

?电子商务案例分析?



# 电子商务案例分析模板

李捷

Jessie Lee

QQ: 811569

# 中国电子商务知识咨询网

http://www.ecw.cn/index.asp

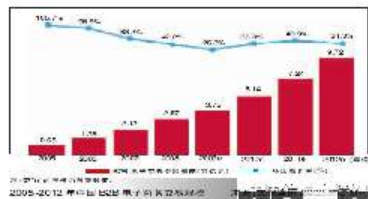
2010年8月31日 星期二 09:44:24

武汉电子商务有限公司

武汉市电子商务生产力促进中心



首页 | 行业纵览 | 协会透视 | 人才培养 | 会员专区 | 咨询讨论 | 政策法规 | 专题导航 | 网上购物投诉中心 | 电子商务学习 | 网络知识



2005—2012年中国B2B电子商务交易规模

- 电子商务网站市场监管
- RFID
- 电子票务
- 网络杂志
- BI智能
- 门户风云
- 奥运专题
- PLM动态
- 医药电子商务论坛
- ERP专题
- 流氓软件



## 新闻快讯

MORE

构建可信网站 破解网络经济下的...8月27日  
阿里巴巴两个月内连购两家美国电...8月27日  
积极应对电子商务导致的营销变革8月27日  
成都首家大型B2C电子商务网站...8月26日  
电子商务毕业生 找到你的工作方...8月26日  
电子商务平台尝试建网购先行赔付...8月26日

查找内容:  搜索

## 热门推荐

MORE

关于举办《中国·黑龙江...  
第九届武汉电子商务国际会议“企业电...  
全国高校首届“三创赛”湖北赛区大学...  
全国高校首届“三创赛”湖北赛区大学...  
全国高校首届“三创赛”湖北赛区大学...

## 人物风采

MORE



蒋拥军 ...

MORE

辽宁软件出口近全国三分...  
“卡奴”网上结盟自救寻...  
我国自主品牌服务器首次...  
对话经济专家 求解中国...  
CMS/VT：全球经济...

关于举办《中国·黑龙江第三中俄经贸电子商务发展高峰论坛暨黑龙江省电...

协会透视	知识法规
神州商桥建立“信星计划导航网站”	《非金融机构支付服务管理办法》解读...
2009中国中小企业新经济发展论坛...	非金融机构支付服务管理办法
第八届武汉电子商务国际会议分论坛暨...	网络商品交易及有关服务行为管理暂行...
2008年度中国企业信息化500强...	成都：行政权力网上公开推动依法行政
电子商务走进农村，百名渔民成座上宾	电子商务中消费者隐私权保护探析（二...)
关于建设“中国电子商务专家库”的通...	电子商务中消费者隐私权保护探析（一...)
<a href="#">点击更多</a>	<a href="#">点击更多</a>

会员列表
华中师范大学汉口分校
华中科技大学文华学院信息科学与... 与技术学部
华中科技大学文华学院经管部
上海明祥喷涂设备有限公司
武汉兴意达网络信息有限公司

# 电子商务案例资源库

http://www.cnecedu.cn/case/

电子商务教育平台 电子商务百科全书 坐坐网 《电子商务案例分析教程》PPT下载

登录 | 注册 | 帮助

**ECCASE**  
电子商务案例资源库

进入案例

搜索案例

高级搜索

创建案例

编辑实验

首页 | 案例分类 | 排行榜 | 随便看看

## 案例分类

搜索引擎模式

网络广告模式

网络经纪模式

网络直销模式

网上商店模式

网络营销模式

网上支付模式

网络聚合模式

用户贡献模式

网络社区模式

分类信息模式

网络游戏模式

无线服务模式

其他商务模式

## 按字母顺序浏览

A B C D E F G H I

J K L M N O P Q R

S T U V W X Y Z O

## 推荐案例

更多>>



### 58同城分类网

网络空间是一个概念空间,通过计算机媒介通信技术、文字、人际关系、数据、财富和权力都能在其中得到显现。其强大的功能已为人们深刻认识,全世界上网人数呈百倍千倍的增长,网络已经深入人心。互联网成为人们快速获...[阅读全文>>](#)



腾讯游戏



空中网



淘宝网



天涯社区

## 最近更新

更多>>

[网络广告模式]	ZCOM电子杂志	千里不留行	编辑于 07-08 16:36
[网络广告模式]	雨林木风	千里不留行	编辑于 07-08 16:18
[网络经纪模式]	汽车之家	刘梅	编辑于 07-04 10:13
[网络经纪模式]	慧聪网	刘梅	编辑于 07-04 09:54
[网络游戏模式]	巨人网络	闫冬	编辑于 07-02 15:04
[网络游戏模式]	4399游戏网	闫冬	编辑于 07-02 15:03
[网络游戏模式]	5173游戏交易网	闫冬	编辑于 07-02 15:02
[用户贡献模式]	酷6网	闫冬	编辑于 07-02 15:02
[网络社区模式]	360圈	dujia	编辑于 06-30 08:06
[网络社区模式]	51博客网	dujia	编辑于 06-30 07:58
[网络营销模式]	中国化工网	李振响	编辑于 06-30 07:44

## 站内公告

2010版《电子商务案例分析教程》(普通高等教育“十一五”国家级规划教材)已在2月份电子工业出版社出版发行,具体内容可点击页面中的教程图片进行查询;另外相关课件PPT下载见页面最顶部的《电子商务案例分析教程》PPT下载链接。

## 排行榜

上周贡献榜

总贡献榜

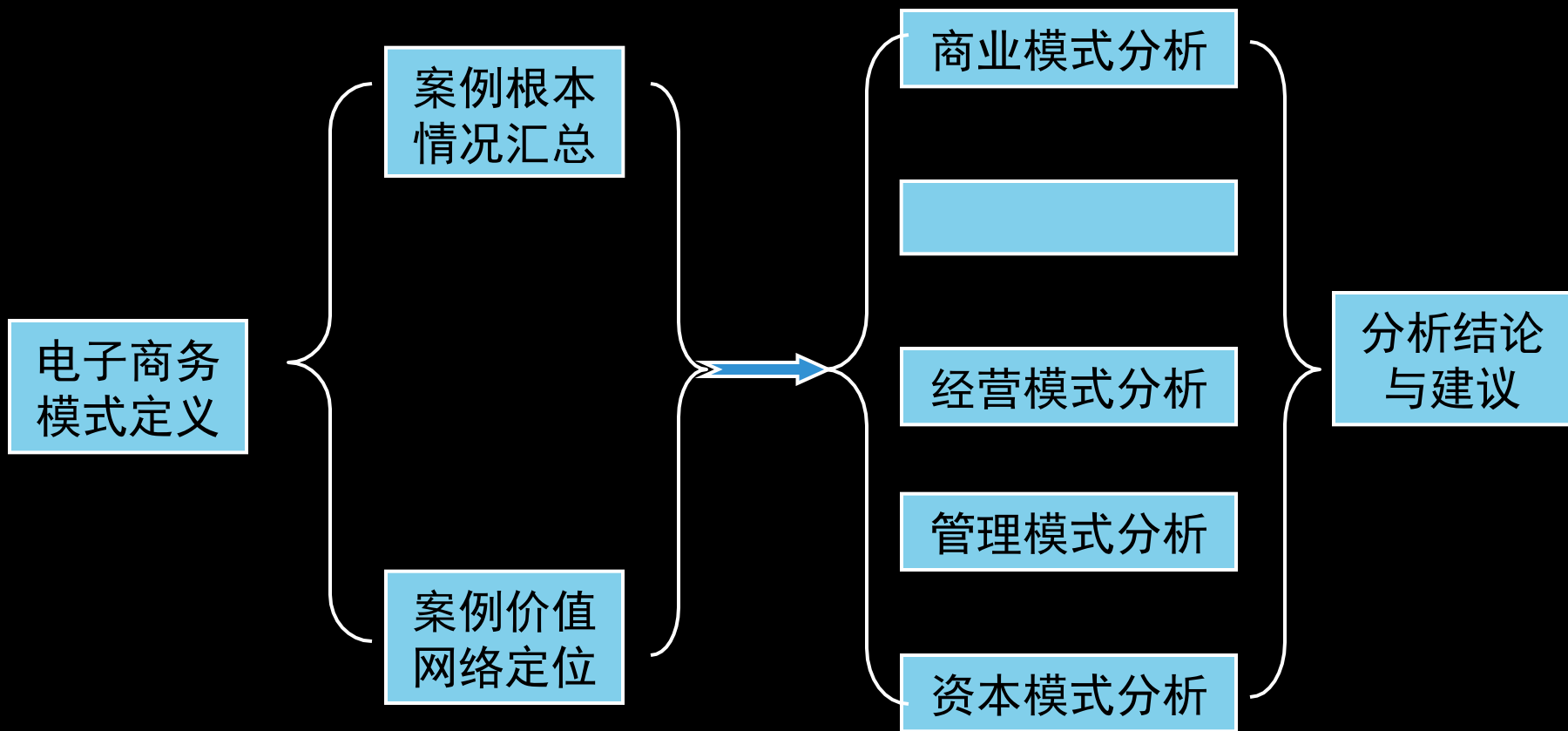
1	who	↑	156
2	闫冬	↑	142
3	张彩	↑	128
4	guanlixing	↑	105
5	云卷云舒	↑	77
6	lwan188	↑	73
7	谷晓颖	↑	70
8	lingyun03	↑	59
9	杨秀娟	↑	57
10	陈彦世	↑	55

[更多>>](#)

## 热门标签

网络游戏 网络娱乐 腾讯 优酷网

# 1.3 电子商务案例分析模型



## 1.3.1 电子商务的商业模式

商业模式具体表达了电子商务工程现在如何获利以及在未来长时间内的方案。

商业模式的内涵

## 〔1〕 战略目标分析

电子商务能够使公司向客户提供哪些独特的产品或效劳，或者使公司的产品或效劳具有哪些独特的客户价值，差异化、低本钱还是目标聚集？

电子商务是否能够使公司为客户解决由此产生的一系列新问题？

公司是否有明确的战略目标规划？

## 〔2〕目标用户分析

电子商务能够使公司接触到哪些范围的客户？是面向全球的客户还是一定地理范围的客户？是面向商家还是面向消费者？

公司的客户具有什么特点？

公司对各类各户分别提供哪些产品或效劳？

## 〔3〕产品与效劳分析

- ◆案例的网站提供了哪些功能〔产品或效劳〕，哪些效劳对公司的电子商务模式起着关键作用？
- ◆对传统企业来讲，电子商务是否改变了原有的产品或效劳？
- ◆公司对各类用户分别提供哪些产品或效劳？



## 〔4〕 赢利模式分析

公司原有的收入来源有哪些途径，电子商务使公司收入来源产生了哪些变化？

公司实施电子商务后有哪些新的收入来源？

公司收入来源中，哪些对公司的利润水平具有关键性影响？

哪些客户对哪些收入来源做出奉献？

公司利润的决定因素有哪些？

**赢利 VS 盈利？**

## 〔5〕核心能力分析

**核心能力是相对稀缺的资源和有特色的效劳能力，它能够创造长期的竞争优势。**

公司拥有的是什么能力？

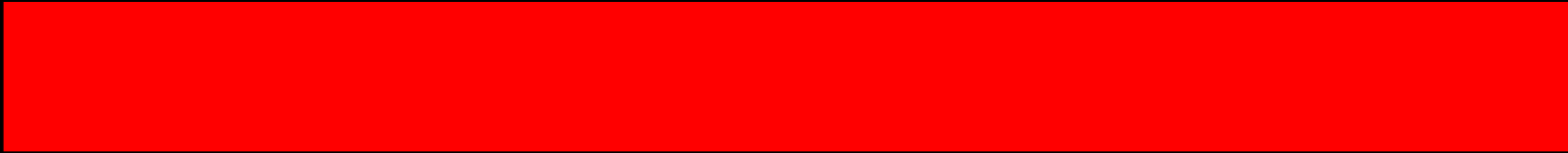
公司实施电子商务需要哪些新的能力？

电子商务对公司已有的能力有哪些影响？

公司的这些能力有哪些是其他公司所难以模仿的因素？

公司如何才能保持它的竞争优势？

公司在形成和保持这些竞争优势的过程中，采用了哪些营销战略？





## 1.3.4 电子商务的经营模式

经营模式是公司面向客户，以市场的观点对整个商务活动进行规划、设计和实施的整体结构。

主要考虑如何展开具体的商务活动，实现商业模式的各环节设想，促进预期经济目标的达成。

包括选择各环节具体的合作者、协作者、协作方式、分成方法，经营的工具、手段，方式、方法，还包括非业务模式环节的市场开拓、广告宣传等事宜。

## 1.3.5 电子商务的管理模式

管理模式是从组织上提供的保证系统正常运行的法律、标准、规章、制度、机构、人员和信息系统等结构体系，它能对系统的运行进行跟踪监测、反响控制、预测和决策。

### 管理模式分析的内容

公司电子商务组织采用何种形式，具有什么特点？

公司的业务流程具有什么特点，是否适应电子商务的要求？

公司的人力资源管理、财务管理、采购管理、绩效管理等专业管理是否采用电子化的手段，有什么特点？

公司电子商务管理具有哪些方面的管理制度和奖惩制度来保证电子商务活动的正常进行？

## 1.3.5 电子商务的管理模式

管理模式分析的内容

## 1.3.6 电子商务的资本模式



## 1.3.6 电子商务的资本模式

# 分析实例

## 2.2.1 阿里巴巴介绍

- ◆ 成立于1999年，在中国40多个城市设有销售中心，在美国硅谷、伦敦等设立了海外分支；
- ◆ 旗下三个网上交易市场（中国站、国际站、日本站）；
- ◆ 拥有来自240多个国家和地区的4000万名注册用户。

# 2.2.1 阿里巴巴介绍

**神秘面纱，等你揭开！ 5.20 首届阿里巴巴客户开放日火热报名中……**

设为首页 阿里导航 全部行业 阿里服务 阿里旺旺 您好, kemengduogs [请登录] [免费注册] 企业建站 诚信通 阿里助手 客服中心

产品 公司 买家 资讯

阿里巴巴 Alibaba.com.cn 请输入产品名称 找一下 搜索排行榜

首页 加工 库存二手 小微批发 创业加盟 阿里贷款 专业市场 展会 商业服务 价格行情 视频 商圈 论坛 博客 图库

看阿里 媒体超市 网商评选 阿里学院  
马云投资客户员工 阿里客户数破纪录  
阿里支援青川教育 管理软件免费普及

**旺铺** Winport 旺铺  
旺铺攻略  
旺铺搬家工具火热公测  
旺铺巡展第3期展出中  
看旺铺高手怎样做旺生意

章华珍个体经营 百衣汇服装

**找免费管理软件**  
管钱管货管客户，就用钱掌柜 免费  
外贸版 e网打进 阿里旺旺

**诚信通**  
上网做生意 加入诚信通  
采用电子商务 企业存活率超出传统企业 500%  
1 2 3

网店进货 低价进货  
厂家直供十-我爱你520  
“进货狂”等你来PK  
韩版吊带裙10元大让利  
批发信息新价格体系上线  
一周免费推广 先到先得  
网上生意 学会小单致胜

您好, 欢迎回来 诚信通服务  
发布供求信息 管理供求信息  
发布公司介绍 查看最新留言  
开通企业网站 管理企业网站

每5分钟更新一次 最新供应信息 最新求购信息

猜您喜欢  
供应 网页设计、网...  
精典网页设计、网站...  
欧版破碎机--新型...  
供应反击式破碎机、...

行业市场 四季春服装 省市分站 上网做生意，首选诚信通 买卖无风险，就靠支付宝

拼音索引: a b c d e f g h i j k l m n o p q r s t u v w x y z

**机械** 阀门 轴承 模具 刀具夹具 泵  
齿轮 | 风机 | 机床 | 锅炉 | 压缩机 | 减速机 |  
焊机 | 振动筛 | 粉碎机 | 密封件 | 弹簧 | 更多 |

**电子** IC LED 二极管 连接器 PCB 三极管  
LED显示屏 | 变压器 | 晶闸管 | 喇叭 | 变频器 |  
电阻 | 电容 | LCD液晶屏 | 光耦 | 晶振 | 更多 |

**行业设备** 纺机 塑料机械 食品机械  
环保设备 | 节能设备 | 工程机械 | 化工设备 |

**阿里巴巴中国站首页**  
开关 电线电缆 开关电源 代理  
电池 | 蓄电池 | 充电器 | 插座 | 电源 | 电动机 |

**高端装饰领跑者**  
电话: +867552999999  
第一水展6月上海巨献 发消费券喽! 点此领取  
怎样牢牢抓住询盘客户? 贸易骗局之黑幕大揭秘

商业资讯 更多>>  
广交会服装贸易新特点 买家砍价两成以上  
[热点] 微软又要裁员 义乌夏季灭蚊新品上市

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/526143050004011005>