

## 居家养老运营管理系统方案范文三篇

---

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创建一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理居家养老运营管理系统方案范文三篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

第一篇：居家养老运营管理系统方案 为认真贯彻落实省市有关文件和会议精神，加快发展我区居家养老服务事业，建立适应发展的养老服务，决定从年3月至年8月，在全区范围内开展居家养老服务试点工作。为顺利推动这项工作，现制定试点工作方案。

### 一、工作目标和原则

(一)工作目标：建设好两个居家养老服务中心，在办管理处园社区开展居家养老服务。

### (二)工作原则：

- 1、坚持以人为本、人性化服务原则；
- 2、坚持自愿原则；
- 3、坚持因地制宜、资源整合共享原则；
- 4、坚持政府主导、社会参与、市场运作原则。

## 二、服务对象、资料和方式

(一)服务对象：在这两个社区生活，户籍属管辖的或户籍不在的，但连续居住两年以上年满60岁周岁的老年人，均为居家养老服务对象。其中三无、高龄、独居、特困和生活难以自理的老人为重点服务对象。

(二)服务资料：根据老人居家养老实际需求，努力推出亲情人性化的居家养老服务，重点推出：

- 1、日间托管服务(含助餐送餐定餐服务)；
- 2、家政保洁服务；
- 3、医疗保健服务(含上门生活照料、精神慰藉服务)；
- 4、文体娱乐服务。

(三)服务方式：按照有偿服务为主，低偿服务为辅，区管委会购买服务为补充方式，根据不一样老年人经济状况，推出无偿、低偿、有偿三种养老服务。

### 1、无偿服务。

- (1)对三无老人(不适宜去福利院居住的)；
- (2)75周岁以上的重点优抚对象、市劳模、城镇低保户；
- (3)75周岁以上的特困残疾人。

上述人员，每人每月由管委会购买必须数额的服务卷供给养老服务或志愿者、义工服务。

## 2、低偿服务。

对生活不能自理或不能完全自理且经济比较困难的独居、空巢老人 75 岁以上，争取每人每月由管委会发放必须数额的居家养老服务券。

## 3、有偿服务。

有经济本事、需要上门服务的老人，经过自我购买，由居家养老服务站供给的各种便利服务。

## 三、服务中心建设标准

(一)根据服务对象人数和服务需求，努力打造万达、园两个社区居家养老服务中心，做到养老服务中心用房建筑面积不少于 300 m<sup>2</sup>，内设日托室、配餐室、医务室、娱乐室、工作室等，服务用房要求房间透光通气，室内物品摆放整洁干净，异常是餐饮设施要贴合国家卫生标准，户外有健身场所和活动器材，功能配套，软硬件达标。

(二)服务中心需有一支稳定的专业服务与志愿服务相结合的服务队伍，需设置 3\_5 个公益性岗位，以保障服务中心日常事务性管理。居家养老服务从业人员需经过培训，取得职业资格，持证上岗，专业服务人员要统一着装，挂牌服务。

## 四、工作时间和步骤

第一阶段：启动部署和摸底评定阶段(3 月 10 日至 4 月 30 日)

在总结前期居家养老调研基础上，为顺利启动居家养老试点工作，一是成立居家养老服务试点工作领导小组；二是制定居家养老服务试点工作方案；三是加大宣传力度，让群众及时了解新举措新情景新办法；四是完成居家养老问卷调查摸底工作，建立居家养老服务对象爱心建档工作，组建评估组，拟定居家养老服务对象评估办法。

第二阶段：中心建设和服务实施阶段(5月1日至8月15日)

(1)街道、管理处、社区会同有关部门，负责加快居家养老服务项目用房选址工作，重点落实万达、园社区居家养老服务用房，抓紧抓好万达、两个社区居家养老服务中心功能设置与配套工作，完成室内装修、设备采购等。(2)抓好三项工作：一是建立两支队伍(专业服务队伍、社工义工志愿者服务队伍)；二是建立各项规章制度，完成专业服务人员岗前技能培训工作，确保万达园两个社区居家养老服务试点工作顺利开展。(3)三是完成万达社区、园居家养老服务站挂牌工作，启动项目实施服务。

第三阶段：总结评估和迎检验收阶段(8月16日至8月底)

对万达、两个社区居家养老服务中心整个运作情景进行总结评估，重点对服务流程、服务要求、服务质量、服务标准、服务管理进行总结评估，查找差距、总结经验，完成迎检验收各项准备工作。

## 五、工作要求

(一)加强领导、提高认识。一要加强居家养老服务试点工作组织领导，建立各职能部门工作管理运行机制，做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓，分级管理，职责到人，保证居家养老服务各项工作落到实处。二要充分认识居家养老服务工作的重要性，加强养老服务中心(站)的建设，要把推进居家养老服务作为关注民生、重视民生、保障民生、改善民生的一件大事来抓，要求各有关部门高度重视、认真对待。

(二)明确职责、各司其职。区居家养老服务试点工作领导小组，负责研究部署居家养老服务事项决策，负责全区居家养老服务试点工作协调指导和督导检查，区社发局负责对居家养老服务供给医疗保健服务保障，区财政局负责对居家养老服务运行供给资金保障。街办、管理处要结合实际制定行之有效的工作措施，负责居家养老服务工作的现场组织和调度，并保障居家养老服务试点工作稳步推进。社区要结合自身工作对所辖社区老年居民的实际生活状况进行摸底，掌握他们的养老意愿和需求，统一登记造册，制定适宜本社区的居家养老服务模式。相关开发商本着开发建设服务群众、开发成果人人共享的宗旨，充分发挥企业的社会责任感，进取为居家养老服务试点工作供给场地支持和资金帮忙。总之，要层层负责，做到各司其职，保障各环节的任务

顺利完成。

(三)制定措施、完善机制。要制定三级居家养老试点工作方案。要将主要工作列入议事日程，重点抓好居家养老服务试点阶段性工作的推进，要建立制度，完善居家养老服务各个环节运行机制，确保我区居家养老服务试点工作高效、有序运转，并实现我区居家养老服务试点工作评估验收过关。

(四)加大保障、设立专项经费。为保证试点工作正常运转，财政局和街道，洲管理处要分别设立居家养老服务专项预算经费，专款专用。资金主要用于老年事业发展服务基金，居家养老服务机构硬件软件建设和为重点服务对象购买服务等(含用房装修经费、设备添置经费、购买服务经费、办公管理经费)。街道、洲管理处资金主要用于居家养老服务事务管理，专业服务人员培训及管理工作经费等。

第二篇：居家养老运营管理系统方案 辖内各社区居委会：

社区居家养老服务是一种以居家养老为基础，以\_\_\_\_服务中心为依托，以义务（志愿）服务和便民利民网点为服务资源，以上门服务和日托护理为主要形式，使在家的老年人获得社会化的养老方式，是新时期新阶段党和国家一项得民心、恤民情的新举措。区政府高度重视社区养老服务工作，积极建立健全社区管理体制和工作机制，为拓展社区居家养老服务创造了条件。根据

\_\_\_\_\_号文关于印发《\_\_\_\_\_市\_\_\_\_\_社区居家养老服务工作实施办法》精神，结合\_\_\_\_\_社区孤、老、困、残较多的特点，制定《\_\_\_\_\_社区居家养老服务工作实施方案》。

## 一、指导思想

\_\_\_\_\_居家养老服务工作以三个代表重要思想和科学发展观为指导，落实老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长为目标，结合\_\_\_\_\_实际情况和社区再就业工程，积极构建政府主导、社区互助参与；居家养老为主、机构养老为辅、社会化服务为依托的社区养老服务体系；动员社会力量，运用市场机制，完善社区为老服务功能，有计划、有步骤地推进居家养老服务健康有序发展。

## 二、基本原则

按照实事求是、以人为本、立足长效的发展思路推进\_\_\_\_\_社区居家养老服务工作。工作中遵循以下基本原则：

- （一）政府主导与扶持、社会参与，市场化运作相结合的原则；
- （二）家庭养老为主、社会养老为辅的原则；
- （三）为老服务与推动再就业相结合的原则；
- （四）坚持先对特殊群体后逐步扩大的原则；
- （五）坚持根据不同需求，提供相应养老服务原则；

(六) 坚持无偿、低偿和有偿相结合原则。

### 三、组织领导

为推进社区居家养老服务工作健康有序发展，成立\_\_社区居家养老服务工作领导小组。

组长：\_\_

副组长：\_\_

成员：\_\_

领导小组下设办公室，办公室设在\_\_科，办公室主任由\_\_同志兼任，副主任由\_\_同志、\_\_同志兼任，成员由\_\_个社区居委会\_\_专干组成，负责日常具体工作。

### 四、工作机构

建立\_\_、\_\_两级工作机构：

(一) 成立\_\_居家养老服务站。

人员由\_\_科、\_\_社区服务中心有关人员组成\_\_居家养老服务站协助民政局确定该站的承办形式，并负责指导社区居委会接受服务申请，对享受政府购买服务、补贴服务的对象进行评估和资格初审，协助开展服务技能培训，组织服务队伍开展上门服务。

(二) 成立社区居家养老服务小组。

主要由社区居委会专职人员、出租屋管理员组成。根据社区服务对象的分布，确定社区居家养老服务小组的设置。该小组协



助受理政府资助对象的服务申请，对申请人情况进行调查核实，监督、反馈居家养老服务过程中的情况，负责对服务员日常工作进行评估、协调和指导。

## 五、服务对象

\_\_60 岁以上的老年人，要求户籍与居住地均在\_\_辖内，根据规定，目前暂定三大类 9 种人员：

a 类：享受免费服务（每月可享受折合价值\_\_元的服务时间）

- 1、在册救济的三无孤老；
- 2、低保户里 60 岁以上的独居或仅与残疾子女生活的老人；
- 3、优抚孤老；
- 4、一等以上伤残军人；
- 5、市级以上劳动模范（或获得全国单项先进荣誉称号的）；
- 6、百岁老人。

b 类：享受补贴服务（每月可享受折合价值\_\_元的服务时间）

1、低收入困难户里\_\_岁以上的独居或仅与残疾子女生活的老人；

2、民政、社保代管退休人员中月退休金\_\_元以下，\_\_岁以上的独居及生活自理困难的老人。

c 类：享受补贴服务（每月可享受折合价值\_\_元的服务时间）

民政、社保代管退休人员中月退休金\_\_元以下，\_\_岁以上的独

居或仅与残疾子女生活的老人。

除上述对象外，其他本辖区内的老人经自愿报名后，均可以就近便利的原则，享受有偿或低偿的社区居家养老服务。

## 六、服务方式

主要依托社区养老服务机构或社区组织，对服务对象提供如下服务：

1、全托服务：为社区老年人提供全天候起居、生活照料、专业护理、康复理疗、精神文化服务。分为全护理、半护理、一般护理。

2、日托服务：为社区老年人提供不住宿的日间护理照顾服务。

3、上门服务：由经过专业培训的服务人员上门为老年人提供生活照料护理为主。

结合\_\_的实际情况，首先在\_\_民政部门的指导下，启动上门服务，待下一步各方面条件成熟，再逐步开展日托和全托服务工作。

## 七、服务内容

从\_\_的实际出发，调动社会力量，构建以家庭为核心，以社区养老服务网络为支撑的居家养老服务体系，倡导以上门照料服务为主、社区照料服务为辅的居家养老服务模式。

1、开展以政府购买服务为导向的居家养老服务。

依托\_\_居家养老服务机构，组建服务队伍，对特殊并需要生

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/536022225114010055>