决策制定。通过对数据进行分析，可以更准确地识别潜在的风险，以便采取相应的措施进行控制和应对。





# ◆ 质量安全风险矩阵

**分类风险**

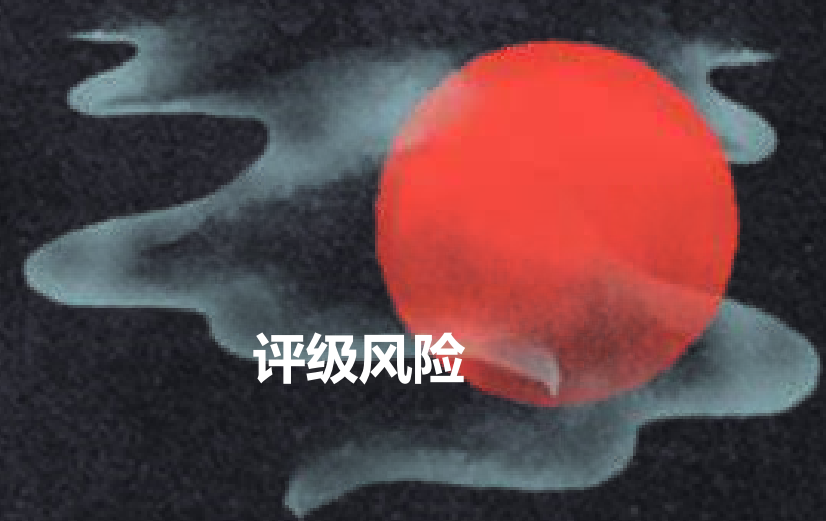
区分不同类型的  
风险

**辨识高风险**

发现高风险区域

**评级风险**

对风险进行等级  
评定

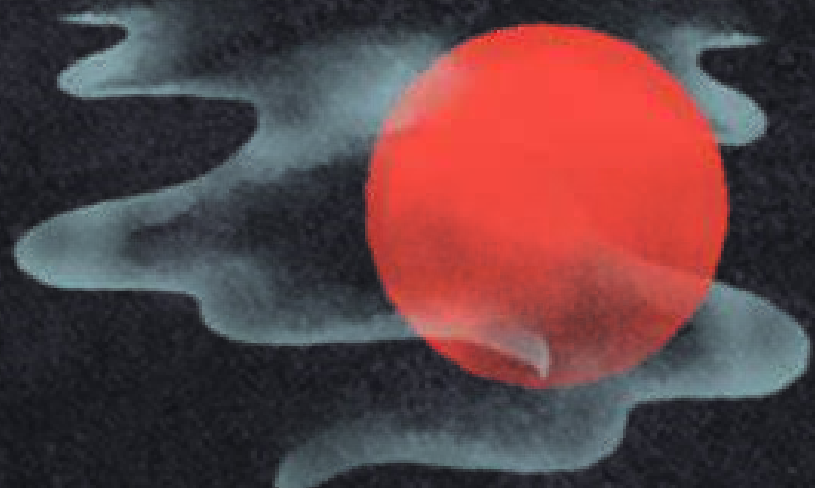


# 专家评估

01 **邀请专家**  
具备质量安全领域经验的专业人员

02 **综合评估**  
进行全面综合评估

03 **专业意见**  
提供专业的意见和建议



# ◆ 综合评估报告

## 评估结果

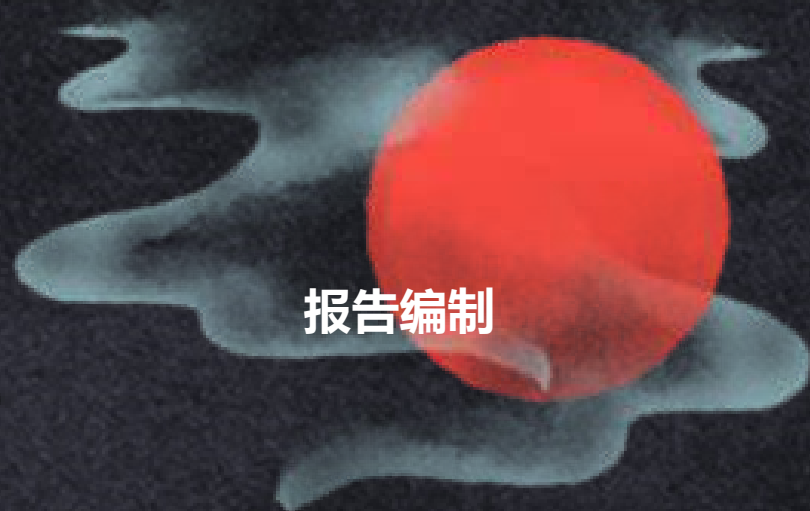
整合各项评估结果  
分析风险情况  
提出应对建议

## 控制措施

制定具体的控制措施  
明确责任人和时间表  
监测执行情况

## 报告编制

编制详细的报告文档  
清晰阐述评估过程  
推动风险管理工作

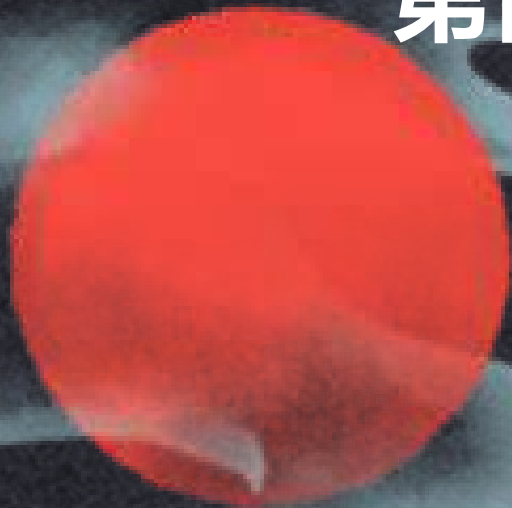


# 质量安全风险评估

质量安全风险评估是组织保障产品质量和安全的重要步骤，通过量化评估方法、质量安全风险矩阵、专家评估和综合评估报告等方式，全面识别和应对质量安全风险，确保生产过程的持续稳定运行。



# 第四章 质量安全风险控制



# 质量管理体系建 立

建立健全的质量管理体系是确保产品或服务符合标准的关键步骤。一个完善的质量管理体系能够有效监控和控制产品或服务的质量，提高客户满意度和市场竞争力。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/516215215221010105>