

# 校医务室托管校医务室卫生保洁方案

## 目 录

<b>第一节 保洁用品管理方案</b> .....	2
一、保洁工具介绍.....	2
二、工具分色管理.....	10
三、常用清洁剂管理.....	12
<b>第二节 保洁操作规程</b> .....	17
一、楼梯清洁程序.....	17
二、玻璃清洁程序.....	19
三、天花板清洁程序.....	20
四、出风口清洁程序.....	21
五、筒灯清洁程序.....	22
六、硬质地面清洗程序.....	22
七、卫生间清洁程序.....	24
八、值班室清洁程序.....	27
九、医疗器械清洁程序.....	28
十、医务室布草清洗程序.....	31
<b>第三节 校医务室消毒方案</b> .....	35
一、常用消毒剂介绍.....	35
二、保洁用品消毒.....	42
三、消毒操作规程.....	44
<b>第四节 医疗废物处理</b> .....	50
一、建立医疗废物管理组织.....	50

二、加强医疗废物回收处理.....	50
三、具体分类分袋收集处理.....	51
四、回收暂存的管理.....	55
五、医疗废物处理标准.....	56
六、医疗废物处理要求.....	58
七、相关人员培训.....	59
八、职业安全防护.....	60

## 第一节 保洁用品管理方案

### 一、保洁工具介绍

常用工具指常用的、在任何环境下做清洁保养工作都需要的工具。

#### 1. 抹布

抹布是最常用的清洁保养工具，物业清洁保养工作中，需要两种抹布，即抹布和干抹布。

对抹布的要求是全棉质地蓬松、柔软、吸水性强，尺寸一般为 35cmx35cm，颜色为淡蓝、淡绿或白色，要求湿抹布与干抹布有明显区别。

湿抹布在使用时要求达到的润湿程度是：即微湿润透，又拧不出水。主要作用是：

（1）擦去建筑物装饰材料表面的灰尘，不使灰尘在清洁保养中再度扬起；

（2）擦去建筑物装饰材料表面的水渍、水迹，利用湿抹布中的水，将建筑物装饰表面具有张力的水吸走。

干抹布在使用时要求干燥，一旦潮湿至有湿润感，应立即更换。其主要作用是抹去湿抹布擦拭后建筑物装饰材料表面遗留下的湿污垢、水渍，达到清洁保养的目的。

抹布在使用前应先对折，再对折，其使用面积仅为1/16.先用第一个1/16面积拭擦，在其被灰尘污染后，即打开折叠的抹布，再用其立面的1/16面积，指导工作面积全部使用完（但其中一个工作面与手掌接触）。在手掌的一面应是干净的，主要原因是：

（1）抹去的灰尘、尘渍等都留存在抹布中，这些污垢中可能会有腐蚀性物质，故不能与手直接接触；

（2）保持手的干净，不被抹布中的污垢污染。否则因手的污染再次污染其他的建筑物装饰材料表面。

多次对折后的抹布增加了厚度，也就是增加了与手掌的接触面，能够使手腕发出的力，很好地分配的到擦拭中的抹布上，擦拭的力量增加，因此清除污垢的能力得到了增强。而多次对折，减少了洗抹布的次数，提高了工作效率。

被污染后的抹布应立即更换。湿、干抹布应分别放入员工的两只衣袋里，或者分别拿在两只手里，切记不能干、湿不分，使得建筑物装饰材料表面越擦越脏。被污染的抹布应及时清洗，用洗涤剂除垢后，漂洗干净，晾干待用。每位保洁员应配置3至4套（干、湿各1块为1套）抹布。

## 2. 百洁布

百洁布又称菜瓜布、瓜筋布，是由民间传统的清洁工具丝瓜筋演变而来的一种塑料纤维清洁保养工具。

百洁布的主要作用是：

（1）通过密集的空隙储存大量的清洁保养剂；

（2）通过有一定韧性的纤维丝来摩擦建筑物装饰材料

表面的污垢。

百洁布清洁保养的主要对象是卫生陶瓷、玻璃和其他建筑物装饰材料的硬表面。

应该注意的是百洁布纤维的硬度一定要比比被清洗的建筑物装饰材料表面的硬度低，否则会损坏建筑物装饰材料表面。

百洁布的通用尺寸为 15cmx10cmx0.5cm 或 30cmx20cmx1cm 两种。使用第一种规格的为多，有多种颜色可供选择。使用多种清洁保养剂时，应针对每种清洁保养剂各配备一块浸有溶剂的百洁布，方法是百洁布浸入稀释的清洁保养剂溶液中，使其空隙中饱含溶液，再用手持百洁布轻轻团紧，使百洁布空隙中所含的溶液含量达到欲滴未滴的状态。浸有不同清洁保养剂的百洁布可通过不同的颜色来区别。

百洁布的使用方法如下：

(1) 清除大面积的污垢，可用手掌将整块百洁布压住，来回推拉擦拭；

(2) 清除顽固的污垢，可用手指顶住百洁布的局部擦拭，以增加百洁布的擦拭力；

(3) 对于小块凹坑内的污垢和角落位置的污垢，则可将百洁布折叠，形成一个锥形，以其锥尖部分深入污垢处擦拭；

(4) 百洁布擦拭中应一面擦拭，一面浸入清洁保养剂溶液中，吸去清洁剂；

(5) 使用百洁布不应用力太大，以免使百洁布弹性纤维失去弹性，也容易损坏被清洁保养的建筑物装饰材料表面；

(6) 使用完百洁布后，应漂洗干净，不拧干，自然滴水晾干为好，这种方法可保持百洁布纤维的弹性和百洁布密集的空隙。

### 3. 扫帚

扫帚是最常用的卫生清洁工具。

扫帚可由多种材料支撑，有高粱穗扎制的、有棕皮扎制的，有塑料合成丝压制的。塑料合成丝压制的有双排和单排丝之分。

这里仅介绍清洁保养中常用的两种扫帚。

(1) 芦苇扎制的扫帚。手柄为竹制。芦苇穗较柔软，因此扫转头比较厚实，其清扫起来不会将灰尘扬起。主要用于建筑物通道表面的清洁保养。对细小颗粒的灰尘清洁效果较好，如粉尘状脏物。

(2) 塑料合成丝压制的扫帚。为彩色塑料柄或铝合金柄。扫帚的合成丝也是彩色的，造型较好看。可用于建筑物内外围表面的清洁保养，因为外围的脏物，杂物梯级、重量都较室内的大。单排丝的扫帚可在建筑物内大堂等装饰高雅的环境中使用。

扫帚在清洁保养建筑物时的操作要求如下。

#### (1) 楼梯的清扫。

1) 扫帚应从楼梯扶手处向墙壁处扫。

2) 上一梯级的垃圾、杂物应从墙壁处扫向下一梯级，以防止垃圾、杂物从上下家层楼梯缝隙间下落。

3) 每扫到一个楼梯平台，应将垃圾扫入簸箕内。

4) 清扫时应注意清除墙面与楼梯结合处易存留的垃圾。



(2) 大堂、通道等场所的清扫。

1) 应从四边向中间清扫。

2) 每扫一边，应将扫出的垃圾、灰尘等污垢及时扫入簸箕内，以免造成再次污染。

3) 要注意墙角用于地面的夹角处和摆放物的底部，摆放物可移动的，应移动后清扫。

(3) 地面的各种凹凸槽、电梯门凹槽的清扫。

1) 应用扫帚横峰从两死角处扫向中间。

2) 用扫帚横峰清扫时，扫帚横峰不能抬得太高，以免垃圾、灰尘扬起，尤其是将俩及、灰尘从中间扫出时。

3) 将垃圾、灰尘扫出时，可用簸箕对准凹凸槽，直接扫出，但扫帚不可扬得太高。

(4) 清扫时，要稳、沉、重、慢，不能将灰尘扬起，更不能使垃圾飞撒。要使扫出的垃圾、灰尘、杂物始终居于一堆，便于用簸箕撮出。

(5) 清扫完毕，扫帚应放在簸箕中拿走，不得将扫帚悬空提走或拖在地面上拖走，以避免扫帚上留存的立即、灰尘再次污染环境。

#### 4. 簸箕

在清洁保养中簸箕是一种盛垃圾的工具，与扫帚配合使用。建筑物清洁保养所用的簸箕都安装了长柄，在扫入垃圾时，无须弯腰，可直立操作，因而省时、省力。簸箕已从原来的柳条编制演变到今天的铁皮簸箕和塑料簸箕。铁皮簸箕强度好，木长柄与簸箕是由铁钉或木螺钉连接，牢度好，但其缺点是造型较差，易生锈。

塑料簸箕造型漂亮，色泽鲜艳，不生锈，但塑料长柄与塑料簸箕之间由螺纹连接，强度不够，易脱落。

在物业清洁保养工作中大都选用塑料簸箕，其操作要求时：

(1) 清扫完毕后，应及时将簸箕中盛有的垃圾倒掉；

(2) 盛有垃圾的簸箕移动时，簸箕的敞口处不得低垂，以防止簸箕中的垃圾下落在地板上，造成再次污染；

(3) 簸箕中盛有轻质垃圾（如纸片、泡沫塑料等）和灰尘时，要用扫帚抵住垃圾，避免垃圾和灰尘再扬起、散落，污染地板；

(4) 簸箕使用后，应及时清洗，晾干待用。

## 5. 拖布

拖布又称拖把、墩布，是常用的擦地板的工具。它通常由布条或棉纱条、绳头绑在木棍的一端扎制而成，现在发展到铝合金柄、塑料柄和可拆卸式拖布头的新式样。对拖布而言，清洁保养的效果主要取决于拖布头所采用的材料。拖布头材料应达到以下要求：

(1) 吸水性好；

- (2) 柔软、纤维长；
- (3) 不结团，松散性好；
- (4) 去污力强；
- (5) 耐腐蚀，耐摩擦。

清洁保养工作中以棉纱条制作的拖布头效果最好。拖布头的大小，根据需要，按质量而定，有 500g、1000g、1500g 之分。

木柄拖布价格低，使用但不美观，可用在大堂或通道等公用部位的清洁保养。使用时，拖布又有干拖布、湿拖布之分，其作用分别是：湿拖布用以在笤帚清扫之后的地板上再一次除去浮动的灰尘和污渍；而干拖布则将地板上湿拖布留下的水渍拖干，以利于下一清洁保养程序的进行。

拖布清扫时有如下操作要求。

(1) 湿、干拖布的要求：

- 1) 湿拖布清扫前应拧干，不滴水；
- 2) 干拖布使用前应不沾带灰尘、脏物。

(2) 清扫楼梯的要求：

- 1) 拖布应从楼梯扶手处向墙壁处施拖；
- 2) 从上面楼梯向下面楼梯施拖；
- 3) 拖布头不得伸到扶手外，以免将拖布头的污水和垃圾抛向楼梯行人或使污水和垃圾从上下层楼梯间缝隙下落；

4) 每拖到一个楼梯平台（约 7 级楼梯），拖布头应清洗一次，特别脏的地板更应加强拖布头的清洗和清洗水的更换。

(3) 清扫大堂、通道等公共部位的要求。

- 1) 拖布应从四边向中间施拖。
- 2) 不得遗漏四边死角和摆放物下的空间可移动的摆放物应移动后施拖。

3) 每施拖 3—

5m，应清洗拖布头，每施拖 15m，应更换清洗水。特别脏的地板更应加强拖布头的清洗和清洗水的更换。

(4) 拖布施拖时，拖布头不得提得太高，甩的幅度不能太大。拖地板时，应用力擦去地板上的污渍、污垢。

(5) 清扫完毕，拖布（干、湿）应放入水桶拎走，不得将脏拖布悬空拎走，以免脏拖布的污水、垃圾再次污染地面。

(6) 清扫完毕，及时清洗拖布头，擦拭拖布柄。受油污等脏物污染的拖布应用热水浸泡，用清洁剂清洗后，再漂洗干净，晾干后待用。

## 6. 水桶

水桶在物业清洁保养中十分重要，它既是盛放清洁保养剂的器具，也是存放其他清洁保养工具，如抹布、百洁布、板刷、钢丝球、喷壶、拖布、告示牌、鸡毛掸等的工具箱，还是和拖布配合使用的工具。

水桶有金属的，有塑料的，物业清洁保养中均选用塑料水桶，有条件的还可以选用装有轮子和扭绞设备的水桶、可分离的桶车，一减轻操作员工的兰董强度。

使用水桶时应注意：

- (1) 桶内干净，无污物，无污垢；
- (2) 桶外壁及底部应干净，无污垢，不得污染地面；
- (3) 桶壁不能有破露；
- (4) 加入的溶液应占水桶容积的 80%左右；
- (5) 水桶用完后，立即清洗干净，待用。

## 7. 胶手套

为员工健康着想，用于卫生间的环境清洁工作及使用药水时使用。

## 二、工具分色管理

基本定义：颜色识别系统是一个直观的认识系统，使操作人员能够立即选择适当的工具来清洁不同的区域。绝不允许不区域混合使用一套清洁工具，避免细菌通过清洁工具交叉感染。

### （一）颜色分类一般应用分配

清洁范围	颜色	保洁用具
洗手间清洁		抹布、百洁布、水桶、胶手套、拖布
值班室及诊室清洁		抹布、水桶 胶手套
注射室清洁		水桶、抹布
地面清洁 (洗手间除外)		水桶、百洁布、拖布
公共地方		胶手套、抹布、水桶

### （二）洗手间工具分类

进行洗手间清洁时，必须严格按照颜色分类的规定执行。

颜色分类：使用三类不同颜色，用于个别部位的清洁，在任何情况下都不得胡乱使用。以下是有关颜色、用具及使用规定：

颜色	用具名称	限定使用范围	注意事项
	水桶	洗手间专用	所有污水必须倒入坐厕或指定地方并冲走
	抹布	坐厕、小便池及水箱内外	必须利用红色水桶清洗抹布
	百洁布	坐厕、坐厕板（底部）小便池内外水箱	必须利用红色水桶清洗百洁布
	胶手套	洗手间专用	在进出洗手间前必须将胶手套除掉
	拖布	洗手间专用	必须利用红色水桶清洗拖布
	抹布	坐厕板（面部） 坐厕盖板（如适用）	用白色水桶清洗抹布，每抹完一个坐厕板及坐厕盖板后，必须将抹布消毒及清洗，然后才可抹另外一个坐厕板，不得用白色抹布拭抹洗手间内其它地方
	百洁布	坐厕板（面部）坐厕盖板、洗手盆、墙壁、门及间隔板	不得用来清洁坐厕、小便池及水箱
	抹布	玻璃镜、洗手盆、水龙头、门、墙壁及间隔板	用黄色水桶清洗抹布，不得用来拭抹坐厕、小便池、坐厕板及水箱、所有污水必须倒入坐厕或指定地方冲走
	水桶	洗手间专用	所用污水必须倒入坐厕或指定地方并冲走



### (三) 其他重要事项

1. 在进行清洁工作时必须戴上胶手套。
2. 不得利用洗手盆来清洗任何清洁用的工具。
3. 所有污水必须倒入坐厕或指定地方并冲走。
4. 清洁时必须摆放告示牌。

### 三、常用清洁剂管理

#### （一）普通清洁剂

主要用于校医务室地面、卫生间、玻璃等地。

##### 1. 洗涤灵

用途：一种万向型硬质表面清洁剂，含有强力去油剂及复合型表面活性剂、助洗剂，使用具有去污力强，乳化性好，泡沫适中，易于擦洗，无腐蚀性等特点，应广泛用于地面、墙面、家具、门窗等各种硬质表面上的污物的清洁。

使用方法：将本品用水按 1：30 比例稀释后使用，用墩布或抹布刷洗污垢后，再用清水擦试干净即可。

##### 2. 全能清洁剂

用途：广泛用于地面、墙面、不锈钢、玻璃、门窗及各种硬质表面上的污物的清洁。

使用方法：1：20（根据实际使用情况调整配比

##### 3. 84 消毒液

用途：本品是一种以次氯酸钠为主，辅配表面活性剂的消毒品，具有杀菌和洗涤作用可用医务室、卫生间消毒等。

使用方法：

(1) 一般环境表面消毒：1：200 稀释，消毒作用 20 分钟；

(2) 严重污染消毒：按 1：20 稀释，消毒 60 分钟；

#### 4. 洁厕剂

本品能清除各类洁具，如厕盆、尿槽、墙壁及地面瓷砖上的污垢和脏物。

使用方法：

(1) 清洁公共卫生间按 1：10 配水后使用；

(2) 清洁卫生间脏物比较严重按 1：5 配水后使用（根据具体情况适当调整兑水比例）

注意：本品为强酸性不能与碱性药剂混合使用。

#### 5. 玻璃清洁剂

本品是一种高浓度的玻璃浓缩清洁剂，可广泛用于各类型的玻璃板、橱窗及门窗等，使用后可使玻璃表面保持光亮洁净。

使用方法：使用时 1：40 配水均匀的涂擦或喷在玻璃表面上，然后用玻璃刮洗器，顺序从上之下，将此品挂掉，残留污迹可用干净抹布擦掉，顽固污渍可用本品反复在脏物处擦拭直至擦干净为止，也可用软布擦干即可。

#### 6. 不锈钢光亮剂

本品能迅速去除不锈钢表面污垢，而且使用后在不锈钢表面形成极薄的钝化膜，

可防止清洁时产生的二次污染，使用后不锈钢保持洁净光亮，本品能清洁各种不锈钢器材及装饰材料。

使用方法：

- (1) 将本品原因直接喷于不锈钢表面或，
- (2) 用软布或毛巾擦拭，使其光亮如新；
- (3) 先将本品喷在柔软纤维抹布上后使用柔软纤维抹布均匀涂抹物体表面；
- (4) 本品同时可用于铜、铝、铬等金属表面。

#### 7. 静电牵尘吸尘液

本品由多种光亮剂、除尘剂、静电吸附剂，复合配制而成的新型地面除尘液，由于其静电吸附原理，极易将地面灰尘除掉。打蜡地面经本品处理后更加清洁、光泽，并可延长地面保洁时间。

使用方法：先将本品均匀喷洒在尘推或抹布上，让其充分渗透和吸收后在清洁地面。清洁地面后稍加抖动、灰尘即刻与尘推或抹布分离。（喷洒后 8 小时以上后使用）

#### 8. 洗手液

本品是一种由高级护手液及多种润肤剂，批复柔软剂和羊毛脂组成的液体，特性气味芬芳，香气宜人。长期使用可使皮肤柔软、细腻，放入皂液盒使用。

使用方法：到入皂液盒或带泵头的容器，挤于海绵或掌中使用，然后用清洗冲洗干净。

## (二) 医用清洁剂

主要用于专业的医疗器械清洁。

医用清洁剂包括：碱性清洁剂、中性清洁剂、酸性清洁剂与酶清洁剂。

### 1. 碱性清洁剂

碱性清洁剂应  $\text{pH} \geq 7.5$ ，对各种有机物有较好的去除作用，对金属腐蚀性小，不会加快返锈现象。中性清洁剂应  $\text{pH}$  在 6.5 至 7.5 之间，对金属无腐蚀。酸性清洁剂应  $\text{pH} \leq 6.5$ ，对无机固体粒子有较好的溶解去除作用，对金属物品的腐蚀性小。酶清洁剂是指含酶的清洁剂，有较强的去污能力，能快速分解蛋白质等多种有机污染物。

碱性清洁剂对油脂类污染有较强的去除能力，不适用于塑胶制品、橡胶、软式内镜、含软金属（金银铜铁铝）的高精微手术器械（清洗后器械易发黑）。碱性清洁剂对金属有微弱的腐蚀性（清洗后可以把不锈钢器械上的游离铁离子带走，故显得较光），然而次带走的铁离子要累积上千次才有可见的差异性。

### 2. 中性清洁剂

中性清洁剂以表面活性剂为主，在相同手段和条件下，它的清洗效果不如其他的清洗剂，中性清洁剂适用于所有医疗用品，包括塑胶制品、软式内镜、含软金属（金银铜铁铝）的高精微器械。中性和碱性清洁剂也可作为预泡保湿的溶液，其效果优于用多酶清洁剂作保湿剂（浸泡时间  $> 24\text{h}$ ），对于已干涸的污染物，可用中性和碱性清洁剂按比率稀释后喷洒在污染部位或直接将器械浸泡

于其中几分钟后，再进入清洗步骤。

### 3. 酸性清洁剂

酸性清洁剂就是我们通常说的除锈剂、除垢剂，pH 值 <6.5，对无机固体粒子(锈渍、水垢)有较好的溶解去除作用。虽然用砂纸、钢丝球、去污粉之类的物品借助摩擦的物理方法也能去除无机固体粒子，但这种方法严重损坏器械的金属表面涂层，造成不可逆的永久性损坏，并且会加快返锈的速度，而酸性清洁剂则通过与锈渍、水垢产生化学反应，使不溶于水的锈渍、水垢分解成溶于水的物质，对金属器械的损害远小于物理方法。

### 4. 酶清洁剂

酶是一种具有催化活性的蛋白质，少量、短时间内就能分解大量的底物，相关的研究证明酶能有效地分解有机物和蛋白质，特别对于管腔类器械，酶清洁剂可以进入管腔深部，渗透至管腔的所有表面，并分解有机物，降低物体表面生物负荷 3—5 个对数级水平，从而提高清洗效果，并且酶清洁剂有去除内毒素和热原的作用。

好的酶清洁剂应是多酶、低泡、稳定，外观色泽清澈，无异味，无腐蚀性，可完全生物降解。酶清洗剂有单酶、多酶之分，显而易见，多酶优于单酶。剂型有固体和液体两类，固体酶技术含量低，成本低，稳定性差，使用时易溶解不彻底，保存不当易受潮失活，如不慎吸入可能

会损伤呼吸道，液体多酶清洗液技术含量高，稳定性高，成本也相应高，是目前国内外医用清洗剂中使用最多的剂型。酶对各种理化因素(温度、强酸、强碱等)敏感，低温反应慢，耗时长，高温蛋白质易变性而失活，耗时短，反应不彻底，分解不完全酶稀释后 2—3h 活性明显降低，故稀释后即使不用，时间长以后也应更换。多酶分配器使得酶清洁剂能够现配现用，解决了久置后酶清洁剂活性下降的问题。

## 第二节 保洁操作规程

### 一、楼梯清洁程序

1. 清洁顺序：扫→擦→墩→擦
2. 清洁工具：套扫、墩布、抹布、水、容器、稀释的清洁剂、“小心地滑”标识牌。

### 3. 清洁步骤：

#### (1) 扫台阶

自上而下，逐阶使用扫帚扫除台阶上的垃圾尘土。清扫时，将脏物从台阶外侧扫至台阶靠墙的一侧，再扫到下一台阶。作业时应视梯面脏污状况，用簸箕随时收集脏物或集中到平台的墙角后再收集；

#### (2) 擦拭

用抹布擦拭楼梯扶手、栏杆、挡板、装饰物、消防设施、脏的地方可使适当的清洁剂擦拭。



### (3) 墩台阶

#### 1) 墩地前将“小心地滑”

标识牌放在欲墩台阶的平台处，字面朝外；

2) 将墩布拧干后从上至下墩擦台阶，从有栏杆一侧的台阶平面开始墩起至墙面一侧，并且将每个台阶的立面墩擦干净。

#### (4) 擦墙立面

用潮湿抹布将台阶靠墙立面自上而下擦拭干净。

4. 质量标准：扶手、栏杆、挡板、装饰物、消防设施等无尘，无污迹；台阶梯

5. 清洁楼梯一般从上到下倒退进行，要注意安全，避免跌落；

6. 清洁楼梯为立体作业，避免垃圾、尘土等从楼梯边坠落下去。墩擦时，墩布不得太湿，避免楼梯边侧面留下污水迹；

7. 事先了解确认楼梯扶手所用材质，选用相应的清洁剂

8. 不可挪动消防栓内的任何设施及存放任何物品。

## 二、玻璃清洁程序

1. 清洁顺序：准备工具→检查→挪动物品→清洁玻璃→清理现场

2. 清洁工具：玻璃刮子、水桶、全能清洁剂、抹布、“暂停使用”标识牌、垫布。

### 3. 清洁步骤

(1) 检查：玻璃有无损坏，如有损坏马上通知相关人员。

(2) 挪动物品：将窗台上摆放的或影响清洁作业的物品挪至另一处，注意轻拿轻放，不要磕碰，损坏物品；在工作现场放置“暂停使用”标识牌；

(3) 将垫布铺于欲清洁玻璃的下方；

(4) 水桶内放入按比例兑好的全能清洁剂，用玻璃刮子按从上至下，从左至右的顺序，将水刮下，最后用干燥抹布从左到右，从上至下将遗留在玻璃四周的水迹擦干；

(5) 如遇玻璃表面有污迹时（胶印、漆点）应先用水涂在玻璃上，用专用玻璃刀以平行方式进行去除，力量应适中，避免划伤玻璃；

(6) 在清洁较高处的玻璃时，应将玻璃刮子安装在伸缩杆上进行操作，并随时注意身后有无其他人靠近，以免伸缩杆尾部碰到师生病人或医护人员；

(7) 清洁完毕后，将挪动过的物品放回原处；

(8) 从不同角度检查清洁效果；

(9) 收好工具，送至指定地点。

4. 清洁标准：玻璃无灰尘、无水迹、无手印、干净、光亮。

5. 在清洁玻璃门时，应将门敞开。

### 三、天花板清洁程序

1. 清洁顺序：检查→铺设垫布→摆放梯子→清洁→清理现场

2. 清洁工具：全能清洁剂、抹布、梯子、垫布、水桶、“工作进行中”标识牌。

### 3. 清洁步骤:

- (1) 检查: 欲清洁天花板及梯子是否完好;
- (2) 铺设垫布: 将垫布铺设在清洁的天花板下方;
- (3) 摆好梯子: 将梯子摆放垫布上, 将标识牌立于距梯子一米处;
- (4) 清洁:
  - 1) 将全能清洁剂按使用说明在水桶内稀释;
  - 2) 一人扶梯子, 确保工作安全进行;
  - 3) 一人登上梯子, 将浸泡过全能清洁剂的拧干叠好后的抹布平放于手中, 以不推起天花板的适中力量帖于欲清洁的天花板表面, 根据擦尘方法进行擦拭;
  - 4) 用一块潮湿干净的抹布擦去天花板表面残留药液;
  - 5) 参照以上步骤重复清洁, 直至工作完成。
  - 6) 清理现场: 工具送回指定地点。
4. 质量标准: 天花板上无尘土、污迹。
5. 拧干的程度应达到抹布内含水, 抓紧不滴;
6. 收拾工具时, 垫布应叠好后拿离现场。

### 四、出风口清洁程序

1. 清洁顺序: 检查→清洁
2. 清洁工具: 全能清洁剂、水桶、抹布、扁铲、梯子。
3. 清洁步骤:
  - (1) 检查出风口是否完好, 如发现有破损, 立即通知有关部门维修或更换。

(2) 准备工作:

- 1) 应确认风口污迹是油污还是尘土。
- 2) 根据风口污迹构成及脏污程度准备 1: 40 比例稀释的全能清洁剂。
- 3) 将药剂倒入水桶内。

(3) 清洗:

- 1) 将抹布沾上清洁剂, 逐一擦拭风口百叶及边框;
- 2) 边角处可使用扁铲等辅助工具清洁;
- 3) 用抹布沾清水擦掉清洁剂。
4. 质量标准: 无污迹、尘土。
5. 高处风口可用梯子等辅助设备配合此方法清洁;
6. 使用梯子时, 必须两人同时配合进行: 一人清洁, 另一人扶梯子, 以确保安全。

## 五、筒灯清洁程序

1. 清洁顺序: 检查→铺布→验电→擦拭
2. 清洁工具: 梯子(适合的高度), 垫布、抹布、“工作进行中”标识牌。
3. 清洁步骤:
  - (1) 检查灯碗是否完好, 有无脱落现象;
  - (2) 参照《天花板清洁》, 铺设垫布、摆放梯子, 放置标识牌;
  - (3) 用电笔轻触灯碗金属处, 确认无漏电后方可清洁(条件不允许的情况下可关闭电源);

(4) 一手向上翻转，轻推住灯碗边缘。一手用干燥抹布以中间三指轻挑住干燥抹布顶端，拇指及小指揽住抹布，环行擦拭。

4. 质量标准：光亮、无尘土、手印。

5. 工作中的手和抹布避免接触灯泡，以防烫伤或触电。

## 六、硬质地面清洗程序

1. 清洗顺序：去渍→清洗→吸污水→边角清洁→清理现场

2. 清洗工具：单刷机、洗地盘、吸水机、扁铲、扫帚“小心地滑”标识牌、板刷、抹布。

3. 清洗步骤：

(1) 将标识牌放置工作现场；

(2) 去渍

1) 将欲清洗地面上大块明显废弃物捡起或使用扫帚清扫，并放到指定地点；

2) 用扁铲去除地面口香糖、油迹等顽固污迹。

(3) 清洗

1) 洗地盘安装在单刷机上；

2) 将单刷机把调节到便于自己操作的角度；

3) 按使用说明比例稀释全能清洁剂，倒入单刷机水箱；

4) 接通电源开始清洁，作业时应使刷盘擦地成横一字型，并后退清洗，第二行与上一行擦痕应有 1/3 的重叠。

(4) 吸污水

1) 将吸水机接通电源进行作业;

2) 吸水时将吸水机前部吸水耙条紧贴地面, 时速缓慢地由下至上, 由左至右顺序进行作业, 第二行擦痕与上一行擦痕应有 1/3 的重叠。

#### (5) 边角清洁

1) 使用板刷及已稀释的全能清洁剂对机器未洗到的边角进行刷洗;

2) 用抹布蘸净污水及药液。

(6) 清理现场, 清理收回机械、工具, 送至指定地点, 清洁后备用。

4. 质量标准: 地面光亮无污迹

5. 在清洗较大区域时, 应注意进行以上步骤;

6. 在清洗中, 应注意避让师生病人或医护人员, 以免伤及病人或医护人员人身安全和损坏机器、设施。

### 七、卫生间清洁程序

1. 清洁顺序: 准备→检查→镜子→台面→小便池→恭桶→隔板→墙面→天花板→风口→灯具→地面

2. 清洁工具: 玻璃刮子、干燥抹布、潮湿抹布、软百洁布、专用抹布、全能清洁剂、洁厕剂、胶手套、恭桶刷、梯子、垫布、扁铲、“工作进行中”标识牌。

#### 3. 清洁步骤

(1) 准备好清洁工具和耗材, 进入卫生间, 将“工作进行中”标识牌放置在指定位置;

(2) 检查设备、设施是否完好，如有破损应在损坏设备上放置“暂停使用”标识牌，并通知相关部门维修或更换，  
捡拾地面、台面、小便池内的垃圾；

(3) 镜子

- 1) 用干抹布、刮玻璃器，参照《清洁玻璃》进行；
- 2) 清洁后，由不同角度观察清洁程度。

(4) 台面

1) 将 1: 40 稀释的全能清洁剂喷于软百洁布表面，刷洗台面污垢后，用潮湿抹布将药液擦净；

2) 用喷有清洁剂的软百洁布刷洗面盆，放水冲净药液，用干燥抹布擦拭面盆内壁；

3) 用干燥抹布擦拭水龙头，注意板手下部，水龙头侧面及后部的清洁；

4) 将洗手液加至皂液盒的 1/2 处。

(5) 小便池

1) 将小便池内污物放水冲净；

2) 佩戴胶皮手套，将池内盖碗上的芳香球取出；

3) 将 1: 40 稀释的洁厕剂喷于专用软百洁布表面；

4) 刷洗小便池内壁，注意盖碗出水口、下水口的清洁，刷洗干净后，放水冲净药液；

5) 用喷有全能清洁剂专用抹布擦拭小便池外壁；

6) 用干燥抹布擦拭电镀件；

7) 检查是否需要更换芳香球，将芳香球放回小便池的盖碗上。



## （6）恭桶

- 1) 先将恭桶内的污物放水冲净；
- 2) 用 1：40 稀释的洁厕剂，喷洒于恭桶内浸泡 5 分钟，进行消毒；
- 3) 用恭桶刷刷洗恭桶内壁，注意出水口及下水口清洗，刷洗干净后，放水冲净药液；
- 4) 用抹布依次擦拭水箱盖，水箱外壁；
- 5) 用喷有全能清洁剂的专用抹布依次对恭桶座圈、盖板、合页外壁进行擦拭，消毒后用潮湿抹布擦去药剂；
- 6) 用干燥抹布擦拭各种电镀件；
- 7) 清洁后将座圈及盖板掀起；
- 8) 更换纸篓内垃圾袋，将垃圾袋放到指定地点，纸架补充好卫生纸。
- 9) 用潮湿抹布按由上至下、由左至右、由前至后顺序，依次擦拭隔板及隔断。

## （7）墙面

- 1) 用潮湿抹布由上至下、由左至右顺序环形擦拭卫生间墙面，注意高处及局部清洁；
- 2) 用潮湿抹布擦拭皂液盒、烘手器外部。

### 3) 天花板：

参照《天花板清洁》进行清洁

## （8）出风口：

参照《清洁出风口》进行清洁

## （9）灯具：

参照《筒灯清洁》进行清洁

(10) 用潮湿专用墩布由内向外擦拭卫生间地面。

#### 4. 质量标准

(1) 台面、镜面、隔板无污渍、水垢、镜面明亮；

(2) 所有电镀件明亮干净、无水迹；

(3) 恭桶、小便池无尘、无污垢、无异味；

(4) 天花板、出风口、灯具内无尘土污迹；

(5) 地面、墙面干净、无积水、无污渍；

(6) 备用品充足，病人或医护人员取用方便。

5. 在清洁过程中，需清洁部位如病人或医护人员在使用，清洁工作应按清洁顺序顺延，待病人或医护人员使用后再进行此部位清洁。

### 八、值班室清洁程序

1. 清洁顺序：准备→清洁→检查

2. 清洁工具：抹布、大小垃圾袋、吸尘器、玻璃刮子、全能清洁剂。

3. 清洁步骤：

(1) 准备：携清洁工具于约定时间到达欲清洁值班室；

(2) 清洁

1) 根据敲门→等待→进入的顺序进入值班室；

2) 如发现室内存有大量贵重物品或现金时，应立即离开值班室报告上级，经允许后方可清洁；

(3) 收垃圾

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/516241040131010125>