

FROM BAIDU WENKU

4S车间实习报告



目录 CONTENTS

- 实习背景与目的
- 车间环境与设备
- 实习过程与经历
- 专业知识与技能应用
- 实习收获与感悟
- 总结与展望

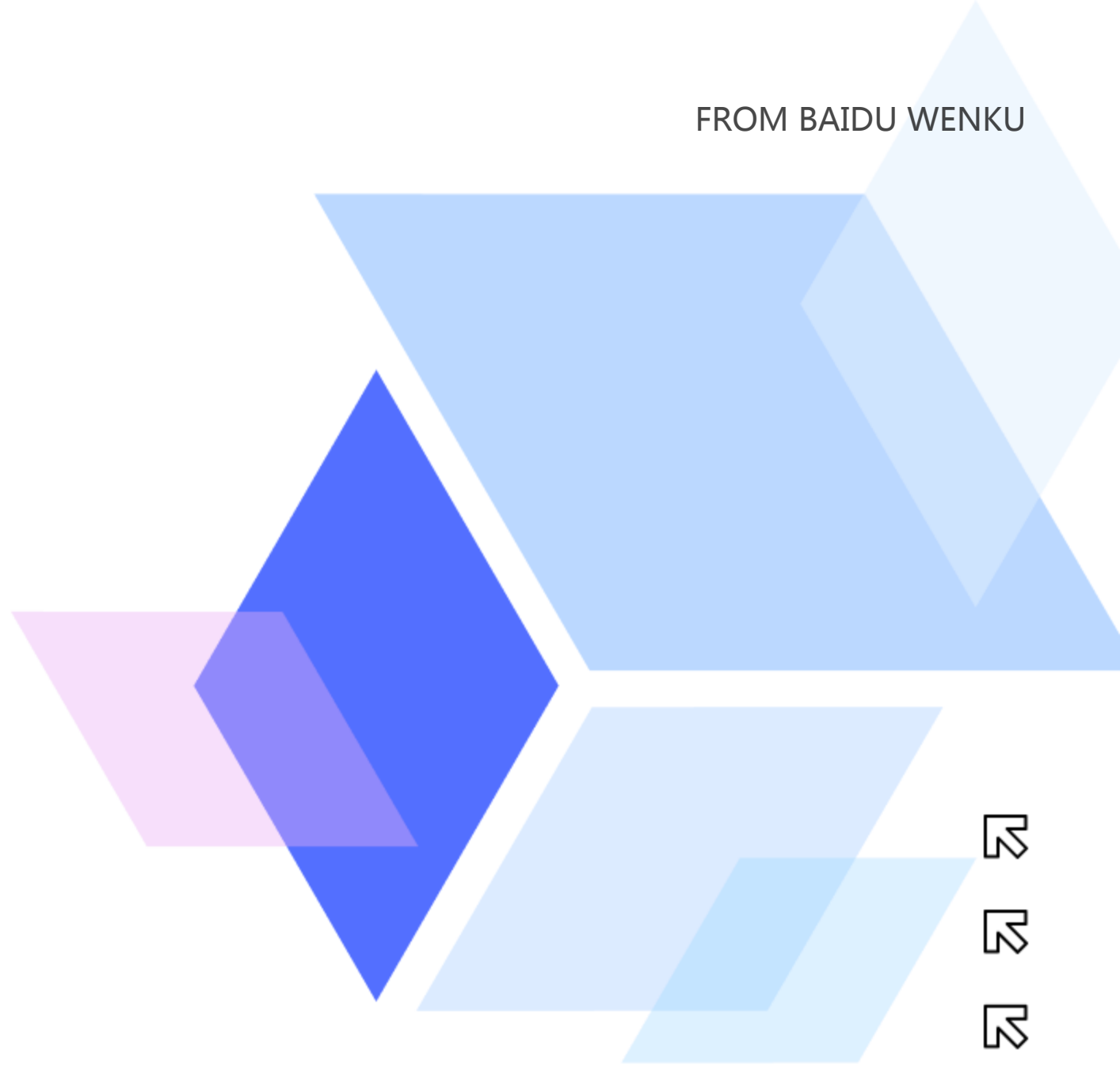


FROM BAIDU WENKU

01

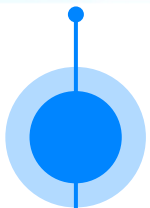
实习背景与目的

CHAPTER

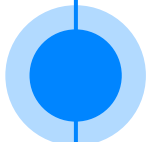




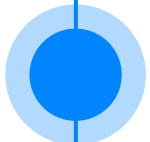
4S店简介



4S店是一种以“四位一体”为核心的汽车特许经营模式，包括整车销售（Sale）、零配件（Sparepart）、售后服务（Service）、信息反馈等（Survey）。



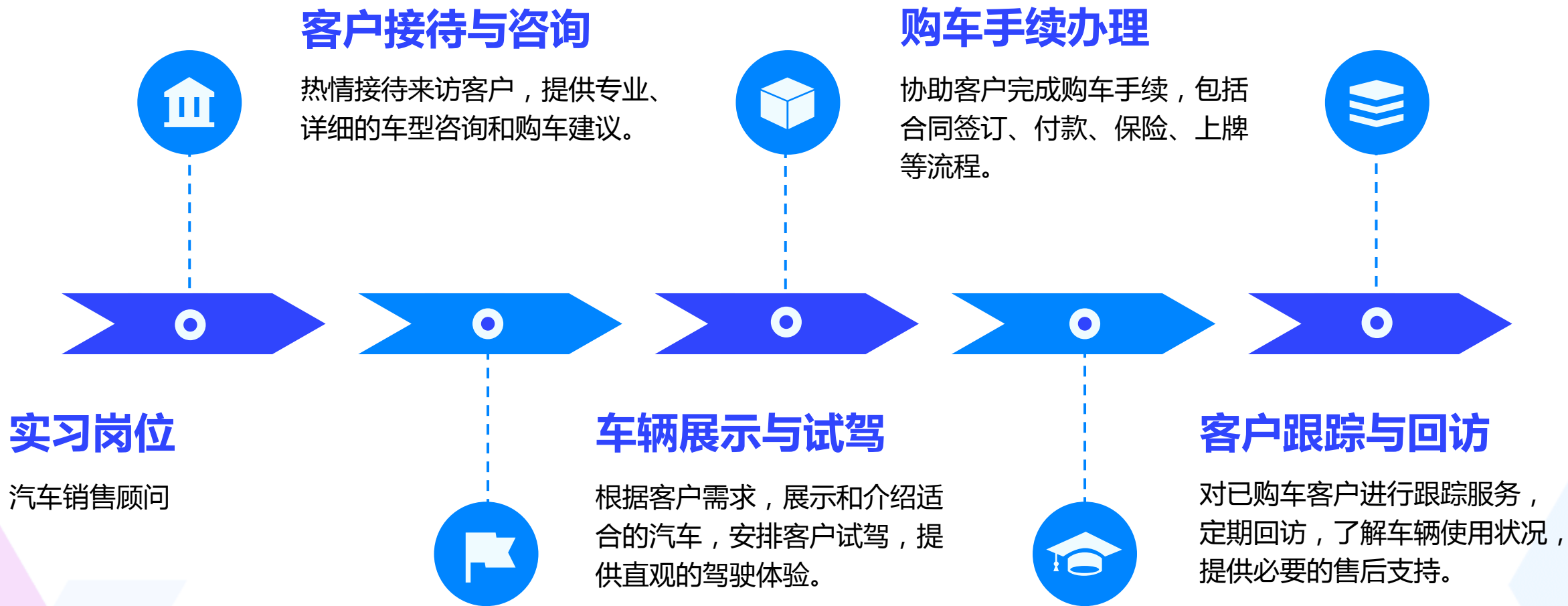
4S店通过与汽车厂家共同组成汽车品牌联盟，代表汽车品牌文化，体现品牌价值，维持品牌忠诚度，为汽车生产厂家树立汽车品牌的知名度和信誉。



4S店通常具有统一的外观形象，统一的标识，统一的管理标准，只经营单一的品牌的特点。汽车4S店是一种个性突出的有形市场，具有渠道一致性和统一的文化理念。

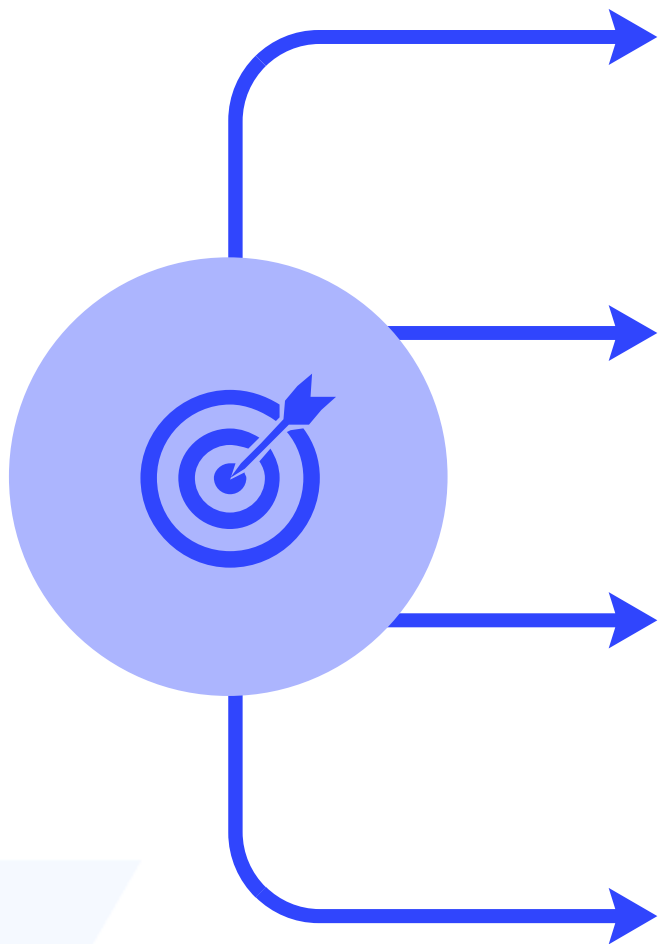


实习岗位与职责





实习目的和意义



深入了解汽车销售行业

通过实习，更深入地了解汽车销售行业的运营模式、市场趋势和竞争状况。

提升专业技能

在实习过程中学习和掌握汽车销售的专业知识和技能，如客户需求分析、产品展示、谈判技巧等。

实践理论知识

将所学的市场营销、消费者行为等理论知识应用于实际工作中，加深对理论知识的理解。

增强职业素养

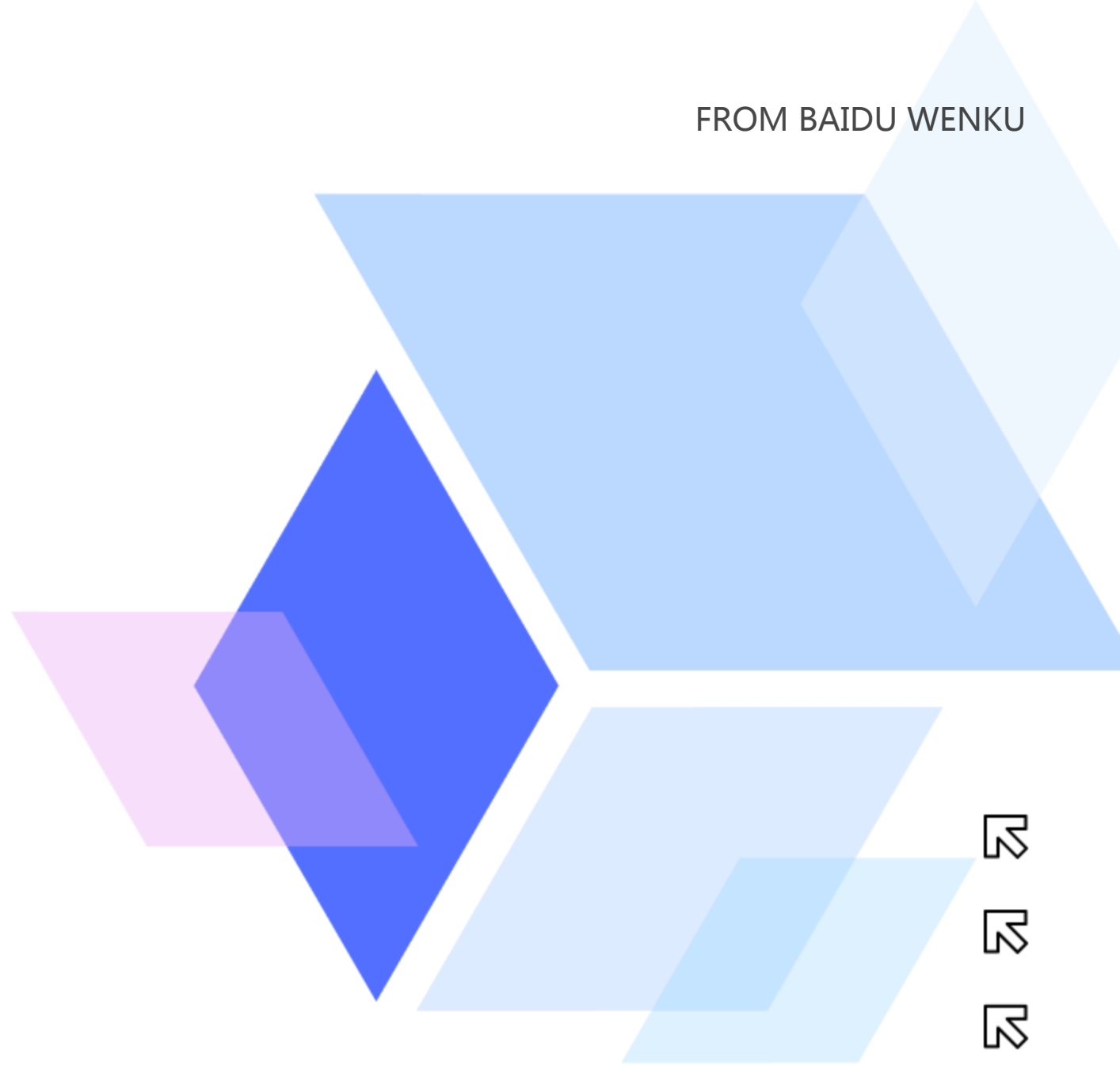
通过实习培养职业道德、团队协作精神、沟通能力和解决问题的能力，为未来的职业发展打下坚实基础。

FROM BAIDU WENKU

02

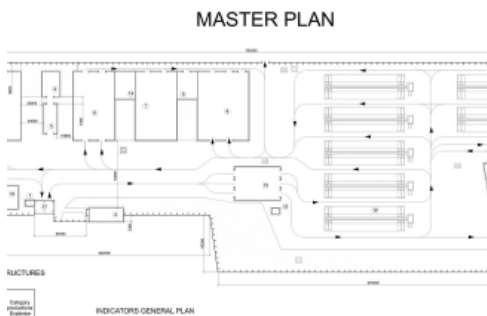
车间环境与设备

CHAPTER





车间布局与设施



车间整体布局

包括维修区、保养区、检测区、配件库等区域，各区域布局合理，方便工作流程。



地面处理

采用防滑、耐磨、易清洁的材料，确保工作安全。



照明与通风

车间内照明充足，无暗区，通风设备完善，保持空气流通。



消防设施

配备齐全的消防器材和设施，定期检查和维护，确保安全。



设备类型及使用

举升机

用于车辆举升，方便进行底盘维修和保养。



轮胎拆装机

专业拆装轮胎，提高工作效率。



平衡机

对车轮进行动平衡测试，确保行驶平稳。

四轮定位仪

检测和调整车辆四轮定位参数，提高行驶稳定性。



安全操作规程



设备操作规范

制定详细的设备操作规程，确保正确使用和维护设备。



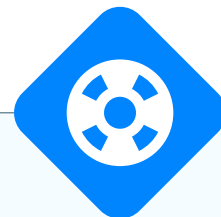
安全防护措施

工作人员需佩戴相应的安全防护用品，如手套、眼镜、口罩等。



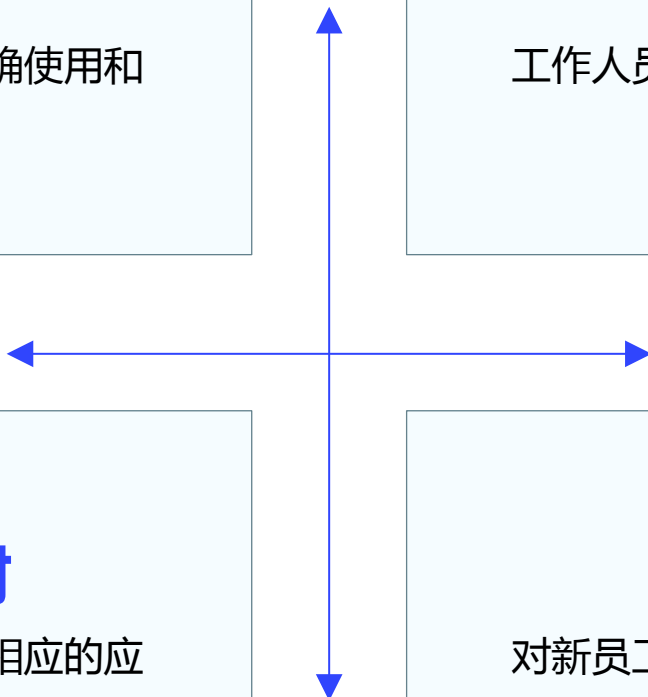
危险源识别与应对

定期对车间进行危险源识别，制定相应的应对措施和预案。



安全培训与考核

对新员工进行安全培训，定期对员工进行安全考核，提高员工安全意识。

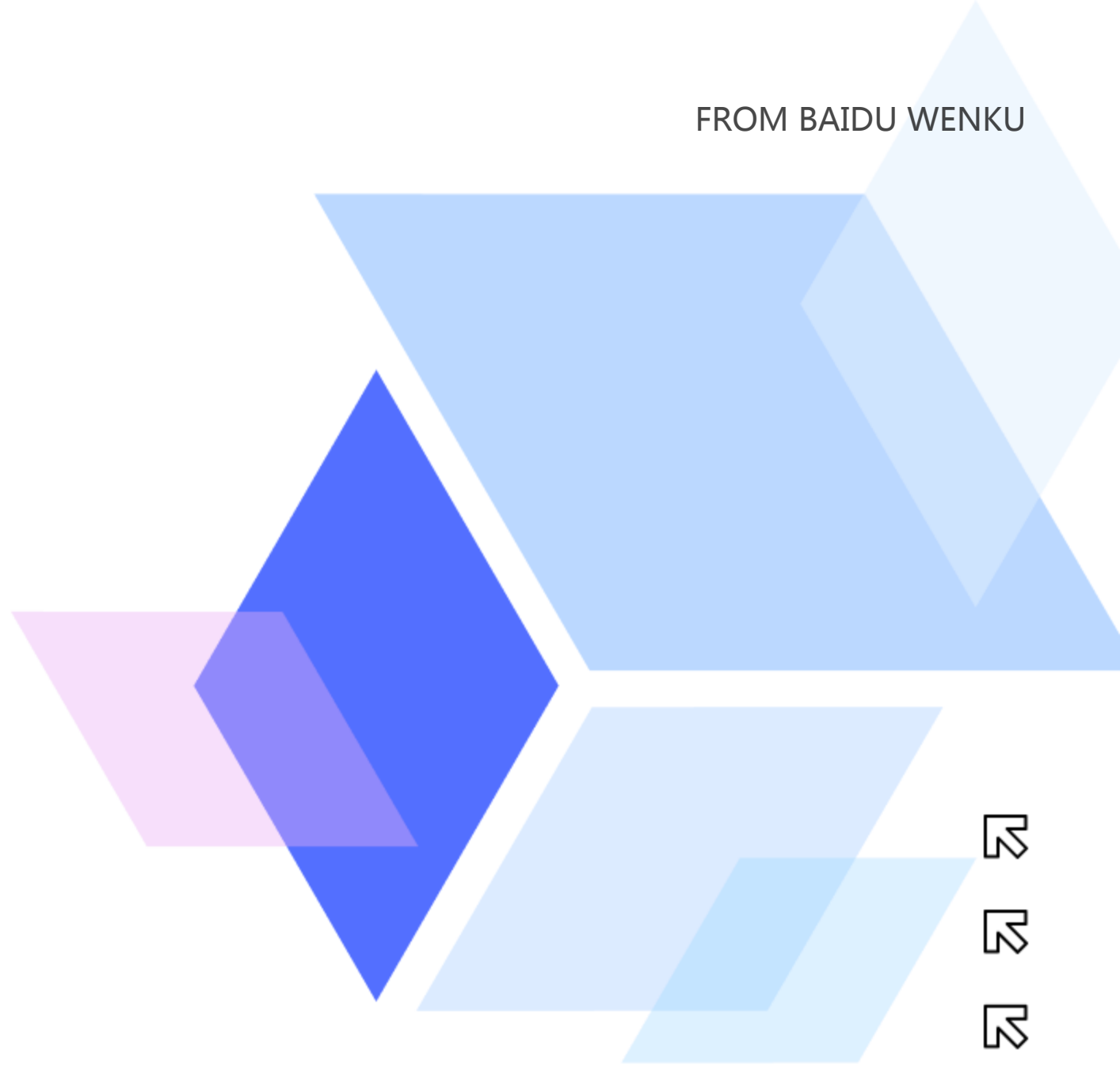


FROM BAIDU WENKU

03

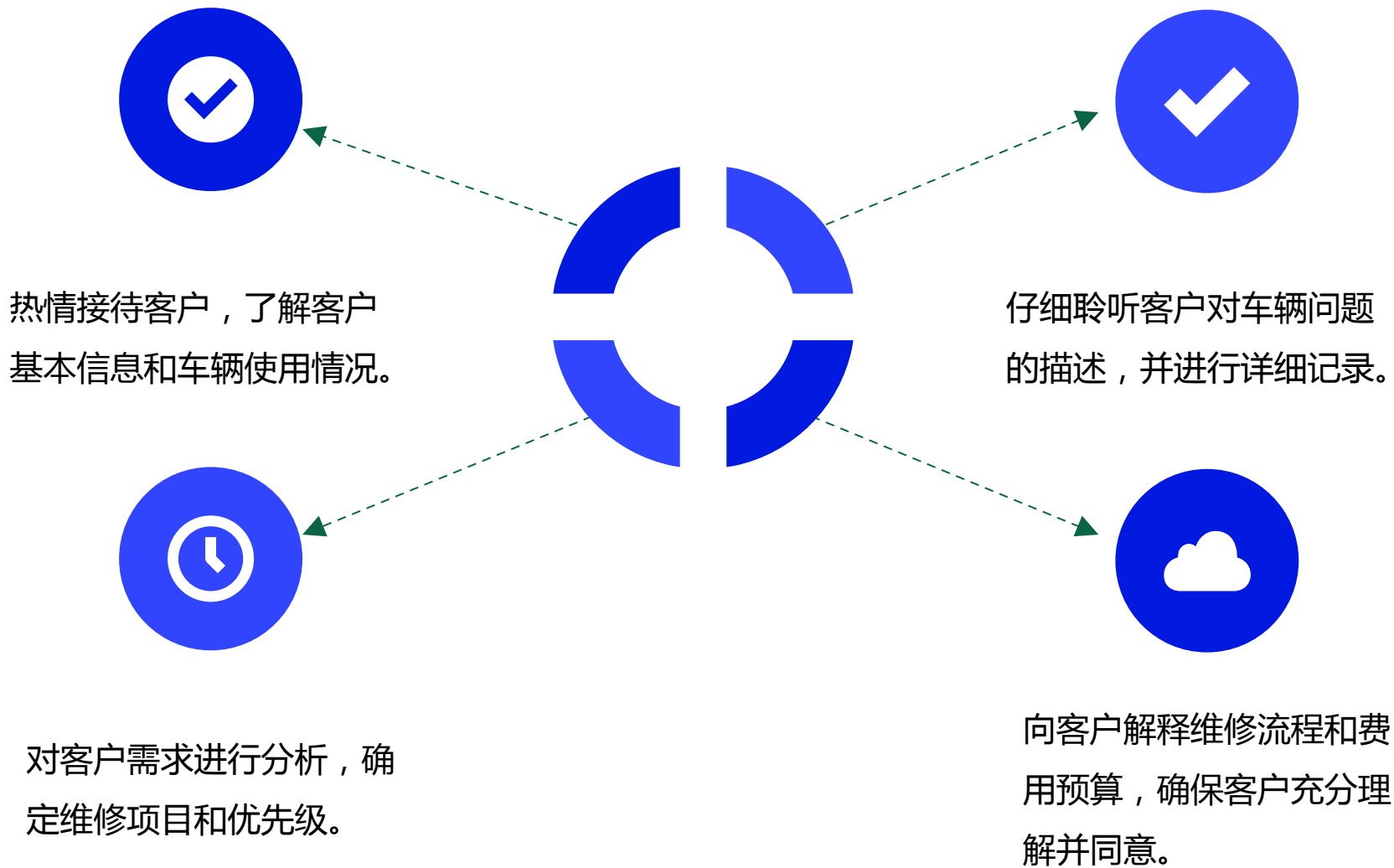
实习过程与经历

CHAPTER





接待客户与需求分析





车辆检查与故障诊断

01

对车辆进行全面检查，包括外观、内饰、发动机舱等。

02

使用专业工具和设备进行故障诊断，如解码器、示波器等。

03

根据诊断结果，制定详细的维修计划和方案。

04

与客户沟通确认维修方案，确保客户对维修内容和费用有清晰的认识。



维修保养操作实践

- 在师傅的指导下，参与车辆的维修保养操作。
- 学习并掌握常见维修工具和设备的使用方法。
- 了解并实践车辆各系统的维修流程和操作规范。
- 积极参与团队合作，共同完成复杂的维修任务。





与同事和客户的沟通协作

与同事保持良好的沟通和协作，共同完成工作任务。

与客户保持密切联系，及时反馈维修进度和结果。

01

02

03

04

及时向师傅请教遇到的问题，并积极寻求解决方案。

学习并实践客户服务技巧，提高客户满意度和忠诚度。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/52600213222011014>