

出租车从业资格证模拟试题 2024 年

1、在城市道路停车时，右侧车轮距道路边缘不得超过____米，避免行人或自行车从右侧穿行。

A、0.1

B、0.2

C、0.3

D、1

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，

在城市道路停车时，车辆右侧车轮距道路边缘不得超过 30 厘米，避免行人或者自行车从车身右侧穿行。

2、高温天气驾驶出租汽车行驶的危险性在于_____。

A、胎温、胎压过高影响行车安全

B、车辆电路、油路故障易引发车辆自燃

C、驾驶员易烦躁、疲劳驾驶

D、夏天清晨和傍晚路边纳凉的行人会穿行

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，

要注意避免发动机过热，保持散热器内有充足的冷却液，及时清除散热器和发动机体外表面的灰尘和油垢，及时检查风扇传动带张力是否符合规定标准。掌握适当车速，低速档行驶时间不宜过长，加速不宜过急，发动机不宜长期处于大负荷下工作，以免发动机温度过高而损坏汽缸垫。发现胎温、胎压过高时，应该选择阴凉处停车休息，让其自然恢复正常后，再继续行驶。

3、对伤员进行人工呼吸时，让伤员仰卧，面部向上，头后部垫一软枕。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，主要是看写的是颈后部还是头后部，颈后部就是对的。

4、如图所示，出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车等候，驾驶员应_____。

A、拒绝.

B、尽量配合

C、跟踪乘客

D、收取小费

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，出租汽车驾驶员运送乘客途中，如乘客因故需要短暂离开出租汽车，要求驾驶员停车等候，驾驶员应尽量配合。等候期间，计价器一般正常开启。未到约定时间，驾驶员不得擅自离开。

5、驾驶出租汽车突遇地震时，应沉着冷静，组织乘客尽快下车，选择空旷地段蹲下或趴下，以免摔倒。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：行驶的车辆应急避震：司机应尽快减速，逐步刹闸；乘客（特别在火车上）应用手牢牢抓

住拉手、柱子或座席等，并注意防止行李从架上掉下伤人，面朝行车方向的人，要将胳膊靠在前坐席的椅垫上，护住面部，身体倾向通道，两手护住头部；背朝行车方向的人，要两手护住后脑部，并抬膝护腹，紧缩身体，作好防御姿势。

6、出租汽车驾驶员在运营过程中未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中未按规定放置出租汽车服务监督卡等标志，从事出租汽车经营活动的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣1分。

7、饮酒后驾驶机动车发生重大道路交通事故，被依法追究刑事责任，根据《道路交通安全法》规定，他在刑满释放后可以重新考取机动车驾驶证。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第一节：交通安全规则可知，根据《道路交通安全法》规定：饮酒后驾驶机动车发生重大道路交通事故，构成犯罪的依法追究刑事责任，吊销机动车驾驶证，终身不得重新取得机动车驾驶证。

8、驾驶出租汽车从繁忙拥堵的城市道路进入城乡结合部畅通道路时，驾驶员应该_____。

- A、紧跟前车行驶
- B、控制车速行驶，注意避让非机动车和行人
- C、加速行驶，尽快抵达目的地
- D、遇到低速车辆频鸣喇叭

答案：B

分析：城乡结合部不乱过往的车辆和行人比较多，通过时要提前减速。驾驶员要常用喇叭提示其他交通参与者，时刻关注其动向，做好避让准备。城乡结合部的道路交通设施建设比较落后，有些地方十字路口没有交通信号灯，交通警力也比较薄弱，驾驶员应尽量礼让行驶，保证交通的畅通和安全。城乡结合部有施工情况时，驾驶员应降低车速，并时刻观察路面是否有散落的沙石，防止车辆侧滑；同时，注意其他施工车辆。

9、出租车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处（）的罚款。

- A、1000 元以上 3000 元以下
- B、200 元以上 2000 元以下
- C、50 元以上 200 元以下
- D、3000 元以上 1 万元以下

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处200 元以上 2000 元以下的罚款。

10、出租车驾驶员服务质量信誉考核分值计至 0 分时，在计至 0 分之日起 15 日内，到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构，接受不少于 18 学时的培训，培训学时不计入注册期内按规

定完成继续教育学时。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内综合得分计至0分的应当在计至0分之之日起15日内到从业资格管理档案所在地有培训资格的机构接受不少于18个学时的出租汽车法规、职业道德和安全意识等培训并凭培训证明到道路运输管理机构办理清除计分手续。

11、在图中所示的交叉路口前变更车道，当已驶入哪个颜色区域时不得变更车道？ ____

A、红色区域

B、黄色区域

C、绿色区域

D、以上均可以

答案：A

分析：驾驶车辆在交叉路口前变更车道时，应在虚线区按导向箭头指示驶入要变更的车道。红色已经是实线区域了，所以不能变更车道了

12、出租汽车驾驶员不按计价器显示金额收费的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值____。

A、扣10分

B、扣5分

C、扣3分

D、扣1分

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员不按计价器显示金额收费的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣5分。

13、高温天气驾驶出租汽车行驶，当感到视线模糊、反应迟钝时要及时停车休息。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：炎热季节驾驶室内温度较高，长时间行车极易引发驾驶员疲劳困顿，甚至打盹。在条件许可时，最好早晚行车，中午休息，避开热高峰时段。行车中感到视线逐渐模糊，反应变得迟钝时，必须立即停车休息，还可用冷水淋洗头面，或做些体操活动，振作精神，以确保行车安全。

14、驾驶出租汽车行驶在积雪路面，不安装防滑链容易导致_____。

A、车速过快

B、车胎爆裂

C、车辆侧滑

D、制动失效

答案：C

分析：防滑链有效增强车辆在雪道的附着力，保证了在冰雪道路上行驶的安全性，具有起步不打滑、行驶时不侧滑、刹车距离短的优点。

15、雨天行驶易出现“水滑”现象的原因是_____。

A、行驶速度过低

B、轮胎附着力增强

C、行驶速度过高

D、车辆加速性能降低

答案：C

分析：所谓“水滑”现象就是雨天汽车在积水路面上高速行驶时，轮胎与路面间的存水不能排除，水的压力使轮胎上浮，形成汽车在积水路面上滑行的现象。

16、服务纠纷是指出租汽车驾驶员在运营过程中，____从而引起的意见分歧和冲突。

A、由于乘客行为失当导致自己的利益或自尊受到损害

B、由于双方误解或一方语言、行为失当导致另一方的利益或自尊受到损害

C、由于一方误解而导致自己自尊受到损害

D、由于自己自尊受到损害

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，服务纠纷，是指在运营过程中，由于驾驶员与乘客双方误解或一方语言、行为失当导致另一方的利益或自尊受到损害，从而引起的意见分歧或冲突。

17、如图所示，夜间会车前，距对向来车____以外时，驾驶员应及时改用近光灯。

A、50 米

B、100 米

C、150 米

D、200 米

答案：C

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，夜间会车时，在较远处配合对方车辆变换远、近光灯观察前方情况；当距对面来车 150 米以外时，及时改用

近光灯；不要直视迎面来车发出的强光。

18、驾驶出租汽车低速行驶，突然发现前方有障碍物时，在道路交通条件允许的前提下，驾驶员应该____。

- A、紧急制动
- B、转向避让同时减速
- C、急转方向
- D、及时跳车

答案：B

分析：在车速较低时发生紧急情况，要判断能否利用转向避开前方障碍物。若转向避开障碍物比停车有效得多时，在道路交通条件允许的前提下，应尽可能优先考虑转向规避撞车，同时采取必要的减速措施。

19、加强出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于____。

- A、促进出租汽车市场健康、有序发展
- B、全面提升出租汽车从业人员素质
- C、树立文明和谐的行业风尚
- D、提高出租汽车服务质量和服务水平

答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第一节：职业道德建设的意义可知，开展出租汽车驾驶员职业道德建设，有利于促进出租汽车市场健康、有序发展；有利于全面提升出租汽车行业文明程度和从业人员素质，树立文明和谐的行业风尚；有利于进一步提高出租汽车服务质量和服务水平，规范经营行为，倡导文明优质服务。

20、出租车驾驶员从业资格注册有效期为6年。

A、正确

B、错误

答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员从业资格注册有效期为 3 年。注册有效期届满需继续从事出租汽车客运服务的，应当在有效期届满前 30 日内申请延续注册。

21、文明行车要求出租汽车驾驶员做到“礼让三先”，“礼让三先”不包括_____。

A、先让

B、先慢

C、先停

D、先行

答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第二章第二节：出租汽车驾驶员职业道德可知，在车辆行驶过程中要依法依规行驶、不争不抢，坚持做到“礼让三先”（“先让”、“先慢”、“先停”）。

22、下列哪些情绪不利于出租汽车驾驶员安全行车？_____

A、工作压力大，紧张焦虑

B、遇亲人病故，伤感抑郁

C、意外中奖，兴奋激动

D、情绪平和、稳定

答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第三节：安全运营心理素质可知，驾驶员在满意、愉快、高兴、欢喜时，反应灵敏度提高，行车精力充沛、精神集中。观察分析情况灵敏果断，操

作迅速、敏捷、及时。这是一种增力，对行车安全是一种保证。反之，驾驶员存在厌恶、愤怒、恐惧或悲哀等不良情绪时，感受能力降低，精神分散、无精打采、反应迟钝、操作迟缓，时有失误。这是一种减力，对行车安全是一种潜在威胁。

23、全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险等保险属于附加险。

A、正确

B、错误

答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，附加险是在投保了车辆损失险的基础上方可投保全车盗抢险、玻璃单独破碎险、车辆停驶损失险、自燃损失险、新增设备损失险等保险属于附加险。

24、下列哪些驾驶操作能延长轮胎的使用寿命？ ____

A、转弯过急

B、起步平稳

C、平缓制动

D、压擦路缘石

答案：BC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，（1）汽车起步不可过猛，无论空、重车都应低速平稳起步。避免车胎空转与地面发生强烈摩擦，以减少胎面磨耗。（2）高速行驶时应注意保持安全车距，避免不必要或经常性制动，这样可以减少对轮胎的损害。

25、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于6个月的，其服务质量信誉考核等级最高

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/528130110002007006>